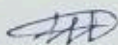


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНЖЕНЕРНАЯ ШКОЛА
КАФЕДРА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ РОБОТОВ И АВТОМАТИЗАЦИИ
ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРОЦЕССОВ

ОТЧЕТ ПО УЧЕБНОЙ ОЗНАКОМИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКЕ

Студент

гр. БИК-24-АП-1



И.Н. Шивелева

Руководитель

к.т.н., доцент



А.А. Кацурин

Владивосток 2026

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНЖЕНЕРНАЯ ШКОЛА
КАФЕДРА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ РОБОТОВ И АВТОМАТИЗАЦИИ
ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРОЦЕССОВ

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ

на учебную ознакомительную практику

Студент: Шивелева Ирина Николаевна, группа БИК-24-АП1;

Наименование направления подготовки: 11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи;

Профиль: Инфокоммуникационные технологии в автоматизации промышленного производства

Место прохождения практики: ООО ««Охранное агентство Эквадор»» г. Владивосток, ул. Толстого, д. 43, помещ. 2.

Срок прохождения практики: с 15 июня 2026 г. по 18 июля 2026 г.

Целью индивидуального задания является формирование и развитие общепрофессиональных компетенций, приобретение первоначального опыта профессиональной деятельности, закрепление и углубление теоретических знаний, полученных при изучении теоретических дисциплины и овладение навыками использования специальных приборов

Задание:

№	Содержание	Формируемые компетенции
1	Изучить структуру предприятия (базы практики) и систему управления - подчиненность его подразделений с кратким определением его функций. Взаимодействие подразделения по горизонтали и вертикали.	ОПК -3
2	Изучить особенности планирования работ подразделения (план годовой, квартальный), основные показатели оценки работы подразделения.	ОПК-2
3	Проанализировать мероприятия по охране труда и пожарной безопасности в данном подразделении.	УК-8
4	Изучить технологические процессы предприятия, дать их описание.	ОПК-2
5	Привести характеристика оборудования (приборов, техники), используемого в технологических процессах.	ОПК-2
6	Проанализировать нормативные документы, используемые в процессе работы или регламентирующие данную деятельность.	ОПК-3
7	Оформить отчет	ОПК-3

Вид отчетности: отчет с использованием информационных технологий и средств аналитической работы (при подготовке отчета использовать методы табличного и графического анализа).

Руководитель от кафедры: А.А. Кацурин

Содержание

Введение	3
1 Структура предприятия и система управления	4
2 Особенности планирования работ подразделения	7
3 Показатели оценки работы в подразделении	8
4 Техника безопасности и охрана труда	9
5 Технологические процессы	11
6 Характеристика оборудования на предприятии	13
7 Нормативные документы используемые в процессе работы	16
Заключение	18
Список использованных источников	19

Введение

Учебная практика предполагает закрепление теоретических знаний, развитие навыков самостоятельной и исследовательской работы, знакомство с современным оборудованием. В данном случае образовательные программы разрабатываются для студентов младших курсов. Действия, которые сопутствуют их реализации – это посещение экскурсий на предприятии, наблюдение за рабочим процессом, практическая деятельность на рабочем месте.

Данная практика проходила в обществе с ограниченной ответственностью ООО Охранное агентство «Эквадор». Организация находится в городе Владивосток. Компания успешно работает на рынке с 2003 года. Она оказывает профессиональные услуги в сфере частной охраны.

Актуальность темы обусловлена тем, что безопасность бизнеса и частных лиц в современном мире имеет важнейшее значение. Изучение работы охранного агентства позволяет понять механизмы защиты объектов и управления рисками.

Целью учебной ознакомительной практики является закрепление знаний и получение первичных профессиональных навыков на примере охранного предприятия.

Объектом исследования является ООО Охранное агентство «Эквадор».

Предметом исследования выступает организация управления, технологии и нормативная база данного предприятия.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи**:

- Изучить структуру агентства, систему управления и функции его подразделений.
- Изучить связи между отделами по горизонтали и вертикали.
- Ознакомиться с системой планирования работы (годовые и квартальные планы).
- Узнать показатели, по которым оценивают работу сотрудников.
- Изучить правила охраны труда и пожарной безопасности в агентстве.
- Подробно описать технологические процессы оказания охранных услуг.
- Составить характеристику приборов и техники, которые использует агентство.
- Проанализировать законы и документы, которые регулируют охрану объектов.

Информационной базой для написания отчета послужили нормативно-правовые акты РФ, устав агентства «Эквадор», должностные инструкции, планы работы и правила внутреннего распорядка компании.

1 Структура предприятия и система управления

ООО Охранное агентство «Экватор» имеет линейно-функциональную структуру управления. (рисунок 1)

Такая структура позволяет сочетать четкую дисциплину с высокой скоростью принятия решений. Во главе агентства стоит Генеральный директор. Все остальные подразделения подчиняются напрямую ему или его заместителям.



