

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНОГО БИЗНЕСА, ЭКОНОМИКИ И
УПРАВЛЕНИЯ

КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

ОТЧЕТ

по производственной организационно- управленческой практике

Государственная жилищная инспекция Приморского
края, г. Владивосток

Студент
группы БГУ-22-УР1

_____ А.А. Храпонова

Руководитель практики от кафедры
канд. эконом. наук, доцент

_____ Е.В. Белик

Руководитель практики от организации
Руководитель инспекции

_____ А. А. Жигирь

Нормоконтролер
канд. эконом. наук, доцент

_____ Е.В. Белик

Владивосток 2025

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

ЗАДАНИЕ

на производственную организационно-управленческую практику

Студент: Храпонова Анастасия Алексеевна

Группы: БГУ-22-УР1

Место прохождения практики: Государственная жилищная инспекция
Приморского края, г. Владивосток

Срок сдачи: 19.07.2025

Содержание отчета по производственной организационно-управленческой
практике:

Введение: определить цель и задачи практики, основные методы, необходимые
для их достижения.

Раздел 1 Общая характеристика организации

Дать краткое описание предприятия: организационно-управленческая структура
организации, виды деятельности. Проанализировать ресурсы организации
(финансовые, материальные, человеческие) (ПКВ-1)

Раздел 2 Индивидуальное задание

Используя метод SWOT-анализа провести анализ внешней и внутренней среды
организации, определив возможные угрозы и риски развития организации. Оценивать
эффективность реализации инвестиционного проекта, реализуемого в организации в
зависимости от изменения следующих параметров: инвестиционных затрат (или их
отдельных составляющих); объема производства; текущих затрат на производство и
реализацию продукции (или их отдельных составляющих); наличия дебиторской и
кредиторской задолженности (ПКВ-1). Представить варианты финансирования
инвестиционных проектов организации.

Заключение: сделать выводы и предложения.

Список использованных источников (не менее 15-ти позиций) составить
список литературы с использованием профессиональных баз данных и
профессиональных Интернет-ресурсов.

Руководитель практики

канд. эконом. наук, доцент кафедры ЭУ

_____ Е.В. Белик

Задание получил:

_____ А.А. Храпонова

Задание согласовано:

Руководитель практики от профильной организации

Руководитель инспекции, государственная жилищная

инспекция

_____ А. А. Жигирь

РАБОЧИЙ ГРАФИК (ПЛАН)

Студент Храпонова Анастасия Алексеевна

Кафедра экономики и управления гр. БГУ-22-УР1

Руководитель практики Белик Елена Вениаминовна

Фамилия Имя Отчество

Инструктаж по ознакомлению с требованиями охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности прошел

А. А. Жигирь
(подпись уполномоченного лица, МП)

С правилами трудового распорядка ознакомлен _____ А.А. Храпонова
(подпись обучающегося)

Этапы практики	Виды работы	Срок выполнения	Отметка руководителя о выполнении
1. Подготовительный	Организационное собрание	16.06.2025	Пройден
	Инструктаж по технике безопасности		
2. Исследовательский	Описание организации: организационно-управленческая структура, виды деятельности, анализ ресурсов. Разработка сценариев инвестиционного проекта в зависимости от различных условий внутренней и внешней сред. Сбор информационного и литературного материала.	17.06.2025- 15.07.2025	Пройден
3 Аналитический	Обработка информационного и литературного материала по вопросу выбора целей, результатов и необходимых ресурсов при реализации инвестиционных проектов Используя метод SWOT-анализа провести анализ внешней и внутренней среды организации, определив возможные угрозы и риски развития организации.		
4 Оценочно-результативный	Подготовка и сдача отчета	16.07.2025- 19.07.2025	Пройден

Руководитель практики
канд. эконом. наук, доцент

Е.В. Белик

График согласован
Руководитель инспекции

А. А. Жигирь

Отзыв-характеристика

Студент третьего курса кафедры экономики и управления ВВГУ Храпонова Анастасия Алексеевна с 16 июня 2025 г. по 19 июля 2025 г. прошла производственную организационно-управленческую практику в Государственной жилищной инспекции Приморского края.

