

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНОГО БИЗНЕСА,
ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ
КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

ОТЧЕТ

по учебной практике по получению навыков
исследовательской работы

тема: Экономическое значение перевода
в цифровой формат взаимодействия государства
и общества

Студент

группы БМН-25-3

А.Д. Дебелая

Руководитель

канд. соц. наук, доцент

М.Г. Масилова

Нормоконтролер

канд. соц. наук, доцент

М.Г. Масилова

Владивосток 2026

Содержание

Введение.....	3
1 Характеристика исследуемой проблемы	4
1.1 Цель и задачи исследования	4
1.2 Актуальность, степень разработанности исследуемой проблемы.....	4
2 Современное состояние исследуемой проблемы.....	6
2.1 Понятие и сущность цифрового взаимодействия	6
2.2 Экономические эффекты цифровизации государственных услуг	7
2.3 Международный опыт цифровизации государственного управления	8
2.4 Цифровизация государственных услуг в России.....	10
2.5 Проблемы и барьеры цифровизации.....	12
2.6 Перспективы развития цифрового взаимодействия	13
Заключение.....	14
Список использованных источников.....	16

Введение

Целью прохождения учебной практики по получению навыков исследовательской работы является закрепление полученных теоретических знаний и формирование первоначальных умений и навыков в области проведения исследований, направленных на решение поставленных задач.

Основными задачами практики являются:

- 1) закрепление теоретических знаний по изученным дисциплинам (модулям);
- 2) формирование навыков поиска информации, необходимой для решения поставленных задач;
- 3) развитие умения критически оценивать, обобщать и использовать полученную информацию, формулировать выводы и заключения.

Основными методами исследования являются: сбор, обобщение и систематизация информации, анализ статистических данных, источников периодической и непериодической печати.

Отчёт содержит введение, два раздела, заключение, список использованных источников.

1 Характеристика исследуемой проблемы

1.1 Цель и задачи исследования

Исследование осуществлялось по теме «Экономическое значение перевода в цифровой формат взаимодействия государства и общества».

Целью исследования является комплексное изучение экономических аспектов цифровизации взаимодействия государства и общества, выявление основных эффектов и преимуществ перехода к электронному правительству.

Для достижения цели поставлены следующие задачи:

- 1) раскрыть понятие и сущность цифрового взаимодействия государства и общества;
- 2) проанализировать экономические эффекты цифровизации государственных услуг;
- 3) изучить международный опыт цифровизации государственного управления;
- 4) исследовать современное состояние цифровизации госуслуг в России;
- 5) выявить проблемы и барьеры цифровизации;
- 6) определить перспективы развития цифрового взаимодействия.

1.2 Актуальность, степень разработанности исследуемой проблемы

Актуальность выбранной темы заключается в том, что в последние годы мировая экономика и государственное управление переживают масштабную цифровую трансформацию. Развитие информационных технологий существенно изменило способы взаимодействия граждан и бизнеса с государственными органами, структуру предоставления общественных услуг и принципы функционирования государственного аппарата. Всё большее распространение получают электронные сервисы, мобильные приложения и цифровые платформы, постепенно вытесняющие традиционные формы получения государственных услуг.

Об актуальности данной проблемы свидетельствует тот факт, что по оценкам международных организаций, глобальный экономический эффект от цифровой трансформации органов государственного управления может достигать 1

трлн долл. США в год, при этом Россия уже достигла экономии бюджетных средств свыше 450 млрд рублей ежегодно за счёт внедрения электронного правительства [1].

Современные тенденции в развитии социально-экономических отношений способствуют росту актуальности таких проблем как повышение качества государственных услуг, снижение коррупционных рисков, обеспечение доступности информации о деятельности государственных органов, преодоление цифрового неравенства.

Проблемы цифровизации государственного управления и развития электронного правительства в различных аспектах изучались зарубежными и российскими учёными. Среди зарубежных исследователей известны работы ООН, Всемирного банка, ОЭСР, а также труды Дж. Фонга, Д. Уэста, К. Данливи, М. Джакубо, посвящённые влиянию цифровых технологий на эффективность государственного управления.