Рисунок 1 – ООО «ЭКВАДОР»

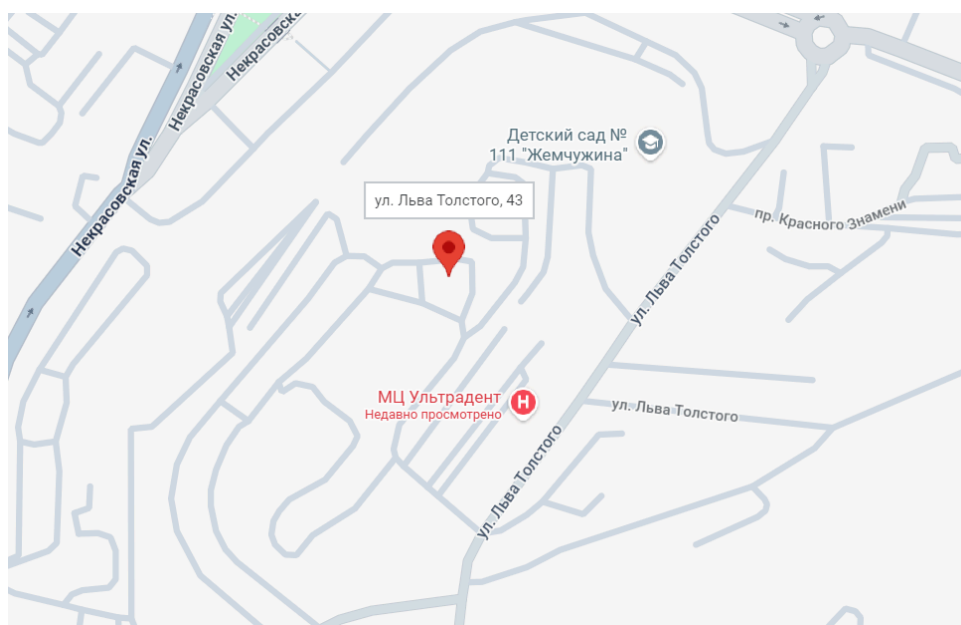


Рисунок 2 – Местоположение организации

Офис ООО Охранное агентство «Эквадор» расположен по адресу: 690014, Приморский край, г. Владивосток, ул. Толстого, д. 43, помещение 2 (рисунок 2).

Улица Толстого находится в районе с развитой инфраструктурой. Она расположена близко к крупным транспортным развязкам Владивостока (рядом находятся проспект Красного Знамени и улица Некрасовская).

Офис компании имеет удобные выезды на центральные дороги города. Это ключевой плюс для работы групп быстрого реагирования (ГБР). Автомобили охраны могут быстро доехать в самые разные районы Владивостока для проверки сигналов тревоги.

Вокруг офиса находятся крупные жилые массивы, торговые точки и офисные здания. Многие из них являются потенциальными или действующими клиентами агентства, которым необходима пультовая охрана или видеонаблюдение.

Таблица 1 Отделы и их главные функции

Наименование отдела	Описание и функции
Генеральный директор.	Руководит всей компанией. Принимает ключевые решения, подписывает договоры с клиентами и издает приказы.
Дежурная часть (Пульт централизованного наблюдения — ПЦН).	Работает круглосуточно. Ее функции — сбор информации со всех охраняемых объектов, контроль за работой охранников и немедленная передача сигналов тревоги группам реагирования.
Группы быстрого реагирования (ГБР).	Это мобильные наряды сотрудников на автомобилях. Их главная функция — срочный выезд на охраняемый объект при поступлении сигнала «Тревога» для пресечения правонарушений.
Технический отдел.	Отвечает за установку, настройку и ремонт оборудования. Его сотрудники монтируют охранно-пожарные сигнализации, камеры видеонаблюдения и датчики движения.

Таблица 1 Продолжение

Отдел кадров.	Занимается подбором персонала. Проверяет у кандидатов наличие лицензий на охранную деятельность и организует регулярное обучение сотрудников.
Бухгалтерия.	Ведет учет денежных средств, рассчитывает и выплачивает зарплату, принимает оплату от клиентов за услуги охраны.

Связи внутри агентства «Эквадор» делятся на два типа:

Взаимодействие по вертикали (подчиненность). Показывает движение команд сверху вниз. Директор дает распоряжения начальникам отделов, а те передают их рядовым сотрудникам. Начальник технического отдела ставит задачу технику поехать на объект для ремонта камеры. Информация о выполнении идет обратно снизу вверх.

Взаимодействие по горизонтали (сотрудничество). Происходит между отделами, которые находятся на одном уровне и совместно решают рабочие задачи.

Дежурная часть и ГБР: дежурный передает по рации адрес тревоги, а группа ГБР сообщает ему обстановку на месте.

Технический отдел и Дежурная часть: техники настраивают новые датчики на объекте и проверяют вместе с дежурным пульта, проходит ли тестовый сигнал тревоги.

Отдел кадров и Бухгалтерия: кадровая служба передает данные о принятых сотрудниках для расчета их заработной платы.

Такая система взаимодействия обеспечивает быструю работу агентства без задержек.

[1]

2 Особенности планирования работ подразделения

Эффективная деятельность ООО Охранное агентство «Эквадор» напрямую зависит от качественной системы планирования и строгого контроля результатов. Специфика охранного бизнеса требует непрерывного режима работы. Поэтому любые сбои в графиках или нехватка ресурсов могут привести к угрозе безопасности охраняемых объектов.

Процесс планирования в агентстве «Эквадор» разделен на два взаимосвязанных уровня: стратегический (годовой) и оперативный (квартальный и месячный).

