

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА
КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ДИЗАЙНА

КУРСОВАЯ РАБОТА

по дисциплине МДК 1.1 «Право социального обеспечения»

Понятие социального обслуживания. Основания и
порядок предоставления социального обслуживания.

КД-С-СО-20-160812.21-с.06.000. КР

Студент
Гр. СПР-20-02



К.А. Зюканова

Руководитель
преподаватель



О.Н. Семенюк

3 (98)

Владивосток 2022

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА

КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ДИЗАЙНА

РАССМОТРЕНО
на заседании
ЦМК Юридических дисциплин
« 03 » 09 2022 г.
Председатель ЦМК
_____ О.Н. Семенюк

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по УР
А.Т. Бондарь
« 03 » 09 2022 г.

ЗАДАНИЕ
на курсовую работу
по дисциплине МДК 01.01 Право социального обеспечения

Специальность: Право и организация социального обеспечения

Тема: Понятие социального обслуживания. Основания и порядок предоставления социального обслуживания

Срок сдачи законченной работы

« 14 » 03 2022 г.

Студент группы СПР 20 - 02

Руководитель



К.А. Зюканова

О.Н. Семенюк

Перечень подлежащих разработке задач/вопросов:

Введение

1. Социальное обслуживание: понятие, значение в праве социального обеспечения
2. Понятие и содержание прав граждан на социальное обслуживание
3. Гарантии прав граждан на социальное обслуживание, их законодательное закрепление
4. Виды социального обслуживания
5. Социальная помощь: Понятие и виды
6. Получатели социальной помощи
7. Учреждения социального обслуживания и их значение

Заключение

Рекомендуемые информационные источники:

1. Федеральный закон "О государственной социальной помощи" от 17.07.1999 N 178-ФЗ
2. Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2013 N 442-ФЗ
3. Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ
4. Федеральный закон "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" от 29.11.2010 N 326-ФЗ
5. Право социального обеспечения : учебник для вузов / Е. Е. Мачульская. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021.
6. Право социального обеспечения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. В. Григорьев, В. Ш. Шайхатдинов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019.
7. Право социального обеспечения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. В. Филиппова [и др.] ; под редакцией М. В. Филипповой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019.

Дата выдачи задания « 12 » 01 2022 г.

Руководитель _____ (подпись)

Задание принял к исполнению « 12 » 01 2022 г.

_____ (подпись студента)

Содержание

Введение.....	3
Глава 1. Социальное обслуживание.....	5
1.1 Понятие и принципы социального обслуживания.....	5
1.2 Функции социального обслуживания.....	8
1.3 Правовые основы социального обслуживания.....	10
Глава 2. Виды социального обслуживания.....	13
2.1 Стационарное и полустационарное социальное обслуживание.....	13
2.2 Социальное обслуживание на дому.....	15
2.3 Срочное социальное обслуживание.....	20
Глава 3. Предоставление социального обслуживания.....	22
3.1 Правовое регулирование деятельности Комплексных центров социального обслуживания.....	22
3.2 Основания для предоставления и отказа в социальном обслуживании.....	24
Заключение.....	26
Список используемой литературы.....	28

Введение

Социальное обслуживание граждан - деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психологических, педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Центральным элементом социального обслуживания являются социальные услуги, которые представляют собой действие или действия в сфере социального обслуживания, оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Чаще всего, социальные услуги в первую очередь необходимо оказывать лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, то есть ситуацию, объективно нарушающую жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное), которую он не может преодолеть самостоятельно.

В настоящее время уровень эффективности социального обслуживания недостаточен и высок. Это обусловлено различными факторами, среди которых, прежде всего, экономический. Он выражен в недостатке финансирования сферы социального обслуживания, что приводит к низкому качеству социальных услуг, их недоступности, кадровому дефициту социальных работников, плохому материально-техническому оснащению учреждений социального обслуживания.

Актуальность выбранной темы заключается в том, что в любом обществе живут люди, которые от рождения, в силу болезни или старости не в состоянии обеспечить свое существование. Недостаточно предприимчивые люди, одинокие женщины, инвалиды, многодетные граждане часто оказываются нуждающимися; нетрудоспособные люди требуют ухода и лечения и т.д. Общество не может бросить таких людей на произвол судьбы, потому создает государственную систему их обеспечения материальными благами за счет общества. В этом проявляются человеческая солидарность и гуманизм. Каждый человек должен помнить, что рано или поздно он может оказаться в трудном положении, требующем общественной помощи.