В работах отечественных авторов (В.Ю. Бельчук, А.В. Климанов, Д.А. Иванов, Е.В. Тихонова, А.А. Сидоров, М.И. Кузнецов) рассматриваются правовые, технологические и экономические аспекты внедрения электронного правительства, анализируется российский опыт цифровизации госуслуг, оцениваются перспективы и риски цифровой трансформации государственного управления.

Тем не менее, ряд вопросов продолжает оставаться дискуссионным: поиск баланса между цифровизацией и сохранением традиционных каналов взаимодействия, преодоление цифрового неравенства среди различных социальных групп, обеспечение кибербезопасности и защиты персональных данных, оценка долгосрочных социально-экономических эффектов цифровизации.

В российском контексте цифровизация государственного управления приобретает стратегическое значение как элемент повышения конкурентоспособности национальной экономики. Внедрение суперсервисов и межведомственного электронного взаимодействия позволяет автоматизировать целевые государственные услуги, что повышает прозрачность бюджетных расходов и снижает коррупционные риски.

2 Современное состояние исследуемой проблемы

2.1 Понятие и сущность цифрового взаимодействия государства и общества

Для изложения темы исследования необходимо определить понятие «цифровое взаимодействие государства и общества». Существует множество подходов к трактовке данного термина. Цифровое взаимодействие государства и общества представляет собой систему отношений между органами государственной власти, гражданами и бизнесом, основанную на использовании информационно-коммуникационных технологий для предоставления государственных услуг, обмена информацией и принятия управленческих решений. В отличие от традиционных форм взаимодействия, цифровое взаимодействие характеризуется высокой скоростью, доступностью и прозрачностью. Основной целью цифровизации является повышение эффективности государственного управления, снижение транзакционных издержек и развитие цифровой инфраструктуры государства.

В мировой практике используются различные модели цифрового взаимодействия государства и общества. Наиболее распространёнными являются модель электронного правительства (e-government), модель открытого правительства (open government) и модель цифрового правительства (digital government) (таблица 2.1).

Таблица 2.1 – Основные модели цифрового взаимодействия государства и общества

Модель	Характеристика	Преимущества	Недостатки
Электронное правительство (e-government)	Перевод государственных услуг в электронную форму	Доступность 24/7	Цифровое неравенство
Открытое правительство (open government)	Публикация данных и вовлечение граждан	Прозрачность	Риск утечки данных
Цифровое правительство (digital government)	Комплексная цифровая трансформация	Высокая эффективность	Высокие затраты

Выбор модели зависит от уровня цифровизации экономики, развития инфраструктуры и готовности общества к цифровым изменениям. Большинство стран, включая Россию, переходят от модели электронного правительства к модели цифрового правительства, что связано с необходимостью комплексной трансформации государственных процессов [2].

В Российской Федерации правовые основы цифровизации государственного управления были закреплены Федеральным законом № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» [3]. В дальнейшем Программа «Цифровая экономика Российской Федерации» определила стратегические направления цифровизации государственного управления до 2030 года [4].

2.2 Экономические эффекты цифровизации государственных услуг

Цифровизация государственных услуг оказывает многогранное влияние на экономику страны. По мнению исследователей, экономическая модель результата цифровизации государственных услуг включает в себя четыре компонента: прямую экономию финансовых затрат, результаты для получателей услуг, результаты для смежных участков, результаты для общества в целом [5].

Как считает ряд экспертов, перевод государственной услуги в цифровой формат возможно считать экономически обоснованной в случае, если сумма всех эффектов превышает затраты на цифровизацию. При этом рекомендуется использовать формулу расчета социально-экономической эффективности, учитывающую не только прямые финансовые выгоды, но и такие факторы, как экономия времени граждан, повышение прозрачности, снижение коррупционных рисков.