Годовое планирование (Стратегический уровень)

Годовой план работы формируется администрацией во главе с Генеральным директором в конце текущего года на следующий период. Этот документ определяет глобальные цели развития организации. В него входят следующие ключевые блоки:

Финансово-экономический план. Прогнозирование доходов от оказания охранных услуг, расчет фонда оплаты труда, налоговых отчислений и чистой прибыли.

План технической модернизации: График обновления материально-технической базы. Сюда закладываются расходы на покупку новых серверов для пульта централизованного наблюдения (ПЦН), замену служебных автомобилей ГБР, закупку современных образцов радиостанций и экипировки.

План по работе с персоналом: Определение потребности в новых кадрах, составление графика обязательного медицинского осмотра сотрудников, периодических проверок в органах Росгвардии и продления удостоверений частного охранника (УЧО).

Маркетинговый план: Стратегия расширения присутствия на рынке охранных услуг г. Владивостока, участие в тендерах и закупках на охрану государственных и коммерческих объектов.

Квартальное и месячное планирование (Оперативный уровень)

На основе годового плана начальники подразделений составляют детальные квартальные и месячные планы. Они направлены на решение текущих практических задач:

В дежурной части и ГБР составляются точные графики сменности с учетом отпусков и возможных больничных. Планируются маршруты патрулирования экипажей ГБР во Владивостоке для оптимального охвата подотчетных зон.

В техническом отделе формируется график планово-предупредительного ремонта (ППР) и технического обслуживания систем охранно-пожарной сигнализации (ОПС) и видеонаблюдения на объектах заказчиков. Квартальный план включает обязательную проверку резервных источников питания (аккумуляторов) на случай отключения электричества.[2]

3 Показатели оценки работы в подразделении

Для оценки эффективности работы персонала и отделов руководство ООО ОА «Эквадор» использует систему ключевых показателей эффективности (KPI). Это позволяет объективно оценивать вклад каждого сотрудника и рассчитывать премиальную часть зарплаты.

1. Показатели дежурной части и групп быстрого реагирования (ГБР)

Работа этих подразделений оценивается по самым строгим критериям, так как от них зависит жизнь людей и сохранность имущества:

Время доезда ГБР по сигналу «Тревога», норматив для Владивостока составляет от 20 до 40 минут (с учетом дорожной обстановки и пробок). Постоянный мониторинг времени прибытия ведется с помощью систем GPS/ГЛОНАСС, установленных на служебных машинах.

Количество ложных выездов по вине персонала анализируется, насколько правильно дежурный пульта оценил ситуацию перед отправкой группы.

Успешность пресечения правонарушений, процент задержаний нарушителей на месте преступления и передача их сотрудникам полиции.

Дисциплинарные показатели, отсутствие нарушений формы одежды, правил ношения служебного оружия и бронежилетов, а также соблюдение графиков приема-передачи смен.

2. Показатели технического отдела

Эффективность инженеров и техников напрямую влияет на техническую надежность охраны. Коэффициент исправности оборудования: доля времени, в течение которого охранные системы на объектах работали без сбоев (целевое значение — не менее 99.8%).

Время реагирования на заявку о неисправности: срок, за который техник должен прибыть на объект клиента после сообщения о поломке датчика или камеры и полностью устранить проблему (по регламенту — не более 2–4 часов).

Качество монтажных работ: отсутствие жалоб от клиентов и повторных поломок в течение гарантийного срока после установки оборудования.

3. Общие интегральные показатели работы агентства Генеральный директор оценивает общую успешность бизнеса по следующим метрикам. Динамика клиентской базы: соотношение заключенных и расторгнутых договоров на охрану за отчетный период. Объем дебиторской задолженности: своевременность оплаты услуг клиентами (контролируется совместно бухгалтерией и юридической службой). Количество рекламаций (жалоб): Число официальных претензий со стороны заказчиков к качеству несения службы. Отсутствие обоснованных жалоб является главным критерием успешной работы предприятия.[3]

4 Техника безопасности и охрана труда

Охрана труда – это способ организации мер, включающих в себя правовые, лечебно-профилактические, реабилитационные, экономические, санитарно-гигиенические, организационно-технические и другие мероприятия направленные на сохранения жизни и здоровья людей в ходе трудовой деятельности, улучшение трудовой дисциплины, развитие их работоспособности, сохранение денежных средств и оборудования предприятия, увеличение прибыли компании.

Дело в том, что большинство проблем и неприятностей, в том числе, несчастных случаев на производстве, происходит чаще всего из-за незнания существующих законодательных требований охраны труда.

Техника безопасности – система организационных мероприятий и технических средств, направленных на предотвращение воздействия на работающих опасных производственных факторов, являющихся причиной травм или внезапного резкого ухудшения здоровья.

Техника безопасности является частью охраны труда и включает такие мероприятия, как обучение и инструктаж работающих по вопросам безопасности труда, поддержание в технически безопасном состоянии зданий и сооружений, оснащение вновь создаваемого и эксплуатируемого производственного оборудования защитными и предохранительными устройствами, разработку средств коллективной и индивидуальной защиты работающих от воздействия опасных и вредных производственных факторов, а также организацию обеспечения этими средствами рабочих и служащих.