Основными видами социального обеспечения в Российской Федерации являются: обеспечение граждан различными видами пособий по временной нетрудоспособности в случае болезни или увечья, ухода за больным членом семьи, санаторно-курортного лечения; государственное пенсионное обеспечение; содержание и обслуживание пожилых нетрудоспособных граждан в специально созданных для них домах-интернатах; обеспечение инвалидов протезно-ортопедическими изделиями и средствами передвижения (колясками, автомобилями); содержание и воспитание детей в детских домах, интернатах и дру-

учреждениях; социальная и трудовая реабилитация инвалидов; санаторно-курортное лекарственное обеспечение населения; социальное обслуживание на дому и др.

Основной целью моей работы является подробное изучение и исследование института права социального обеспечения, а именно, социальное обслуживание граждан.

В соответствии с целью работы были сформулированы следующие задачи:

- Раскрытие понятия и принципов социального обслуживания;
- Рассмотреть основные нормативно - правовые акты, регламентирующие деятельность социальных служб;
- Подробное рассмотрение видов социального обслуживания;
- Определить основания возникновения и прекращения права граждан на социальное обслуживание.

1. Социальное обслуживание

1.1 Понятие и принципы социального обслуживания

В Федеральном законе "Об основах социального обслуживания населения в РФ" дается следующее определение понятию "социальное обслуживание": это "деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социальных, медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации".

Основные понятия используемые в сфере социального обслуживания устанавливаются в ст.3 вышеуказанного Федерального закона, а именно:

- Получатель социальных услуг - гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга и социальные услуги.¹
- Поставщик социальных услуг - юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющий социальное обслуживание.²
- Социальная услуга - действие или действия в сфере социального обслуживания, оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;
- Стандарт социальной услуги - основные требования к объему, периодичности, качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг;
- Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, - система мер, направленных на выявление и устранение причин послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Социальное обслуживание является институтом права социального обеспечения. Регулирование в области социального обслуживания рассматривается в качестве одного из направлений деятельности государства по социальной защите населения. Таким образом можно сделать вывод, что регулирование социальных процессов - прерогатива государства.

Также в России помимо государственной системы социального обслуживания развивается негосударственная система, которая своей деятельностью призвана дополнить

¹ п.3 ст.3 Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 13.07.2020) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

² п.4 ст.3 Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 13.07.2020) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

работу государственных служб, а значит способствовать улучшению объема и качества обслуживания населения.

Основная задача государства, раз оно обладает регулирующей функцией, способствовать развитию системы социального обслуживания в двух направлениях: государственной и негосударственной.

Критерием эффективности социального обслуживания должна стать действенность всех видов, форм и методов социального обслуживания различных категорий населения, деятельности социальных служб, а также руководства и управления всем процессом социальной работы с населением и отдельными людьми, нуждающимися в социальном обслуживании.

Социальное обслуживание основывается на следующих принципах:³

- Принцип гуманности - основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.
- Равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям.
- Адресность, т.е. предоставление конкретному лицу;
- Доступность - приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;
- Принцип «сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде» означает преимущественное внимание к развитию стационарозамещающих технологий, поддержке граждан, проживающих у себя дома, с помощью соответствующих социальных услуг – вместо перемещения этих граждан в стационарные учреждения, когда в силу возраста, травмы или заболевания они могут самостоятельно осуществлять самообслуживание и передвижение.
- Добровольность. Социальное обслуживание осуществляется на основании добровольного обращения гражданина, его опекуна, попечителя, другого законного представителя, органа государственной власти, органа местного самоуправления или общественного объединения. В любое время гражданин может отказаться от получения социальных услуг.
- Конфиденциальность. Сведения личного характера, ставшие известными работникам учреждения социального обслуживания при оказании социальных услуг, составляющих

³ Ст.4 Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 13.07.2020) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

профессиональную тайну. Работники, виновные в ее разглашении, несут установленную законом ответственность.

Таким образом, социальное обслуживание населения это важнейшее звено социальной защиты, позволяющее решать сложные вопросы жизнедеятельности общественной семьи и отдельного человека. Социальное обслуживание необходимо рассматривать как существенное дополнение к общей системе материального обеспечения пожилых и нетрудоспособных граждан.

Стоит отметить следующие права и обязанности получателей социальных услуг:⁴

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) получение бесплатного в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях предоставления их представителями, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- 3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 6) участие в составлении индивидуальных программ;
- 7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а так же на надлежащий уход;
- 8) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных организаций или иных организаций, священнослужителями, а так родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- 9) социальное сопровождение в соответствии со ст.22 настоящего федерального закона

Обязательства получателей социальных услуг:⁵

- 1) предоставлять в соответствии с нормативно правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- 2) своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

⁴ Статья.9 Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 13.07.2020) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

⁵ Статья.10 Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 13.07.2020) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

- 3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставления социальных услуг при их предоставлении платую или частичную платую.

