

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владивостокский государственный университет»  
Академический колледж

ОТЧЕТ ПО  
ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ  
по профессиональному модулю

ПМ 03 Оптимизация ресурсов организации (подразделений), связанных с управлением материальными и нематериальными потоками

ПМ 04 Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций

программы подготовки специалистов среднего звена  
**38.02.03 Операционная деятельность в логистике**

период с «02» апреля по «15» апреля 2024 года

Студент группы: СО-ОД-21

  
подпись

Сиротенко М.А.

Наименование предприятия: ООО «АРКО».

Руководитель практики от предприятия

  
подпись

Руфов А.В.

Руководитель практики от ВВГУ

  
подпись

Глухоманова А.А.

Отчет защищен: с оценкой

Владивосток 2024

## Содержание

|                                                                                                          |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Введение                                                                                                 | 3  |
| 1 Общая характеристика организации                                                                       | 4  |
| 2 Логистические концепции и технологии управления логистическими процессами на предприятии ООО «АРКО»    | 8  |
| 3 Оценка инвестиционных проектов в логистической системе ООО «АРКО»                                      | 10 |
| 4 Оптимизация ресурсов организации ООО «АРКО»                                                            | 12 |
| 5 Разработка мероприятий, направленных на повышение эффективности работы логистических систем ООО «АРКО» | 14 |
| 6 Оценка логистических затрат ООО «АРКО»                                                                 | 15 |
| 7 Экономическое обоснование мероприятий по совершенствованию логистической системы ООО «АРКО»            | 16 |
| 8 Разработка предложений по созданию и оптимизации логистической системы ООО «АРКО»                      | 17 |
| Заключение                                                                                               | 18 |
| Список использованных источников                                                                         | 19 |

## Введение

Логистический процесс – это организованная во времени и пространстве последовательность выполнения операций, подчиненная достижению целей хозяйственной системы с применением принципов и методов логистики.

Управление материальным потоком на отдельных этапах его прохождения имеет определенную специфику, в соответствии с которой выделяют пять функциональных областей логистики: закупочную, производственную, распределительную, транспортную, информационную.

Материальные потоки — логистическая категория, представляющая собой движение и/или преобразование в экономической сфере (промышленность, торговля, сельское хозяйство и т. д.) вещественных объектов, к которым относятся энергоносители, сырьё и материалы, незавершенное производство.

Целью производственной практики по профессиональному модулю ПМ 03 Оптимизация ресурсов организаций (подразделений), связанных с материальными и нематериальными потоками является формирование у обучающихся умений, приобретение первоначального практического опыта для последующего освоения общих и профессиональных компетенций по специальности.

Задачами практики являются:

- овладение основами профессиональной деятельности, развитие профессионального мышления;
- формирование у обучающихся комплексного представления о специфике работы операционного логиста в производственной сфере, закупке и торговле;
- изучение организационных процессов, связанных с оптимизацией ресурсов организации (подразделений);
- освоение процессов работы по определению масштабов необходимых капиталовложений, их отдачи и срока окупаемости в процессе анализа предложений создания и оптимизации логистических систем;
- приобретение опыта работы по осуществлению альтернативного выбора наилучших вариантов капиталовложений путем оценки основных параметров инвестиционных проектов;
- развитие навыков работы по разработке параметров логистической системы; применению методов оценки капитальных вложений на практике;
- содействие формированию личностных качеств, обуславливающих устойчивый интерес, активное и творческое отношение к работе операционного логиста;
- сбор, обобщение и систематизация материалов для написания отчета по производственной практике.

## 1 Общая характеристика организации

Компания ООО «АРКО» создана в январе 2004 года. Целью создания организации является коммерческое получение прибыли и непосредственно ведение коммерческой деятельности. Компания предоставляет услуги по организации поставок товаров, ведёт таможенное оформление, осуществляет доставку импортных товаров, представляет интересы заказчиков в таможенных и иных контролирующих органах при прохождении таможенного оформления на договорной возмездной основе. Офис компании располагается в Приморском крае, г. Владивосток, ул. Станковича 3, офис 340.

Руководство текущей хозяйственно-финансовой деятельности ООО «АРКО» осуществляется единоличным исполнительным органом общества в лице генерального директора. Директор именно в этой структуре управления посредством жесткой системы связей обеспечивает четкую работу каждой подсистемы и организации в целом. В свою очередь каждый работник компании выполняет закрепленные за ним обязанности. Для

ООО «АРКО» характерна линейно-функциональная структура управления, которая представлена на рисунке 1.



Рисунок 1 – Линейно-функциональная структура управления компании ООО «АРКО»

Компания ООО «АРКО» занимается внешней экономической деятельностью, оказывает таможенные услуги (такие, как оформление заказа, проверка сертификации, досмотр и санитарный контроль), организация транспортировки и реализация торговли.

Основной вид деятельности организации: деятельность агентов, специализирующихся на оптовой торговле прочими отдельными видами торговли (код по ОКВЭД 46.18). Также, зарегистрированы дополнительные коды ОКВЭД:

- 1) 49.42 Предоставление услуг по перевозкам
- 2) 46.44.1 Торговля оптовая изделиями из керамики и стекла
- 3) 46.19 Деятельность агентов по оптовой торговле универсальным ассортиментом то-

варов

- 4) 52.10 Деятельность по складированию и хранению
  - 5) 46.42 Торговля оптовая одеждой и обувью
  - 6) 46.47 Торговля оптовая мебелью, коврами и осветительным оборудованием
  - 7) 69.20 Деятельность по оказанию услуг в области бухгалтерского учета, по проведению финансового аудита, по налоговому консультированию
  - 8) 69.10 Деятельность в области права
  - 9) 52.21 Деятельность вспомогательная, связанная с сухопутным транспортом
- Учредительные документы предприятия ООО «АРКО»:
- 1 Решение учредителя.
  - 2 Приказ о назначении генерального директора.
  - 3 Приказ о возложении функций главного бухгалтера.
  - 4 Устав.
  - 5 Свидетельство о постановке на учёт в налоговом органе (ИНН).
  - 6 Свидетельство о государственной регистрации (ОГРН).
  - 7 Выписка из ЕГРЮЛ.
  - 8 Карточка предприятия (в карте компании прописаны платёжные реквизиты компании, адреса и телефон).