По данным исследований, внедрение цифровых технологий в государственное управление позволило достичь следующих результатов:

- 1) среднее время получения справки сократилось с 4–8 часов до 0,5–1 часа (экономия 75–85%);
- 2) количество визитов в государственные органы сократилось с 2–4 до 0–1 (снижение на 70–100%);

3) стоимость обработки заявления снизилась с 350–500 рублей до 50–80 рублей (экономия 85%);

4) время межведомственного запроса сократилось с 5–10 дней до 1–2 дней (на 80%);

5) количество ошибок в документах снизилось с 15–20% до 2–3% (на 85%);

6) удовлетворенность граждан выросла с 3,2 до 4,8 балла (+50%);

7) коррупционные риски снизились на 72% (индекс упал с 7,5 до 2,1);

8) экономия бюджетных средств составила свыше 450 млрд рублей ежегодно [6].

Данный факт, изложенный в работах исследователей, свидетельствует об особой важности темы нашего исследования и значительном экономическом потенциале цифровизации государственного управления.

По данным исследований международных организаций, цифровая трансформация государственных услуг приводит к сокращению удельной стоимости обработки запросов в среднем на 73,9% для общества в целом [7]. Положительные эффекты цифрового правительства, несомненно, включают эффективность, результативность, улучшенные услуги, большую прозрачность и подотчетность.

2.3 Международный опыт цифровизации государственного управления

Одной из главных причин активного развития электронного правительства является необходимость повышения эффективности государственного управления. Кроме того, государства стремятся обеспечить прозрачность деятельности органов власти и снизить административные барьеры для бизнеса.

Эстония является одним из мировых лидеров в сфере цифровизации государственного управления. Проект электронного правительства Эстонии считается наиболее масштабным примером внедрения цифровых технологий в государственное управление. По данным правительства Эстонии, более 99% государственных услуг доступны в электронном формате, а система электронного резидентства привлекла более 100 000 цифровых резидентов из разных стран мира [8].

Сингапур придерживается комплексного подхода к цифровизации. Правительство Сингапура уделяет особое внимание вопросам кибербезопасности и защиты персональных данных. Согласно официальному отчёту правительства Сингапура от 2025 года, страна занимает первое место в рейтинге ООН по развитию электронного правительства с индексом EGDl 0,9487 [9].

Россия также активно развивает проект электронного правительства. Российский проект ориентирован прежде всего на повышение доступности государственных услуг и укрепление доверия граждан к институтам власти.

Соединённые Штаты, напротив, заняли более консервативную позицию: федеральное правительство США сосредоточено на модернизации устаревших ИТ-систем и повышении кибербезопасности. При этом администрация поддерживает развитие инновационных технологий в государственном управлении и продолжает исследования в области искусственного интеллекта для государственных услуг.

На сегодняшний день в мире наблюдается неравномерность цифровизации государственного управления: одни страны находятся на стадии исследования и разработки, другие — проводят пилотные проекты, третьи — уже полноценно внедрили электронное правительство. Индекс развития электронного правительства представлен на рисунке 2.1.

