

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ИНСТИТУТ ЗАОЧНОГО ОБУЧЕНИЯ

КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

ОТЧЕТ

по производственной практике по получению
профессиональных умений и опыта
профессиональной деятельности
(ознакомительная)

ООО «Тихоокеанское Содружество»,
г. Владивосток

Студент
Группы ЗДБМН-20- УБ



Д.С. Артеменкова

Руководитель
канд. экон. наук, доцент



Ю.С.Лебединская

Руководитель от предприятия
Зам.Ген.директора



М.Н.Гордиенко

Нормоконтролер
канд. экон. наук, доцент



Ю.С.Лебединская

Владивосток 2023

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ИНСТИТУТ ЗАОЧНОГО ОБУЧЕНИЯ

КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ

на производственную практику по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (ознакомительная)

Студенту: Артеменковой Дарье Сергеевне
Группы: ЗДБМН-20-УБ

Срок сдачи: 25.02.2023

Содержание отчета по производственной практике по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (ознакомительная).

Введение: Формулируются цель, задачи и место практики, основные методы, необходимые для их достижения, дается описание отрасли, в которой функционирует хозяйствующий субъект, его место на рынке. Также, описывается последовательность прохождения практики, перечень работ, выполненных в процессе практики

Раздел 1 Анализ условий осуществления деятельности предприятия

1.1 Оценить экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности. Дать краткое описание предприятия: организационно-правовая форма, виды деятельности, опыт работы на рынке, выпускаемая продукция (анализ ассортимента в табличной форме), динамика основных экономических показателей деятельности предприятия (ПК-17) (Приложение 4), описать организационную культуру (ПК-1).

1.2 Представить организационно-управленческую структуру предприятия, дать характеристику структурного подразделения, его положения в общей организационной структуре предприятия. Рассмотреть должностные обязанности сотрудников, методы организации работы коллектива (ПК-1)

1.3 Провести анализ кадровой ситуации на предприятии (анализ кадрового состава, его структуры, соответствия структуре и штатному расписанию, оценка укомплектованности, кадровой обеспеченности; оценку соответствия уровня образования и квалификации требованиям должностей, рабочих мест, производства; анализ данных об использовании рабочего времени; анализ текучести кадров, изучение движения работников, их карьеры; оценка эффективности использования трудовых ресурсов; изучение степени удовлетворенности работников; исследование мотивации работников). Провести анализ существующей системы мотивации и разработать предложения (мероприятий) по мотивированию и стимулированию персонала (ПК-1)

Раздел 2 Оценка эффективности принятия управленческих решений

2.1 Анализ эффективности управления активами организации (ПК-4)

Охарактеризовать основной капитал, его состав и структуру, провести оценку эффективности его использования

Охарактеризовать оборотный капитал, состав и структуру оборотных фондов и оборотных средств предприятия, определить источники пополнения оборотных средств, провести оценку эффективности их использования

2.2 Анализ эффективности управления структурой капитала (ПК-4)

Охарактеризовать источники финансирования деятельности, их состав и структуру, рассмотреть альтернативные варианты финансирования деятельности предприятия

2.3 Анализ эффективности деятельности организации

Провести анализ формирования прибыли и рентабельности предприятия (ПК-4), оценить влияние структуры затрат на рентабельность деятельности (ПК-14)

2.4 Индивидуальное задание: Выявить и обосновать новые рыночные возможности для предприятия на основе проведенного анализа (ПК-17) Сформировать перечень организационных и распорядительных документов, необходимых для осуществления предпринимательской деятельности с учетом выявленных возможностей (ПК-20)

Заключение: Представить основные результаты исследования, сделать заключение об эффективности принятых управленческих решений в организации и возможных путей совершенствования деятельности с учетом новых выявленных возможностей (ПК-10).

Список использованных источников (не менее 20-ти позиций)

Составить список литературы с использованием профессиональных баз данных и профессиональных Интернет-ресурсов (ОПК-7).

Оформить работу в соответствии со стандартами ВВГУ (ПК-8).

Руководитель практики

к.э.н., доцент кафедры экономики и управления

Лебединская Ю.С.

Задание получил:



Артеменкова Д.С.

Задание согласовано:

Руководитель практики от профильной организации
Зам.Ген.Директора «Тихоокеанское Содружество»



Гордиенко М.Н.

**РАБОЧИЙ ГРАФИК (ПЛАН)
ПРОВЕДЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПО ПОЛУЧЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И ОПЫТА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
(ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ)**

Студент Артеменкова Дарья Сергеевна
Фамилия Имя Отчество

Кафедра Экономики и управления гр. ЗДБМН – 20 УБ

Руководитель практики Лебединская Ю.С.
Фамилия Имя Отчество

Инструктаж по ознакомлению с требованиями охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности прошел

Гордиенко М.Н.
(подпись уполномоченного лица, ИП)

С правилами трудового распорядка ознакомлен _____ Артеменкова Д.С.
(подпись обучающегося)

| Этапы практики | Виды работы | Срок выполнения | Отметка руководителя о выполнении |
|---|--|-----------------|-----------------------------------|
| 1. Подготовительный | Организационное собрание | 16.01.2023г | выполнено |
| | Инструктаж по технике безопасности | 16.01.2023г | выполнено |
| 2. Исследовательский | Оценить экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности | 17.01.2023г | выполнено |
| | Характеристика организации (организационно-правовая форма, виды деятельности, опыт работы на рынке, выпускаемая продукция) | 23.01.2023г | выполнено |
| | Организационно-управленческую структуру предприятия | 30.01.2023г | выполнено |
| 3. Аналитический | Анализ кадровой ситуации на предприятии | 06.02.2023г | выполнено |
| | Анализ эффективности управления активами организации | 12.02.2023г | выполнено |
| | Анализ эффективности управления структурой капитала. Анализ эффективности деятельности организации | 18.02.2023г | выполнено |
| 4. Экспериментальный этап | Выявить и обосновать новые рыночные возможности для предприятия. | 21.02.2023г | выполнено |
| 5. Подготовка отчета по практике | Оформление отчета согласно стандартам оформления, оформление отчетной документации, подготовка краткого доклада о результатах практики | 25.02.2023г | выполнено |
| 6. Защита отчета у руководителя практики от кафедры | Представление результатов практики. | 25.02.2023г | выполнено |

Руководитель практики от кафедры
канд. экон. наук, доцент

Лебединская Ю.С.

Руководитель практики от предприятия
Зам.Ген.Директора «Тихоокеанское Содружество»

Гордиенко М.Н.



Отзыв-характеристика

На студента 3 курса группы ЗДБМН-20-УБ направления Менеджмент заочной формы обучения с применением дистанционной технологии кафедры экономики и управления ФГБОУ ВО ВВГУ

Артеменкова Дарья Сергеевна с 16.01.2023 года по 25.02.2023г года прошла производственную практику по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (ознакомительная) в ООО «Тихоокеанское Содружество», г. Владивосток, помощником начальника отдела кадров.

Во время прохождения практики Артеменкова Дарья Сергеевна показала отличный уровень теоретической подготовки, отличное умение применить и использовать знания, полученные в университете, для решения поставленных перед ней практических задач. Программа практики выполнена полностью.

В целом работа Артеменковой Дарьи Сергеевны заслуживает оценки «отлично».

Зам.Ген. Директора

«Тихоокеанское Содружество»



Гордиенко М.Н.