Клиентами компании ООО «АРКО» являются: ООО «Трубопроводные системы Сибирь», ООО «Атлант», ООО «Титан», ООО «СанТех Оптима», Blue Ocean Middle East FZCO и многие другие. Описание деятельности перечисленных компаний представлено в таблице 4.

Таблица 1 – Описание деятельности клиентов ООО «АРКО».

| Название организации                | Описание деятельности                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ООО «Трубопроводные системы Сибирь» | Официальный представитель компания Blue Ocean, которая производит высококачественные трубопроводные системы для горячего и холодного водоснабжения, отопления и «теплых полов». Кроме того, поставляет широкий спектр полимерного оборудования.                       |
| ООО «Атлант»                        | Компания Атлант торгует шинами и колесами предназначенная для грузовой спецтехники.                                                                                                                                                                                   |
| ООО «Титан»                         | Официальный представитель компании Shanghai Hilong Shine New Material Co Ltd. Занимается оптовой торговлей краской и антикоррозионным покрытием. Кроме того, являются поставщиками оборонных предприятий (таких, как судостроительный комплекс Звезда, Окская верфь.) |
| Blue Ocean Middle East FZCO         | Огромная корпорация, офисы которой расположены по всему миру. Оптовая и розничная торговля водопроводных труб.                                                                                                                                                        |



В таблице мы видим 1 крупных компаний, которые являются клиентами ООО «АРКО».

Компания работает с клиентами не только из России, но и с зарубежными.

Уставный капитал ООО «АРКО» составляет 10.000 рублей.

Список сотрудников, работающих в компании ООО «АРКО» включает следующих специалистов:

#### 1. Генеральный директор:

- Определение стратегических целей и задач компании в сфере внешнеэкономической деятельности.
- Разработка и реализация общей стратегии развития компании в ВЭД.
- Управление операционной деятельностью компании, включая планирование, контроль и управление финансовыми и производственными процессами.
- Принятие решений по заключению и выполнению экспортных и импортных контрактов.
- Разработка и контроль выполнения бизнес-планов и бюджетов компании в области ВЭД.
- Координация и управление персоналом компании, включая назначение ответственных лиц в ВЭД, контроль и оценку их работы.
- Обеспечение соответствия компании требованиям законодательства, нормативных актов и правил в ВЭД.
- Установление и поддержание партнерских и деловых отношений с зарубежными компаниями, государственными учреждениями и торговыми партнерами.
- Представление компании в государственных органах, правительственных структурах и торговых ассоциациях.
- Развитие и внедрение новых стратегий и технологий в области ВЭД, а также исследование и внедрение новых рыночных возможностей.

#### 2. Главный бухгалтер:

- Организация и контроль финансовой деятельности компании в сфере ВЭД.
- Разработка и внедрение системы учета в соответствии с требованиями законодательства и внутренних стандартов.
- Управление бухгалтерскими записями, обработка и контроль финансовой отчетности.
- Расчет и уплата налогов, сборов и пошлин, связанных с внешнеэкономической деятельностью компании.
- Контроль за сохранностью и достоверностью бухгалтерской документации.
- Обеспечение подготовки отчетности для налоговых органов и статистики в соответствии с требованиями законодательства.

- Контроль за исполнением финансовых обязательств по экспортным и импортным контрактам.

- Участие в разработке бюджетных планов компании в сфере ВЭД и контроль их выполнения.

- Подготовка финансовых анализов и отчетов для руководства компании.

- Обеспечение соответствия учетной политики компании законодательству и международным стандартам.

### 3. Специалист по таможенному оформлению (декларанты):

- Оформление необходимых документов для таможенного оформления грузов;

- Разработка и контроль применения таможенных процедур и правил;

- Связь с таможенными органами и обеспечение их требованиями;

- Расчет и оплата таможенных пошлин и налогов;

- Разрешение и урегулирование таможенных споров.

### 4. Менеджер ВЭД:

- Анализ рынка ВЭД и тенденций;

- Оценка рыночных возможностей и потенциала для развития ВЭД;

- Исследование правовых норм и требований в области ВЭД;

- Разработка стратегических рекомендаций по развитию ВЭД;

- Подготовка отчетов и аналитической информации для руководства компании.

Финансовая отчетность ООО «АРКО» представлена в таблице 2.

