

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНОГО БИЗНЕСА,
ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ
КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

ОТЧЕТ

по учебной практике по получению навыков исследовательской работы

Студент группы БЭУ-25-1	_____	С.Е. Давыдкова
Руководитель канд. экон. наук, доцент	_____	А.В. Корень
Нормоконтролер канд. экон. наук, доцент	_____	А.В. Корень

Владивосток 2026

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНОГО БИЗНЕСА, ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ
КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ
на учебную практику по получению навыков исследовательской работы

Студент: Давыдкова Софья Евгеньевна

Группа: БЭУ-25-1

Срок сдачи: 09.02.2026 – 27.06.2026

Содержание отчета по учебной практике по получению навыков исследовательской работы:

Введение: определить цель и задачи практики, основные методы, необходимые для их достижения (Объем – 1 страница)

Раздел 1. Характеристика исследуемой проблемы по теме «Искусственный интеллект в бизнес-процессах».

Краткое содержание исследуемой проблемы и ее актуальность, степень разработанности исследуемой проблемы (перечень авторов, внесших вклад в решение проблемы; отражение проблемы в государственных нормативных документах и т.п.); цель и задачи исследования (УК-1.1в, УК-1.3в).

Раздел 2. Современное состояние исследуемой проблемы

Сущность исследуемой проблемы в авторском изложении с иллюстрацией, статистическим и аналитическим материалом, перспективы дальнейших исследований по данной теме (УК-1.1в). (Объем двух разделов – 10-12 страниц)

Заключение. В заключении обобщается изложенный в отчете материал, делаются выводы. (Объем – 1-2 страницы)

Список использованных источников (включаются источники не старше 5 лет от даты использования).

Руководители практики

канд. экон. наук, доцент кафедры ЭУ

А.В. Корень

Задание получил:

С.Е. Давыдкова

**РАБОЧИЙ ГРАФИК (ПЛАН)
ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ ПО ПОЛУЧНИЮ НАВЫКОВ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ**

Студент Давыдкова Софья Евгеньевна

Фамилия Имя Отчество

Кафедра экономики и управления гр. БЭУ-25-1

Руководители практики Корень Андрей Владимирович

Фамилия Имя Отчество

Инструктаж по ознакомлению с требованиями охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности прошел

(подпись уполномоченного лица, МП)

С правилами трудового распорядка ознакомлен _____ Давыдкова С.Е.
(подпись обучающегося)

Этапы практики	Виды работы	Срок выполнения	Отметка руководителя о выполнении
1. Подготовительный	Организационное собрание	26.02.26	
2. Исследовательский	Формулировка целей и задач исследования	15.05.26	
3. Аналитический	Подбор и анализ информации по теме исследования	15.05.26-20.05.26	
4. Заключительный	Подготовка и защита отчета	20.06.26 – 27.06.26	

Руководители практики

канд. экон. наук,
доцент кафедры ЭУ

А.В. Корень

Содержание

Введение	5
1 Анализ и характеристика исследуемой проблемы	6
2 Практическое применение ИИ в различных сферах бизнеса	13
Заключение	22
Список использованных источников	23

Введение

В условиях стремительного развития цифровых технологий искусственный интеллект становится одним из важнейших инструментов повышения эффективности деятельности организаций. Современные компании активно внедряют технологии ИИ в различные сферы своей работы, включая управление персоналом, маркетинг, логистику, финансовый анализ и взаимодействие с клиентами. Использование искусственного интеллекта позволяет автоматизировать рутинные процессы, ускорять обработку информации, снижать издержки и повышать качество управленческих решений.

Актуальность темы исследования заключается в том, что в настоящее время искусственный интеллект оказывает значительное влияние на развитие бизнеса и трансформацию бизнес-процессов. В условиях высокой конкуренции предприятия стремятся использовать современные технологии для повышения производительности и получения конкурентных преимуществ. ИИ помогает компаниям быстрее адаптироваться к изменениям рынка, анализировать большие объемы данных и прогнозировать потребности потребителей.