На каждом предприятии, в учреждении и организации существует система обучения, инструктажа и аттестации работающих по вопросам безопасности труда, организуются кабинеты по охране труда. Неотъемлемая составная часть этой работы – пропаганда вопросов охраны труда с использованием плакатов, радио, кинофильмов, лекций и бесед с работающими. Техническая безопасность производственного оборудования должна обеспечиваться как на стадиях его разработки и изготовления, так и в ходе эксплуатации. Все разрабатываемое, серийно выпускаемое и эксплуатируемое оборудование должно отвечать требованиям системы стандартов безопасности труда и другой нормативно-технической документации по безопасности труда. Особое значение имеет создание и внедрение в производство полностью безопасных машин и технологического оборудования, исключая применение дополнительных средств Т. б. при их эксплуатации. Аналогичным образом должна обеспечиваться безопасность технологических процессов.[4]

На предприятии со мной проводили вводный инструктаж в него включено:

-общие сведения о предприятии, организации, характерные особенности производства.

-трудовой договор, рабочее время и время отдыха, охрана труда женщин и лиц моложе 18 лет.

-правила трудового распорядка, ответственность за их нарушение.

-общие правила поведения работающих на территории предприятия, в производственных и вспомогательных помещениях. Расположение основных цехов, служб, вспомогательных помещений.

-основные требования производственной санитарии и личной гигиены.

-средства индивидуальной защиты. Порядок и нормы выдачи СИЗ, сроки носки.

-пожарная безопасность. Способы и средства предотвращения пожаров, взрывов, аварий. Действия персонала при их возникновении.

-первая помощь пострадавшим. Действия работающих при возникновении несчастного случая на участке.

Его проводил работник, на которого приказом работодателя возложены эти обязанности.

В его задачи входит:

- разработать программу вводного инструктажа по охране труда.

- разработать программы первичного инструктажа по охране труда на рабочем месте для структурных подразделений.

- составить перечень лиц, освобожденных в организации от проведения первичного и повторного инструктажей на рабочем месте по охране труда.[5-6]

5 Технологические процессы

Технологический процесс в ООО Охранное агентство «Эквадор» — это четкая последовательность действий сотрудников и работы техники для защиты объектов. Главная цель этого процесса — вовремя заметить угрозу, проверить ее и быстро устранить нарушителя.

Всю работу агентства можно разделить на три основных технологических процесса: пультовая охрана, физическая охрана и техническое обслуживание.

Процесс пультовой охраны и быстрого реагирования

Это самый сложный и автоматизированный процесс в компании. Он работает непрерывно в круглосуточном режиме по следующей схеме:

1. Постановка объекта на охрану. Перед уходом с работы клиент вводит секретный код на клавиатуре в своем офисе или магазине. Сигнал об этом через интернет или сотовую связь мгновенно уходит на Пульт централизованного наблюдения (ПЦН) в дежурную часть агентства. Дежурный видит на мониторе, что объект закрыт и находится под защитой.
2. Обнаружение угрозы. Если на охраняемый объект проникает вор, срабатывают датчики движения или открытия дверей. Если же на объекте находится персонал и ему угрожает опасность, сотрудник нажимает потайную Кнопку тревожной сигнализации (КТС).
3. Обработка сигнала дежурным пульта. Менее чем за 2–3 секунды сигнал «Тревога» поступает на компьютер дежурного в офисе на улице Толстого. Программа автоматически выводит на экран карточку объекта: его точный адрес, план помещений, пути подъезда и телефоны владельцев.
4. Направление Группы быстрого реагирования (ГБР). Дежурный пульта мгновенно передает по радиосвязи или через специальный планшет приказ на выезд ближайшему экипажу ГБР. Благодаря удобному расположению базы в городе и знанию дорожной обстановки Владивостока, экипаж выбирает самый короткий маршрут.
5. Действия на объекте. Прибыв на место (обычно за 15–20 минут), бойцы ГБР в бронежилетах и с оружием осматривают объект. Они ищут следы взлома (разбитые окна, вскрытые двери). Если обнаружен нарушитель, его задерживают согласно закону и передают полиции. Если вызов был ложным (например, клиент сам забыл снять объект с охраны), дежурный делает отметку в журнале.

Процесс физической охраны объектов

Этот процесс применяется там, где нужно постоянное присутствие человека (на заводах, стройках, в банках или крупных торговых центрах):

1. Прием смены. Охранник прибывает на пост, проверяет целостность замков, дверей, окон, исправность камер видеонаблюдения и делает запись в служебном журнале.
2. Патрулирование и мониторинг. В течение смены сотрудник совершает обходы территории по утвержденному маршруту и следит за порядком через мониторы видеонаблюдения.
3. Обеспечение пропускного режима. Охранник проверяет пропуска у работников, записывает данные посетителей и следит за въездом и выездом автомобилей.
4. Связь с центром. Каждые 2 часа (или по установленному графику) охранник обязан доложить в дежурную часть по радиии или телефону, что на посту все спокойно.[7]

Процесс технического обслуживания систем безопасности

1. Этот процесс обеспечивает надежность всей техники и предотвращает поломки:
2. Плановый осмотр. Инженеры технического отдела регулярно выезжают на объекты клиентов для проверки датчиков, очистки объективов камер от пыли и проверки аккумуляторов резервного питания.
3. Устранение неисправностей. Если дежурный пульта видит, что с каким-то объектом пропала связь или датчик начал давать сбои, он отправляет туда техника. Специалист обязан прибыть на место в течение 2–4 часов и полностью восстановить работу системы.
4. Все технологические процессы в агентстве «Эквадор» строго задокументированы, а действия сотрудников доведены до автоматизма, что позволяет минимизировать риски и исключить человеческие ошибки.