1.2. Функции социального обслуживания

Государственные социальные службы ориентированы главным образом на обеспечение нуждающихся лиц различного рода услугами. Этим определяется совокупность и содержание ее функций, среди которых выделяются следующие:

1. Функция социальной помощи, которая включает в себя:

- Профилактика бедности: создание семьям условий для самостоятельного обеспечения своего благополучия, семейного предпринимательства;
- Надомные услуги нуждающимся в постороннем уходе (доставка продуктов, лекарств, транспортировка на лечение, наблюдение на дому за состоянием здоровья и т.д.);
- Содействие развитию нетрадиционных форм дошкольного, школьного и внешкольного воспитания; организация временного вынужденного пребывания ребенка вне родительской семьи, его дальнейшее устройство в детское учреждение, под опеку (попечительство), усыновление.

2. Функция консультирования:

- консультирование специалистов (юристов, социологов, педагогов, врачей, психологов и т.д.);
- участие в подготовке молодежи к выбору профессии;
- подготовку юношей и девушек к браку и сознательному родительству.

3. Функция социального корректирования и реабилитации, которая включает:

- социальную медико-психологическую реабилитацию несовершеннолетних с отклоняющимся поведением, безнадзорных детей и подростков, детей, оставшихся без попечения родителей;
- медико-социальную реабилитацию и реабилитацию детей и подростков с ограниченными возможностями и семей, их воспитывающих.

4. Функция информации населения, изучения и прогнозирования социальных нужд, в рамках которой выделяются три направления:

- предоставление клиенту информации, необходимой для разрешения сложной жизненной ситуации;
- распространение среди населения медико-психологических, педагогических и иных знаний;
- изучение специалистами по социальной работе, а также с помощью научных организаций потребностей своих клиентов и социальных проблем, порождающих кризисные ситуации в регионе, разработка и реализация конкретных мер, направленных на их устранение.

5. Функция участия в реализации чрезвычайных мер по преодолению последствий стихийных бедствий и социальных конфликтов:

- участие специалистов социальной службы в разработке чрезвычайных программ;
- формирование в рамках спасательных служб, организуемых на федеральном и других уровнях, бригад социальных работников и т.д.

1.3 Правовые основы социального обслуживания

Множество и разнообразие источников права социального обслуживания определяют возможность охарактеризовать только важнейшие, основополагающие акты, в которых закрепляются права граждан на те или иные виды социального обеспечения, отражаются требования и условия их предоставления, регламентируется организационно-правовой порядок осуществления указанных предписаний соответствующих нормативных актов.

Первую группу источников права социального обслуживания составляют нормы международных актов.

Сюда относятся нормы Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах человека и гражданина, который был ратифицирован Президиумом Верховного Совета СССР 18 сентября 1973 г. Важное место отводится Всеобщей декларации прав человека 1948 г.

Новыми источниками права социального обеспечения являются нормы соглашений, заключаемые странами Содружества Независимых Государств (СНГ), устанавливающие условия и порядок социального обеспечения граждан при переезде из одного государства СНГ в другое. Первое Соглашение «О гарантиях прав граждан государств - членов СНГ в области пенсионного обеспечения» было заключено 13 марта 1992 г. В соответствии с этим Соглашением государства - члены СНГ договорились о проведении политики гармонизации законодательства о пенсионном обеспечении. Кроме того, государства закрепили основные принципы обеспечения лиц, которые приобрели права на пенсию на территории бывших республик Советского Союза и реализуют это право на территории государств - участников Соглашения.

На сегодняшний день государства СНГ подписали конкретные соглашения, в том числе и в области социального обеспечения.

Вторую группу источников права социального обслуживания составляют законы Российской Федерации. Среди них особое место, как ранее было сказано, занимает Конституция Российской Федерации. В действующей Конституции закреплён правовой статус граждан в области социального обеспечения. Характеризуя Конституцию РФ как основной источник права социального обеспечения, следует подробно раскрыть содержание ст. 7, 18, 33, 38, 39, 41, 45, 46 и 53. Особо следует подчеркнуть, что Конституция РФ каждому гарантирует социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом. Устанавливаются законодателем государственные пенсии и социальные пособия.

Статья 41 Конституции РФ предоставляет каждому право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Медицинская помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам бесплатно за счет средств соответствующего бюджета, страховых взносов, других поступлений.