Кроме того, внедрение искусственного интеллекта способствует развитию цифровой экономики и формированию новых подходов к организации труда и управлению предприятиями. Вместе с тем использование ИИ связано не только с преимуществами, но и с рядом рисков, таких как угроза утечки данных, зависимость от технологий, сокращение рабочих мест и необходимость правового регулирования применения интеллектуальных систем.

Целью данной исследовательской работы является изучение роли искусственного интеллекта в бизнес-процессах, а также анализ возможностей и особенностей его применения в современных организациях.

1 Анализ и характеристика исследуемой проблемы

Искусственный интеллект представляет собой одно из наиболее перспективных направлений развития современных информационных технологий. В последние годы ИИ активно внедряется в различные сферы жизни общества, включая экономику, образование, медицину, промышленность и бизнес. Повышенный интерес к данной технологии связан с возможностью автоматизации сложных процессов, анализа больших объемов информации и принятия решений без непосредственного участия человека.

Под искусственным интеллектом понимают совокупность технологий и программных систем, способных выполнять задачи, которые обычно требуют человеческого мышления. К таким задачам относятся анализ информации, распознавание речи и изображений, обучение на основе данных, прогнозирование и принятие решений. Главной особенностью искусственного интеллекта является способность системы самостоятельно обрабатывать информацию и совершенствовать свою работу на основе полученного опыта.

Термин «искусственный интеллект» впервые был предложен в 1956 году американским ученым Джоном Маккарти. С этого времени развитие ИИ стало отдельным направлением науки и технологий. Первоначально исследования были направлены на создание программ, способных решать логические задачи и имитировать человеческое мышление. Со временем развитие вычислительной техники и появление больших массивов данных позволили значительно расширить возможности искусственного интеллекта.

Современный искусственный интеллект основан на использовании алгоритмов, которые позволяют компьютеру анализировать информацию и находить закономерности. В отличие от обычных программ, работающих по заранее заданным инструкциям, ИИ способен обучаться и адаптироваться к новым условиям. Благодаря этому интеллектуальные системы могут повышать точность своей работы и улучшать результаты деятельности.

Сущность искусственного интеллекта заключается в моделировании интеллектуальной деятельности человека с помощью компьютерных технологий. ИИ позволяет выполнять не только простые вычислительные операции, но и сложные аналитические задачи.

Одним из важнейших направлений развития искусственного интеллекта является машинное обучение. Оно представляет собой метод, при котором компьютерная система обучается на основе большого количества данных и постепенно улучшает качество своей работы. Чем больше информации получает система, тем точнее становятся результаты анализа и прогнозирования.

Искусственный интеллект можно разделить на несколько видов. Узкий искусственный интеллект предназначен для выполнения конкретной задачи, например обработки текста или анализа данных. Именно такой вид ИИ наиболее широко используется в современном бизнесе. Общий искусственный интеллект предполагает создание системы, способной мыслить и обучаться на уровне человека, однако на данный момент такие технологии находятся на стадии разработки.

Сегодня искусственный интеллект является важной частью цифровой трансформации общества. Многие компании используют интеллектуальные системы для повышения эффективности работы, сокращения затрат и улучшения качества обслуживания клиентов. ИИ помогает автоматизировать рутинные операции, ускоряет обработку информации и позволяет более точно анализировать рыночные процессы.

Таким образом, искусственный интеллект представляет собой комплекс современных технологий, направленных на создание систем, способных выполнять интеллектуальные задачи и самостоятельно обучаться на основе данных.

Современный искусственный интеллект включает большое количество технологий и методов, позволяющих интеллектуальным системам выполнять сложные задачи. Развитие ИИ стало возможным благодаря

совершенствованию компьютерных технологий, увеличению объемов данных и созданию новых алгоритмов обработки информации. Основные методы искусственного интеллекта используются для анализа данных, автоматизации процессов, прогнозирования и принятия решений.

Одной из ключевых технологий ИИ является машинное обучение. Машинное обучение представляет собой процесс, при котором компьютерная система обучается на основе анализа данных без прямого программирования каждого действия. Алгоритмы машинного обучения способны самостоятельно выявлять закономерности и использовать полученный опыт для решения новых задач. Данная технология широко применяется в бизнесе, медицине, банковской сфере и интернет-сервисах.