Содержание

| | |
|---|----|
| Введение | 3 |
| 1 Характеристика деятельности ООО «Тихоокеанское Содружество» | 4 |
| 1.1 Организационно-правовая форма, виды деятельности, основные экономические показатели, организационная культура | 4 |
| 1.2 Организационно-управленческая структура организации | 9 |
| 1.3 Анализ кадровой ситуации в организации | 13 |
| 2 Оценка эффективности принятия управленческих решений в организации | 26 |
| 2.1 Анализ эффективности управления активами организации | 26 |
| 2.2 Анализ эффективности управления структурой капитала | 35 |
| 2.3 Анализ эффективности деятельности организации | 38 |
| 3 Анализ рыночных возможностей | 40 |
| 3.1 Выявить и обосновать новые рыночные возможности для организации на основе проведенного анализа | 40 |
| Заключение | 45 |
| Список использованных источников | 47 |
| Приложение А. Сведения о юридическом лице ООО «Тихоокеанское Содружество» | 49 |

Введение

Целью практики является закрепление и углубление теоретической подготовки студентов в области менеджмента, приобретение профессиональных навыков, выработка умений применять их при решении конкретных управленческих и экономических задач, формирование у обучающихся навыков самостоятельной профессиональной деятельности и практического опыта.

Задачами практики являются:

- 1) совершенствование умений и навыков проведения аудита человеческих ресурсов и анализа системы мотивации;
- 2) совершенствование умений и навыков использования инструментов финансового менеджмента для обоснования управленческих решений;
- 3) формирование практических навыков самостоятельной работы, навыков самостоятельного формулирования выводов, полученных по результатам собственных расчетов.

Методы, использованные для выполнения задач производственной практики:

- метод наблюдения – это метод сбора информации путем непосредственного, целенаправленного и систематического восприятия фактов поведения сотрудников и деятельности организации;

- метод сравнения - важнейший метод анализа, позволяющий оценивать ход и результаты деятельности организации;

- метод изучения - сбор информации из различных источников информации. Уставные документы организации, бухгалтерская, финансовая и статистическая отчетность организации.

В период с 16.01.2023 года по 25.02.2023г, мной Артеменковой Дарьей Сергеевной была пройдена учебная практика по получению первичных профессиональных умений и навыков в ООО «Тихоокеанское Содружество», г. Владивосток.

Юридический адрес: 690024, Приморский край, город Владивосток, Четвертая ул., д. 11, офис 8.

1 Характеристика деятельности ООО «Тихоокеанское Содружество»

1.1 Организационно-правовая форма, виды деятельности, выпускаемая продукция, основные экономические показатели, организационная культура

ООО «Тихоокеанское Содружество» зарегистрирована 11 октября 2018 г. Межрайонной инспекцией ФНС России № 12 по Приморскому краю.

Организационно-правовая форма: Общество с ограниченной ответственностью [1].

ООО - это разновидность предпринимательской деятельности в форме организации, учреждаемой несколькими людьми, созданное при помощи капитала, который состоит из долей, внесенных участниками [4].

Сокращенное название - ООО «Тихоокеанское Содружество», полное наименование - общество с ограниченной ответственностью ООО «Тихоокеанское Содружество», г. Владивосток.

Руководитель организации: генеральный директор Чемерес Станислав Игоревич.

Юридический адрес ООО «Тихоокеанское Содружество» - 690024, Приморский край, город Владивосток, Четвертая ул., д. 11, офис 8.

Юридическому лицу присвоены ОГРН 1182536035901 от 11 октября 2018 г, ИНН 2543130711, КПП 254301001.

Статус ООО «Тихоокеанское Содружество», микропредприятие.

ООО «Тихоокеанское Содружество» было создано в целях получения прибыли, может вести многообразную деятельность, которая не запрещена по закону и отражена в уставе организации [1].

Компания ООО «Тихоокеанское Содружество» успешно работает в сфере оптовой торговли более 5 лет и зарекомендовала себя как надежный партнер.

Основным видом деятельности является «Торговля розничная преимущественно пищевыми продуктами, включая напитки, и табачными изделиями в неспециализированных магазинах».

Дополнительные виды деятельности:

- деятельность агентов по оптовой торговле универсальным ассортиментом товаров;
- торговля розничная прочая в неспециализированных магазинах;
- покупка и продажа собственного недвижимого имущества;
- аренда и управление собственным или арендованным недвижимым имуществом;
- деятельность агентств недвижимости за вознаграждение или на договорной основе

Цель предпринимательской деятельности общества - получение прибыли и насыщение рынка товарами и услугами [1].

Для достижения своих целей общество руководствуется федеральными законами и иными нормативными актами:

- Конституция РФ; [5]
- Трудовой кодекс Российской Федерации; [6]
- Налоговый кодекс; [4].
- О бухгалтерском учете; [7]
- Гражданский кодекс Российской Федерации часть; [8]
- ФЗ РФ «Об обществах с ограниченной ответственностью»; [9]
- ФЗ РФ «О лицензировании отдельных видов деятельности»; [10]
- закон РФ «О защите прав потребителей»; [11]
- ФЗ РФ «О защите конкуренции» [12].

Перечень оказываемых услуг и производство продукции ООО «Тихоокеанское Содружество» представлен в таблице 1.1.

Таблица 1.1 - Виды услуг и перечень выпускаемой продукции
ООО «Тихоокеанское Содружество»

| Показатель | Деятельность ООО «Тихоокеанское Содружество» |
|--|--|
| Мясо и мясные продукты | Оптовая торговля |
| Мясо и мясо птицы, включая субпродукты | Оптовая торговля |
| Консервы из мяса и мяса птицы | Оптовая торговля |
| Мучные кондитерские изделия | Оптовая торговля |
| Рыба, ракообразные и моллюски, консервы и пресервы из рыбы и морепродуктов | Оптовая торговля |

Продолжение таблицы 1.1.

| | |
|---|---|
| Показатель | Деятельность ООО «Тихоокеанское Содружество» |
| Мука и макаронные изделия | Оптовая торговля |
| Неспециализированные пищевые продукты, напитки и табачные изделия | Торговля оптовая неспециализированная |
| Замороженные пищевые продукты | Торговля оптовая неспециализированная |
| Пищевые продукты, напитки и табачные изделия. | Торговля розничная в специализированных магазинах |
| Мясо и мясные продукты | Торговля розничная в специализированных магазинах |
| Рыба, ракообразные и моллюски | Торговля розничная в специализированных магазинах |
| Прочие пищевые продукты | Торговля розничная в специализированных магазинах |
| Деятельность автомобильного грузового транспорта | Услуги по перевозкам |
| Деятельность по складированию и хранению | Складирование, хранение |
| Транспортная обработка грузов | Услуги по перевозкам, складирование, хранение |
| Деятельность вспомогательная прочая, связанная с перевозками | Услуги по перевозкам |

Из таблицы видно, что виды услуг и перечень выпускаемой продукции компании достаточно велик и разнообразен. Компания занимается поставкой, оптовой продажей, розничной продажей в специализированных магазинах различных видов продукции, различная пищевая продукция, напитки и табачные изделия, также компания осуществляет деятельность по предоставлению услуг по перевозкам грузовым транспортом, складированию и хранению различных грузов. [1].