6 Характеристика оборудования на предприятии

Успешное выполнение технологических процессов в ООО Охранное агентство «Эквадор» напрямую зависит от надежности используемой техники. Для защиты объектов компания использует целый комплекс современных приборов, систем связи и программного обеспечения.

Все используемое оборудование можно разделить на три основные группы: центральное оборудование пульта охраны, приборы на объектах клиентов и экипировка мобильных групп.

Оборудование пульта централизованного наблюдения (ПЦН)

ПЦН — это «мозг» охранного агентства, который находится в дежурной части. Здесь используется следующее оборудование:

Программный комплекс «Центр охраны» (Андромеда или Риф Страж). Специализированное ПО, установленное на компьютерах дежурных. Оно принимает сигналы тревоги от тысяч объектов, обрабатывает их за доли секунды и выводит на экран всю информацию о нарушении.

Базовые станции-приемники. Устройства, которые круглосуточно принимают сигналы с объектов по радиоканалу, через интернет (IP-телефония) или сотовые сети GSM/GPRS.

Серверное оборудование. Мощные компьютеры с базами данных, которые хранят всю историю событий (когда объект ставился на охрану, когда снимался, когда были тревоги).

Источники бесперебойного питания (ИБП). Мощные аккумуляторы, которые удерживают серверы и компьютеры дежурных в рабочем состоянии в случае отключения электричества в городе.

Объектовое оборудование (приборы на охраняемых объектах)

Это техника, которую инженеры агентства устанавливают в офисах, магазинах и домах клиентов:

Приемно-контрольные приборы (ПКП). Это небольшие приборные панели (например, марок «Гранит», «Ворс», «Стрелец» или «Hub/Ajax»). Они собирают информацию со всех датчиков на объекте и передают её на пульт дежурного.

Датчики обнаружения (извещатели):

Объемные (датчики движения): реагируют на тепловое излучение перемещающегося человека в комнате.

Магнитоконтактные (датчики открытия): устанавливаются на двери и окна, срабатывают при их открытии.

Акустические (датчики разбития): реагируют на характерный звук бьющегося стекла.

Пожарные (дымовые и тепловые): замечают появление дыма или резкий рост температуры.

Кнопки тревожной сигнализации (КТС). Бывают стационарными (под столом у кассира) или беспроводными (в виде небольших брелоков у сотрудников). Используются для моментального вызова ГБР при нападении.

Клавиатуры и считыватели. Устройства, с помощью которых клиенты вводят цифровой код или прикладывают электронный ключ (магнитную карту) для включения или выключения охраны.

Оборудование и техника групп быстрого реагирования (ГБР) с применением системы ГЛОНАСС

Для оперативной работы на улицах Владивостока экипажи ГБР оснащены специальным комплексом техники, ключевое место в котором занимает спутниковая навигация:

Служебные автомобили и бортовые терминалы ГЛОНАСС. На все патрульные машины агентства «Эквадор» установлены автомобильные контроллеры (трекеры), которые непрерывно принимают сигналы от российской спутниковой системы ГЛОНАСС. Устройства с высокой точностью определяют координаты машины, скорость ее движения и направление. Данные передаются в дежурную часть в режиме реального времени через сотовые каналы связи.

Программное обеспечение (приложение) мониторинга ГЛОНАСС.

В дежурной части и на планшетах сотрудников запущено специальное ГЛОНАСС-приложение для слежения за транспортом. Работа в данном приложении позволяет решать важнейшие задачи:

Автоматический выбор экипажа: при поступлении сигнала «Тревога» программа мгновенно определяет, какая именно машина ГБР находится ближе всего к объекту на карте Владивостока, и предлагает отправить именно её.

Контроль маршрута: дежурный пульта в приложении видит движение автомобиля и может подсказать водителям ГБР, как объехать дорожные пробки или закрытые участки дорог.

Фиксация времени доезда: система ГЛОНАСС автоматически фиксирует точную секунду прибытия машины на охраняемый объект, что исключает человеческий фактор и позволяет вести честный учет нормативов (от 15 до 20 минут).

Контроль за расходом топлива и безопасностью: приложение собирает историю поездок, помогая анализировать пробег автомобилей и пресекать нецелевое использование техники.

Радиостанции. Стационарные автомобильные и портативные (носимые) рации (например, марок Motorola или Kenwood). Они обеспечивают защищенную цифровую связь между бойцами ГБР и дежурным пульта в зонах, где может плохо работать сотовая связь.

Планшетные компьютеры. Устанавливаются в салоне автомобиля ГБР. На них через приложение мониторинга в момент тревоги автоматически приходит электронная карточка объекта, включая карту проезда, фотографии входов и схемы помещений.

Видеорегистраторы. Носимые нагрудные камеры сотрудников ГБР и автомобильные регистраторы. Они непрерывно записывают все действия во время выезда на тревогу, что помогает разбирать спорные ситуации.[11-12]

С данным приложением мы работали и хорошо его знаем.