В период практики выполняла обязанности по подготовке аналитических отчётов по вопросам соблюдения требований жилищного законодательства, проявила внимательность к деталям, умение анализировать нормативно-правовые документы и структурировать информацию.

За время прохождения практики Храпонова Анастасия Алексеевна продемонстрировала умение применить и использовать знания, полученные в университете, для решения поставленных перед ней практических задач.

Программа практики выполнена полностью.

В целом работа практиканта Храпоновой Анастасии Алексеевны заслуживает положительной оценки.

Руководитель практики от
организации

А. А. Жигирь
Руководитель инспекции

МП

Содержание

Введение	6
1 Общая характеристика Государственной жилищной инспекции Приморского Края	7
1.1 Организационно-управленческая структура и виды деятельности государственной жилищной инспекции Приморского края	7
1.2 Анализ ресурсов Государственной жилищной инспекции Приморского края	11
2 Индивидуальное задание	15
2.1 SWOT-анализ Государственной жилищной инспекции Приморского края	15
2.2 Оценка эффективности инвестиционного проекта в Государственной жилищной инспекции Приморского края	20
Заключение	23
Список использованных источников	24

Введение

Производственная организационно-управленческая практика является важной частью образовательного процесса, направленной на закрепление теоретических знаний, полученных в ходе обучения, а также на развитие профессиональных навыков и компетенций.

Цель практики — получение практического опыта по вопросам организационно-управленческой деятельности, связанной с реализацией функций государственного жилищного надзора.

Основные задачи практики:

- Ознакомление с организационно-управленческой структурой, функциями и направлениями деятельности Государственной жилищной инспекции;
- Анализ внутренних и внешних факторов, влияющих на деятельность организации, с применением метода SWOT-анализа;
- Изучение инвестиционных проектов, реализуемых Инспекцией, оценка их эффективности при изменении различных параметров;
- Сбор и обработка аналитического и нормативно-правового материала;
- Формирование практических навыков подготовки деловых документов, аналитических записок и отчётов.

В период с 16 июня по 19 июля 2025 года практика проходила в Государственной жилищной инспекции Приморского края в городе Владивостоке.

Производственная практика в Государственной жилищной инспекции Приморского края позволила получить полное представление о деятельности регионального государственного органа. Практика способствовала развитию управленческого мышления, аналитических способностей и умений работать с нормативно-правовой базой, что является важным условием подготовки к будущей профессиональной деятельности в сфере государственного и муниципального управления.

При написании отчета по практике были использованы общеправовые методы исследования, в число которых входят: анализ, синтез, системный, структурный, формально-логический методы.

1 Общая характеристика Государственной жилищной инспекции Приморского Края

1.1 Организационно-управленческая структура и виды деятельности Государственной жилищной инспекции Приморского края

Государственная жилищная инспекция Приморского края (далее - инспекция) является уполномоченным органом исполнительной власти Приморского края, осуществляющим в пределах своих полномочий региональный государственный жилищный надзор на территории Приморского края. Инспекция формируется Правительством Приморского края, возглавляющим органы исполнительной власти Приморского края.

В своей деятельности инспекция руководствуется Конституцией Российской Федерации [1], федеральными конституционными законами, федеральными законами, правовыми актами Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, Уставом Приморского края [2], законами Приморского края, правовыми актами Губернатора Приморского края и Правительства Приморского края, а также положением Постановления Правительства Приморского края от 13 февраля 2020 г. № 107-пп [3].

Инспекция осуществляет свою деятельность во взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти, в том числе с их территориальными органами, Законодательным Собранием Приморского края и органами исполнительной власти Приморского края, иными государственными органами, органами местного самоуправления муниципальных образований Приморского края, организациями и гражданами.

Инспекция обладает правами юридического лица в объеме, необходимом для реализации своей компетенции, имеет печать со своим наименованием и изображением герба Приморского края, другие необходимые печати, штампы и бланки установленного образца, самостоятельный баланс, лицевые счета, открытые в органе Федерального казначейства.

Финансирование деятельности инспекции осуществляется за счет средств краевого бюджета, предусмотренных на содержание органов исполнительной власти Приморского края [3]. Паспорт организации представлен в таблице 1.1.