Технико-экономические показатели компании приведены в таблице 1.2

Таблица 1.2 - Технико-экономические показатели
ООО «Тихоокеанское Содружество»

| Показатель | 2019 | 2020 | 2021 | Абсл. изм. | Темп роста, % |
|---|-------|--------|-------|------------|---------------|
| Выручка, тыс. р. | 12232 | 13397 | 15202 | 2970 | 24,3 |
| Среднесписочная численность сотрудников, (чел.) | 17 | 19 | 22 | 5 | 114,8 |
| Средняя выработка 1 сотрудника, тыс. р. | 98,6 | 108,00 | 112,6 | 14 | 14,2 |

Продолжение таблицы 1.2

| Показатель | 2019 | 2020 | 2021 | Абсл. изм. | Темп роста, % |
|---|-------|-------|-------|------------|---------------|
| Фонд оплаты труда, тыс. р. | 2920 | 3520 | 4232 | 1312 | 44,9 |
| Средняя З/П, тыс. р. | 23,5 | 28,38 | 31,3 | 7,8 | 33,2 |
| Среднегодовая стоимость ОПФ, тыс. руб. | 10325 | 13116 | 13118 | 2793 | 27,1 |
| Себестоимость продукции, тыс. р. | 9538 | 10318 | 11440 | 1902 | 19,9 |
| Фондоотдача, тыс. р. | 1,18 | 1,02 | 1,15 | -0,03 | 97,5 |
| Фондоемкость, р/р. | 0,84 | 0,97 | 0,86 | -0,02 | 02,4 |
| Фондовооружённость | 83,3 | 105,8 | 97,2 | 13,9 | 16,7 |
| Затраты на 1 р. реализованной продукции, р. ((п.7/п.1)*100% | 0,77 | 0,77 | 0,75 | -0,02 | 97,4 |
| Прибыль от продаж, тыс. р. | 2694 | 3079 | 3762 | 1068 | 39,7 |
| Чистая прибыль предприятия | 2529 | 2171 | 2473 | -358 | 106,2 |
| Рентабельность продаж | 22,0 | 23,0 | 24,7 | 2,7 | 12,3 |

Из таблицы видно, что выручка от реализации продукции (услуг) в 2019 году составила 12232 тыс. руб., а в 2020 году и в 2021 году составила соответственно 13397 тыс. рублей и 15202 тыс. рублей.

Таким образом, доход в 2021 году увеличился на 2970 тыс. р. по сравнению с 2019 годом, то есть на 24,3% стал больше. Увеличение выручки за 2019 - 2021 гг. произошло за счет, расширения новых видов услуг, например, таких как системы видеонаблюдения, установка противопожарного оборудования. Безусловно, увеличение выручки является позитивным фактором в деятельности организации. Среднесписочная численность рабочих за 2021 год увеличилась на 2 и 4 сотрудника, по сравнению с 2020 и 2019 годами. Это непосредственно повлияло на увеличение выручки от реализации, а, следовательно, и на прибыль организации. Совокупное изменение выручки от реализации продукции (услуг) и среднесписочной численности работников повлекло за собой увеличение в 2021 году средней выработки одного сотрудника на 14 тыс. рублей [13].

Средняя заработанная плата в 2019 году составил 23,5 тыс. руб., в 2020 году и 2021 году составлял соответственно 28,38 тыс. рублей и 31,3 тыс.

рублей, что указывает на увеличение средней заработной платы в 2021 году на 2 тыс. рублей по сравнению с 2020 годом. В связи с тем, что персонал предприятия за 2021 год увеличился на 4 сотрудника, соответственно увеличился фонд оплаты труда на 1312 тыс. рублей, или 44,9%. Сравнивая темпы роста средней выработки одного работающего и средний уровень оплаты труда, можно говорить об опережающем росте производительности труда по сравнению с ростом средней заработной платы, что является одним из основных принципов эффективной организации оплаты труда на предприятии.

Себестоимость продукции увеличилась в 2021 году по сравнению с 2019 годом на 1902 или 19,9%, что является более значительным увеличением темпа прироста, чем увеличение темпа прироста выручки от продаж за тот же период. Затраты на 1 рубль реализованной продукции снизились на 2% или это произошло в связи увеличением объема продаж, за 2019-2021 годы, и снижение цен на некоторые виды услуг.

Показатели фондоотдачи достаточно высокие в 2021 году фондоотдача составила 1,15 рублей выручки от продаж на 1 рубль среднегодовой стоимости ОПФ, что на 0,13% больше, чем в 2020 году, это произошло за счет обновления основных производственных фондов предприятия, и их эффективного использования. Но, по сравнению с 2019 годом снизилась на 0,03% по сравнению с 2021 годом. Эффективность работы предприятия во многом определяется уровнем фондовооружённости труда, определяемой стоимостью основных производственных фондов к числу сотрудников. Так наш показатель за 2021 год увеличился в сравнении с 2019 годом на 16,7 %. От этой величины зависит техническая вооружённость, а, следовательно, и производительность труда, которая также возросла, что безусловно является положительной тенденцией в деятельности предприятия [13].

В целом финансовые результаты деятельности компании увеличились, в том числе прибыль от продаж составила в 2021 году 3762 тыс. рублей, это на 1068 тыс. рублей или 39,7% больше, чем в 2019 году.

Показатели рентабельности также увеличились, так, например, рента-

бельность продаж в 2021увеличилась по сравнению с 2019 годом на 2,7 %. Рентабельность производства в 2021 году составила 28%, в 2020 году 29,8%, в 2019 году составила 32,88%, что больше 4,88%.

Таким образом, на основании данных таблицы в целом, можно сделать вывод, что эффективность деятельности предприятия ООО «Тихоокеанское Содружество» увеличилась [13].

Организационная (корпоративная) культура - совокупность моделей поведения, которые приобретены Обществом в процессе адаптации к внешней среде и внутренней интеграции, показавших свою эффективность и разделяемых большинством членов предприятия.

К элементам организационной культуры данной организации относятся:

- организационные ценности, которые являются ориентирами поведения членов Общества;
- миссию (главные цель существования, назначение Общества) и лозунги;
- философию организации (систему ключевых ценностей, которые отражают ее самовосприятие);
- обряды и ритуалы - стандартные мероприятия, направленные на подчеркивание значимости определенных событий, целенаправленного психологического воздействия на работников с целью их сплочения, формирование у них преданности компании, необходимых убеждений и ценностей;
- нормы и стиль поведения работников друг с другом и с субъектами внешней среды;
- символику - эмблемы, товарные знаки, униформу и другие атрибуты внешнего вида персонала, дизайн помещений

1.2 Организационно-управленческая структура организации

Организационная структура управления Общества, представляет собой определенную упорядоченность задач, ролей, полномочий и ответственности, создает условия для осуществления предприятием своей деятельности и достижения установленных целей.

Оперативные решения, обусловленные необходимостью удовлетворения потребностей клиентов, опираются на строго зафиксированную управленческую иерархию.

ООО «Тихоокеанское Содружество» линейная организационная структура управления.

Ответственность за принятие управленческих решений лежит на высшем звене управления.

Высшим звеном управления ООО «Тихоокеанское Содружество» является общее собрание участников (учредителей), регулярно собирающийся для решения главных стратегических, финансовых и хозяйственных вопросов.

Организационное управление ООО «Тихоокеанское Содружество» г. Владивосток осуществляет директор Общества, который назначается высшим органом управления – учредителем [13].

Организационная – управленческая структура ООО «Тихоокеанское Содружество» г. Владивосток представлена на рисунке 1.1.