Существует несколько видов машинного обучения. Обучение с учителем основано на использовании заранее подготовленных данных, содержащих правильные ответы. Система анализирует информацию и учится находить правильные решения. Обучение без учителя предполагает самостоятельный поиск закономерностей в данных без заранее известных результатов. Также существует обучение с подкреплением, при котором система обучается через получение вознаграждения за правильные действия.

Другой технологией являются нейронные сети. Они представляют собой математические модели, созданные по принципу работы человеческого мозга. Нейронные сети состоят из большого количества взаимосвязанных элементов, которые обрабатывают информацию и передают данные друг другу. Такие системы способны распознавать изображения, анализировать речь, переводить тексты и выполнять сложные аналитические задачи.

На основе нейронных сетей развивается технология глубокого обучения. Глубокое обучение использует многослойные нейронные сети, которые позволяют анализировать огромные объемы информации и находить сложные зависимости между данными.

Еще одним важным направлением является компьютерное зрение. Эта технология позволяет интеллектуальным системам анализировать

изображения и видео. Компьютерное зрение применяется в системах безопасности, медицине, производстве и транспорте. Например, системы видеонаблюдения могут автоматически распознавать лица или выявлять подозрительные действия.

Также к методам искусственного интеллекта относится экспертная система. Экспертные системы представляют собой программы, способные принимать решения на основе заранее заложенных знаний и правил. Они используются в медицине, финансах и промышленности для анализа информации и помощи специалистам в принятии решений.

Важную роль играет технология анализа больших данных. Современные компании ежедневно получают огромные объемы информации о клиентах, продажах и работе оборудования. Искусственный интеллект помогает быстро обрабатывать эти данные, выявлять закономерности и прогнозировать изменения рынка. Это позволяет организациям принимать более эффективные управленческие решения.

В современной экономике деятельность любой организации основана на выполнении различных бизнес-процессов. От того, насколько эффективно они организованы, зависит успешность компании, уровень прибыли и конкурентоспособность на рынке.

Бизнес-процесс представляет собой совокупность взаимосвязанных действий и операций, направленных на достижение определенного результата. Основной целью бизнес-процессов является создание продукта или услуги, удовлетворяющих потребности клиентов и обеспечивающих эффективную работу организации. Каждый процесс включает последовательность задач, выполнение которых приводит к получению конечного результата.

К основным бизнес-процессам относятся производство продукции, продажи, маркетинг, управление персоналом, логистика, финансовый учет и обслуживание клиентов. Все процессы внутри организации взаимосвязаны между собой и влияют на общую эффективность деятельности предприятия. Например, качество работы отдела логистики напрямую влияет на скорость

доставки товара клиенту, а эффективность маркетинга отражается на уровне продаж компании.

Бизнес-процессы можно разделить на основные, вспомогательные и управленческие. Основные процессы связаны непосредственно с созданием продукции или оказанием услуг. Вспомогательные процессы обеспечивают поддержку основной деятельности организации, например техническое обслуживание оборудования или информационная поддержка. Управленческие процессы связаны с принятием решений, планированием и контролем работы компании.

В современных условиях компании стремятся оптимизировать свои бизнес-процессы для снижения затрат и повышения производительности труда. Для этого организации используют цифровые технологии, автоматизацию и аналитические системы. Одним из наиболее эффективных инструментов совершенствования бизнес-процессов становится искусственный интеллект.

Развитие искусственного интеллекта оказывает значительное влияние на эффективность бизнес-процессов современных организаций. Компании активно внедряют интеллектуальные технологии для повышения производительности, улучшения качества обслуживания клиентов и ускорения принятия управленческих решений. Использование ИИ позволяет организациям более эффективно использовать ресурсы и адаптироваться к быстро меняющимся условиям рынка.

Одним из главных преимуществ искусственного интеллекта является способность быстро обрабатывать большие объемы информации. Современные компании ежедневно получают огромное количество данных о клиентах, продажах, поставках и финансовых операциях. Анализ такой информации вручную требует значительных затрат времени и ресурсов. ИИ способен автоматически обрабатывать данные, выявлять закономерности и предоставлять готовые аналитические результаты.