Таблица 1.1 - Паспорт организации

Наименование	Государственная жилищная инспекция Приморского края
Основные реквизиты	690091, Владивосток, ул. 1-я Морская, д. 2
Основные виды деятельности	Осуществление регионального государственного жилищного надзора на территории Приморского края
Организационная структура	Линейно-функциональная
Организационно-правовая форма	Государственный орган исполнительной власти

Государственная жилищная инспекция включает в себя три территориальных отдела — во Владивостоке, Арсеньеве и Уссурийске, каждый из которых управляется заместителем руководителя — начальник отдела Инспекции. Данные структурные подразделения обеспечивают реализацию функций Инспекции на всей территории Приморского края. Каждый отдел курирует закреплённую зону и взаимодействует с органами местного самоуправления, управляющими организациями и гражданами в пределах своего сектора. Структура организации охватывает как управленческие, так и экспертные должности, направленные на выполнение функций государственного жилищного надзора и лицензирования [4].

Штатная численность Государственной жилищной инспекции Приморского края формируется в соответствии с установленными нормативами и потребностями учреждения. Структура позволяет обеспечить выполнение всех возложенных на Инспекцию функций [5].

К основным полномочиям Государственной жилищной инспекции Приморского края относится:

- Региональный государственный жилищный контроль (надзор) в Приморском крае. За отчётный период было проверено свыше 412,2 тыс. кв. м

жилого фонда и выявлено 22 нарушения, связанные с несоблюдением жилищного законодательства [6].

- Региональный государственный лицензионный контроль за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами в Приморском крае.

- Лицензирование предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами. В отчётный период было выдано 60 квалификационных аттестатов и 21 лицензия [6].

- Контроль за соблюдением региональными операторами требований, установленных жилищным законодательством, законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности, к использованию и сохранности жилищного фонда независимо от его формы собственности.

- Надзор за соблюдением требований к формированию фонда капитального ремонта.

- Ведение реестра уведомлений о выбранном собственниками помещений в соответствующем многоквартирном доме способе формирования фонда капитального ремонта, реестра специальных счетов.

- Информирование органа местного самоуправления муниципальных образований Приморского края и регионального оператора о многоквартирных домах, собственники помещений в которых не выбрали способ формирования фондов капитального ремонта и (или) не реализовали его.

- Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам (зданиям, строениям, сооружениям, помещениям) в пределах своих полномочий в соответствии с действующим законодательством.

- Обеспечение приоритета целей и задач по содействию развитию конкуренции на товарных рынках в установленной сфере деятельности.

- Разработка проектов правовых актов Приморского края по вопросам, входящим в компетенцию Инспекции.

- Обеспечение в пределах своей компетенции защиты сведений, составляющих государственную тайну.
- Обеспечение мобилизационной подготовки инспекции.
- Осуществление функций главного распорядителя и получателя средств краевого бюджета, предусмотренных на реализацию возложенных на инспекцию полномочий, в соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации.
- Противодействие коррупции в пределах своих полномочий [8].

В первый и второй квартал 2025 года Инспекцией проведено 99 внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий, выдано 6 лицензий и 20 квалификационных аттестатов, принято участие 87 судебных заседаниях. За этот же период рассмотрено должностными лицами Инспекции 78 дел об административных правонарушениях [7].

1.2 Анализ ресурсов Государственной жилищной инспекции Приморского края

Успешное выполнение функций государственного жилищного надзора и лицензирования непосредственно обусловлено обеспеченностью Инспекции необходимыми ресурсами: квалифицированными кадрами, современными техническими средствами, эффективной организацией процессов и финансированием. Государственная жилищная инспекция обладает полным набором ресурсов, позволяющих эффективно осуществлять свою деятельность в пределах установленных полномочий.

Инспекция имеет квалифицированный кадровый состав:

1) Руководство — руководитель Государственной жилищной инспекции и 4 заместителя руководителя – начальника отдела, каждый из которых курирует либо территориальное, либо функциональное направление;

2) Специалисты отделов — включает сотрудников, отвечающих за юридическое сопровождение, лицензирование, надзор, работу с обращениями граждан и аналитику;

3) Территориальные подразделения — представлены во Владивостоке, Арсеньеве и Уссурийске, где работают инспекторы и руководящий персонал.