Важное место отводится Федеральному закону от 21 ноября 2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» № 323-ФЗ. Этот нормативный акт закрепляет право граждан на охрану здоровья различных категорий субъектов, а именно семьи, несовершеннолетних, пожилых, инвалидов, беременных женщин, а также женщин-матерей. Следует подчеркнуть, что ФЗ № 323 закрепляет гарантии обеспечения этого права, среди которых - право на бесплатное получение различных видов медицинской социальной помощи.

Основой же законодательства в сфере правоотношений, связанных с социальным обслуживанием граждан является Федеральный закон от 28 декабря 2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» № 442-ФЗ, Который направлен на развитие системы социального обслуживания граждан в России, повышения его уровня, качества и эффективности.

Вышеуказанный Федеральный закон устанавливает следующее:

- 1) правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в Российской Федерации;
- 2) полномочия федеральных органов государственной власти и полномочия органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания граждан;
- 3) права и обязанности получателей социальных услуг;
- 4) права и обязанности поставщиков социальных услуг.

И определяет:

- 1) основные принципы социального обслуживания;
- 2) систему социального обслуживания;
- 3) формы социального обслуживания;
- 4) виды социальных услуг и условия их предоставления;
- 5) принципы финансового обеспечения деятельности организаций социального обслуживания;
- 6) перечень полномочий федеральных органов государственной власти и органов государственной власти субъектов РФ в сфере социального обслуживания и др.

Третью группу составляют различные подзаконные нормативные правовые акты, среди которых:

Постановление Правительства РФ от 20 февраля 2006 «О порядке и условиях признания лица инвалидом» № 95;

Распоряжение Правительства РФ от 30 декабря 2005 «О федеральном перечне реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду» № 2347-р;

Закон ярославской области от 19 декабря 2008 года «социальный кодекс ярославской области» N 65-з;

2. Виды социального обслуживания

2.1 Стационарное и полустационарное социальное обслуживание

Стационарное социальное обслуживание направлено на оказание разносторонней социально-бытовой помощи гражданам частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся по состоянию здоровья в постоянном уходе.

С учетом возраста, состояния здоровья, характера заболеваний и некоторых других факторов создаются различные типы учреждений: интернаты для престарелых и инвалидов, пансионаты для ветеранов труда, психоневрологические интернаты; детские дома и приюты и пр. : Приказ Минтруда России от 24.11.2014 N 935н "Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания".

Осуществляется стационарное социальное обслуживание в стационарных учреждениях (домах-интернатах для престарелых и инвалидов, домах-интернатах для инвалидов, психоневрологических интернатах и др.)

Направляются в эти учреждения граждане пожилого возраста и инвалиды, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся по состоянию здоровья в постоянном постороннем уходе и наблюдении. Кроме того, создана сеть специализированных учреждений для детей-инвалидов.

В психоневрологический интернат принимаются лица, страдающие хроническими психическими заболеваниями, нуждающиеся в уходе, бытовом обслуживании и медицинской помощи, независимо от того, есть ли у них родственники, обязанные по закону их содержать, или нет.

В стационарные учреждения для престарелых и инвалидов принимаются лица пенсионного возраста, инвалиды I и II групп старше 18 лет, не имеющие трудоспособных детей или родителей, обязанных по закону их содержать. В первоочередном порядке в дома-интернаты принимаются инвалиды и участники Великой Отечественной войны, члены семей погибших военнослужащих, а также умерших инвалидов и участников войны. При наличии свободных мест разрешается временное проживание указанных лиц сроком от двух до шести месяцев.

В стационарных учреждениях осуществляются не только уход и необходимая медицинская помощь, но и реабилитационные мероприятия медицинского, социального и лечебно-трудового характера.

Гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в стационарных учреждениях социального обслуживания, предоставляются:

- 1) материально-бытовые услуги (предоставление жилой площади, организация реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, культурно-бытового обслуживания);
- 2) услуги по организации питания, быта, досуга (горячее питание, в том числе диетическое, обеспечение одеждой, обувью, постельными принадлежностями, создание условий для проведения религиозных обрядов и т.д.);
- 3) социально-медицинское и санитарно-гигиеническое обслуживание (бесплатная медицинская помощь, обеспечение ухода, содействие в проведении медико-

социальной экспертизы, проведение реабилитационных мероприятий, оказание помощи в госпитализации, содействие в протезировании, обеспечение санитарно-гигиенических условий в помещениях);

- 4) организация получения образования инвалидами с учетом их физических возможностей и умственных способностей;
- 5) услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией (создание условий для использования остаточных трудовых возможностей);
- 6) правовые услуги;
- 7) содействие в организации ритуальных услуг.⁶

Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем.