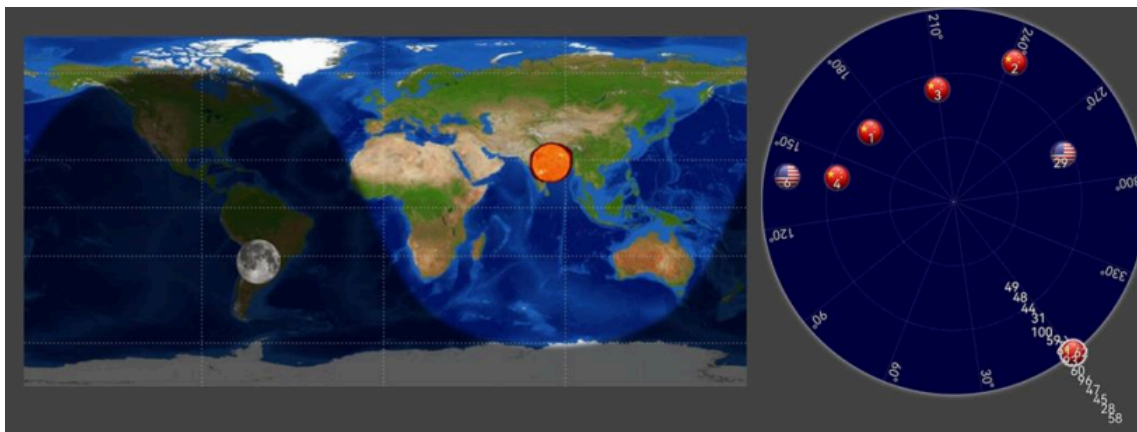


Рисунок 3 – Работа с ГЛОНАСС

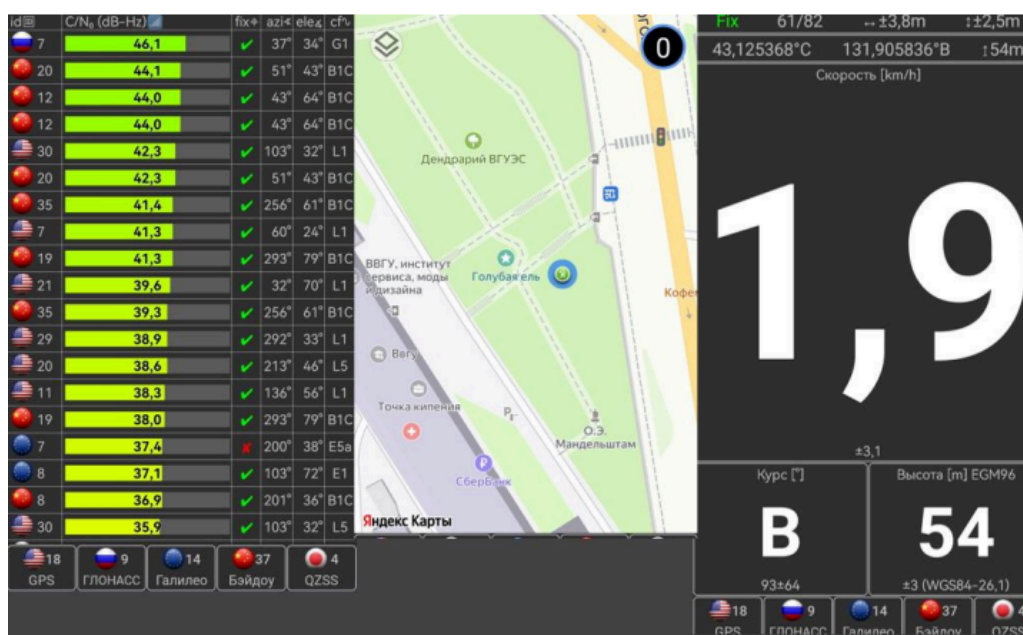


Рисунок 4 – Работа в ГЛОНАСС

7 Нормативные документы используемые в процессе работы

Деятельность ООО Охранное агентство «Эквадор» строго контролируется государством. Организация не имеет права работать без лицензии и соблюдения законов РФ. В процессе работы агентство использует систему документов, которую можно разделить на три уровня: федеральные законы, ведомственные приказы Росгвардии и локальные акты самой компании.

Федеральное законодательство (Высший уровень)

Это главные законы страны, которые определяют, что охранники имеют право делать, а что им строго запрещено:

Федеральный закон № 427-ФЗ «О частной охранной деятельности» (вступивший в силу в рамках масштабной реформы отрасли). Это базовый документ для агентства. Он определяет:

Виды услуг, которые агентство «Эквадор» может оказывать клиентам (пультовая охрана, физические посты, монтаж сигнализаций).

Права и обязанности сотрудников ГБР при задержании нарушителей на объектах.

Правила ведения реестра личных карточек охранников прямо внутри организации.

Закон РФ № 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» (с учетом актуальных изменений). Закон четко разграничивает полномочия частной охраны и государственных правоохранительных органов. Он запрещает охранникам использовать методы следствия или сыска (например, прослушивать телефоны).