Штатная численность Инспекции составляет 48 человек, фактически в штате заняты 36 сотрудников. Обобщённые данные по штатной численности представлены в таблице 1.2 [9].

Таблица 1.2 – Структура и штатная численность Государственной жилищной инспекции Приморского края 2024 год

Подразделение	Должность	Кол-во единиц
Руководство	Руководитель инспекции	1
	Итого по руководству	1
Отдел лицензирования и аналитической работы	Заместитель руководителя – начальник отдела	1
	Заместитель начальника отдела	1
	Главный консультант	1
	Ведущий консультант	3

Продолжение таблицы 1.2

Подразделение	Должность	Кол-во единиц
Отдел лицензирования и аналитической работы	Консультант	3
	Главный специалист-эксперт	2
	Итого по отделу	11
Владивостокский территориальный отдел	Заместитель руководителя – начальник отдела	1
	Заместитель начальника отдела	1
	Главный консультант	3
	Ведущий консультант	3
	Консультант	5
	Главный специалист-эксперт	2
	Итого по отделу	15
Уссурийский территориальный отдел	Заместитель руководителя – начальник отдела	1
	Заместитель начальника отдела	1
	Консультант	4
	Главный специалист-эксперт	5
	Итого по отделу	11
Арсеньевский территориальный отдел	Заместитель руководителя – начальник отдела	1
	Заместитель начальника отдела	1
	Главный консультант	2
	Консультант	5
	Главный специалист-эксперт	1
	Итого по отделу	10
Всего по инспекции		48

Административно-хозяйственный персонал в Инспекции отсутствует, так как она является государственным органом исполнительной власти.

Подбор кадров в Инспекцию осуществляется исходя из принципов высокой квалификации и компетентности, профессионального мастерства и личной ответственности. Сотрудники регулярно участвуют в совещаниях, обучающих мероприятиях, а также в публичных обсуждениях практики применения законодательства.

Точное количество работников официально не публикуется, но высокая активность ведомства в контрольной и судебной сферах (за 1 и 2 квартал 2025 года 99 внеплановых проверок, 87 судебных заседаний, 78 дел об административных правонарушениях) свидетельствует о достаточной укомплектованности штата специалистами [6].

Инспекция располагает территориальными отделами во Владивостоке, Уссурийские, Арсеньеве и других районных центрах края.

Материально-техническое оснащение включает в себя:

- средства связи, офисную технику, оборудование для хранения и защиты данных;
- персональные компьютеры с доступом к информационным системам;
- подключение к системе ГИС ЖКХ, внутренним электронным базам данных и системам документооборота;
- возможность использования транспорта для выездных мероприятий и проверок, в том числе совместно с представителями других ведомств.

Современные технические средства позволяют должностным лицам Инспекции оперативно реагировать на обращения граждан, проводить выездные мероприятия, готовить аналитические и правовые материалы, участвовать в судопроизводстве. Большое внимание уделяется поддержанию цифровой прозрачности: обновляется официальный сайт, публикуются планы проверок, регламенты, контактная информация и нормативные акты. Кроме того, Инспекция, в целях повышения уровня информированности граждан о своей деятельности и новостях в сфере жилищно-коммунального хозяйства, активно ведет аккаунты в таких социальных сетях, как Telegram, Одноклассники и ВКонтакте [10].

Финансовое обеспечение Инспекции осуществляется за счёт краевого бюджета в рамках утверждённой сметы расходов на содержание органов исполнительной власти Приморского края [3].

Финансовые средства направляются на заработную плату труда работников, аренду и (или) содержание помещений, обеспечение технического сопровождения и связи, приобретение специализированного программного обеспечения, а также на оплату почтовых услуг.