ИИ также способствует повышению скорости выполнения бизнеспроцессов. Автоматизация обработки документов, заявок и запросов клиентов значительно сокращает время выполнения операций.

Еще одним важным направлением влияния ИИ является снижение затрат организации. Автоматизация рутинных процессов позволяет сократить расходы на выполнение однотипных операций и повысить производительность труда. Искусственный интеллект помогает компаниям более эффективно использовать финансовые и человеческие ресурсы.

Особенно активно ИИ применяется в аналитике и прогнозировании. Современные алгоритмы способны анализировать рыночные тенденции, прогнозировать объемы продаж и выявлять потенциальные проблемы в работе компании. Это помогает организациям заранее принимать меры для повышения эффективности бизнеса и минимизации возможных убытков.

Кроме того, искусственный интеллект способствует повышению конкурентоспособности предприятий. Компании, использующие современные интеллектуальные технологии, быстрее внедряют инновации, улучшают качество услуг и эффективнее взаимодействуют с клиентами. В условиях высокой конкуренции это становится важным преимуществом на рынке. Большинство организаций рассматривают искусственный интеллект как важный инструмент долгосрочного развития бизнеса.

Автоматизация и оптимизация бизнес-процессов являются одними из главных направлений применения искусственного интеллекта в современном бизнесе. В условиях высокой конкуренции компании стремятся повысить эффективность работы, сократить издержки и улучшить качество обслуживания клиентов. Использование ИИ позволяет значительно упростить выполнение многих задач и сделать деятельность организаций более продуктивной.

Автоматизация представляет собой процесс передачи выполнения определенных операций компьютерным системам и программам. Искусственный интеллект позволяет автоматизировать не только простые

действия, но и сложные аналитические процессы, которые ранее требовали участия человека. Благодаря этому сотрудники могут уделять больше внимания стратегическим и творческим задачам.

Одним из наиболее распространенных примеров автоматизации являются чат-боты и виртуальные помощники. Они используются для общения с клиентами, обработки запросов и предоставления консультаций. Такие системы способны работать круглосуточно, быстро отвечать на вопросы пользователей и снижать нагрузку на сотрудников службы поддержки.

Оптимизация бизнес-процессов с помощью ИИ позволяет компаниям улучшать использование ресурсов и повышать производительность труда. Интеллектуальные системы способны анализировать эффективность различных процессов и предлагать способы их совершенствования.

Большое значение искусственный интеллект имеет в сфере персонализации услуг. На основе анализа данных о клиентах ИИ способен формировать индивидуальные предложения, учитывать предпочтения потребителей и улучшать качество обслуживания. Это особенно важно для интернет-магазинов, банков и сервисных компаний.

Кроме того, автоматизация с использованием ИИ способствует снижению вероятности ошибок, связанных с человеческим фактором. Компьютерные системы способны выполнять однотипные операции с высокой точностью и стабильностью. Это особенно важно в финансовой сфере, медицине и производстве, где ошибки могут привести к серьезным последствиям.

Таким образом, автоматизация и оптимизация бизнес-процессов с использованием искусственного интеллекта являются важными направлениями развития современного бизнеса.

2 Практическое применение ИИ в различных сферах бизнеса

В современных условиях маркетинг является одной из важнейших сфер деятельности компании, так как именно от эффективности продвижения товаров и услуг зависит уровень продаж и конкурентоспособность организации. Развитие цифровых технологий привело к активному использованию искусственного интеллекта в маркетинговой деятельности. ИИ помогает компаниям лучше понимать потребности клиентов, анализировать поведение потребителей и создавать более эффективные рекламные стратегии.

Одним из главных направлений применения искусственного интеллекта в маркетинге является анализ данных о клиентах. Современные компании ежедневно получают большое количество информации о покупателях: их интересах, предпочтениях, истории покупок и поведении в интернете. Искусственный интеллект способен быстро обрабатывать эти данные и выявлять закономерности, которые помогают компаниям понимать аудиторию.