Существенными условиями данного договора являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

Закон предусматривает право граждан, находящихся в стационарных учреждениях социального обслуживания, отказаться от услуг указанных учреждений, но при условии, если у них есть родственники, которые могут их содержать и обеспечить необходимый уход.

Одной из разновидностей социального обслуживания инвалидов и лиц пожилого возраста являются полустационары, создаваемые в муниципальных центрах социального обслуживания или при органах социальной защиты населения.

На полустационарное социальное обслуживание принимаются нуждающиеся в нем граждане сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению.

Осуществляется отделениями дневного (ночного) пребывания, создаваемыми в комплексных центрах социального обслуживания, центрах социального обслуживания или при органах социальной защиты населения.

В полустационарных учреждениях оказываются следующие виды услуг:

- 1) по организации питания, быта и досуга: обеспечение горячим питанием; предоставление постельных принадлежностей и спального места в специальном помещении, отвечающем санитарно-гигиеническим требованиям; обеспечение книгами, журналами, газетами;
- 2) социально-медицинские: содействие в получении медико-психологической помощи; оказание санитарно-гигиенических услуг; организация лечебно-

⁶П.12 Приказ Минтруда России от 24.11.2014 N 935н "Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания".

оздоровительных мероприятий; содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов на основании индивидуальных программ реабилитации;

- 3) содействие в получении образования и (или) профессии инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями: проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам в целях социально-трудовой реабилитации, восстановления личностного и социального статуса;
- 4) правовые услуги: помощь в оформлении документов; содействие на получении юридических и иных консультаций.

Для лиц без определенного места жительства и занятий в системе органов социальной защиты создаются специальные учреждения полустационарного типа - дома ночного пребывания, социальные приюты, социальные гостиницы, центры социальной адаптации. В указанных учреждениях предоставляются:

- 1) ночлег;
- 2) талоны на одноразовое (один раз в сутки) бесплатное питание;
- 3) первая доврачебная помощь;
- 4) предметы личной гигиены, санитарная обработка;
- 5) содействие в обеспечении протезирования;
- 6) оформление в дом-интернат;
- 7) содействие в трудоустройстве, в оформлении документов, удостоверяющих личность;
- 8) содействие в получении страхового медицинского полиса;
- 9) оказание разносторонней помощи (консультации по юридическим вопросам, бытовые услуги и т.д.).

2.2 Социальное обслуживание на дому

Социальное обслуживание на дому осуществляется отделениями органов социальной защиты населения либо центров социального обслуживания, а также отделениями комплексных центров социального обслуживания. Центры осуществляют свою деятельность в соответствии с федеральным законодательством и законодательством субъектов Российской Федерации.

Социальное обслуживание на дому предоставляется гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в постоянном или временном нестационарном социальном обслуживании в связи с частичной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности вследствие ограничения способности к самообслуживанию и (или) передвижению.

В настоящее время имеются формы социального обслуживания на дому, такие как:

- Комплексное (общее) обслуживание осуществляется в отношении граждан, частично утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в посторонней поддержке, социально-бытовой помощи в надомных условиях. Они зачисляются на обслуживание временно (до 6 месяцев) или постоянно при условии отсутствия у них медицинских противопоказаний.
- Специализированное — социально-медицинское обслуживание на дому осуществляется в отношении нуждающихся в надомных социальных услугах граждан пожилого возраста и инвалидов, страдающих психическими расстройствами (в стадии ремиссии), туберкулезом (за исключением активной формы), тяжелыми заболеваниями (в том числе онкологическими) в поздних стадиях, за исключением заболеваний, выступающих противопоказаниями к зачислению на социальное обслуживание.

К специализированным услугам, оказываемым специализированным отделением социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, относятся:

- вызов врача на дом,
- сопровождение обслуживаемых граждан в учреждения здравоохранения и посещение их в этих учреждениях в случае госпитализации;
- проведение медицинских процедур; осуществление введений лекарственных средств в соответствии с назначением лечащего врача;
- оказание санитарно-гигиенической помощи обслуживаемым гражданам;
- забор материалов для проведения лабораторных исследований.

Периодичность посещения граждан, обслуживаемых на дому, социальными работниками и медицинскими сестрами устанавливается не реже чем три-четыре раза в неделю.

Отказ в предоставлении социальных услуг по медицинским показаниям подтверждается совместным заключением органа социальной защиты населения и врачебно-консультативной комиссии учреждения здравоохранения.