Таблица 2 – Финансовые показатели ООО «АРКО»

| Наименование показателя         | На 31 декабря 2021 года. | На 31 декабря 2022 года. | На 31 декабря 2023 года. | Отклонение (+, -) |              | Темп роста % |              |
|---------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------|--------------|--------------|--------------|
|                                 |                          |                          |                          | 2022 от 2021      | 2023 от 2022 | 2022 от 2021 | 2023 от 2022 |
| Выручка                         | 39719                    | 43127                    | 46650                    | +3408             | +3523        | 108          | 108          |
| Расходы по обычной деятельности | 44704                    | 47250                    | 47497                    | +2546             | +2546        | 105          | 100          |
| Проценты по уплате              | -                        | -                        | -                        | -                 | -            | -            | -            |
| Прочие доходы                   | 396                      | 378                      | 1876                     | -18               | +1498        | 95           | 496          |
| Прочие расходы                  | 913                      | 1114                     | 1883                     | +201              | +769         | 122          | 169          |
| Налоги и прибыль (доходы)       | 230                      | 216                      | 168                      | -14               | -48          | 93           | 77           |
| Чистая прибыль (убыток)         | 5732                     | 5075                     | 1022                     | -657              | -4053        | 88           | 20           |

Проанализировав основные экономические показатели компании ООО «АРКО», представленные в таблице 2, можно сделать вывод, что компания достаточно динамично развивается.

## 2 Логистические концепции и технологии управления логистическими процессами на предприятии ООО «АРКО»

Логистические концепции – это совокупность принципов, правил и методов организации товародвижения. Основными задачами является достижения эффективности движения материального потока и повышения конкурентоспособности для предприятий – участников логистической цепи поставок.

Управление логистическими процессами включает: участие в разработке процесса организации снабжения и его управление; применение методов проектирования внутрипроизводственных логистических систем; использование различных моделей и методов управления запасами; осуществление управления заказами, запасами, транспортировкой, складированием, грузопереработкой, упаковкой, сервисом.

На предприятии ООО «АРКО» используют следующие логистические концепции: JIT (Just-in-time, «точно в срок») и систему бережливого производства 5S.

С логистических позиций концепция «точно в срок» предполагает, что потоки материальных ресурсов тщательно синхронизированы с потребностью в них, задаваемой производственным расписанием выпуска готовой продукции. Подобная синхронизация есть не что иное, как координация двух базисных логистических функций: снабжения и производственного менеджмента. Эта концепция успешно применяется в дистрибуции, системах сбыта готовой продукции и в макрологистических системах. С учетом этого можно дать следующее его определение.

Концепция «точно в срок» - это современная концепция/технологии построения логистической системы в производстве, снабжении и дистрибуции, основанная на синхронизации процессов доставки материальных ресурсов и готовой продукции в необходимых количествах к тому времени, когда звенья логистической системы в них нуждаются, с целью минимизации затрат, связанных с созданием запасов.

Концепция «точно в срок» тесно связана с составляющими логистического цикла. В идеальном случае материальные ресурсы или готовая продукция должны быть доставлены в определенную точку логистической цепи (канала) именно в тот момент, когда в них есть потребность, что исключает излишние запасы, как в производстве, так и в дистрибуции. Многие современные логистические системы, основанные на данном подходе, ориентированы на короткие составляющие логистических циклов, а это требует адекватной реакции звеньев логистической системы на изменения спроса и соответственно производственной программы [6].



Основная цель способа 5S – формирование у персонала культуры бережливого отношения к рабочему пространству. Эффективно внедренная система повышает удобство использования рабочего места, а также его безопасность, обеспечивает наглядность складских запасов.

Преимущества внедрения метода 5S: возможность внедрить методику немедленно; небольшие затраты; возможность для каждого работника компании принять участие во внедрении; быстрые и ощутимые результаты; возможность выявить потери.

К логистическим методам управления относят подавляющее большинство общезвестных способов воздействия на объект управления, которым является логистический поток.

В ООО «АПКО» используются системы управления: Kanban, Lean Production и Demand-driven Techniques/Logistics.

Система KANBAN (от яп. Kanban – «карта») есть способ реализации на практике логистической концепции «точно в срок». Система «Канбан» работает в соответствующей логистической среде, которая характеризуется следующими элементами: рациональная организация и сбалансированность производства: комплексное управление качеством на всех стадиях производственного процесса и качества исходных материальных ресурсов; партнерство с надежными поставщиками и перевозчиками; повышенная профессиональная ответственность всего персонала.

Сущность системы «Канбан» заключается в том, что все производственные подразделения, включая линии конечной сборки, снабжаются материальными ресурсами строго по графику производства и только в том количестве и к такому сроку, которые необходимы для выполнения заказа. Средством передачи информации о потребности в материальных ресурсах в данной системе является специальная карточка «Канбан».

Логистическая технология LEAN PRODUCTION является развитием системы «Точно в срок» и включает элементы систем KANBAN и MRP-II. Технология Lean production – соединение следующих элементов: высокое качество; мелкие производственные партии; низкий уровень запасов; высококвалифицированный персонал; гибкое оборудование.

Основные цели Lean production: высокие стандарты качества продукции; низкие производственные издержки; быстрая реакция на потребительский спрос; короткое время переналадки оборудования.

Концепция Demand-driven Techniques /Logistics (DDT) – «Логистика, ориентированная на спрос». Концепция DDT разрабатывалась как модификация концепции RP («планирование потребностей») с целью улучшения реакции системы дистрибуции фирмы на изменение потребительского спроса. Система DDT включает следующие концепции:

### 3 Оценка инвестиционных проектов в логистической системе ООО «АРКО»

Инвестиционный проект — это совокупность мероприятий, которые выполняются в условиях ограничений по срокам и ресурсам и направлены на получение уникального результата, способного в будущем принести прибыль.

Логистическая система является одной из значимых составных частей экономической системы как таковой. Поэтому развитие логистической системы является одним из главных факторов развития современной экономики.

