

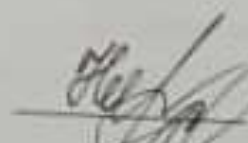

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИ-
КИ И СЕРВИСА

КАФЕДРА МЕЖДУНАРОДНОГО МАРКЕТИНГА И ТОРГОВЛИ

ОТЧЕТ
ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ
ПО ПОЛУЧЕНИЮ
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ
УМЕНИЙ И ОПЫТА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Студент
гр. БТВ-16-ТТ

Преподаватель, доцент


В.К. Нестуля

А.Г. Вершинина

Владивосток 2020

Индивидуальное задание по производственной практике

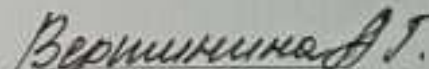
Студентка Нестуля Валентина Константиновна,
обучающаяся на 4 курсе по направлению «Товароведение» прошла
производственную практику по получению профессиональных умений и
опыта профессиональной деятельности
сроком 9 недель с 17.02.2020 г. по 18.04.2020 г.
в организации Союз «Приморская торгово-промышленная палата» по адресу
г. Владивосток, ул. Посьетская 23

Виды и объем работ в период производственной практики

№ п/п	Вид работ	Кол-во часов
1	Прохождение инструктажа по технике безопасности на предприятии	3
2	Знакомство с организационно - правовой формой предприятия	3
3	Знакомство с основными видами деятельности предприятия	3
4	Знакомство со структурой управления предприятием, задачами и функциями основных подразделений	6
5	Знакомство с основными документами, регламентирующими деятельность предприятия, выполнение основных процессов	6
6	Помощь в проведении конкурса журналистов	33
7	Помощь эксперту в проведении экспертиз и составлении актов	210
Итого		264

Дата «18» 04 2020г.


Подпись руководителя практики


Ф.И.О.

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН-ГРАФИК

прохождения производственной практики студента

Студент Нестудя Валентина Константиновна направляется для прохождения производственной практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности в Совет «Приморская торгово-промышленная палата» с 17.02.2020 г. по 18.04.2020 г.

Содержание выполняемых работ по программе	Сроки выполнения		Заключение и оценка руководителя от организации	Подпись руководителя от организации
	Начало	Окончание		
Прохождение инструктажа по технике безопасности на предприятии	17.02.2020	17.02.2020	отлично	
Знакомство с организационно-правовой формой предприятия	17.02.2020	17.02.2020	отлично	
Знакомство с основными видами деятельности предприятия	17.02.2020	17.02.2020	отлично	
Знакомство со структурой управления предприятием, задачами и функциями основных подразделений	18.02.2020	18.02.2020	отлично	
Знакомство с основными документами, регламентирующими деятельность предприятия, выполнение основных процессов	19.02.2020	19.02.2020	отлично	
Помощь в проведении конкурса журналистов	20.02.2020	2.03.2020	отлично	

Студент-практикант



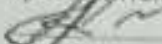
подпись

18.04.2020

дата

(В.К. Нестудя)

Руководитель от кафедры



подпись

18.04.2020

дата

(А.Г. Вершинина)

Руководитель от организации



подпись

19.04.2020

дата

(В.Ф. Шаповалов)

Содержание

Введение	3
1 Общая характеристика Союза «Приморская торгово-промышленная палата»	4
2 Анализ нормативных и законодательных документов, регламентирующих деятельность предприятия, выполнение основных процессов	6
3 Выявление технологических процессов предприятия	8
4 Порядок проведения экспертизы и составление акта	9
5 порядок проведения экспертизы и составление акта	10
Заключение	13
Список использованных источников	14
Приложение А	15

Введение

Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности является обязательным элементом основной образовательной программы подготовки бакалавриата, который позволяет развить профессиональные компетенции будущих специалистов.

Целью производственной практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности является овладение необходимыми видами профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями.

Задачами учебной практики являются:

- применение основных методов и приемов проведения оценки качества и безопасности потребительских товаров;
 - применение нормативной документации в товароведной и оценочной деятельности;
 - владение правилами проведения идентификации и методами обнаружения фальсификации товаров на всех этапах товародвижения;
 - владение правилами подтверждения соответствия, принципами технического регулирования и стандартизации;
 - владение процедурами проведения экспертизы;
 - владение способами защиты персонала в экстремальных ситуациях для обеспечения безопасной жизнедеятельности.
- анализ рекламации и претензии к качеству товаров и услуг, подготовка заключения по результатам их рассмотрения;

Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности проходила в негосударственной коммерческой организации «Союз Приморская Торгово-промышленная палата», расположенной по адресу г. Владивосток, ул. Посьетская 23, специализирующемуся на проведении экспертиз.