На основе анализа данных ИИ позволяет создавать персонализированные предложения для клиентов. Например, интернет-магазины используют интеллектуальные алгоритмы для рекомендации товаров, которые могут заинтересовать покупателя. Благодаря этому повышается вероятность покупки и улучшается качество обслуживания клиентов.

Также искусственный интеллект активно применяется в рекламе. Алгоритмы ИИ анализируют интересы пользователей и автоматически подбирают наиболее подходящую рекламу для конкретного человека. Кроме того, искусственный интеллект помогает прогнозировать спрос на товары и услуги. Анализируя рыночные тенденции и поведение покупателей, интеллектуальные системы могут предсказывать изменения потребительского

спроса. Это позволяет компаниям заранее планировать маркетинговые стратегии и более эффективно управлять запасами продукции.

Использование искусственного интеллекта в маркетинге способствует повышению эффективности рекламных кампаний, улучшению взаимодействия с клиентами и росту продаж. ИИ становится важным инструментом современного маркетинга и помогает компаниям успешно развиваться в условиях высокой конкуренции.

Управление персоналом является важной частью деятельности любой организации. От качества подбора сотрудников, организации труда и мотивации работников зависит эффективность работы компании. В современных условиях искусственный интеллект активно используется для совершенствования процессов управления персоналом и повышения эффективности кадровой работы.

Одним из наиболее распространенных направлений применения ИИ является автоматизация подбора сотрудников. Современные системы способны анализировать резюме кандидатов, оценивать их навыки и подбирать наиболее подходящих специалистов для конкретной должности. Это позволяет значительно сократить время поиска работников и повысить качество отбора персонала.

Искусственный интеллект также используется для анализа эффективности работы сотрудников. Интеллектуальные системы помогают оценивать производительность труда, выявлять сильные и слабые стороны работников и прогнозировать результаты деятельности персонала. Это позволяет руководителям принимать более обоснованные решения в сфере управления кадрами.

Большую роль ИИ играет в организации обучения сотрудников. Современные образовательные платформы используют интеллектуальные технологии для создания индивидуальных программ обучения. Системы могут учитывать уровень подготовки работника, его навыки и потребности

компании. Благодаря этому повышается качество профессионального развития персонала.

Кроме того, искусственный интеллект помогает улучшать внутреннюю коммуникацию в организации. Чат-боты и виртуальные помощники могут отвечать на вопросы сотрудников, предоставлять информацию о графике работы, отпуске и корпоративных правилах. Это облегчает взаимодействие между работниками и отделом кадров.

ИИ также используется для прогнозирования кадровых рисков. Интеллектуальные системы способны анализировать уровень удовлетворенности сотрудников, выявлять вероятность увольнения работников и помогать компании принимать меры для сохранения ценных специалистов.

Однако внедрение искусственного интеллекта в управление персоналом связано и с определенными трудностями. Некоторые сотрудники могут негативно воспринимать автоматизацию кадровых процессов, опасаясь сокращения рабочих мест или усиления контроля со стороны работодателя. Поэтому компаниям важно обеспечивать правильное внедрение технологий и учитывать интересы работников.

Таким образом, применение искусственного интеллекта в управлении персоналом позволяет автоматизировать кадровые процессы, повышать эффективность работы сотрудников и улучшать организацию труда. Использование ИИ способствует развитию современных методов управления персоналом и повышению конкурентоспособности организаций.

В современных условиях искусственный интеллект становится важным инструментом развития бизнеса и экономики. Многие компании активно внедряют технологии ИИ в свою деятельность для повышения эффективности работы, улучшения качества услуг и снижения затрат. Использование интеллектуальных систем позволяет организациям быстрее адаптироваться к изменениям рынка и повышать конкурентоспособность.

Одним из главных преимуществ искусственного интеллекта является автоматизация рутинных процессов. ИИ способен выполнять большое количество однотипных операций без участия человека, что позволяет значительно сократить затраты времени и ресурсов. Например, интеллектуальные системы могут автоматически обрабатывать документы, анализировать данные, принимать заявки и отвечать на запросы клиентов. Благодаря этому сотрудники могут сосредоточиться на более сложных и творческих задачах.