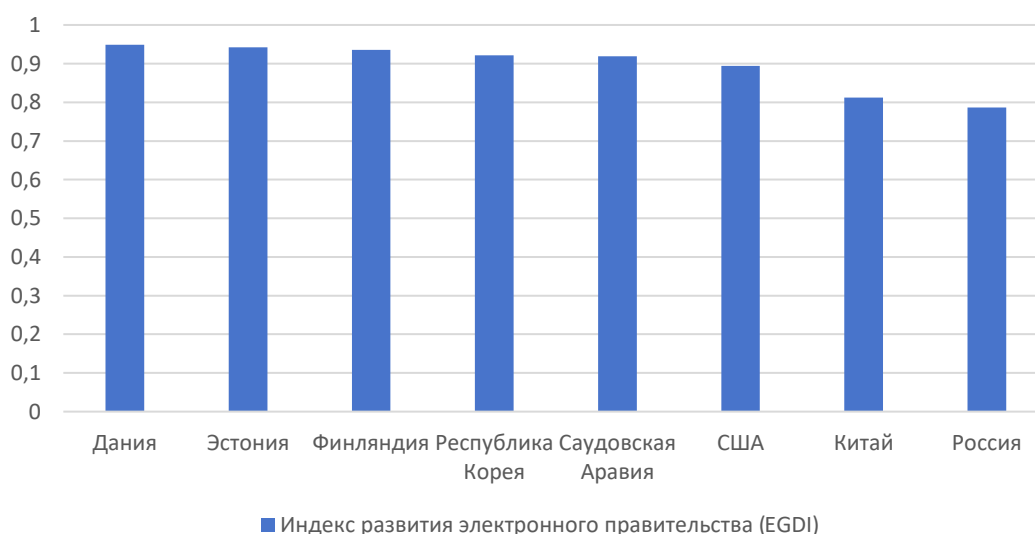


Рисунок 2.1 — Индекс развития электронного правительства (EGDI) в различных странах мира

Как показано на рисунке 2.1, наиболее продвинутыми в сфере цифровизации государственного управления являются Дания, Эстония и Финляндия с индексом EGDІ выше 0,92. Россия занимает 42-ю позицию среди 193 стран-членов ООН с индексом 0,7864, что свидетельствует о значительных достижениях, но также указывает на наличие резервов для дальнейшего совершенствования [10].

Опыт различных стран показывает, что успешная цифровизация государственного управления требует высокого уровня доверия населения и развитой цифровой инфраструктуры.

2.4 Цифровизация государственных услуг в России

Развитие электронного правительства является одним из наиболее значимых направлений модернизации российской системы государственного управления. Правительство России рассматривает цифровизацию как инструмент повышения эффективности государственного управления и улучшения качества жизни граждан [11].

Работа над проектом началась в 2010-х годах. В дальнейшем Правительство России разработало портал «Госуслуги» и приступило к его развитию. Портал стартовал в 2009 году при участии Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ [12]. Основной задачей стало обеспечение доступа граждан к государственным услугам в электронном формате. Динамика роста пользователей портала «Госуслуги» в 2010 – 2025 гг. представлена на рисунке 2.2.

Основной задачей стало обеспечение доступа граждан к государственным услугам в электронном формате. Динамика роста пользователей портала «Госуслуги» в 2010 – 2025 гг. представлена на рисунке 2.2.

Как видно из рисунка 2.2, за последние 15 лет количество зарегистрированных пользователей портала выросло с нескольких тысяч до более чем 150 миллионов человек, а количество доступных услуг увеличилось с десятков до более чем 1000 [13]. Особенно стремительный рост наблюдался в период пандемии

COVID-19, когда необходимость социального дистанцирования стимулировала массовый переход граждан к получению услуг в электронной форме.