В логистической системе, как и в других экономических системах, имеет место деятельность по разработке и реализации инвестиционных проектов. Наращивание объемов инвестиций и повышение эффективности управления инвестиционной деятельностью в логистических системах является одним из основополагающих условий сокращения длительности производственно-сбытового цикла, благодаря которому формируются предпосылки для экономического роста путем ускорения оборачиваемости средств.

Оптимальность использования инвестиций, как на микро, так и на макрологистическом уровне обуславливает большую часть формируемого и реализуемого у хозяйствующих субъектов производственного потенциала, а также их эффективность. Следовательно, инвестиционная деятельность в сфере логистики и ее результаты оказывают влияние на отраслевую и воспроизводственную структуру всего общественного производства.

В настоящее время управление инвестиционными проектами в логистической системе рассматриваются в качестве неотъемлемого звена структуры общественного воспроизводственного процесса. Отсутствие этого звена делает невозможным обеспечение успешного социально-экономического развития общества и роста эффективности производства.

Инвестиционные проекты в логистической системе предполагают вложение капитала в развитие двух видов инфраструктуры:

«Твердая» инфраструктура - оборудование, склады, грузовые терминалы, логистические центры, все виды портов (воздушные, морские, речные) и путей сообщения (автомобильные, железнодорожные, водные, воздушные);

«Мягкая» инфраструктура - институциональные рамки, логистические стратегии, информационные сети, стандарты, знания и навыки, способности к управлению.

Инфраструктура, в которую нужны инвестиционные вложения в ООО «АРКО» - «твердая» инфраструктура.

Инвестиции в передовые производственные технологии, в результате которых изменяются длина производственного цикла и атрибуты готовой продукции, заставляют менеджеров

из сферы логистики решать проблемы по обеспечению производства дополнительными материальными ресурсами, вариации внутрипроизводственных логистических операций, дополнительного логистического сервиса в дистрибуции и т.д. В то же время инвестиции в складское и грузоперерабатывающее оборудование, транспортные средства и коммуникации, вычислительную и оргтехнику расширяют возможности логистического менеджмента для принятия эффективных решений.

Для того чтобы получить объективную оценку инвестиционных проектов в логистической системе необходимо их рассматривать на протяжении всего жизненного цикла (т.е. расчетного периода). Помимо этого, деятельность по оценке инвестиционных проектов должна выполняться при соблюдении ряда принципов, а именно:

Моделирование денежных потоков, которые выражают все притоки и оттоки денежных средств, связанные с осуществлением проекта и случившееся за расчетный период; Учет различных аспектов фактора времени, в силу которого параметры проекта и стоимость денежных средств склонны с течением времени изменяться;

Сравнение различных вариантов инвестиционного проекта и разных проектов только в случае сопоставимости условий;

Учет влияния неопределенности и рисков, которые сопровождают реализацию инвестиционного проекта;

Учет наиболее существенных экономических и внеэкономических последствий инвестиционного проекта и др.

Оценка эффективности инвестиционных проектов проводится в два этапа. На первом этапе рассчитываются показатели эффективности проекта в целом (рентабельность, срок окупаемости, чистая приведенная стоимость, внутренняя норма доходности и пр.), благодаря чему создаются необходимые условия для поиска инвесторов. Второй этап осуществляется после выработки схемы финансирования и предполагает уточнение состава участников, определение финансовой реализуемости и эффективности участия в проекте каждого из них.



#### 4 Оптимизация ресурсов организации ООО «АРКО»

Ресурсы предприятия — это имеющиеся в наличии средства, обеспечивающие осуществление предпринимательской деятельности. Они используются и, в конце концов, потребляются субъектом для достижения поставленных целей. Ресурсы являются важным структурным элементом рыночной экономики.

ООО «АРКО» обладает следующими ресурсами:

- человеческие ресурсы (персонал предприятия);
- материальные ресурсы (оборудование, здания, офисы, инструменты, транспортные средства);
- интеллектуальные ресурсы (торговые марки, патенты, клиентская база);
- финансовые ресурсы (денежные средства в наличном и безналичном эквиваленте).

Оптимизация ресурсов организации представляет собой процесс принятия организацией мер, вследствие которых будет увеличен размер прибыли, извлеченной организацией за определенный период времени, или получены иные результаты, имеющие определенную ценность для организации. С точки зрения логистики, которая занимается изучением движения материальных и прочих ресурсов, оптимизация направлена на поиск наилучшего состояния логистической системы, благодаря чему она могла бы отвечать на предъявляемые к ней требования.

Оптимизация ресурсов организации при управлении основными и сопутствующими логистическими потоками является основной задачей логистики. Это связано с тем, что любой хозяйствующий субъект вынужден иметь дело с ограниченным объемом ресурсов (в условиях необходимости достижения стратегических и тактических целей).

Решение задачи по оптимизации ресурсов приводит к тому, что организация сталкивается с некоторыми проблемами, которые приходится преодолевать. Обычно эти проблемы связаны со следующими факторами:

- взаимозаменяемость ресурсов;
- большинство задач оптимизации ресурсов имеет многокритериальный характер; зависимость использования одного ресурса от других отличается нелинейным характером;
- сложность формализованного описания использования ресурсов, параметров оптимизации, целевых функций;
- неоднозначный выбор системы измерителей для оценки использования ресурсов; большинство параметров оптимизации ресурсов и целевой функции имеют стохастический и динамический характер;



- объекты и процессы в логистической системе (как системном представлении совокупности ресурсов) сложны, слабо поддаются формализации и имеют большие размеры;
- сложность моделирования объектов и процессов в логистической системе;
- функционирование логистической системы оказывается под влиянием большого числа стохастических факторов окружающей среды;
- высокий уровень неопределенности и рисков в логистической системе.