Во Владивостоке существует множество торговых предприятий, реализующих продовольственные и непродовольственные товары, многие из которых нуждаются в проведении экспертизы с точки зрения потребителя. Именно поэтому значимость и актуальность данного предприятия проявляется в том, что необходимо проводить экспертизы для формирования высокоэффективного ассортимента, продуктивной работы торговых предприятий и удовлетворения прав потребителя.

На предприятии перед началом практики был проведен инструктаж по пожарной безопасности и охране труда ответственным лицом.

1 Общая характеристика Союза «Приморская торгово-промышленная палата»

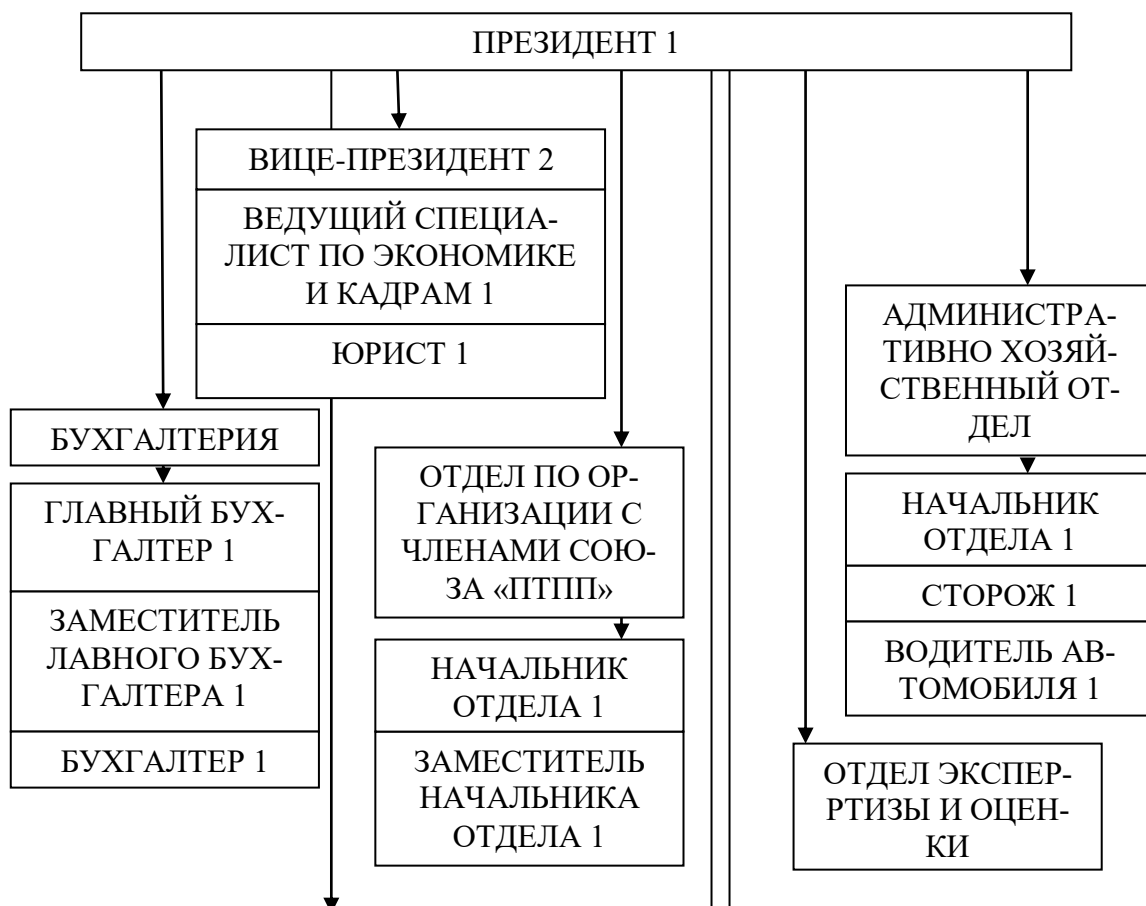
Исследуемая коммерческая организация «Союз Приморская Торгово-промышленная палата», проводит экспертизы продовольственных и непродовольственных товаров и услуг, оценку собственности; выставочно-ярмарочную и конгрессную деятельность; защиту интеллектуальной собственности; оформление документов, связанных с осуществлением внешне-экономической деятельности (сертификаты происхождения товаров, карнеты АТА и др.), свидетельствование обстоятельств непреодолимой силы, торговых и портовых обычаев; информационное обслуживание и юридическое консультирование; ведение негосударственных реестров экспертов по товарной экспертизе и оценочной деятельности, реестра надежных партнеров; оформление разрешений на открытие в Российской Федерации представительств и филиалов иностранных торговых палат, смешанных торговых палат, федераций, ассоциаций и союзов предпринимателей; сопровождение деятельности филиалов и представительств иностранных юридических лиц [1].

