

# ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА МЕНЕДЖЕРА

---



# Понятие этики

Этика менеджмента — это совокупность моральных принципов и ценностей, которые характеризуют поведение отдельного человека или группы лиц, а также положительные и отрицательные оценки их действий при определении и достижении поставленных перед организацией целей.



## ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ЭТИКА

### *Нравственные индивидуумы*

- Честность
- Порядочность
- Внушение доверия
- Хорошее обращение с людьми
- Игра по правилам
- Высокий уровень морального развития

### *Нравственное руководство*

- Моделирование ролей (собственное поведение как пример этичности)
- Утверждение этических ценностей в организации
- Коммуникации по поводу этики и ценностей
- Вознаграждения за этическое поведение
- Наказания за неэтичное поведение

### *Организационные структуры и системы*

- Корпоративная культура
- Этический кодекс
- Комитет по этике
- Директор по вопросам этики
- Обучение этике
- Механизм осведомительства

# Задачи этики

Анализ морали как явления — каким образом она формируется и развивается.

Разработка и обоснование нравственных норм — какие действия можно считать этичными, а какие нет.

Оценка морального поведения — как применять нормы к ситуациям.

Формирование морального сознания — этика помогает человеку осознавать свою ответственность, принимать решения на основе внутренних убеждений.

# ФУНКЦИИ ЭТИКИ

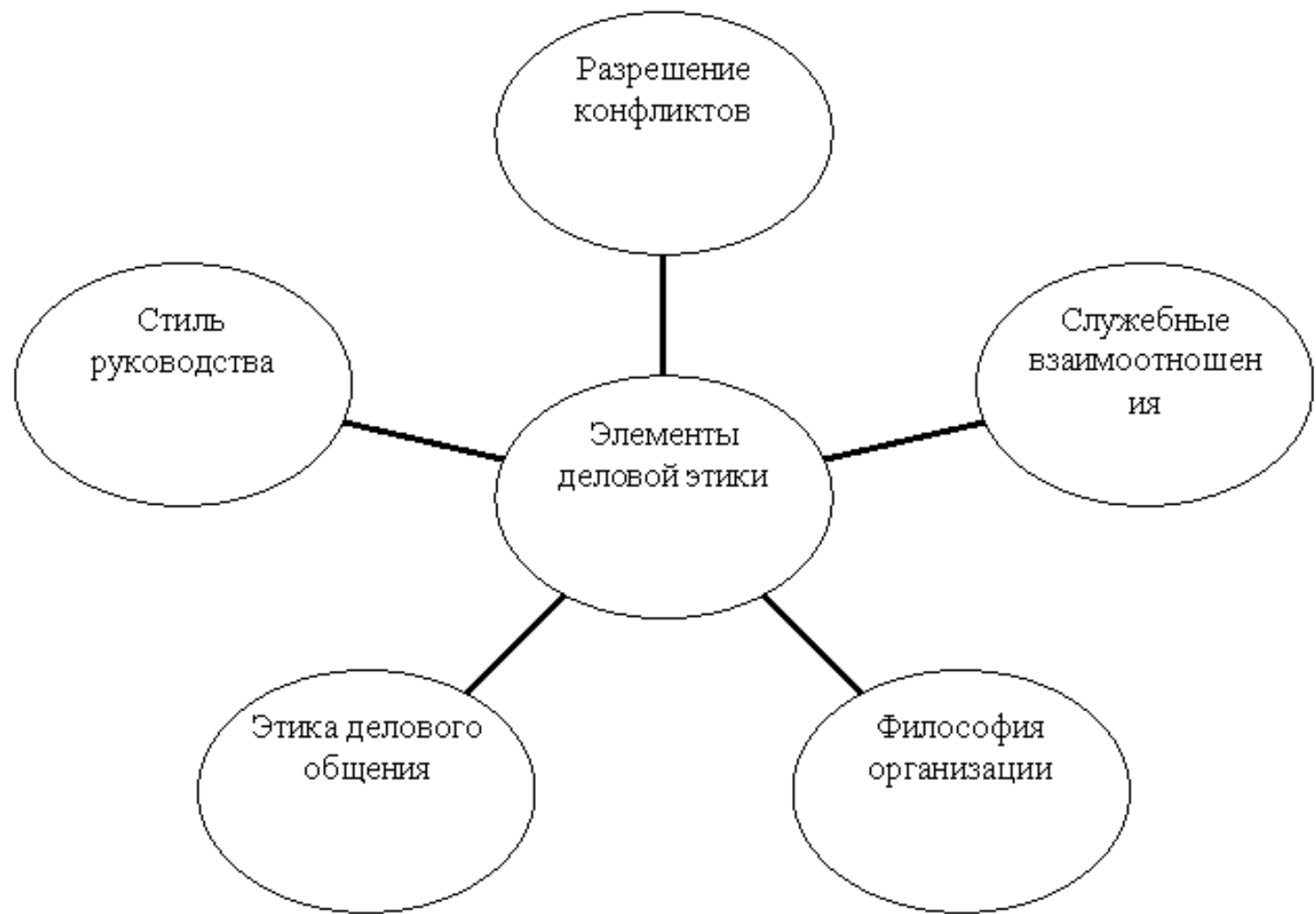
**Воспитательная.** Формирование у ребёнка нравственных установок, само-воспитание взрослого человека.

**Ценностно-ориентирующая.** Даёт нравственную ориентацию личности.

**Коммуникативная.** Сознание различных нормативов (этикет), гуманизация общения.

**Регулятивная.** Ограничение негативных устремлений людей, управление общественными отношениями, воплощение в жизнь гуманистических норм мо-рали, саморегуляция индивида и социальной среды.

**Гуманизирующая.** Стремление к совершенствованию человека, обяза-тельные нравственные правила для всех.



# Моральные нормы и этическое поведение в коллективе.

Моральные нормы и этическое поведение в коллективе включают в себя следующие принципы:

Уважительное отношение к коллегам. Нужно рассматривать коллегу как личность, а не как средство для достижения своих целей.

Чёткое знание своих обязанностей. При этом важно разделять права и ответственность.

Доброжелательное отношение к коллегам. Стоит почаще улыбаться и не смешивать работу и личные отношения.

Лояльное отношение к традициям и корпоративной культуре компании.

Выполнение своих должностных обязанностей. Работник обязан быть пунктуальным и беречь своё и чужое рабочее время.

# Особенности взаимоотношений руководителя с коллективом:

Уважение и открытость. Руководитель должен уважать личность сотрудника, его профессиональные навыки и личное время. Он должен поощрять открытый диалог и быть доступным для обсуждения рабочих моментов.

Чёткость и конкретность. Каждое поручение должно быть максимально конкретным и понятным, чтобы избежать недопонимания и ошибок в работе.

Профессиональное развитие и поддержка. Руководитель должен выступать не только как управленец, но и как ментор, заинтересованный в профессиональном и личностном росте своих подчинённых.