ООО «АРКО» следует оптимизировать интеллектуальные ресурсы, в частности улучшить клиентскую базу.

В качестве оптимизации предлагается ввести инструмент, созданный специально для управления клиентской базой. CRM — использует малый, средний и крупный бизнес практически во всех сферах экономики.

Вот что можно делать в CRM:

- хранить и изменять информацию о личных и контактных данных клиентов;
- отслеживать путь клиента от первого звонка до последнего заказа;
- автоматизировать рутинные задачи, например, отправлять рассылки, счета или вести учет складских остатков;
- планировать и анализировать рекламные кампании и другие маркетинговые мероприятия;
- выстраивать воронку продаж и повышать конверсию на разных этапах;
- создавать сайты и интернет-магазины;
- ставить задачи и контролировать работу сотрудников.

Эти и другие функции CRM помогают компаниям удерживать клиентов и повышать лояльность, прогнозировать спрос и увеличивать объем продаж, выстраивать стратегии продвижения на рынке. Таких возможностей нет у электронных таблиц и программ лояльности, поэтому CRM, например, Битрикс24 лучше подходит для управления базой клиентов.

Как показывает современная практика, задачи оптимизации ресурсов решаются с помощью информационно-компьютерной поддержки в рамках корпоративной информационно-управляющей системы организации.

Организация может оптимизировать ресурсы на разных уровнях иерархии логистической системы (например, на уровне подсистемы или отдельной логистической функции). При этом необходимо соблюдать принцип глобальной оптимизации, согласно которому локальные критерии оптимизации ресурсов и решения, принимаемые на основе этих критериев, не должны противоречить глобальному оптимуму организации в целом (т.е. максимизации ее прибыли).

## 5 Разработка мероприятий, направленных на повышение эффективности работы логистических систем ООО «АРКО»

Эффективность логистической системы – это показатель, который характеризует уровень качества функционирования логистической системы при заданном уровне общих логистических расходов. С точки зрения потребителя, который является конечным звеном логистической цепи, эффективность логистической системы определяется уровнем качества обслуживания его заказа.

Эффективность работы логистических систем оценивается с помощью различных показателей. Ниже представлены некоторые из них: общие логистические издержки. Это суммарные затраты, связанные с комплексом функционального логистического менеджмента и логистическим администрированием; качество логистического сервиса. Оно оценивается по таким параметрам, как осязаемость, надёжность, ответственность, законченность, доступность, безопасность, вежливость, коммуникабельность и взаимопонимание с покупателем; продолжительность полного логистического цикла. Это время исполнения заказа потребителя; производительность (результативность). Она определяется объёмами логистической работы (услуг), выполненными техническими средствами, технологическим оборудованием или персоналом в единицу времени; возврат на инвестиции в логистическую инфраструктуру. Он характеризует эффективность капиталовложений в подразделения инфраструктуры логистической системы.

Для повышения эффективности логистических систем можно провести следующие мероприятия: рекламные мероприятия. Логистическое предприятие может проинформировать целевую аудиторию об изменениях в структуре и составе перечня оказываемых логистических услуг, о предоставлении скидок, об оказании дополнительных услуг и т. д.; расширение ассортимента предлагаемых логистических услуг. Это позволит в большей степени удовлетворить потребности текущих клиентов и привлечь большее количество новых хозяйствующих субъектов; увеличение пропускной способности технологического оборудования логистического предприятия и качества логистического обслуживания предприятий-клиентов; введение расчёта по кредитным картам. Это приведёт к увеличению пропускной способности логистического предприятия и к привлечению новых клиентов; цифровизация деятельности логистических предприятий. Использование современных информационно-телекоммуникационных технологий — компьютерного оборудования и программного обеспечения.

ООО «АРКО», как и упоминалось выше, повысить эффективность логистических систем можно с помощью цифровизации деятельности. А именно использование современных технологий для организации и оптимизации клиентской базы.

## 6 Оценка логистических затрат ООО «АРКО»

Логистические затраты – это затраты предприятия, связанные с управлением, перемещением и хранением материалов, энергии, продукции и информации вдоль цепи снабжения от точки их возникновения и к точке потребления.

Логистические затраты можно разделить на три основные категории:

**Общие логистические затраты.** Возникают у всех участников логистической цепи — как у грузоотправителя, так и у посредников и грузополучателей. К ним относят оплату труда персонала, связанного с перевозкой грузов, содержание автопарка и сопутствующие расходы на страховку, налоги, страхование грузов, ремонт и техническое обслуживание, а также арендную плату складских помещений и заработную плату складских рабочих.

**Индивидуальные логистические затраты.** Имеют место лишь в определенной сфере логистики, например, перевозки без учета специфики видов транспорта.

**Специфические логистические затраты.** Возникают исключительно у определенного участника логистической цепочки и являются уникальными по сравнению с другими логистическими затратами. Их можно выделить в 4 группы: транспортные, автомобильные, морские, складские и экспедиторские.

В ООО «АРКО» присутствуют следующие логистические затраты: индивидуальные и специфические экспедиторские затраты.

Способы снижения уровня логистических затрат:

- 1) проведение переговоров с поставщиками и покупателями по установлению более низких отпускных и розничных цен, а также торговых скидок;
- 2) поиск более дешевых заменителей ресурсов;
- 3) выявление путем анализа и пересмотра цепи поставок тех видов деятельности, которые не создают добавленной ценности, и их исключение;
- 4) компенсация роста затрат в одном звене цепи поставок за счет сокращения затрат в другом;
- 5) проведение регулярного внутреннего аудита с последующим выявлением резервов для улучшения использования ресурсов предприятия;
- 6) повышение уровня подготовки сотрудников путем участия в тренингах, курсах повышения квалификации, проведение аттестаций;
- 7) использование прогрессивных методов оплаты труда (премирование за достижение и перевыполнение плановых показателей);
- 8) оказание содействия поставщикам и покупателям в достижении более низкого уровня затрат (программы развития бизнеса клиентов, семинары для дилеров).