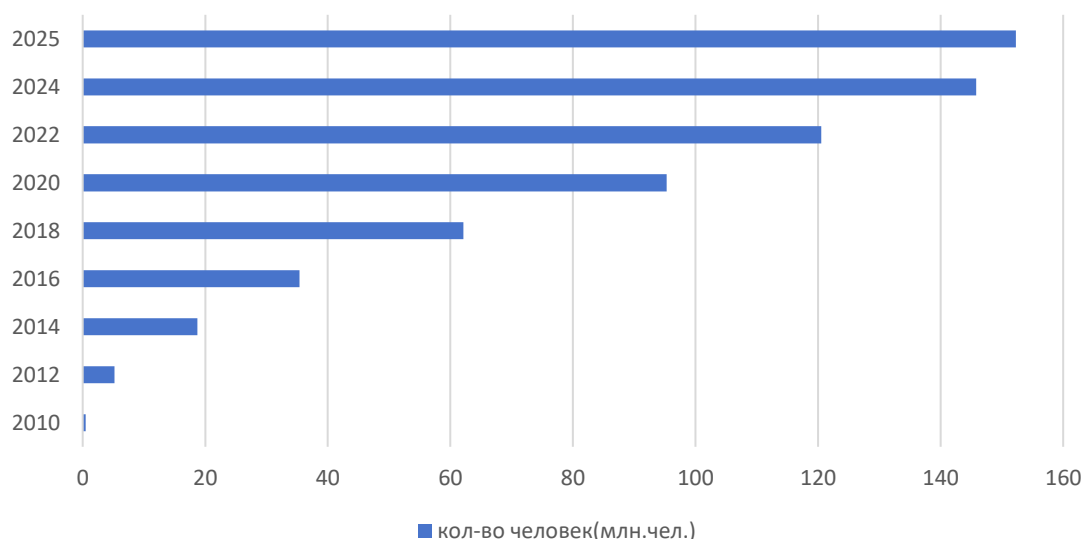


Рисунок 2.2 — Динамика роста пользователей портала «Госуслуги» в 2010–2025 гг.

В 2020 году был принят Федеральный закон № 476-ФЗ, который расширил возможности использования электронной подписи и электронных документов [14]. К 2025 году количество зарегистрированных пользователей портала «Госуслуги» превысило 150 миллионов человек, а количество доступных услуг достигло более 1000 [13].

Российская модель основана на принципе «одного окна». Министерство цифрового развития осуществляет координацию цифровизации и ведёт портал «Госуслуги» [15], а региональные органы власти обеспечивают предоставление услуг на местах.

Электронное правительство позволяет осуществлять получение государственных услуг с минимальными временными затратами. По оценкам экспертов, экономия времени граждан может достигать 10–15 часов в год на одного человека [16]. Особую актуальность цифровизация государственного управления приобрела в условиях пандемии COVID-19 и необходимости обеспечения социальной дистанции.

2.5 Проблемы и барьеры цифровизации

Несмотря на значительные достижения, цифровизация государственного управления сопровождается рядом серьёзных проблем.

Цифровое неравенство. Часть населения, особенно пожилые граждане и жители сельских территорий, не имеют достаточных навыков или доступа к интернету для использования электронных государственных услуг [17]. По данным исследований, около 15–20% граждан России испытывают трудности с использованием цифровых государственных сервисов.

Кибербезопасность и защита персональных данных. Платформа электронного правительства национального масштаба — это лакомый кусок для хакеров. Специалисты Министерства цифрового развития заявляли, что портал «Госуслуги» проходит многоуровневое тестирование на проникновение, однако случаи утечек данных периодически фиксируются [18].

Нормативно-правовое регулирование. В работах исследователей указываются такие проблемы, как необходимость изменения нормативно-правовой базы (для запуска всех планируемых суперсервисов необходимо изменить 144 нормативных акта различного уровня), проблемы цифрового неравенства среди различных групп населения, необходимость обеспечения кибербезопасности и защиты персональных данных [19].

Недостаточное доверие населения. Как обращает наше внимание ряд исследователей, развитие цифровой экономики не имеет места быть без взаимодействия трёх составляющих: государства, бизнеса и самого общества в целом. Только сплочённая работа всех участников позволяет достичь максимального экономического и социального эффекта от цифровизации.

На наш взгляд, исследование международного опыта преодоления барьеров цифровизации представляет особый интерес. Опыт Эстонии показывает, что успешная цифровизация требует не только технологических решений, но и изменения культуры государственного управления, повышения цифровой грамотности населения и обеспечения доверия к электронным сервисам.

2.6 Перспективы развития цифрового взаимодействия

В ближайшие годы можно ожидать дальнейшего развития цифрового взаимодействия государства и общества. Одной из ключевых тенденций станет развитие суперсервисов — комплексных электронных услуг, охватывающих несколько жизненных ситуаций гражданина [20].

По данным исследований специалистов Института статистических исследований и экономики знаний НИУ ВШЭ, взаимодействие граждан и государства все заметнее переходит в цифровую плоскость, что требует дальнейшего совершенствования систем электронного правительства и повышения их доступности для всех категорий граждан [21].