Примерный порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:⁷

- 1) принятие заявления;
- 2) информирование о порядке предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- 3) разъяснение получателю социальных услуг или его представителю порядка приема документов, которые должны быть представлены для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;
- 4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, и принятие решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получателю социальных услуг либо решения об отказе⁸ в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;
- 5) составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа);
- 6) заключение договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) (далее - договор);
- 7) предоставление получателю социальных услуг социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в соответствии с заключенным договором;
- 8) прекращение предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 4.3 Примерного порядка.

Сроки выполнения административных процедур (действий), предусмотренных пунктом 5 Примерного порядка, не могут превышать сроки, установленные законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации и субъектов Российской Федерации.

Время реализации действий, предусмотренных подпунктами 1 - 3 пункта 5 Примерного порядка, не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктом 4 пункта 5 Примерного порядка, не должен превышать 5 рабочих дней со дня подачи заявления и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания являются:⁹

- 1) письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

⁷ Приказ Минтруда России от 24.11.2014 N 939н (ред. от 16.12.2020) "Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому"

⁸ П.п.5.2.97.17 частью 2 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

⁹ Приказ Минтруда России от 24.11.2014 N 935 н "Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания"

- 2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;
- 3) нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;
- 4) смерть получателя социальных услуг или ликвидации (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;
- 5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
- 6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;
- 7) возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

Социальное обслуживание на дому осуществляется:

- бесплатно;
- на условиях частичной оплаты;
- на условиях полной оплаты.

Социальные услуги на дому предоставляются бесплатно в соответствии с Перечнем гарантированных услуг следующим видам граждан:

- инвалидов Великой Отечественной войны или участникам Великой Отечественной войны;
- несовершеннолетним детям;
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- супругов погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны или участников Великой Отечественной войны, не вступившим в повторный брак;
- бывших несовершеннолетних узников фашизма;
- лиц, награжденных знаком "Жителю блокадного Ленинграда";
- лиц, награжденных медалью "За оборону Москвы";
- Героев Советского Союза;
- Героев Российской Федерации и полным кавалерам ордена Славы;
- Героев Социалистического Труда и полным кавалерам ордена Трудовой Славы;
- инвалидов боевых действий.

Получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в

проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;

- социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
- социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- срочные социальные услуги.

Социальное обслуживание на дому предоставляется на условиях частичной оплаты:

- 1) оплаты 10% стоимости предоставленных услуг - гражданам, являющимся тружениками тыла, ветеранами и инвалидами Великой Отечественной войны, имеющим среднедушевой доход семьи, превышающий полуторакратную (150%) величину прожиточного минимума для пенсионеров (кроме граждан, перечисленных выше и обслуживаемых бесплатно);
- 2) оплаты 10% стоимости предоставленных услуг - гражданам, имеющим среднедушевой доход семьи от полуторакратной до двукратной величины (от 150% до 200%) прожиточного минимума для пенсионеров;
- 3) оплаты 20% стоимости предоставленных услуг - гражданам, имеющим среднедушевой доход семьи от двукратной до двух с половиной кратной (от 200% до 250%) величины прожиточного минимума для пенсионеров;
- 4) оплаты 30% стоимости предоставленных услуг - гражданам, имеющим среднедушевой доход семьи от двух с половиной кратной до трехкратной (от 250% до 300%) величины прожиточного минимума.

В остальных случаях социальное обслуживание на дому предоставляется на условиях полной оплаты.

Приказом Минтруда России от 24.11.2014 N 939н "Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому", для зачисления на социальное обслуживание на дому гражданин или законный представитель представляет следующие документы:

- 1) заявление;
- 2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (представителя);

- 3) документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении представителя);
- 4) справку лечебно-профилактического учреждения здравоохранения о состоянии здоровья и нуждаемости в социальном обслуживании на дому, а также отсутствии у заявителя медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на дому;
- 5) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (представителя);
- 6) документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому;
- 7) документы об условиях проживания получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

При поступлении заявления о зачислении на социальное обслуживание на дому организуется обследование социально-бытовых условий проживания гражданина, по результатам которого составляется акт обследования.

Решение о приеме на социальное обслуживание на дому или отказе в нем сообщается заявителю в течение 15 дней после обращения.

Социальные услуги на дому не предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам, являющимся бактерии или вирусоносителями, либо при наличии у них хронического алкоголизма, карантинных инфекционных заболеваний, активных форм туберкулеза, тяжелых психических расстройств, венерических и других заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения.

Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

2.3 Срочное социальное обслуживание

Срочное социальное обслуживание осуществляется в целях оказания неотложной помощи разового характера инвалидам, остро нуждающимся в социальной поддержке.