Важным преимуществом ИИ является высокая скорость обработки информации. Современные компании ежедневно работают с огромными объемами данных, которые сложно анализировать вручную. Искусственный интеллект способен быстро обрабатывать информацию, находить закономерности и предоставлять готовые результаты анализа. Это помогает организациям принимать более точные и эффективные управленческие решения.

Также искусственный интеллект способствует повышению качества обслуживания клиентов. С помощью чат-ботов, виртуальных помощников и интеллектуальных систем компании могут обеспечивать круглосуточную поддержку пользователей. ИИ помогает быстрее отвечать на вопросы клиентов, учитывать их потребности и формировать персонализированные предложения. Это повышает уровень удовлетворенности потребителей и укрепляет доверие к компании.

Еще одним преимуществом является снижение вероятности ошибок. Человеческий фактор часто становится причиной неточностей в расчетах, документах и анализе информации. Искусственный интеллект способен выполнять операции с высокой точностью и стабильностью. Это особенно важно в финансовой сфере, медицине, производстве и логистике.

Искусственный интеллект также помогает компаниям прогнозировать изменения рынка и поведение потребителей. Анализируя данные о продажах, спросе и экономических тенденциях, интеллектуальные системы могут

предсказывать возможные изменения и помогать организациям заранее принимать необходимые меры. Это снижает риски и повышает эффективность стратегического планирования.

Большое значение ИИ имеет для повышения производительности труда. Автоматизация процессов позволяет компаниям выполнять больше задач за меньшее время и с меньшими затратами. В результате организации получают возможность увеличивать объемы производства и улучшать финансовые показатели.

Кроме того, искусственный интеллект способствует развитию инноваций. Использование современных технологий помогает компаниям создавать новые продукты и услуги, улучшать бизнес-модели и внедрять современные методы управления. Это позволяет организациям сохранять конкурентные преимущества и успешно развиваться в условиях цифровой экономики.

Таким образом, внедрение искусственного интеллекта дает компаниям множество преимуществ. ИИ помогает автоматизировать процессы, улучшать качество обслуживания, снижать затраты и повышать эффективность работы организаций. В современных условиях интеллектуальные технологии становятся важным фактором успешного развития бизнеса.

Несмотря на многочисленные преимущества, внедрение искусственного интеллекта связано с определенными рисками и ограничениями. Использование ИИ требует значительных финансовых вложений, высокой квалификации специалистов и обеспечения безопасности данных. Кроме того, активное развитие интеллектуальных технологий вызывает ряд социальных и экономических проблем.

Одним из главных рисков является возможное сокращение рабочих мест. Автоматизация процессов позволяет компаниям заменять человеческий труд компьютерными системами и роботами. В первую очередь это касается профессий, связанных с выполнением однотипных и рутинных операций. В

результате часть сотрудников может потерять работу, что создает социальные проблемы и требует переподготовки кадров.

Еще одной важной проблемой является зависимость бизнеса от технологий. Если работа компании полностью основана на использовании интеллектуальных систем, любые технические сбои или ошибки могут привести к серьезным последствиям. Например, сбой в работе автоматизированной системы способен остановить производство, нарушить поставки товаров или привести к финансовым потерям.

Серьезным риском остается проблема защиты данных. Для работы искусственного интеллекта необходимы большие объемы информации, включая персональные данные клиентов и сотрудников. При недостаточном уровне безопасности существует вероятность утечки конфиденциальной информации или кибератак. Поэтому компаниям необходимо уделять особое внимание вопросам информационной безопасности.

Также искусственный интеллект не всегда способен принимать абсолютно правильные решения. Работа ИИ зависит от качества данных, на которых обучается система. Если информация содержит ошибки или неполные сведения, результаты анализа могут быть неточными. Это может привести к неправильным управленческим решениям и финансовым потерям компании.

Одним из ограничений внедрения ИИ являются высокие затраты. Разработка и внедрение интеллектуальных систем требуют значительных инвестиций в оборудование, программное обеспечение и подготовку специалистов. Для небольших компаний такие расходы могут быть слишком большими, что ограничивает возможности использования ИИ в малом бизнесе.