Организационно-правовая форма бизнеса: юридическое лицо.

Режим работы организации: 8:30 – 17:15.

Средняя численная проходимость в период прохождения практики составила 10 человек, для проведения экспертизы обратилось в среднем 80%, а именно 8 человек.

Количество работников - 27 человек. Схема представлена на рисунке 1



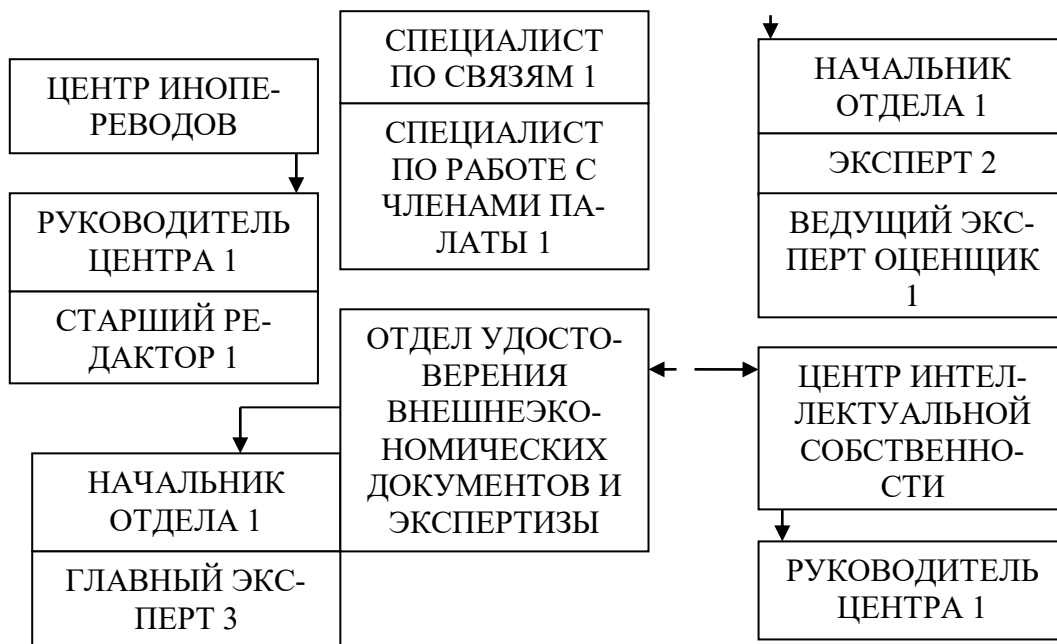


Рисунок 1 – Структура управления в Союзе «Приморская Торгово-промышленная палата»

1 президент, 2 вице-президента, 1 ведущий специалист по экономике и кадрам, 1 юрист, 1 помощник президента, 1 главный бухгалтер, 1 заместитель главного бухгалтера, 1 бухгалтер, 1 начальник отдела, 1 сторож, 1 водитель автомобиля, 1 начальник отдела, 1 заместитель начальника отдела, 1 специалист по связям, 1 специалист по работе с членами палаты, 1 руководитель центра, 1 старший редактор, 1 начальник отдела, 2 эксперта, 1 ведущий эксперт оценщик, 1 начальник отдела, 3 главных эксперта, 1 руководитель центра.

2 Анализ нормативных и законодательных документов, регламентирующих деятельность организации, выполнение основных процессов

При анализе было выявлено, что руководство исследуемой организации основывает свою деятельность на документах, представленных в таблице 1.

Таблица 1 – Внутренние и внешние документы, регламентирующие деятельность организации [2]

Наименование документа, номер или обозначение документа, или дата утверждения (дата введения в действие)	Краткая характеристика документа
Закон РФ "О торгово-промышленных палатах в Российской Федерации" от 07.07.1993 N 5340-1	Настоящий Закон определяет общие правовые, экономические и социальные основы создания торгово-промышленных палат в Российской Федерации, устанавливает организационно-правовые формы и направления их деятельности, определяет принципы их взаимоотношений с государством
Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. От 18.03.2019)	Настоящий Закон регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами, владельцами агрегаторов информации о товарах (услугах) при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), о владельцах агрегаторов информации о товарах (услугах), просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав

Продолжение таблицы 1

Федеральный закон «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» от 26 декабря 2008 г. N 294-ФЗ	Настоящий Федеральный закон регулирует отношения в области организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля и защиты прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора), муниципального контроля
Договоры, лицензионные договоры, дополнительные соглашения и сертификаты	Устанавливают гражданские права и обязанности двух или более сторон соглашения (физических или юридических лиц), изменяют или прекращают их
Организационно-правовые документы, должностные инструкции, график работы персонала, устав предприятия	Координируют деятельность организации

На исследуемом предприятии были изучены все внутренние и внешние документы, регламентирующие деятельность организации, которые позволяют не только качественно предоставить услугу потребителю, а также защитить его, но организовать свою работу правильно.