Срочное социальное обслуживание включает следующие социальные услуги из числа предусматриваемых федеральным перечнем гарантированных государством социальных услуг:

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- разовое оказание материальной помощи;
- содействие в получении временного жилого помещения;
- организацию юридической помощи в целях защиты прав обслуживаемых лиц;
- организацию экстренной медико-психологической помощи с привлечением для этой работы психологов и священнослужителей и выделением для этих целей дополнительных телефонных номеров;
- оказание других форм срочной социальной помощи, обусловленных региональными особенностями и предусмотренных территориальным перечнем гарантированных государством социальных услуг (ч. 1 ст. 21 Об основах социального обслуживания).

Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Осуществляется срочное социальное обслуживание муниципальными центрами социального обслуживания или отделениями, создаваемыми для этих целей при органах социальной защиты населения.

Социально-реабилитационные центры (отделения) предназначаются для проведения оздоровительных и социально-реабилитационных мероприятий с гражданами, сохранившими способность к самообслуживанию или частично ее утратившими.

Стоит отметить, что разовое оказание материальной помощи в рамках срочного социального обслуживания не оказывается, поскольку ст. 21 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" не предусматривает данный вид в качестве срочной социальной услуги, так как согласно ч. 2 ст. 21 ФЗ № 442 предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи будет осуществляться в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Основанием для предоставления срочных социальных услуг будет являться заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг будет являться акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг будет подтверждаться подписью их получателя.

3. Предоставление социального обслуживания

3.1 Правовое регулирование деятельности комплексных центров социального обслуживания

В предоставлении государственных (муниципальных) социальных услуг муниципальными учреждениями «Комплексный центр социального обслуживания населения» различных субъектов РФ регламентируется следующими нормативно - правовыми актами:

- 1) Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 13.07.2020) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
- 2) Постановление Минтруда РФ от 27.07.1999 N 32 "Об утверждении Методических рекомендаций по организации деятельности государственного (муниципального) учреждения "Комплексный Центр социального обслуживания населения";
- 3) Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 4) Закон Ярославской области от 19.12.2008 № 65-з «Социальный кодекс Ярославской области»;

А так же следующими национальными стандартами Российской Федерации по социальному обслуживанию населения:

- 1) Постановление Госстандарта РФ от 24.11.2003 N 326-ст "О принятии и введении в действие национального стандарта";
- 2) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг», принятый и введенный в действие постановлением Госстандарта России от 24.11.2003 № 327-ст;
- 3) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения», утвержденный и введенный в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30.12.2005 № 53-ст;
- 4) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания», утвержденный и введенный в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30.12.2005 № 534-ст;
- 5) Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам», утвержденный и введенный в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.12.2007 № 562-ст;

Все вышеперечисленные нормативно - правовые акты регламентируют деятельность комплексных центров социального обслуживания, а так же, устанавливают основные виды услуг, которые предоставляются разными отделениями данных учреждений. Среди

них: социально - бытовые; социально - медицинские; социально - психологические; социально - экономические; социально - правовые и социально - педагогические.

Основы же правового регулирования в области социального обслуживания населения Российской Федерации устанавливает Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», раскрывающий понятие, принципы, направления, основное содержание видов социального обслуживания.

Предоставление социальных услуг в субъектах Российской Федерации регламентируют нормативно - правовые акты различных уровней. В указанных документах отражены основные аспекты социального обслуживания (порядок и условия предоставления социальных услуг, контроль качества работы учреждений социального обслуживания, перечень гарантированных государством социальных услуг, порядок установления государственных стандартов социального обслуживания).

В субъектах Российской Федерации, также функционируют учреждения, которые предоставляют социальные услуги в стационарных и полустационарных формах. Комплексные центры социального обслуживания в своей работе охватывают наиболее широкий перечень социальных услуг различных видов и рассчитаны на большое количество клиентов, среди которых граждане пожилого возраста, инвалиды, неблагополучные семьи и другие.

Социальное обслуживание населения осуществляется различными учреждениями. Однако наиболее распространенным и активно функционирующим типом организаций являются комплексные центры социального обслуживания населения.

3.2 Основания для предоставления и отказа в социальном обслуживании

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в территориальный исполнительный орган государственной власти ярославской области в сфере социального обслуживания либо переданное заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:¹⁰

- полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- отсутствие работы и средств к существованию;

наличие иных обстоятельств, которые настоящим законом признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

Уполномоченный орган субъекта Российской Федерации или уполномоченная организация принимают решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления. О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме. Решение об оказании срочных социальных услуг принимается

¹⁰ Статья 15 Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 13.07.2020) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

немедленно.

Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.¹¹

Основаниями для принятия решения об отказе в зачислении на социальное обслуживание, являются:¹²

- 1) отсутствие у гражданина права на предоставление социального обслуживания
- 2) не предоставление документов, указанных, или представление их не в полном объеме;
- 3) предоставление документов, содержащих заведомо ложные сведения
- 4) наличие у гражданина медицинских противопоказаний к приему на социальное обслуживание

По следующим причинам может быть прекращено предоставление услуг:

- 1) на основании личного заявления клиента;
- 2) при истечении сроков обслуживания;
- 3) при выявлении у клиента медицинских противопоказаний;
- 4) в случае нарушения клиентом условий договора о социальном обслуживании на дому.

¹¹ Статья 18 Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 13.07.2020) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

¹² Ст.9-10 Федеральный закон от 17.07.1999 N 178-ФЗ (ред. от 29.12.2020) "О государственной социальной помощи"

Заключение

Цель курсовой работы заключалась в подробном изучении и исследовании института права социального обеспечения, а именно, социального обслуживания граждан. Для достижения поставленной цели в ходе написания курсовой работы были реализованы следующие задачи:

раскрыты понятие социального обслуживания и принципы социального обслуживания, среди которых адресность, доступность, добровольность, гуманность, приоритетность предоставления несовершеннолетним, конфиденциальность и другое;

Рассмотрено законодательство, регламентирующее деятельность социальных служб;

проанализированы функции (функция социальной помощи, функция консультирования, функция социального корректирования и реабилитации, функция информации населения, изучения и прогнозирования социальных нужд, функция участия в реализации чрезвычайных мер по преодолению последствий стихийных бедствий и социальных конфликтов) и правовые основы социального обслуживания;

подробно рассмотрены такие виды социального обслуживания, как стационарное социальное обслуживание (мероприятия, направленные на оказание разносторонней социально-бытовой помощи инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся по состоянию здоровья в постоянном уходе и наблюдении), полустационарное социальное обслуживание (услуги, предоставляемые нуждающимся в них инвалидам, сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению, не имеющим медицинских противопоказаний к зачислению на социальное обслуживание), социальное обслуживание на дому (деятельность, осуществляемая в отношении граждан, нуждающихся в постоянном или временном нестационарном социальном обслуживании, в том числе в отношении одиноких граждан и граждан, частично утративших способность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью, путем предоставления социальных услуг, в том числе путем оказания помощи на дому в виде социально-бытовых, социально-медицинских услуг и иной помощи), срочное социальное обслуживание (адресная неотложная помощь разового характера гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке);

исследован порядок предоставления социального обслуживания и социальных услуг Российской Федерации.

Так же важно заметить, что остальные виды социальной помощи, кроме социального обслуживания, осуществляются в основном в денежной форме. Задачей же социального обслуживания является оказание помощи не денежного характера, а именно: обслуживание на дому, предоставление временного приюта, консультативная помощь, реабилитационные услуги и т.д. В подобной специфике задач проявляется наивысшая степень гуманности и человеколюбия в обществе, поддерживаемые политикой государства. Государство не стремится "откупиться" всевозможными денежными

выплатами, а применяет различные виды социальной помощи по принципу целесообразности. Иначе говоря, существуют ситуации, когда помощь "в натуре" оказывается наиболее необходимой и действенной. Именно в этом случае огромное значение приобретает социальное обслуживание во всех его видах.

Таким образом каждый нуждающийся в социальном обслуживании гражданин вправе получить данную услугу в порядке, установленных законом. Наряду с правами он несет и обязанности, в основном процедурного характера. К таким обязанностям относятся: сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг, надлежащим образом оформленные доказательства; своевременное сообщение поставщику, предоставляющему социальное обслуживание, о тех жизненных обстоятельствах, с которыми связано прекращение оказания данного рода услуг.

СПИСОК НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫХ АКТОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конституция Российской Федерации;
2. Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2017 N 442-ФЗ (последняя редакция);
3. Приказ Минтруда России от 24.11.2016 N 935н (ред. от 28.09.2020) "Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания";
4. Социальный кодекс Ярославской области от 19 декабря 2018 года N 65-з;
5. Приказ Минтруда России от 24.11.2019 N 939н (ред. от 16.12.2020) "Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому";
6. Приказ Минтруда России от 10.11.2017 N 874н (ред. от 01.12.2020) "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг";
7. Постановление Правительства РФ от 20 февраля 2016 «О порядке и условиях признания лица инвалидом» № 95;
8. Федеральный закон от 17.07.2017 N 178-ФЗ (ред. от 29.12.2020) "О государственной социальной помощи"
9. Распоряжение Правительства РФ от 30 декабря 2018 «О федеральном перечне реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду» № 2347-р.