## 7 Экономическое обоснование мероприятий по совершенствованию логистической системы ООО «АРКО»

Как упоминалось выше, ООО «АРКО» следует оптимизировать интеллектуальные ресурсы, в частности улучшить клиентскую базу.

В качестве оптимизации предлагается ввести инструмент, созданный специально для управления клиентской базой. CRM — использует малый, средний и крупный бизнес практически во всех сферах экономики.

CRM (Customer Relationship Management) — система, которая помогает выстроить отношения с клиентами и следить за совершаемыми сделками.

Программа собирает информацию о клиенте в электронную карточку, учитывая все действия: момент заявки → консультацию со специалистом → визит в магазин → покупку → доставку.

Работая в CRM, менеджер наглядно видит историю взаимодействия с каждым клиентом. В ней отображаются все сообщения и разговоры, ФИО, номера телефонов, email.

Основные функции CRM:

- хранение клиентской базы;
- обработка заказов;
- контроль за работой менеджеров;
- аналитика продаж;
- настройка рассылок и уведомлений;
- проведение А/В-тестов.

Около 1,5 млн. рублей в год затрат компании удастся сохранить в бюджет. За год работы в CRM (Customer Relationship Management) экономится от 72 000 р. только на электронном документообороте и использовании готовых шаблонов документов, около 300 000 р. на услугах бухгалтера, системного администратора и т. д.



## 8 Разработка предложений по созданию и оптимизации логистической системы ООО «АРКО»

Оптимизация — это процесс улучшения чего-либо с целью достижения максимальных результатов. Книжное значение. Подразумевает приведение чего-либо к оптимальному состоянию. Это может быть связано с улучшением производительности или эффективности системы, процесса или организации.

Способы оптимизации логистических процессов представлены ниже:

Автоматизация логистических процессов. Например, использование системы управления складом может упростить процессы складирования и отслеживания инвентаря.

Использование данных для улучшения логистики. Сбор и анализ данных о логистических процессах помогают компаниям понимать, какие изменения нужно внести для повышения эффективности.

Оптимизация маршрутов доставки. Специальные программы помогают оптимизировать маршруты в режиме реального времени, учитывая пробки, погоду и другие факторы.

Использование электронной коммерции. Онлайн-магазины, которые предлагают быструю доставку, могут привлечь больше клиентов и увеличить доход компании.

Развитие системы управления запасами. Специальные программы помогают следить за уровнем запасов и автоматически заказывать новые товары, когда старые заканчиваются.

Внедрение системы контроля качества. Контроль качества помогает убедиться, что товары доставляются клиентам в отличном состоянии.

Оптимизация процесса упаковки. Использование оптимального размера упаковки и материалов, которые лучше защищают товары, помогут сократить затраты на транспортировку и уменьшить вероятность повреждения товаров.

Сотрудничество с логистическими партнерами. Логистические партнеры могут предоставить компании необходимую инфраструктуру и опыт для оптимизации логистических процессов.

## Заключение

В ходе прохождения практики была решена поставленная цель.

Решены следующие задачи:

- освоены основы профессиональной деятельности, развитие профессионального мышления;
- сформировано комплексное представление о специфике работы операционного логиста в производственной сфере, закупке и торговле;
- изучены организационные процессы, связанные с оптимизацией ресурсов организации (подразделений);
- освоены процессы работы по определению масштабов необходимых капиталовложений, их отдачи и срока окупаемости в процессе анализа предложений создания и оптимизации логистических систем;
- приобретен опыт работы по осуществлению альтернативного выбора наилучших вариантов капиталовложений путем оценки основных параметров инвестиционных проектов;
- развиты навыки работы по разработке параметров логистической системы; применению методов оценки капитальных вложений на практике;
- сформированы личностные качества, обуславливающие устойчивый интерес, активное и творческое отношение к работе операционного логиста.

Производственная практика проходила в период с «02» апреля 2024 года по «15» апреля 2024 года в ООО «АРКО», Приморский край, г. Владивосток, ул. Станюковича, д.3, офис 40.