Уголовный кодекс РФ (УК РФ) и Кодекс об административных правонарушениях РФ (КоАП РФ). Эти документы важны для сотрудников ГБР. Они определяют границы необходимой обороны и крайней необходимости при пресечении краж и нападений на охраняемые объекты Владивостока.[8]

Ведомственные нормативные акты

Поскольку работу всех ЧОП в России контролирует Федеральная служба войск национальной гвардии (Росгвардия), агентство руководствуется её требованиями:

Приказы Росгвардии о порядке лицензирования. На основании этих документов ООО ОА «Эквадор» имеет действующую лицензию № 0029347, выданную Управлением Росгвардии по Приморскому краю. Лицензия дает право законно работать на рынке безопасности Владивостока.

Нормативы медицинского осмотра. Согласно актуальным правилам, все частные охранники обязаны ежегодно проходить строгое медицинское освидетельствование на

отсутствие противопоказаний, результаты которого заносятся в электронный федеральный реестр ГИС Здравоохранения. [9]

Локальные нормативные акты предприятия (Внутренние документы)

Эти документы разрабатываются руководством агентства «Эквадор» на улице Толстого для организации ежедневного рабочего процесса:

Устав ООО Охранное агентство «Эквадор». Главный учредительный документ компании. Он закрепляет цели создания фирмы, размер уставного капитала и полномочия Генерального директора.

Должностная инструкция частного охранника на объекте. Индивидуальный документ для каждого поста или экипажа ГБР, согласованный с заказчиком. Охранник обязан строго следовать этой инструкции. В ней прописаны его пошаговые действия: как проверять пропуска, во сколько делать обходы и кому звонить в случае ЧП.

Инструкция по использованию технических средств охраны и ГЛОНАСС. Внутренний регламент, определяющий правила работы дежурного пульта и бойцов ГБР в приложении мониторинга ГЛОНАСС. Документ обязывает сотрудников следить за исправностью бортовых трекеров и использовать приложение для фиксации нормативов прибытия.

Правила внутреннего трудового распорядка. Устанавливают время начала и окончания дежурных смен, графики отдыха и правила ношения форменной одежды с символикой агентства.

Анализ нормативной базы показывает, что в ООО ОА «Эквадор» выстроена грамотная юридическая система. Все внутренние инструкции полностью соответствуют законам России, что защищает компанию от штрафов, а клиентов — от некачественных услуг.[10]

Заключение

В ходе прохождения учебной ознакомительной практики в ООО Охранное агентство «Эквадор» были успешно закреплены теоретические знания и получены первые профессиональные навыки. Все задачи, поставленные в задании на практику, выполнены в полном объеме.

На основе проведенного анализа можно сделать следующие выводы:

Организация имеет четкую линейно-функциональную структуру управления. Все отделы (дежурная часть, группа быстрого реагирования, технический отдел, бухгалтерия) имеют понятные функции. Взаимодействие по вертикали обеспечивает жесткую дисциплину. Связи по горизонтали помогают отделам быстро обмениваться важной информацией.

В агентстве активно используют годовое и квартальное планирование. Это позволяет вовремя распределять ресурсы. Главными показателями работы являются отсутствие нарушений на охраняемых объектах, скорость прибытия групп реагирования и отзывы клиентов.

На предприятии строго соблюдаются правила охраны труда и пожарной безопасности. С сотрудниками регулярно проводят инструктажи. Рабочие места укомплектованы средствами защиты и тушения пожаров.

Технологический процесс охраны включает в себя постоянный мониторинг, патрулирование и быстрое реагирование на тревоги. Для этого используется современная техника: пульта централизованного наблюдения, системы видеонаблюдения, радиостанции и специальные технические средства.

Деятельность агентства полностью законна. Она строго регулируется законами РФ (включая Закон «О частной детективной и охранной деятельности в РФ»), уставом компании и внутренними инструкциями.

В целом ООО ОА «Эквадор» является стабильной и надежной организацией. Практика помогла глубже понять, как работают современные системы безопасности на практике.

Список использованных источников

1. Чекко : информационно-аналитическая система проверки контрагентов. – URL: <https://checko.ru/company/ohrannoe-agentstvo-ehkvador-1032501906359> (дата обращения: 18.06.2026). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.
2. Руспрофайл : информационно-аналитическая платорма проверки контрагентов. – URL: <https://www.rusprofile.ru/id/502026> (дата обращения: 18.06.2026). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.
3. Российская Федерация. Законы. О частной охранной деятельности : Федеральный закон № 427-ФЗ : [принят Государственной Думой 10 декабря 2024 года]. – Текст : непосредственный // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2024.
4. Российская Федерация. Законы. О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации : Закон РФ № 2487-1 : [с изменениями и дополнениями]. – Текст : непосредственный // Российская газета. – 1992.
5. Российская Федерация. Законы. Уголовный кодекс Российской Федерации : Федеральный закон № 63-ФЗ : [принят Государственной Думой 24 мая 1996 года : с изменениями и дополнениями]. – Текст : непосредственный.
6. Российская Федерация. Законы. Трудовой кодекс Российской Федерации : Федеральный закон № 197-ФЗ : [принят Государственной Думой 21 декабря 2001 года : с изменениями и дополнениями]. – Текст : непосредственный.
7. Приказ Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации (Росгвардия) № 239 «Об утверждении Порядка выдачи личной карточки охранника». – Текст : электронный // Официальный интернет-портал правовой информации.
8. Устав Общества с ограниченной ответственностью Охранное агентство «Эквадор». – Владивосток, 2003. – 24 с. – Текст : непосредственный.
9. ООО ОА «Эквадор». Положение о дежурной части и пульте централизованного наблюдения (ПЦН). – Владивосток, 2022. – 12 с. – Текст : непосредственный.
10. ООО ОА «Эквадор». Инструкция по технике безопасности, охране труда и пожарной безопасности для сотрудников групп быстрого реагирования (ГБР). – Владивосток, 2023. – 18 с. – Текст : непосредственный.
11. ООО ОА «Эквадор». Должностная инструкция частного охранника на объекте. – Владивосток, 2024. – 8 с. – Текст : непосредственный.
12. Руководство пользователя программного комплекса мониторинга транспорта и навигации ГЛОНАСС. – Текст : электронный // Официальный сайт разработчика ПО.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНЖЕНЕРНАЯ ШКОЛА
КАФЕДРА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ РОБОТОВ И АВТОМАТИЗАЦИИ
ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРОЦЕССОВ