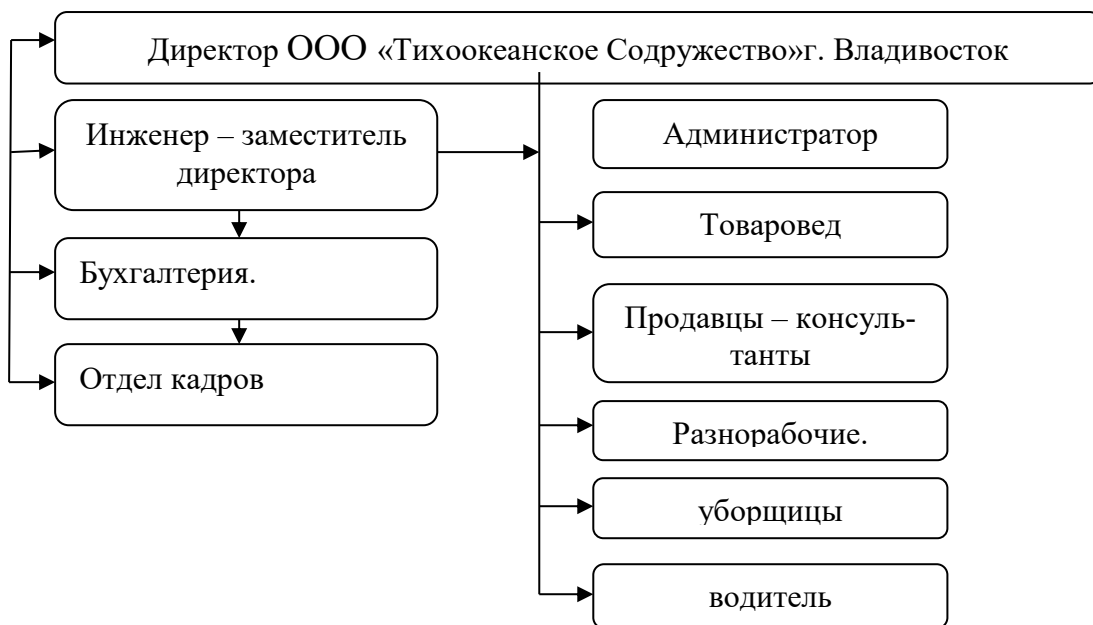


Рисунок 1.1 - Организационная - управленческая структура ООО «Тихоокеанское Содружество» г. Владивосток

Директор филиала несет полную ответственность за организацию хозяйственной деятельности Общества, исполнение договоров и соглашений, рас-

смаатривает жалобы, в рамках деятельности предприятия.

Бухгалтерия ООО «Тихоокеанское Содружество» осуществляет организацию бухгалтерского учета хозяйственно-финансовой деятельности и контроль за экономным использованием материальных, трудовых и финансовых ресурсов, сохранностью собственности компании.

Отдела кадров способствует достижению целей предприятия путем обеспечения предприятия необходимыми кадрами и эффективного использования потенциала работников.

Администратор осуществляет связь с клиентами, обеспечивает соблюдение работниками производственной и трудовой дисциплины, вносит предложения о наложении дисциплинарных взысканий на нарушителей, организует работу по повышению квалификации рабочих и проводит воспитательную работу в коллективе принимает и передает заявки на приобретение необходимого сырья и принадлежностей.

Товаровед осуществляет руководство работами по приему, хранению и отпуску товарно-материальных наиболее рационального использования складских площадей, облегчения ценностей на складах, по их размещению с учетом ускорения поиска и отпуска, а также сохранности товарно-материальных ценностей.

Продавец-консультант осуществляет прием товара по соответствующим документам, распаковывает товар, проверяет маркировку, очищает товар от загрязнения, проверяет комплектность, изучает особенности новых товаров.

Подготавливает рабочее место к работе, размещает товары, оформляет витрину (товарную линейку), проверяет наличие торговых и рабочих документов, ценников и правильность их заполнения, размещает рекламные материалы. Ведет на основе приходных и расходных документов кассовую книгу.

Разнорабочие осуществляют погрузку – разгрузку товаров, обеспечивают хозяйственную деятельность организации.

Уборщица осуществляет уборку всех помещений организации.

Отдел кадров в организационной структуре ООО «Тихоокеанское Со-

дружество» представляет собой управленческую единицу.

Отдел кадров является важным звеном в управлении организации.

Кадровая документация - второй шаг после регистрации организации при открытии и завершающий - при ликвидации [13].

Создание приказов о приёме и увольнении с отражением в трудовой книжке также входит в обязанности кадрового отдела.

Ошибки в работе кадров приводят к искажению информации службами, следующими за кадрами, подобно нитке за иголкой.

Например, неправильное заполнение табелей использования рабочего времени приводит к искажению в начислении заработной платы, несвоевременности выдачи отпускных, обеспечивая недовольство сотрудников и штрафные санкции проверяющих.

Грамотное ведение документооборота приобретает всё большую значимость, а должностная инструкция специалиста отдела кадров обрывает новыми требованиями, касающимися обеспечения учёта в электронном виде, изучения нормативной литературы и способности теоретически и практически следовать «в ногу со временем».

К основным должностным обязанностям сотрудников отдела кадров на предприятии относятся:

- определение потребности организации в кадрах и подбор персонала совместно с руководителями подразделений;
- анализ текучести кадров, поиск методов борьбы с высоким уровнем текучести;
- внедрение систем мотивации труда;
- подготовка штатного расписания предприятия;
- оформление личных дел сотрудников, выдача по требованию работников справок и копий документов;
- проведение операций с трудовыми книжками (прием, выдача, заполнение и хранение документов);
- ведение учета отпусков, составление графиков и оформление отпусков в

соответствии с действующим трудовым законодательством;

- организация аттестаций сотрудников;
- подготовка планов повышения квалификации сотрудников [13].

Методы организации работы коллектива Общества.

В данной организации используют следующие методы работы коллектива организации:

- организационно-административные – включают в себя указы, приказы, методические рекомендации, должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка;

- экономические методы - это премирование, дополнительные льготы, надбавки.

Этот метод характерен тем, что сотрудник приобретает глубокий, собственный интерес к конечному результату своего труда;

- социально-психологический метод - это совокупность специфических способов воздействия на личностные отношения и связи, возникающие в коллективе организации, а также на социальные процессы, протекающие в них.

К ним относятся:

- отношение руководства компании;
- профессиональный рост;
- неформальное общение;
- объявление благодарности;
- формирование корпоративного духа.

Они базируются на обязательном подчинении нижестоящих вышестоящим по занимаемой должности, на дисциплинарной ответственности, на принципе единоначалия [15].

1.3 Анализ кадровой ситуации в организации

Персонал организации и его изменения имеют определенные количественные, качественные и структурные характеристики, которые могут быть с меньшей или большей степенью достоверности измерены и отражены с абсо-

людными и относительными показателями.

При проведении кадрового анализа в организации брались за основу такие показатели как, анализ численности персонала по категориям, удельного веса отдельных категорий, качественного состава работников по образованию, профессиям, полу, возрасту, стажу работы [13].

Состав и структура по категориям сотрудников приведены, в таблице 1.3.

Таблица 1.3 - Состав и структура персонала
ООО «Тихоокеанское Содружество» по категориям

| Категории персонала | 2019 | 2020 | 2021 | Абсолютное отклонение | | Темп роста, % | |
|-------------------------------|------|------|------|-----------------------|-----------|---------------|------------|
| | | | | 2020-2019 | 2021-2020 | 2020 / 2019 | 2021/ 2020 |
| Численность персонала, в т.ч. | 17 | 19 | 22 | 2 | 4 | 11,8 | 23,5 |
| руководители | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| специалисты | 6 | 7 | 8 | 1 | 2 | 16,7 | 33,3 |
| обслуживающий персонал | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 10 | 20 |

Данные, приведенные в таблице, указывают на то, что общая численность персонала увеличилась в 2021 году по сравнению с 2019 годом на 5 человек и составила на конец 2020 года 22 сотрудника. Данное увеличение произошло, за счет специалистов и технических исполнителей, увеличившись с 6 человек в 2019 году, до 8 человек в 2021 году и с 10 до 12 сотрудников, что объясняется расширением деятельности Общества [13].