## Список использованных источников

- 1 Александров, О. А. Логистика: учебное пособие / О. А. Александров. – Москва: ИНФРА-М, 2022. – 217 с.
- 2 Аникин, Б. А. Логистика производства: теория и практика: учебник и практикум для вузов / Б. А. Аникин, Р. В. Серышев, В. А. Волочиенко; ответственный редактор Б. А. Аникин. – Москва: Издательство Юрайт, 2022. – 454 с.
- 3 Бочкарев, А. А. Логистика городских транспортных систем: учебное пособие для среднего профессионального образования / А. А. Бочкарев, П. А. Бочкарев. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2022. – 150 с.
- 4 Герами, В. Д. Городская логистика. Грузовые перевозки: учебник для вузов / В. Д. Герами, А. В. Колик. – Москва: Издательство Юрайт, 2022. – 343 с.
- 5 Григорьев, М. Н. Коммерческая логистика: теория и практика: учебник для вузов / М. Н. Григорьев, В. В. Ткач, С. А. Уваров. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2022. – 507 с.
- 6 Мальшина, Н. А. Моделирование и оптимизация процессов и систем сервиса [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н. А. Мальшина. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2022 — 127 с. — 978-5-4487-0405-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79773.html>
- 7 Красова, О. С. Основные средства организации [Электронный ресурс]: практическое пособие / О. С. Красова, Т. Ю. Сергеева. — 2-е изд. — Электрон. Текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2022 — 147 с. — 978-5-4486-0455-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79808.html>
- 8 Воробьева, Т. В. Управление инвестиционным проектом [Электронный ресурс] / Т. В. Воробьева. — 3-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Эр Медиа, 2022 — 146 с. — 978-4486- 0526-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79731.html>
- 9 Мишура, Л. Г. Организация, анализ и управление финансовыми ресурсами предприятия [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л. Г. Мишура, Т. М. Сизова. — Электрон. текстовые данные. — СПб.: Университет ИТМО, 2022 — 35 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67457.html>
- 10 Черняк, В. З. Управление инвестиционными проектами [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / В. З. Черняк. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2022 — 364 с. — 5-238-00680-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52060.html>.

- 11 Федеральный закон «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (от 05.04.2013 N44-ФЗ)
- 12 Федеральный закон РФ «О техническом регулировании» от 27.12.2002 N 184-ФЗ (ред. от 28.12.2013).
- 13 Федеральный закон «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» от 18.07.2011 N 223-ФЗ (последняя редакция)
- 14 Гаджинский А.М. Логистика: Учебник [Электронный ресурс]: Дашков и К, 2022 - 420 - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=66171>
- 15 Антонов Геннадий Дмитриевич. Управление снабжением и сбытом организации: Учебное пособие [Электронный ресурс], 2022 - 290 - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=544236>
- 16 Лёвкин Григорий. Анализ развития концепции логистики в историческом аспекте: от имманентного знания к экологической парадигме // Логистика. 2022. №2. С. 36-39. [Электронный ресурс], 2022 - 4 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/716893>
- 17 Компания «Консультант Плюс» – <http://www.consultant.ru/>
- 18 Информационно-правовой портал Гарант – <http://www.garant.ru/>



## ХАРАКТЕРИСТИКА

о прохождении производственной практики (по профилю специальности)  
студента (ки)

Студент Сиротенко Маргарита Алексеевна 3 курс СО-ОД-21  
проходил практику с 2 апреля 2024 г. по 15 апреля 2024г.  
на ООО «АРКО»

За период прохождения практики студент посетил 11 дней, из них по уважительной причине отсутствовал 0 дней, пропуски без уважительной причины составили 0 дней.

Студент соблюдал трудовую дисциплину и /или правила техники безопасности.

Отмечены нарушения трудовой дисциплины и /или правил техники безопасности: нарушений не отмечено

Студент не справился со следующими видами работ: справился со всеми видами работ

За время прохождения практики показал, что Сиротенко Маргарита Алексеевна умеет планировать и организовывать собственную деятельность, способен налаживать взаимоотношения с другими сотрудниками, имеет хороший уровень культуры поведения, умеет работать в команде, высокая степень сформированности умений в профессиональной деятельности.

В отношении выполнения трудовых заданий проявил себя отлично



Должность наставника/куратора



подпись



И.О. Фамилия



ДНЕВНИК  
прохождения производственной практики (по профилю  
специальности)

Студент Сиротенко Маргарита Алексеевна

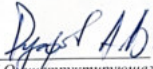
Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике  
Группа СО-ОД-21

Место прохождения практики ООО «АРКО»

Сроки прохождения с «02 апреля 2024 г.» по «15 апреля 2024 г.»

Инструктаж на рабочем месте 02 апреля 2024 г.  
дата

  
подпись

  
Ф.И.О. Инструктирующего

| Дата                      | Описание<br>выполнения<br>производственных заданий (виды<br>наблюдений работ, выполненных за<br>день)      | Оценка | Подпись<br>руководителя<br>практики |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------|
| 2.04.2023                 | Общее знакомство с организацией                                                                            | 5      |                                     |
| 03.04.2023-<br>04.04.2023 | Рассмотреть логистические концепции и<br>технологии управления логистическими<br>процессами на предприятии | 5      |                                     |
| 05.04.2023-<br>08.04.2023 | Оптимизация ресурсов организаций<br>(подразделений)                                                        | 5      |                                     |
| 9.04.2023-<br>10.04.2023  | Провести оценку инвестиционных<br>проектов в логистической системе                                         | 5      |                                     |
| 11.04.2023-<br>13.04.2023 | Разработка предложений по созданию и<br>оптимизации логистической системы.                                 | 5      |                                     |
| 13.04.2023                | Подготовка и написание отчета                                                                              | 5      |                                     |
| последний день            | Дифференцированный зачет                                                                                   | 5      |                                     |

Руководитель



М.П.

  
подпись

  
Ф.И.О.