Достаточное финансирование Государственной жилищной инспекции создаёт условия не только для качественного выполнения полномочий, но и для оперативной адаптации к изменениям правовых актов, внедрения инновационных методов предотвращения нарушений, реагирования на сложности в сфере ЖКХ региона. Стабильные бюджетные средства позволяют постепенно модернизировать цифровые системы, улучшать техническое оснащение и программное обеспечение, используемое в ходе контроля и надзора, что повышает прозрачность и удобство коммуникации с населением, организациями и местными властями. Важнейшую роль финансовая надёжность играет и в обеспечении непрерывного повышения квалификации специалистов, проведении образовательных мероприятий и развитии профессиональных навыков сотрудников, что положительно сказывается на конечной продуктивности и эффективности деятельности Инспекции.

2 Индивидуальное задание

2.1 SWOT-анализ Государственной жилищной инспекции Приморского края

SWOT-анализ – эффективный инструмент стратегического планирования, использующийся как во всех сферах бизнеса, так и в системе государственного управления. Подходит для кратко- и долгосрочных стратегий, помогает выявить сильные и слабые стороны, возможности и угрозы. Анализ позволяет комплексно оценить внешние и внутренние факторы, влияющие на деятельность организации, и помогает выявить пути повышения эффективности работы, минимизации рисков и использования новых возможностей [11].

SWOT — это аббревиатура, которая отражает названия ячеек таблицы для заполнения: S (strengths) — сильные стороны: внутренние преимущества организации, её ресурсы, компетенции, стабильные процессы и эффективные практики; W (weakness) — слабые стороны: внутренние ограничения, проблемы или недостатки, которые могут мешать достижению целей; O (opportunities) — возможности: точки роста, внешние тенденции, которые могут помочь организации; T (threats) — угрозы: внешние риски для организации, которые не зависят от организации и принимаемых ей решений, но влияющие на процветание работы организации.

Данный анализ способствует упорядочению сведений о состоянии организации, выявлению перспектив развития и резервов повышения эффективности, определению возможных рисков, угрожающих структуре, а также принятию более взвешенных управленческих решений. [12].

В контексте государственной структуры, такой как Государственная жилищная инспекция, SWOT-анализ помогает оценить эффективность реализации публичных функций, определить слабые звенья в механизме надзора и открыть направления для административного развития, цифровизации и повышения доверия граждан [13]. SWOT-анализ Государственной жилищной инспекции представлен в таблице 2.1.

Таблица 2.1 – SWOT-таблица Государственной жилищной инспекции Приморского края

Сильные стороны	Слабые стороны
Законодательная база и устойчивое финансирование	Недостаточная кадровая открытость
Чёткая структура и территориальное деление	Ограниченность доступа гражданам к открытым данным
Регулярная практика контроля, надзора и проверок	Низкая прозрачность показателей эффективности
Возможности	Угрозы
Внедрение технологий искусственного интеллекта в надзорную и аналитическую деятельность	Увеличение объема работ при неизменных ресурсах
Участие в реформах жилищного контроля	Потеря доверия граждан вследствие недостаточной коммуникации
Развитие партнёрства с муниципалитетами	Устаревание материально-технической базы

К сильным сторонам Инспекции относятся:

1) Законодательная база и устойчивое финансирование: работа Инспекции обеспечена мощной нормативной поддержкой (Жилищный кодекс РФ [16], КоАП РФ, региональные законы), а также финансированием из краевого бюджета. Это создаёт основу для стабильности и независимости в принятии решений.

2) Чёткая структура и территориальное деление: Инспекция обладает ясной вертикальной структурой управления с чётким разграничением функций между территориальными отделами (Владивосток, Уссурийск, Арсеньев). Это способствует оперативности реагирования на обращения и проверку объектов на местах.

3) Регулярная практика контроля, надзора и проверок: высокий уровень активности подтверждается статистикой: 99 проверок, 78 дел, 87 судебных заседаний за первое полугодие 2025 года [6]. Это говорит о постоянной включённости Инспекции в контрольно-надзорную деятельность.

Слабые стороны Инспекции характеризуются:

1) Недостаточная кадровая открытость: недостаток информации о численности персонала, системе мотивации и кадровых резервах в открытых источниках снижает уровень доверия к прозрачности работы Инспекции и затрудняет проведение внешнего анализа.