Состав и структура работников ООО «Тихоокеанское Содружество» по половозрастному и квалификационному составу приведены в таблице 1.4.

Таблица 1.4 - Состав и структура работников по половозрастному и квалификационному составу

| Годы | Среднесписочная численность | Женщины | Возрастной состав | | Квалификационный состав | | |
|------|-----------------------------|---------|-------------------|------------------|-------------------------|----------------------------------|---------------------|
| | | | до 30 лет | от 30 лет и выше | высшее образование | средне – техническое образование | среднее образование |
| 2019 | 17 | 7 | 4 | 13 | 6 | 8 | 3 |
| 2020 | 19 | 8 | 4 | 15 | 7 | 9 | 3 |
| 2021 | 22 | 8 | 5 | 17 | 8 | 10 | 3 |

Согласно данным таблицы 1.4 количество работников в возрасте до 30 лет в 2021 году по сравнению с 2019 годом увеличилось на 1 сотрудника.

Также произошло увеличение работников старше 30 лет на 4 человека. Данная категория работников составляет наибольший удельный вес в численности сотрудников.

Штат сотрудников предприятия представлен в основном мужским коллективом. Так из 22 человек, 13 из них мужчины.

Директор филиала, администраторы, кадровики и бухгалтер имеют высшее образование, товаровед и продавцы-консультанты средне – техническое образование, остальные сотрудники имеют среднее образование.

Руководство предприятием заинтересовано в повышении образования сотрудников, что сказывается на их квалификации. Чем выше образованность у персонала, тем выше их квалификация [13].

Анализ персонала организации по стажу работы приведен в таблице 1.5.

Таблица 1.5 - Анализ персонала организации по стажу работы в ООО «Тихоокеанское Содружество»

| Показатель | 2019 | | 2020 | | 2021 | | Отклонения 2021-2019 | | |
|----------------|------|------|------|------|------|------|----------------------|----------|----------------------|
| | Чел. | % | Чел. | % | Чел. | % | Абс. (+/-) | Отн. (%) | Уд. весов Абс. (+/-) |
| Персонал всего | 17 | 100 | 19 | 100 | 22 | 100 | 5 | 29,4 | 3 |
| До 1 года | 1 | 5,9 | 1 | 5,3 | 2 | 10 | 1 | 100 | 2.3 |
| До 5 лет | 12 | 70,6 | 13 | 68,4 | 15 | 68,2 | 3 | 25 | 4 |
| До 10 лет | 4 | 23,5 | 5 | 26,3 | 5 | 22,7 | 1 | 25 | 1 |
| Больше 10 лет | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Данные таблицы 1.5 показывают, что персонал увеличился за период с 2019г по 2021г на 5 сотрудников или 29.4 %. Сотрудников по стажу до 1 года, увеличилось на 1 человек, в процентном соотношении это составило 100 % от общего числа. Сотрудников по стажу до 5 лет, произошло увеличение на 3 человека по сравнению с 2019г. или на 25%. В общем удельном весе, на 2021г. их доля составила 68,2 % от общего числа персонала организации. Структура работников по стажу до 10 лет увеличилась на 1-го сотрудника, и доля составила 22,7% по сравнению с 2019г.

Доля сотрудников до 5 лет составляет наибольшую численность сотрудников компании. Такие работники являются опытными профессионалами, которые часто выполняют роль наставников по отношению к молодым сотрудникам. Их опыт и знания являются бесценным ресурсом в деятельности ООО «Тихоокеанское Содружество» [13].

При анализе использования рабочего времени в организации, сопоставлялись отчетные данные с плановыми показателями, таблица 1.6.

Особое внимание уделяется видам потерь и источникам их образования: больничные, прогулы, простои из-за отсутствия сырья и материалов, простои из-за неисправности оборудования, сбой в подаче электроэнергии и т.д.

Таблица 1.6 - Анализ использования рабочего времени
ООО «Тихоокеанское Содружество»

| Показатель | 2020(факт) | 2021 | | Отклонения | |
|--|------------|--------|--------|------------|----------|
| | | план | факт | от 2019 | от плана |
| Среднегодовая численность рабочих | 19 | 23 | 22 | 2 | 1 |
| Отработано за год 1 работником (в среднем): | | | | | |
| дней | 247 | 248 | 230 | -17 | -18 |
| часов | 1970 | 1979 | 1829 | -141 | -150 |
| Средняя продолжительность рабочего дня, ч (П) | 7,98 | 7,98 | 7,95 | -0,03 | -0,03 |
| Фонд рабочего времени, ч | 220759 | 217694 | 199307 | -21452 | -18387 |
| Число работников х Среднее число отработанных дней за год 1 работником х Средняя продолжительность раб. дня) | | | | | |
| В том числе сверхурочно отработанное время, ч | | | 290 | -90 | +290 |

Данные таблицы 1.6 показывает, что фактические показатели несколько ухудшились по сравнению с плановыми:

Фактический фонд рабочего времени меньше планового на 18387 часов.

В среднем каждый работник отработал 230 часов вместо планируемых 248. Сверхплановые целодневные потери рабочего времени на 1 работника составили 18 дней, а на весь рабочий персонал - 396 дней (22×18). В часах это составило 3160 ч ($7,98 \times 396$). Внутрисменные потери рабочего времени за 1 день составляют 0,03 часа, а за все отработанное время всеми сотрудниками предприятия – 151,8 часа ($0,03 \times 230 \times 22$). Общие потери рабочего времени составляют 3339,6 часов ($151,8 \times 22$).

Ситуацию ухудшает и то, что фактический фонд отработанного времени включает в себя и сверхурочно отработанные часы – 290 часов. С их учетом общие потери составят 3629,6 часов (290 + 3339,6) [13]. Расчет показателей движения кадров в ООО «Тихоокеанское Содружество» приведен в таблице 1.7.

Таблица 1.7 - Анализ текучести кадров в ООО «Тихоокеанское Содружество»

| Показатель | 2017 | 2018 | 2019 |
|--|------|------|------|
| Среднесписочная численность | 17 | 19 | 22 |
| Число уволившихся с работы | 3 | 2 | 1 |
| в т.ч. число уволившихся по собственному желанию и по причине сокращения штата | 3 | 1 | 1 |
| Число принятых на работу, чел. | 5 | 2 | 1 |
| Коэффициенты движения кадров | | | |
| Коэффициент постоянства кадрового состава | 0,95 | 0,97 | 0,97 |
| Коэффициент текучести | 0,04 | 0,02 | 0,02 |
| Коэффициент оборота по приему | 0,07 | 0,09 | 0,05 |
| Коэффициент оборота по выбытию | 0,05 | 0,03 | 0,03 |

Как показывают данные таблицы 1.7 в коллективе очень низкий коэффициент текучести кадров - 3%. Он соответствует нормативам (до 5%), которые предусматривают увольнение по объективным причинам, например, уход на пенсию, по состоянию здоровья, переезд в другую местность на постоянное место жительства.