3 Выявление технологических процессов предприятия

Так же, хотелось бы рассмотреть технологический процесс Союза «Приморская Торгово-промышленная палата».

Так как практическое обучение проходило в отделе экспертизы и оценки, рассмотрим технологический процесс данного отдела: операции принятия претензии и заявки-договора на проведение экспертизы; операции непосредственного проведения экспертизы.

Основные этапы и их характеристика представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Основные этапы технологического процесса на организации

Этап технологического процесса	Характеристика этапа
1) Операции принятия претензии заявки договора на проведение экспертизы	Данный этап включает в себя личную встречу с заказчиком или принятие претензии по электронной почте; заполнение заявки договора на проведение экспертизы, в которой четко прописано наименование товара и задачу экспертизы; предварительный осмотр объекта
2) Операции непосредственного проведения экспертизы	Данный этап включает в себя экспертные эксперименты согласно необходимым нормативным документам (ГОСТ, СТО, ТУ); сравнительное исследование с эталонами
3) Операции оценки результатов исследования и расчет с заказчиком	Данный этап является завершающим технологическим этапом и включает в себя формулировку выводов в виде заключения эксперта; составление акта экспертизы; расчет с заказчиком

Технологический процесс Союза «Приморская Торгово-промышленная палата», который представляет собой комплекс взаимосвязанных технологических операций, является завершающей стадией всего технологического процесса товародвижения.

4 Характеристика основных подразделений предприятия

Схема работы «Торгово-промышленной палаты»: Президент союза руководит всеми нижестоящими отделами, вице-президенты являются руководителями конкретных отделов, 1 вице-президент – начальник отдела экспертизы и оценки, 2 вице-президент – отдела удостоверения внешнеэкономических документов и экспертизы. Бухгалтерия работает в период отчетности. Рассмотрим деятельность каждого отдела более подробно [3].

Отдел по работе с предприятиями - членами Союза «Приморская ТПП» занимается взаимодействием подразделений Союза «Приморская ТПП» и членов Палаты; организацией работ по привлечению предприятий и организаций края к вступлению в члены Союза «ПТПП»; ведением базы данных «Члены Союза «ПТПП»; организацией сотрудничества с органами власти, общественными и профессиональными объединениями предпринимателей; продвижением продукции предприятий края на внутренний и внешний рынки.

Отдел экспертизы и оценки, иными словами отдел товароведческих экспертиз Союза «Приморская торгово-промышленная палата», оказывает услуги по проведению независимой экспертизы продовольственных, промышленных товаров и оборудования. Эксперты отдела являются высококвалифицированными специалистами, имеют специальное высшее образование и аттестаты в системе «ТПП ЭКСПЕРТ» по направлениям «Экспертиза промышленных товаров», «Экспертиза оборудования, сырья и материалов», «Экспертиза продовольственных товаров», «Экспертиза в сфере федеральной контрактной системы закупок товаров, работ, услуг для государственных и муниципальных нужд».

Отдел удостоверения внешнеэкономических документов и экспертизы проводит экспертизы происхождения товара и оформление, удостоверение и выдачу сертификатов происхождения товаров, а также других документов, связанных с осуществлением внешнеэкономической деятельности, которые предоставлены палате законом РФ «О торгово-промышленных палатах в Российской Федерации» от 07.07.93г № 5340-1 с изменениями, Уставом Союза «Приморской ТПП».

Центр интеллектуальной собственности Союза «Приморская ТПП» оказывает помощь в области защиты интеллектуальной собственности. Защита интеллектуальной собственности российских производителей одна из приоритетных задач Союза «Приморская ТПП».

Так же, хотелось бы отметить, что все работники принимаются на работу на основании:

- заявления на вступление в члены Палаты, заверенное подписью руководителя и оригинальной печатью предприятия;
- анкеты, заверенной подписью руководителя и оригинальной печатью предприятия;

- копии свидетельства о государственной регистрации (ОГРН);
- копии свидетельства о постановке на учет в налоговые органы (ИНН);
- копии Устава (для юридических лиц).