2) Низкая прозрачность показателей эффективности: статистическая и финансовая отчётность Инспекции публикуется выборочно, что ограничивает общественный контроль и делает организацию менее открытой для анализа и обратной связи.

3) Ограниченность доступа гражданам к открытым данным: на официальном сайте не приводятся ключевые индикаторы результативности. Это затрудняет внешнюю оценку достигнутых результатов.

Наиболее эффективными возможностями для работы Инспекции являются:

1) Внедрение технологий искусственного интеллекта в надзорную и аналитическую деятельность: использование технологий искусственного интеллекта в работе Инспекции создает большие возможности для оптимизации процессов контроля, анализа и коммуникации с гражданами. Алгоритмы ИИ позволят автоматизировать повседневные операции: обрабатывать обращения граждан, систематизировать жалобы, выявлять регулярные нарушения и формировать аналитические отчеты. Помимо этого, технологии ИИ будут полезны для обработки данных государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ), обнаружения ошибок в начислении платежей, мониторинга деятельности управляющих компаний и поддержки лицензирования организаций [10]. Эти меры снизят рабочую нагрузку на сотрудников, уско-

рят реакцию на запросы населения и укрепят профилактическое направление деятельности Инспекции. В долгосрочной перспективе применение ИИ сделает решения более точными и аргументированными, улучшит качество предоставляемых госуслуг и положительно скажется на условиях труда сотрудников благодаря уменьшению рутинной работы и повышению значимости выполняемых функций.

2) Участие в реформах жилищного контроля: в рамках процесса цифровизации и преобразования сферы государственного надзора Инспекция способна выступить экспериментальной платформой для апробации обновленных стандартов и современных цифровых методов осуществления контрольных мероприятий.

3) Развитие партнёрства с муниципалитетами: организованная совместная деятельность с муниципальными властями может способствовать увеличению продуктивности надзорных действий и внедрению предупредительных мер, нацеленных на устранение правонарушений ещё на начальной стадии.

Угрозы могут представлять:

1) Увеличение объема работ при неизменных ресурсах: ежегодно увеличивается число поступающих обращений, жалоб и задач, если штат и финансирование останутся прежними, это приведет к ухудшению качества исполнения обязанностей, более длительной обработке поступающих задач и чрезмерной перегрузке сотрудников Инспекции.

2) Потеря доверия граждан вследствие недостаточной коммуникации: недостаточное информирование населения о целях, результатах и процедурах Инспекции может привести к росту социальной напряжённости и недоверию к институту надзора. Потеря доверия граждан вследствие недостаточного пиара: Недостаточный уровень информированности общественности о целях, итогах деятельности и рабочих процессах Инспекции способен вызвать повышение общественного недовольства и снижение авторитета органа надзора.

3) Устаревание материально-технической базы: отсутствие своевременного обновления техники, программного обеспечения и транспортных средств

способно замедлить проведение инспекционных и надзорных мероприятий, снизить их точность, затруднить ведение документации и подготовку отчетности [16].

2.2 Оценка эффективности реализации инвестиционного проекта в Государственной жилищной инспекции Приморского края

Государственная жилищная инспекция Приморского края не является коммерческой или инвестиционной организацией, но несмотря на это, в рамках её деятельности реализуются мероприятия, требующие целевых финансовых ассигнований из краевого бюджета. Финансируемые мероприятия включают обновление материально-технического оснащения, интеграцию информационно-коммуникационных технологий, повышение уровня прозрачности и удобства предоставления государственных услуг населению. Один из аспектов подобной деятельности — оценка целесообразности расходования бюджетных средств на развитие структуры, даже если такие расходы не имеют характера коммерческих или капитальных инвестиций [8].

В контексте государственной службы и органов исполнительной власти понятие инвестиционного проекта трансформируется: оно включает в себя, прежде всего, вложения бюджетных средств в совершенствование внутренних процессов, техническое переоснащение, цифровизацию и повышение качества взаимодействия с населением. Это особенно актуально для таких структур, как Государственная жилищная инспекция Приморского края, основная функция которой заключается в осуществлении жилищного надзора, административного реагирования и обеспечении прав граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства [14].