Коэффициент постоянства кадрового состава достаточно высокий - 0,97 (97%), что свидетельствует о стабильности коллектива, что позволяет сделать вывод о том, что условия трудовой деятельности благоприятны и устраивают работников, что предопределяет их желание работать именно в данной организации. Эффективность использования трудовых ресурсов измеряется показателями производительности труда. Производительность труда является важным показателем, свидетельствующем о степени эффективности деятельности организации.

Повышение производительности труда во многом предопределяет изменение всех качественных показателей, характеризующих эффективность производства: прибыль, рентабельность, себестоимость, материалоемкость и др.

Оценим эффективность использования рабочей силы, рассчитав производительность труда и проанализируем этот показатель в динамике [13].

Данные эффективности использования рабочей силы в ООО «Тихоокеанское Содружество» приведены в таблице 1.8.

Таблица 1.8 - Анализ динамики производительности труда

| Показатель | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|--------------------|-----------|-----------|
| Объем выполненных услуг, тыс. руб. | 1 454 697 | 1 647 845 | 1 778 512 |
| Численность работников, чел. | 17 | 19 | 22 |
| Производительность труда, тыс. руб. | 8218,6 | 8812,0 | 9613,6 |
| Абсолютный прирост, тыс. руб. | - | 593,4 | 801,6 |
| Общий прирост, тыс. руб. | - | - | 1395,0 |
| Среднегодовой абсолютный прирост, тыс. руб. | | 465,0 | |
| Темп роста, % | 100 | 107,22 | 109,10 |
| Темп прироста | | 0,07 | 0,09 |
| Базисный темп роста, % | | 107,22 | 116,97 |
| Среднегодовой темп роста, % | 1,1697 100 2=108,2 | | |
| Среднегодовой темп прироста | 1,082-1= 0,082 | | |
| Абсолютное значение 1% прироста, тыс. руб. | | 82,19 | 88,12 |

Из таблицы видно, что среднегодовая выработка продукции на одного работника увеличилась в 2018 году на 593,4 тыс. руб., что связано с влиянием следующих факторов:

- повышение интенсивности труда;
- снижением трудоемкости продукции;
- потери рабочего времени;
- изменением структуры фактически выполненных услуг.

Также рост производительности труда связан с увеличением объема выполненных услуг на 193148 тыс. руб. при увеличении численности на 5 человек. А в 2019 году среднегодовая выработка продукции на одного работника увеличилась на 801,6 тыс. руб., что связано с увеличением объемов выполненных услуг и производительности труда [13].

Основная задача обучения, подготовки и переподготовки работников ООО «Тихоокеанское Содружество» заключается в удовлетворении потребностей Общества в квалифицированных работниках и создании основы для дальнейшего стратегического развития предприятия.

Для подготовки работников в ООО «Тихоокеанское Содружество» предусматриваются следующие виды обучения:

- 1 первоначальное профессиональное обучение лиц, не имеющих профессии; подготовка вновь принятых сотрудников;
 - 2 переподготовка персонала на другую профессию;
 - 3 обучение сотрудников вторым (смежным) профессиям;
 - 4 повышение квалификации рабочих;
 - 5 повышение квалификации руководителей, специалистов и обслуживающий персонал;
- б. переподготовка руководителей, специалистов и обслуживающий персонал.

Развитие персонала в ООО «Тихоокеанское Содружество» включает определенные компоненты, рисунок 1.2.

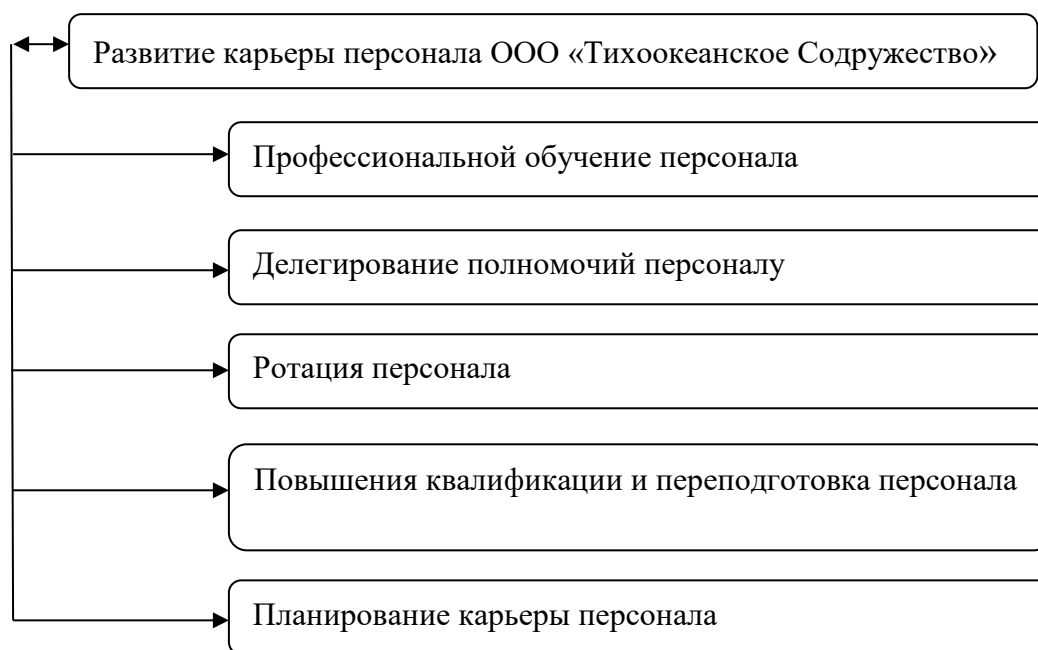


Рисунок 1.2 - Компоненты развития карьеры персонала
ООО «Тихоокеанское Содружество»

Проанализировав рисунок 1.2, можно сказать, что функция развития персонала ООО «Тихоокеанское Содружество» направлена на профессиональное управление и максимальное использование человеческих ресурсов компании.

Целью развития персонала является повышение трудового потенциала работников для решения задач в области функционирования и развития организации.

В процессе планирования карьеры в ООО «Тихоокеанское Содружество» происходит сопоставление потенциальных способностей, возможностей и целей сотрудника с требованиями организации, стратегией и планами ее развития [16].

С целью анализа удовлетворенности трудом персонала ООО «Тихоокеанское Содружество» был проведен анкетный опрос.

Все вопросы, предложенные участникам исследования, можно разделить на несколько групп связанные:

- с удовлетворенностью взаимоотношениями внутри коллектива;
- с отношением к руководству;
- с содержанием деятельности, выполняемыми задачами;
- с профессиональным развитием;
- с удовлетворенностью системой оплаты труда;
- с лояльностью к компании.

Удовлетворенность сотрудников исследовалась по 7-балльной системе: очень высокая степень удовлетворенности (1); высокая степень удовлетворенности (2); выше среднего степень удовлетворенности (3); средняя степень удовлетворенности (4); ниже среднего степень удовлетворенности (5); низкая степень удовлетворенности (6); очень низкая степень удовлетворенности (7).

1 Удовлетворенность взаимоотношениями внутри коллектива. 95% рабочих, принявших участие в исследовании, в основном удовлетворены взаимоотношениями, сложившимися с коллегами. Они, как правило, оценивают своих партнеров, сплоченных (80%), приятных в общении (90%), симпатичных (85%) людей. Кроме того, все работающие в подразделении сотрудники (100%) уверены в том, что при необходимости те, кто работают рядом, всегда придут на помощь. Лишь 5% опрошенных испытывают определенный дискомфорт в коллективе. Несмотря на конфликты, микроклимат в коллективе можно оценить, как комфортный для подавляющего большинства опрошенных.