5 Порядок проведения экспертизы и составление акта

В качестве индивидуального задания было проведение экспертизы.

В организацию Союз «Приморская торгово-промышленная палата» обратился заказчик, а именно ФКУ ИК-41 ГУФСИН России по Приморскому краю с просьбой установления соответствия органолептических показателей идентификации требованиям ГОСТ 31476-2012 «Свиньи для убоя. Свинина в тушах и полутушах. Технические требования».

С вышеупомянутым заказчиком были проведены переговоры с целью информирования заказчика о порядке проведения экспертизы, подготовке к проведению экспертизы, составление сроков экспертизы.

Далее экспертиза проводилась на основании заявки заказчика.

В документах было прописано следующее:

- договаривающиеся стороны: Союз «Приморская ТПП» и ФКУ ЖКУ Гуфсин;
- объект экспертизы: мясо свинины 1,2 категорий, замороженное в тушах и полутушах, даты выработки 3-4 марта 2020 года, в количестве 15 штук, общей массой 1263,3 кг;
- сроки проведения экспертизы: с 24.02.2020 по 04.03.2020.

Для проведения экспертизы заказчик предоставил транспортное средство для приезда на склад и отбора проб, а также следующий перечень документов: акт о приемке по количеству и качеству товарно-материальных ценностей, ветеринарная справка и гос. контракт.

Проводимая экспертиза состояла из нескольких этапов: вводной части, непосредственной экспертизы на месте и заключительной части.

При вводной части начальник отдела разъяснила сотрудникам цель экспертизы и задачи экспертов, определила объем работ, объяснила значение заключительной части и отправила на экспертизу на месте.

В ходе экспертизы на месте мною было оценено:

- 1) пригодность помещений (влажность и температура), рефрижераторных контейнеров, а также состояние испытательных средств и приборов с точки зрения их обслуживания;
- 2) наличие надежных систем маркировки (клеймо овальной формы) и идентификации;
- 3) наличие соответствующих нормативных технических, методических документов, правил, рабочих инструкций и их исполнение;
- 4) соблюдения требований к содержанию и оформлению отчетных документов.

Также в данной части была проведена органолептическая оценка.

В заключительной части экспертизы все выполненные мероприятия были зафиксированы с заказчиком и заверены подписями.

Последним этапом была обработка результатов и выдача заключения на проверку начальнику отдела, а затем заказчику.

После получения акта заказчиком в установленный срок, происходит оплата работы.

Акт экспертизы, составленный самостоятельно представлен в приложении А.

Заключение

Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности проходила на негосударственной некоммерческой организации Союз «Приморская торгово-промышленная палата», расположенной по адресу г. Владивосток, ул. Посьетская 23, где был приобретен первичный опыт в профессиональной деятельности.

В ходе работы была дана общая характеристика организации, организационно-управленческая структура, ознакомились с технологическим процессом союза. Так же, хотелось бы отметить, что при сборе информации для характеристики организации, было выявлено, что союз осуществляет свою деятельность согласно нормативным документам и находит индивидуальный подход к каждому заказчику.

В процессе выполнения индивидуального задания была проведена экспертиза, а именно органолептическая оценка мяса свинины 1,2 категории, замороженное в тушах и полутушах, в количестве 15 штук, массой нетто 1263,3 кг и составлен акт, представленный в приложении А.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1 Миссия ТП РФ [Электронный ресурс] // Союз «Приморская торгово-промышленная палата». – Режим доступа: <https://tpprf.ru/ru/mission/>

2 Консультант Плюс: Законодательство РФ [Электронный ресурс] // Официальный сайт компании «Консультант-Плюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

3 О ПАЛАТЕ [Электронный ресурс] // Союз «Приморская торгово-промышленная палата». – Режим доступа: <https://prim.tpprf.ru/ru/>

Владивостокский государственный университет экономики и сервиса

ПУТЕВКА

Студент Нестуля Валентина Константиновна

Кафедры Международного маркетинга и торговли гр. БТВ-16-ТТ

согласно приказу ректора № _____ от _____ 20__ г.

Направляется в организацию Союз «Приморская торгово-промышленная палата»

согласно приказу ректора № _____ от _____ 20__ г.

для прохождения производственной практики по получению профессиональных компетенций по направлению: «Товароведение»

на срок 9 недель с 17.02.2020 г. по 18.04.2020 г.

Руководитель практики: Вершинина Анна Геннадьевна

Отметки о выполнении и
сроках практики

Наименование предприятия	Отметка		Печать, подпись
	о прибытии	об убытии	
Союз «Приморская торгово-промышленная палата»	17.02.2020	18.04.2020	