В практике Инспекции могут присутствовать инициативы, предполагающие продолжительные финансовые затраты. Одной из таких инициатив является цифровизация всех ключевых процессов деятельности: в последние годы активно внедряются информационные платформы федерального и регионального уровней, осуществляется массовый переход на электронный документооборот, налажено удалённое взаимодействие с заявителями и автоматизирован внутренний операционный цикл. Эти меры можно рассматривать как полноценный инвестиционный проект, направленный на модернизацию системы государственного контроля и надзора.

Примером может служить интеграция Государственной жилищной инспекции Приморского края в федеральную информационную систему жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ). Платформа обеспечивает доступ граждан к открытым данным о коммунальных услугах, деятельности управляющих компаний, тарификации, а также возможность направления обращений онлайн. Только за июнь 2025 года в Государственную жилищную инспекцию Приморского края поступило 548 обращений по вопросам жилищно-коммунальной сферы [15]. Для подключения к системе были необходимы инвестиции в технические средства, подготовка кадров, оптимизация внутренней канцелярии и создание надёжных коммуникационных каналов.

Следовательно, цифровая трансформация Инспекции, включающая присоединение к ГИС ЖКХ, электронные сервисы и массовую цифровизацию услуг, представляет собой серьёзный государственный инвестиционный проект. Хотя он не нацелен на прибыль, как частное предприятие, он существенно повышает эффективность функционирования Инспекции и качество оказываемых государством услуг. Среди позитивных результатов можно отметить значительное уменьшение сроков рассмотрения жалоб и обращений, сокращение объёма бумажной документации, повышение прозрачности работы Инспекции и увеличение удовлетворенности граждан уровнем предоставленного сервиса [10].

Кроме того, благодаря данной инициативе резко возрастет доступность информации населению: информация о действиях Инспекции, предстоящих проверках, итогах надзора, действующих нормативах и правилах взаимодействия становится доступной широкой аудитории и своевременно обновляется.

Реализация цифровых инициатив помимо функционального совершенствования способствует существенной экономии ресурсов в длительной перспективе. Сокращение объёмов бумажной документации, улучшение обработки запросов и внедрение автоматизированных процедур проверки снижают внутренние затраты и повышают эффективность работы сотрудников. Так, например, подача заявлений на лицензию управляющей компании через портал «Госуслуги» исключает необходимость личного визита, снизит нагрузку на приёмные

кабинеты и освободит время специалистов, ранее задействованных в ручной обработке данных [17].

Инвестиционные решения по переходу на цифровые процессы в государственной жилищной инспекции Приморья покажут свою целесообразность и высокую отдачу. Затраты на IT-инфраструктуру, подготовку квалифицированных кадров, обновление технического оборудования и создание электронных сервисов существенно повысят уровень исполнения надзорных обязательств, упростят коммуникацию с населением, снизятся операционные расходы и увеличится прозрачность деятельности Инспекции.

Несмотря на то, что Инспекция не реализует масштабные инвестиционные проекты, характерные для коммерческих организаций, её опыт и положительные результаты в области цифровой трансформации можно будет рассматривать как пример эффективного вложения бюджетных средств. Это особенно важно в условиях административной реформы и стратегии цифровизации государственного сектора, поддерживаемой на федеральном уровне.

Заключение

В ходе производственной организационно-управленческой практики была рассмотрена деятельность Государственной жилищной инспекции Приморского края.

В результате пройденной практики были получены ценные знания и опыт. Практика позволила ознакомиться с деятельностью Инспекции, организационной структурой и основными направлениями деятельности. Полученный опыт будет полезен для дальнейшей профессиональной деятельности.

В процессе практики были изучены виды деятельности компании, проведён анализ финансовых, материальных и человеческих ресурсов, а также выполнен SWOT-анализ внутренней и внешней среды организации. Особое внимание уделялось оценке эффективности работы Инспекции и вопросам цифровизации контрольно-надзорной деятельности, эффективного использования бюджетных средств и оценки реализации инвестиционных мероприятий.