2 В ходе проведенного исследования работникам было предложено оценить два уровня взаимоотношений руководитель-подчиненный: с непосред-

ственным начальником, дающим распоряжения и контролирующим выполненную работу, и с высшим руководством, олицетворяющим собой для рядовых сотрудников и организацию в целом [13]. 60 % опрошенных удовлетворены взаимоотношениями с руководством, 25 % высказались, что скорее да, 15 % не удовлетворены.

3 Выполняемая работа приносит сотрудникам удовлетворение (85%), позволяет применить свои способности (58%), связана с высокой степенью ответственности (100%), вызывает уважение окружающих (55%), полезна для людей (95%). В то же время чуть более 1/3 работников считают свою деятельность абсолютно бесперспективной, 45% - несамостоятельной, 42% - ниже своих способностей; 55% - не приносящей видимых результатов; 75% - не позволяющей осуществлять свои идеи.

4 20% сотрудников, оценивают возможности профессионального развития как средние и 15%, оценившие перспективы роста как низкие и очень низкие. Для этих людей перспективы развития в компании представляются ненадежными (от случая к случаю) - 40%, слабыми - 30%, никоим образом не связанными с процессом работы (50%). 35% думают, что их почти нет (35%). Характерно также, что 50% опрошенных указали на то, что возможности профессионального и карьерного развития не соответствуют их профессиональной отдаче.

5 Больше половины сотрудников недовольны заработной платой - около 68%.

6 Несмотря на то, что почти 2/3 рабочих в настоящее время удовлетворены работой в целом, все же показательным остается тот факт, что лишь 60% боятся потерять свое рабочее место. В число тех, кто дорожит работой, входят в основном сотрудники, чей возраст превышает 40 лет, женатые, недостаточно, по их мнению, материально обеспеченные. Из них 1/4 - молодые люди в возрасте 21-30 лет, материально стесненные, не имеющие семьи. То есть, значительная часть тех, кто способен наиболее продуктивно работать и эффективно развиваться (мужчины в возрасте 25-45 лет) будут стремиться к «поиску себя»

вне фирмы [13].

Таким образом, результаты проведенного исследования показали:

1 Большинство сотрудников в настоящее время в основном удовлетворены взаимоотношениями, сложившимися внутри коллектива. Более того, в иерархии ведущих мотивов деятельности они поставили связи с коллегами на первое место. Очевидно, именно в общении с равными себе по должности они получают недостающее им признание, помощь и поддержку в личных делах.

2 Лояльность сотрудников к руководству и к организации в целом во многом определяются тем, насколько полно учитываются интересы и мнения работников при решении текущих задач, насколько часто руководитель проявляет внимание и заботу к их непосредственным нуждам.

3 Отсутствие изменений в статусе рабочих, потеря ощущения движения, личного и профессионального роста может побудить часть молодых специалистов искать более интересную, значимую работу. На это указывает то, что уже в настоящее время от 1/3 и более опрошенных не удовлетворены содержанием своего труда, не видят перспектив развития, возможностей проявления инициативы, достижения видимых результатов. Работа начинает превращаться в рутинную однообразную деятельность.

4 Наиболее злободневной по результатам опросов стала существующая система оплаты труда. Неудовлетворенность более 1/2 респондентов получаемой заработной платой является первичным фактором, определяющим и лояльность к организации в целом. Во многом нейтрально-негативное отношение к деятельности, перспективам профессионального развития, руководству определяется именно недостаточным, по мнению многих, денежным вознаграждением за труд.

5 Что касается ведущих мотивов, определяющих в настоящее время деятельность большей части коллектива, то первичными являются справедливая система оплаты труда, взаимоотношения с руководством, взаимоотношения внутри коллектива, и условия работы [13].

Таким образом, отладив работу этих аспектов деятельности, можно

устранить на определенное время и причины, побуждающие людей искать более значимую работу. Наименее актуальными стали содержание деятельности; стремление сохранить свое рабочее место, а также профессиональное развитие. То есть в данный момент основная масса сотрудников нацелена на выполнение целей и задач, ставящихся руководством и получение за это соответствующего материального и нематериального вознаграждения.

Анализ системы мотивации в ООО «Тихоокеанское Содружество»

Материальное стимулирование труда как инструмент управления экономической деятельностью предприятия является одним из самых сложных вопросов. В настоящее время ООО «Тихоокеанское Содружество» представляет собой организацию с большими перспективами на будущее, имеющее определенный запас прочности, четкие производственные и инвестиционные программы, слаженный коллектив, способный решить стоящие перед ним задачи.

Руководство организацией уделяет большое внимание культуре обслуживания потребителей, внешнему и моральному облику работников Общества, их уровню образования и профессионализма. Высокие требования предъявляются в вопросе чистоты и порядка в целом в организации, его производственных помещениях.

На совещаниях и планерках руководители оценивают работу различных подразделений и групп. При положительных результатах выражается благодарность как отдельным работникам, так группам. Система поощрения работников предприятия включает в себя моральное и материальное вознаграждение.

В ООО «Тихоокеанское Содружество» применяются две основные формы заработной платы - повременная и сдельная.

Повременная форма оплаты труда начисляется по установленной тарифной ставке или окладу за фактически отработанное время.

При сдельной оплате труда заработная плата работнику начисляется по заранее установленной расценке за каждую единицу выполненной работы [17].

Чтобы повысить стимулирующую роль отдельных форм оплаты труда, используют их разновидности, называемые системами заработной платы.

Таким образом, для оплаты труда организация применяет:

- сдельно - премиальную систему;
- повременно - премиальную систему;
- сдельно - прогрессивную систему.

К системам надбавок и премий включают компенсационные выплаты и стимулирующие доплаты.

Компенсационные выплаты включают: за работу в сверхурочное время; за работу в праздничные дни.

Единовременное пособие выплачивается: в связи с уходом на пенсию; женщинам при рождении ребенка; в случае смерти в результате несчастного случая на производстве; малообеспеченным и многодетным семьям и др.

Исходя из принципа «кадры решают все», руководство постоянно демонстрирует работу по удовлетворению требований и ожиданий персонала предприятия показывая перспективу, продвижения по службе, наделяя наиболее перспективных сотрудников дополнительными полномочиями, предоставляя всем равные стартовые возможности. Активно поощряется участие работников предприятия в принятии управленческих решений методом проведения общих и дифференцированных собраний, созданием специальных рабочих групп, ориентированных на решение четко поставленных задач и достижений определенных целей. Удовлетворенность персонала в ООО «Тихоокеанское Содружество» повышается также за счет создания здоровой рабочей атмосферы в коллективе, организации технически оснащенных рабочих мест, участия в управлении изменениями в деятельности организации.

Таким образом, эффективное функционирование системы мотивации и стимулирования труда в ООО «Тихоокеанское Содружество» позволило повысить производительность труда, увеличить уровень сплоченности коллектива.

Рекомендации по совершенствованию и развитию мотивационной деятельности в организации.

Для повышения уровня мотивации труда в ООО «Тихоокеанское Содружество» могут использоваться различные формы стимулирования труда: как

материальное, так и моральное [17]. Рекомендации по совершенствованию и развитию мотивационной деятельности в организации приведены в таблице 1.9.