Как обращает наше внимание ряд исследователей, развитие цифровой экономики не имеет места быть без взаимодействия трёх составляющих: государства, бизнеса и общества. Только сплочённая работа позволяет достичь максимального экономического и социального эффекта от цифровизации.

Важно отметить, что на динамику цифровизации госуслуг заметное влияние оказала пандемия COVID-19, которая ускорила внедрение цифровых решений в государственном управлении [22]. Однако достигнутый в тот период уровень в субъектах России сохранился и продолжает развиваться.

В перспективе можно ожидать развития искусственного интеллекта в государственном управлении, внедрения блокчейн-технологий для обеспечения прозрачности государственных операций, развития межгосударственного цифрового взаимодействия для упрощения трансграничных услуг.

Таким образом, анализ современного состояния исследуемой проблемы показывает, что перевод взаимодействия государства и общества в цифровой формат имеет значительное экономическое значение, проявляющееся в снижении издержек, повышении эффективности, улучшении качества услуг и снижении коррупционных рисков. Однако для полной реализации потенциала цифровизации необходимо решение ряда проблем, включая совершенствование нормативно-правовой базы, преодоление цифрового неравенства и обеспечение кибербезопасности.

Заключение

Отчет по учебной практике по получению навыков исследовательской работы составлен по результатам изучения проблемы на тему «Экономическое значение перевода в цифровой формат взаимодействия государства и общества». Поставленные задачи в рамках учебной практики по получению навыков исследовательской работы были выполнены. В ходе проведенного исследования были рассмотрены экономические аспекты цифровизации взаимодействия государства и общества и её роль в современной экономике. Установлено, что цифровое взаимодействие государства и общества представляет собой новую форму отношений, сочетающую преимущества цифровых технологий с государственным регулированием и юридической защитой. Исследование международного опыта показало, что различные страны используют неодинаковые подходы к цифровизации государственного управления. Эстония реализует наиболее масштабную модель электронного правительства, тогда как Сингапур уделяет больше внимания вопросам кибербезопасности и защиты данных. Российская Федерация также активно развивает проект электронного правительства, рассматривая его как инструмент модернизации системы государственного управления и повышения качества жизни граждан.

В ходе исследования были получены следующие основные результаты:

- 1) определены ключевые понятия исследования: «электронное правительство» и «цифровизация государственных услуг»;
- 2) проанализированы экономические эффекты цифровизации: сокращение времени получения услуг, снижение стоимости обработки на 85%, экономия бюджета свыше 450 млрд рублей ежегодно;
- 3) исследовано современное состояние цифровизации в России и за рубежом. Россия занимает 42-ю позицию в рейтинге ООН с индексом EGDI 0,7864;
- 4) выявлены основные проблемы: цифровое неравенство, кибербезопасность, необходимость изменения нормативной базы.

Практическая значимость проведённого исследования заключается в систематизации современных подходов к цифровизации государственного управления, выявлении ключевых барьеров и определении наиболее перспективных направлений для дальнейших исследований.

Несмотря на существующие сложности и риски, цифровизация государственного управления постепенно становится важным направлением развития современной экономики и может оказать значительное влияние на механизмы взаимодействия государства и общества в будущем.

Список использованных источников

1 Цифровая трансформация государственного управления: оценка эффективности [Электронный ресурс] // INTOSAI Russia. – URL: <https://digital.intosairussia.org/> (дата обращения: 05.06.2026).

2 Концепция электронного правительства и ее значение в процессе развития государственного сектора экономики [Электронный ресурс] // CyberLeninka. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kontseptsiya-elektronnogo-pravitelstva-i-ee-znachenie-v-protssesse-razvitiya-gosudarstvennogo-sektora-ekonomiki> (дата обращения: 05.06.2026).

3 Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» // Справочно-правовая система «Консультант Плюс».

4 Программа «Цифровая экономика Российской Федерации» (утв. протоколом заседания президиума Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам от 04.06.2019 № 7) // Официальный сайт Правительства РФ.