### Индивидуальное задание по производственной практике (по профилю специальности)

Студент(ка) Сиротенко Маргарита Алексеевна,  
обучающийся(аяся) на 3 курсе по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике  
прошел(ла) производственную практику (по профилю специальности) в объеме 72 часов с «2» апреля  
2024 г. по «15» апреля 2024 г.  
в организации ООО «АРКО», Приморский край, г. Владивосток, ул. Станюковича 3, офис 40

#### Виды и объем работ в период производственной практики (по профилю специальности)

| № п/п | Вид работ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Кол-во часов |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1     | 1. Организационное собрание:<br>- ознакомление с особенностями прохождения практики;<br>- получение индивидуального задания на практику.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1            |
|       | 2. Инструктаж по технике безопасности:<br>- ознакомление с правилами безопасности на предприятии;<br>- общее ознакомление с процессом работы на данном предприятии.                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1            |
|       | ПМ 03                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |
| 2     | 1. Изучить характеристику предприятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 4            |
| 3     | 2. Рассмотреть логистические концепции и технологии управления логистическими процессами на предприятии                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 4            |
|       | 3. Оценка инвестиционных проектов в логистической системе:<br>- оценка масштабов необходимых капиталовложений;<br>- оценка отдачи и срока окупаемости капиталовложений;<br>- альтернативный выбор наилучших вариантов капиталовложений путем оценки основных параметров инвестиционных проектов;<br>- анализ показателей эффективности логистической системы и ее отдельных элементов.                                                     | 10           |
|       | 4. Оптимизация ресурсов организаций (подразделений):<br>- оптимизация ресурсов в закупочной, распределительной, производственной деятельности организации;<br>- оптимизация ресурсов в транспортной деятельности организации;<br>- оптимизация ресурсов в складских бизнес-процессах и оценка эффективности инвестиционных проектов;<br>- оптимизация логистических издержек с применением современных логистических концепций и принципов | 10           |
|       | ПМ 04                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |
| 4     | 5. Рассчитать показатели эффективности функционирования логистических систем<br>Анализ показателей работы логистических систем<br>Выявление факторов, влияющих на разработку логистической стратегии предприятия<br>Разработка мероприятий, направленных на повышение эффективности работы логистических систем                                                                                                                            | 10           |
|       | 6. Оценка логистических затрат<br>Выявление резервов оптимизации логистических затрат                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 10           |



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|   | 7. Экономическое обоснование мероприятий по совершенствованию логистической системы и складского хозяйства предприятия.<br>Учет риска, неопределенности и безопасности реализации мероприятий по совершенствованию логистической системы и складского хозяйства | 10 |
| 5 | 8. Разработка предложений по созданию и оптимизации логистической системы.                                                                                                                                                                                      | 4  |
|   | 9. Обобщение полученных материалов                                                                                                                                                                                                                              | 4  |
|   | 10. Подготовка и оформление отчета о практике                                                                                                                                                                                                                   | 4  |
|   | 11. Защита отчета по практике                                                                                                                                                                                                                                   |    |
|   | Всего                                                                                                                                                                                                                                                           | 72 |

Дата выдачи задания «2» апреля 2024 г.

Срок сдачи отчета по практике «15» апреля 2024 г.

Подпись руководителя практики

Сергей М. / [подпись], преподаватель Академического колледжа



## АТТЕСТАЦИОННЫЙ ЛИСТ

Студент(ка) Сиротенко Маргарита Алексеевна,  
 обучающийся(ая) на 3 курсе по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике  
 прошел(ла) производственную практику (по профилю специальности) в объеме 72 часов с «2»  
 апреля 2024 г. по «15» апреля 2024г.  
 в организации ООО «АРКО», Приморский край, г. Владивосток, ул. Станюковича 3, офис 40  
 В период практики в рамках осваиваемого вида профессиональной деятельности выполнял  
 следующие виды работ:

| Вид профессиональной деятельности                                                                                  | Код и формулировка формируемых профессиональных компетенций | Виды работ, выполненных обучающимся во время практики в рамках овладения компетенциями                                                                                                                                                  | Качество выполнения работ (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Оптимизация ресурсов организации (подразделений), связанных с управлением материальными и нематериальными потоками | ПК 3.1                                                      | Владеть методологией оценки эффективности функционирования элементов логистической системы.                                                                                                                                             | Отлично                                                                             |
|                                                                                                                    | ПК 3.2                                                      | Составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы (поставщиков, посредников, перевозчиков и эффективность работы складского хозяйства и каналов распределения). | Отлично                                                                             |
|                                                                                                                    | ПК 3.3                                                      | Рассчитывать и анализировать логистические издержки.                                                                                                                                                                                    | Отлично                                                                             |
|                                                                                                                    | ПК 3.4                                                      | Применять современные логистические концепции и принципы сокращения логистических расходов.                                                                                                                                             | Отлично                                                                             |
|                                                                                                                    | <b>Итоговая оценка по ПМ 03.</b>                            |                                                                                                                                                                                                                                         | Отлично                                                                             |

|                                                                                                                    |        |                                                                                                                                                                                                                     |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Оптимизация ресурсов организации (подразделений), связанных с управлением материальными и нематериальными потоками | ПК 4.1 | Проводить контроль выполнения и экспедирования заказов                                                                                                                                                              | Отлично |
|                                                                                                                    | ПК 4.2 | Организовывать приём и проверку товаров (гарантия получения заказа, проверка качества, подтверждение получения заказанного количества, оформление на получение и регистрацию сырья); контролировать оплату поставок | Отлично |
|                                                                                                                    | ПК 4.3 | Подбирать и анализировать основные критерии оценки рентабельности систем складирования, транспортировки                                                                                                             | Отлично |
|                                                                                                                    | ПК 4.4 | Определять критерии оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом.                                                                        | Отлично |
| Итоговая оценка по ПМ 04.                                                                                          |        |                                                                                                                                                                                                                     | Отлично |

**Заключение об уровне освоения обучающимися профессиональных компетенций:**  
освоены на продвинутом уровне

Дата 15 апреля 2024 г.

Оценка за практику отлично

Руководитель практики от предприятия

подпись  
М.П. «АРКО»  
АРКО LLC  
ИНН 254019837  
г. Владивосток

Ф.И.О.