АТТЕСТАЦИОННЫЙ ЛИСТ
ПО УЧЕБНОЙ ОЗНАКОМИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКЕ

Студентка Шивелева Ирина Николаевна
Обучающаяся на 2 курсе в группе БИК 24-АП-1
по специальности 11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи
успешно прошел(а) учебную ознакомительную практику по профессиональному модулю
Инфокоммуникационные технологии в автоматизации промышленного производства
в объеме 150 часов
в период с «15» июня 2026 г. по «18» июля 2026 г.
в организации ООО «Охранное агентство Эквадор» 690014, Приморский край, г. о.
Владивостокский, г. Владивосток, ул. Толстого, д. 43, помещ. 2

Вид и качество выполнения работ

Вид и объем работ, выполненных обучающимся во время практики	Качество выполнения работ в соответствии с технологией и (или) требованиями организации, в которой проходила практика
Изучить структуру предприятия (базы практики) и систему управления - подчиненность его подразделений с кратким определением его функций. Взаимодействие подразделения по горизонтали и вертикали.	отлично
Изучить особенности планирования работ подразделения (план годовой, квартальный), основные показатели оценки работы подразделения.	отлично
Проанализировать мероприятия по охране труда и пожарной безопасности в данном подразделении.	отлично
Изучить технологические процессы предприятия, дать их описание.	отлично
Привести характеристика оборудования (приборов, техники), используемого в технологических процессах.	отлично

Характеристика учебной и профессиональной деятельности обучающегося во время учебной ознакомительной практики

За период прохождения учебной ознакомительной практики обучающийся (аяся) сформировал умения, приобрел первоначальный практический опыт и подготовлен к формированию общих и профессиональных компетенций.

Общие профессиональные компетенции:

В процессе освоения профессионального модуля студенты должны овладеть общими профессиональными компетенциями (ОПК):

ОПК-3 Изучить структуру предприятия (базы практики) и систему управления - подчиненность его подразделений с кратким определением его функций. Взаимодействие подразделения по горизонтали и вертикали.

ОПК-2 Изучить особенности планирования работ подразделения (план годовой, квартальный), основные показатели оценки работы подразделения.

ОПК-2 Изучить технологические процессы предприятия, дать их описание.

ОПК-3 Проанализировать нормативные документы, используемые в процессе работы или регламентирующие данную деятельность.

Дата 18 июля 2026 г.

Оценка 5 (отл.)

Руководитель практики от предприятия


подпись

Григорьев Г. В.
Ф.И.О.

Подпись руководителя практики от ОУ


подпись

А. А. Кацурин
Ф.И.О.



Характеристика

о прохождении учебной ознакомительной практики
Инфокоммуникационные технологии в автоматизации промышленного производства

Студент(ка) Шубалева Ирина Николаевна II БУК-АП-1
(ФИО студента) № курса/группы

проходил практику с 15 июня 2026г. по 18 июля 2026г.
на ООО "Экватор"
название предприятия

в подразделении _____
название подразделения

За период прохождения практики студент посетил 25 дней, из них по уважительной причине отсутствовал(а) 0 дней, пропуски без уважительной причины составили 0 дней.

Студент(ка) соблюдал/не соблюдал трудовую дисциплину и/или правил техники безопасности.

Отмечены нарушения трудовой дисциплины и/или правил техники безопасности: _____

Студент(ка) не справился(ась) со следующими видами работ: _____

За время прохождения практики Шубалева Ирина показал(а), что
Фамилия Имя практиканта

умеет/не умеет планировать и организовывать собственную деятельность, способен/не способен налаживать взаимоотношения с другими сотрудниками, имеет/не имеет хороший уровень культуры поведения, умеет/не умеет работать в команде, высока/низкая степень сформированности умений в профессиональной деятельности.

В отношении выполнения трудовых заданий проявил(а) себя _____

добросовестно

За время производственной практики (по профилю специальности) студент (ка) показал(а) готовность к самостоятельной профессиональной деятельности по специальности 11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи

Результаты практики: программа практики выполнена успешно в полном объеме

Руководитель практики от предприятия Григорьев П.И.
(подпись) /ФИО/



» июля 2026 года