5 Цифровизация государственных услуг: моделирование и мониторинг эффективности [Электронный ресурс] // CyberLeninka. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovizatsiya-gosudarstvennyh-uslug-modelirovanie-i-monitoring-effektivnosti> (дата обращения: 05.06.2026).

6 Социально-экономические эффекты цифровизации госуслуг [Электронный ресурс] // НИУ ВШЭ. – 2025. – URL: <https://issek.hse.ru/news/1039474722.html> (дата обращения: 05.06.2026).

7 Social and Economic Impact of Digital Transformation [Электронный ресурс] // International Telecommunication Union (ITU). – 2017. – URL: https://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/GSR/Documents/GSR2017/Soc_Eco_impact_Digital_transformation_finalGSR.pdf (дата обращения: 05.06.2026).

8 E-Government in Estonia: Best Practices and Lessons Learned [Электронный ресурс] // e-Estonia. – 2025. – URL: <https://e-estonia.com/solutions/e-governance/> (дата обращения: 05.06.2026).

9 United Nations E-Government Survey 2024 [Электронный ресурс] // UN DESA. – 2024. – URL: <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Reports/UN-E-Government-Survey-2024> (дата обращения: 05.06.2026).

10 Электронное правительство как инструмент повышения эффективности государственного управления [Электронный ресурс] // Экономика и социогуманитарные исследования. – URL: <https://esj.today/PDF/89FAVN225.pdf> (дата обращения: 05.06.2026).

11 Цифровизация государственных услуг [Электронный ресурс] // НИУ ВШЭ. – 2025. – URL: <https://issek.hse.ru/news/1039474722.html> (дата обращения: 05.06.2026).

12 Портал государственных услуг Российской Федерации [Электронный ресурс] // Госуслуги. – URL: <https://www.gosuslugi.ru/> (дата обращения: 05.06.2026).

13 Цифровизация государственных услуг (экспресс-информация) [Электронный ресурс] // CNews. – 2025. – URL: https://gov.cnews.ru/news/line/2025-04-24_tsifrovizatsiya_gosudarstvennyh (дата обращения: 05.06.2026).

14 Федеральный закон от 22.12.2020 № 476-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» // Справочно-правовая система «Консультант Плюс».

15 Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации [Электронный ресурс] // Минцифры России. – URL: <https://digital.gov.ru/> (дата обращения: 05.06.2026).

16 Экономические эффекты цифровизации государственного управления [Электронный ресурс] // Вестник МГИУ. – URL: <https://vestnik-mui.ru/upload/iblock/d6a/d6a6e9fc38eaf9319e2d8ca8b26b3df.pdf> (дата обращения: 05.06.2026).

17 Цифровое неравенство в России: проблемы и решения [Электронный ресурс] // Вестник СУТ. – 2025. – URL: <https://vestnik-sut.ru/2025-4/C02.pdf> (дата обращения: 05.06.2026).

18 Цифровизация экономики информационного общества и кибербезопасность социальных услуг // Вестник Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА). – 2024. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovizatsiya-ekonomiki-informatsionnogo-obschestva-i-kiberbezopasnost-sotsialnyh-uslug> (дата обращения: 05.06.2026).

19 Проблемы цифровизации государственного управления в России [Электронный ресурс] // 1economic.ru. – URL: <https://1economic.ru/lib/112164> (дата обращения: 05.06.2026).

20 Суперсервисы как новый этап цифровизации госуслуг [Электронный ресурс] // Молодой ученый. – 2025. – URL: <https://moluch.ru/conf/stud/archive/457/17380> (дата обращения: 05.06.2026).

21 Цифровая экономика и ее влияние на государство, общество и бизнес [Электронный ресурс] // НИУ ВШЭ. – 2025. – URL: <https://issek.hse.ru/news/1039474722.html> (дата обращения: 05.06.2026).

22 Цифровизация и пандемия: уроки COVID-19 [Электронный ресурс] // Вестник Академии наук. – URL: <https://vaael.ru/article/view?id=3089> (дата обращения: 05.06.2026).