Кроме того, внедрение искусственного интеллекта требует квалифицированных кадров. Для разработки, настройки и обслуживания интеллектуальных систем необходимы специалисты в области программирования, анализа данных и информационных технологий.

Недостаток таких сотрудников может замедлять процесс внедрения ИИ в организациях.

Также существует проблема недостаточного доверия со стороны пользователей и сотрудников. Некоторые люди опасаются использования искусственного интеллекта из-за страха потери работы или недостаточного понимания принципов работы технологий. Поэтому компаниям важно правильно организовывать внедрение ИИ и объяснять преимущества использования интеллектуальных систем.

Таким образом, внедрение искусственного интеллекта связано не только с преимуществами, но и с рядом рисков и ограничений. Для эффективного использования ИИ компаниям необходимо учитывать возможные проблемы, обеспечивать безопасность данных и правильно организовывать процесс цифровой трансформации бизнеса.

В современных условиях искусственный интеллект становится одним из ключевых направлений развития мировой экономики и бизнеса. Быстрое совершенствование цифровых технологий, увеличение объемов данных и развитие вычислительных систем создают благоприятные условия для дальнейшего распространения ИИ в различных сферах деятельности. Многие компании рассматривают искусственный интеллект не только как инструмент автоматизации, но и как важный фактор долгосрочного развития и повышения конкурентоспособности.

Одной из главных перспектив развития ИИ является дальнейшая автоматизация бизнес-процессов. В будущем интеллектуальные системы смогут выполнять все больше задач без участия человека. Это позволит компаниям значительно ускорить выполнение операций, сократить издержки и повысить производительность труда. Особенно активно автоматизация будет развиваться в сфере логистики, финансов, маркетинга и обслуживания клиентов.

Большое значение в будущем будет иметь развитие технологий машинного обучения и нейронных сетей. Современные системы

искусственного интеллекта уже способны анализировать большие объемы информации и принимать решения на основе данных. В дальнейшем интеллектуальные технологии станут более точными, быстрыми и самостоятельными. Это позволит создавать более эффективные системы управления бизнесом и улучшать качество аналитики.

Перспективным направлением является развитие персонализированных услуг. Искусственный интеллект будет еще более точно анализировать предпочтения клиентов и формировать индивидуальные предложения. Компании смогут лучше понимать потребности потребителей, улучшать качество обслуживания и повышать уровень удовлетворенности клиентов. Особенно важную роль это будет играть в интернет-торговле, банковской сфере и цифровых сервисах.

Также в будущем ожидается активное развитие интеллектуальных помощников и чат-ботов. Современные системы уже способны поддерживать диалог с пользователями и выполнять простые задачи. В дальнейшем такие технологии станут более совершенными и смогут решать сложные вопросы, помогать в управлении бизнесом и выполнять функции виртуальных консультантов.

Одним из перспективных направлений является использование искусственного интеллекта для прогнозирования и стратегического планирования. ИИ сможет анализировать рыночные тенденции, экономические показатели и поведение потребителей с высокой точностью. Это позволит компаниям быстрее реагировать на изменения внешней среды и принимать более эффективные управленческие решения.

Важную роль искусственный интеллект будет играть в развитии роботизации производства и логистики. Уже сегодня многие предприятия используют автоматизированные системы и роботов для выполнения различных операций. В будущем уровень автоматизации будет возрастать, а интеллектуальные роботы смогут выполнять более сложные задачи с минимальным участием человека.

Кроме того, развитие ИИ будет способствовать появлению новых профессий и направлений деятельности. Повысится спрос на специалистов в области анализа данных, программирования, кибербезопасности и разработки интеллектуальных систем. Одновременно некоторые традиционные профессии могут постепенно исчезать из-за автоматизации труда. Поэтому важной задачей станет подготовка специалистов для работы в условиях цифровой экономики.

Большое значение в перспективе будет иметь развитие систем кибербезопасности на основе искусственного интеллекта. Современные компании сталкиваются с ростом числа кибератак и угроз информационной безопасности. Интеллектуальные системы смогут автоматически выявлять подозрительную активность, предотвращать утечки данных и обеспечивать защиту цифровой инфраструктуры организаций.