Практика способствовала развитию практических навыков в сфере анализа, оценки управленческих решений, работы с нормативно-правовыми документами и понимания системы государственного жилищного надзора. Полученные знания и умения позволили мне не только закрепить теоретический материал, но и применить его на практике, в реальных условиях работы регионального органа исполнительной власти.

Практика в Государственной жилищной инспекции Приморского края стала важным этапом формирования профессиональных компетенций, помогла объединить теоретические знания с практическими навыками и дала уверенность в правильности выбранного направления подготовки. Полученные знания и навыки будут служить надежной основой для дальнейшего профессионального роста.

Список использованных источников

1 Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) // СПС «КонсультантПлюс». – URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения 15.07.2025).

2 Устав Приморского края от 6 октября 1995 г. N 14-КЗ //– URL: <https://primorsky.ru/administratsiya/ustav-primorskogo-kрая/> (дата обращения 10.07.2025).

3 Об утверждении положения о Государственной жилищной инспекции Приморского края: Постановление Правительства Приморского края от 13 февраля 2020 г. № 107-пп // СПС «КонсультантПлюс». – URL: <http://www.consultant.ru/> / (дата обращения 15.07.2025).

4 Государственная жилищная инспекция Приморского края – Общая информация // «primorsky.ru» – URL: <https://primorsky.ru/authorities/executive-agencies/offices/housing-supervision/> (дата обращения 14.07.2025).

5 Государственная жилищная инспекция Приморского края – Структура инспекции // «primorsky.ru» – URL: <https://primorsky.ru/authorities/executive-agencies/offices/housing-supervision/structure.php> (дата обращения 15.07.2025).

6 Государственная жилищная инспекция Приморского края – Информация о результатах работы Инспекции // «primorsky.ru» – URL: <https://primorsky.ru/authorities/executive-agencies/offices/housing-supervision/plan-raboty-i-otchety/informatsiya-o-rezultatakh-raboty-inspektsii/> (дата обращения 15.07.2025).

7 Государственная жилищная инспекция Приморского края – Основные мероприятия на 2025 год // «primorsky.ru» – URL: <https://primorsky.ru/authorities/executive-agencies/offices/housing-supervision/plan-meropriyatij.php> (дата обращения 16.07.2025).

8 Государственная жилищная инспекция Приморского края – Полномочия инспекции // «primorsky.ru» – URL: <https://primorsky.ru/authorities/executive-agencies/offices/housing-supervision/informatsiya.php> (дата обращения 15.07.2025).

9 Приказ Минстроя России от 07.02.2024 N 79/пр "Об установлении состава, сроков и периодичности размещения информации поставщиками информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства // «consultant.ru» – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_471189/ (дата обращения 17.07.2025).

10 ГИС ЖКХ – Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства // «dom.gosuslugi.ru» – URL: <https://dom.gosuslugi.ru/> (дата обращения 17.07.2025).

11 SWOT-анализ // «practicum.yandex.com» – URL: <https://practicum.yandex.com/blog/chto-takoe-swot-analyz/> (дата обращения 18.07.2025).

12 SWOT-анализ – Теория и методика проведения // «alt-invest.ru» – URL: https://www.alt-invest.ru/lib/swot_analysis/ (дата обращения 18.07.2025).

13 Основы оценки эффективности инвестиций в государственном секторе // «moedelo.org» – URL: <https://www.moedelo.org/club/article-knowledge/ocenka-effektivnosti-investicionnyh-proektov> (дата обращения 18.07.2025).

14 Стратегия цифровой трансформации государственного управления // «digital.gov.ru» – URL: <https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/999/> (дата обращения 18.07.2025).

15 Государственная жилищная инспекция Приморского края – Обращения граждан // «primorsky.ru» – URL: <https://primorsky.ru/authorities/executive-agencies/offices/housing-supervision/obrashcheniya-grazhdan/> (дата обращения 18.07.2025).

16 Жилищный кодекс Российской Федерации (ред. от 13.07.2025) // «consultant.ru» – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_51057/ (дата обращения 19.07.2025).

17 Госуслуги – Лицензирование предпринимательской деятельности // «gosuslugi.ru» – URL: <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/licenses/100836> (дата обращения 19.07.2025).