Несмотря на широкие перспективы развития, дальнейшее внедрение искусственного интеллекта будет связано с необходимостью решения ряда проблем. Особое внимание потребуется уделять вопросам правового регулирования, защиты персональных данных и этических норм использования ИИ. Также важно обеспечить контроль над работой интеллектуальных систем и предотвратить возможные риски, связанные с их применением.

В будущем искусственный интеллект станет неотъемлемой частью деятельности большинства организаций. Компании, активно внедряющие интеллектуальные технологии, смогут быстрее адаптироваться к изменениям рынка, повышать эффективность работы и укреплять свои конкурентные позиции. Использование ИИ будет способствовать развитию инноваций, совершенствованию бизнес-процессов и формированию новых моделей управления.

Заключение

В ходе проведённого исследования была рассмотрена роль искусственного интеллекта в современных бизнес-процессах, а также изучены особенности его применения в различных сферах деятельности организаций. Было установлено, что искусственный интеллект является одним из важнейших направлений развития цифровых технологий и оказывает значительное влияние на экономику, управление и организацию работы предприятий.

В работе были рассмотрены теоретические основы искусственного интеллекта, его основные технологии и методы, включая машинное обучение, нейронные сети, обработку больших данных и автоматизацию процессов. Анализ показал, что ИИ способен эффективно выполнять задачи по обработке информации, прогнозированию, анализу данных и принятию решений, что делает его важным инструментом повышения эффективности бизнеса.

Также было изучено влияние искусственного интеллекта на бизнеспроцессы организаций. Использование ИИ способствует автоматизации рутинных операций, снижению затрат, повышению производительности труда и улучшению качества обслуживания клиентов. Особое внимание было уделено практическому применению интеллектуальных технологий в маркетинге, финансовом секторе и управлении персоналом. Проведённый анализ показал, что внедрение ИИ помогает компаниям быстрее адаптироваться к изменениям рынка и повышать свою конкурентоспособность.

Кроме преимуществ, в работе были рассмотрены риски и ограничения внедрения искусственного интеллекта. К основным проблемам относятся возможное сокращение рабочих мест, высокая стоимость внедрения технологий, зависимость от цифровых систем и необходимость обеспечения информационной безопасности.

Список использованных источников

- 1 Менеджмент : учебник для вузов / Н. И. Астахова [и др.] ; ответственные редакторы Н. И. Астахова, Г. И. Москвитин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 422 с. // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530926>
- 2 КонсультантПлюс: учимся на примерах. Учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по направлению «Экономика». — М.: ООО«Консультант:АСУ»URL:https://www.consultant.ru/edu/student/download_books/rubr/ekonomika_i_finansy/?sort=date © КонсультантПлюс, 1992-2023
- 3 Кирьянова З.В. Анализ финансовой отчетности: учеб. пособие для студентов / З.В. Кирьянова, Е.И. Седова. М-ФОРУМ. 2020.
- 4 Кудрин: серьезные проблемы РФ – слабое техническое развитие и темпы «цифровизации» экономики. Fin-market.ru. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.Fin-market.ru/news/4476598>
- 5 Оганесян Т.К. и др. Цифровая экономика: глобальные тренды практика российского бизнеса. / Монография. - М.: НИУ ВШЭ, 2019. – 121 с
- 6 Романец И.И. Ключевые аспекты трансформации экономики в современных условиях // Азимут научных исследований: экономика и управление. – 2023
- 7 Капранова Л.Д. Цифровая экономика в России: состояние и перспективы развития // Экономика. Налоги. Право. – 2022. – № 2. – с. 58-69.
- 8 Сологубова Г.С. Составляющие цифровой трансформации. / Монография. Учебное пособие. - М.: Юрайт, 2022. – 141 с.



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Диплом

**Давыдкова Софья
Евгеньевна**

за участие в тематическом
мероприятии «Дизайн научного
исследования» в рамках научно-
образовательного интенсива «Науке
можно научиться: диалог культур и
научный поиск»

И.о. проректора по научно-
исследовательской
деятельности



Г.В. Петрук