Таблица 1.9 - Рекомендации по совершенствованию и развитию мотивационной деятельности в ООО «Тихоокеанское Содружество»

| Предложения |
|---|
| 1 Изменить состав заработной платы с целью повышения стимулирующего воздействия, с одной стороны, тарифной оплаты, с другой - надбавок, доплат, премиальных и других выплат, для чего следует проводить совершенствование состава заработной платы не реже, чем один раз в год; |
| 2 В зависимости от роста объёмов производства продукции, рентабельности производства, наличия прибыли от реализации, продукции проводить поэтапное повышение тарифной ставки I разряда. |
| 3 Снизить воздействие вредных факторов производства на организм персонала предприятия, улучшить систему вентиляции; |
| 4 Внедрять такие формы мотивации сотрудников как премирование не только в виде денежных выплат, но и с помощью подарков на день рождения сотрудника, годовщину его работы, чем можно выразить уважение, расположение, благодарность и одобрение. |
| 5 Не денежные формы мотивации - пользование социальными учреждениями организации: предоставление путевок в дом отдыха, санатории, детские оздоровительные лагеря для детей сотрудников, предоставление абонементов в фитнес-центр, базу отдыха, оплата обучения работников на различных курсах или в учебных заведениях разного уровня, оплата медицинских услуг, страхование на случай длительной потери трудоспособности, полная или частичная оплата расходов на проезд работника к месту работы и обратно, предоставление своим работникам беспроцентных ссуд или ссуд с низким уровнем процента. |

Систему мотивации персонала ООО «Тихоокеанское Содружество» необходимо рассматривать как совокупность действий, направленных на решение главной задачи - поиск таких факторов, которые по-настоящему важны для персонала. Необходимо выработать определенные цели, задачи, понять, кто, чем хочет заниматься, а чем - нет.

Также одной из систем мотивации можно назвать и такую, как обеспечение увольняемого работника базой документов, информации, консультаций. Работнику могут быть предоставлены консультации по порядку обращения в центр занятости населения в целях поиска работы, предоставление для этого соответствующих документов, обучение методам поиска работы; рекомендательные письма; обязательную психологическую консультацию.

2 Оценка эффективности принятия управленческих решений в организации

2.1 Анализ эффективности управления активами организации

Важными показателями, характеризующими структуру капитала и определяющими устойчивость ООО «Тихоокеанское Содружество», являются сумма чистых активов и их доля в общей валюте баланса.

Величина чистых активов (реальная величина собственного капитала) показывает, что останется собственникам предприятия после погашения всех обязательств в случае ликвидации предприятия.

На сегодняшний день в нормативных документах и специальной экономической литературе к исчислению чистых активов не существует однозначного подхода, отсутствует комплексная методика их анализа [13] [18, с 123].

Размещение средств в ООО «Тихоокеанское Содружество» также имеет очень большое значение в финансовой деятельности и повышении ее эффективности. В таблице 2.1 представлен анализ структуры активов Общества.

Таблица 2.1 - Анализ структуры активов ООО «Тихоокеанское Содружество»
В тысячах рублей

| Показатель | Период | | | Изменения | |
|--|--------|--------|---------|---------------|---------------|
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2020/ 2019 | 2021/ 2020 |
| Общая сумма активов | 103242 | 218328 | 1501448 | 115086 | 1283120 |
| В том числе: | | | | | |
| основной капитал | 75169 | 177731 | 353391 | 102562 | 175660 |
| оборотный капитал | 28073 | 40597 | 1148057 | 12524 | 1107460 |
| Удельный вес в общей сумме, % | | | | | |
| основного капитала | 72,81 | 81,41 | 23,54 | 8,60 | -57,87 |
| оборотного капитала | 27,19 | 18,59 | 76,46 | -8,60 | 57,87 |
| Приходится оборотного капитала на рубль основного капитала, руб. | 0,37 | 0,23 | 3,25 | -0,15 | 3,02 |

Данные таблицы 2.1 позволяют сделать вывод, что за 2020 году произошли значительные изменения в размещении капитала: увеличилась доля основного капитала на 8,6%. В 2019 году на рубль основного капитала приходилось 0,37 руб. оборотного, то в 2020 году 0,23 (на 0,15 руб. меньше), что будет способствовать уменьшению оборачиваемости и менее эффективному его исполь-

зованию. Однако в 2021 году ситуация кардинально меняется, т.к. увеличивается доля оборотного капитала на 57,87%, а основного соответственно уменьшается. Если в 2020 году на рубль основного капитала приходится 0,23 руб. оборотного, то в 2021 году уже 3,25 руб.

Так что, сложившаяся ситуация в 2021 году, будет способствовать ускорению оборачиваемости оборотного капитала, и более эффективному его использованию. Одним из важнейших факторов увеличения объема производства продукции в ООО «Тихоокеанское Содружество» является обеспеченность их основным капиталом. При проведении анализа обеспеченности ООО «Тихоокеанское Содружество» основным капиталом необходимо изучить: достаточно ли у предприятия основных фондов и нематериальных активов, каково их наличие, динамика, состав, структура, техническое состояние, уровень производства и его организация [13] [18, с 125].

Данные о наличии, движении и динамике основного капитала ООО «Тихоокеанское Содружество», можно представить в виде таблицы 2.2.

Таблица 2.2 - Наличие и динамика основного капитала
ООО «Тихоокеанское Содружество»

| Показатель | 2019 | 2020 | 2021 | Отклон. (+,-) тыс. руб. | | Темп прироста / снижения, % | |
|------------------------------------|-------|--------|--------|-------------------------|-----------|-----------------------------|-----------|
| | | | | 2020/2019 | 2021/2020 | 2020/2019 | 2021/2020 |
| Нематериальные активы | 14 | 13 | 11 | -1 | -2 | -7,14 | -15,38 |
| Основные средства | 73611 | 83304 | 265238 | 9693 | 181934 | 13,17 | 218,39 |
| Незавершенные капитальные вложения | 1535 | 93687 | 27584 | 92152 | -66103 | 6003,4 | -70,56 |
| Долгосрочные финансовые вложения | 9 | 9 | 60018 | 0 | 60009 | 0 | 666766 |
| Прочие внеоборотные активы | 0 | 0 | 640 | 0 | 640 | 0 | 100 |
| Итого основной капитал | 75169 | 177731 | 353391 | 102562 | 175660 | 136,44 | 98,83 |

Анализ динамики основного капитала ООО «Тихоокеанское Содружество» показывает его увеличение на протяжении всего исследуемого периода.

Темп роста основного капитала признать стабильным нельзя, поскольку в

2020 году прирост основного капитала составил 136,44%, а в 2021 году 98,83%, снижение темпа прироста произошло на 37,6 %. Несмотря на то, что темп прироста основного капитала предприятия достаточно высокий, можно отметить его снижение в 2021 году. Динамика снижения отмечается по статьям нематериальные активы и незавершенные капитальные вложения. Фактическая стоимость нематериальных активов остается стабильной на протяжении всего исследуемого периода. Балансовая стоимость снижается на величину амортизации, что в 2020 году составляет 7,14%, а в 2021 году 15,38%.

Незавершенные капитальные вложения в 2021 году снизились на 70,56%, в то время как в 2020 году отмечен значительный рост. Снижение незавершенных капитальных вложений меньше темпа прироста основных средств, это объясняется приобретением основных средств и проведением их переоценки. Динамика данного показателя свидетельствует о вводе объектов строительства в эксплуатацию, что является положительным моментом в анализе основного капитала предприятия.

Снижение незавершенных капитальных вложений и стабильная динамика увеличения основных средств организации взаимосвязанные показатели. Балансовая стоимость основных средств увеличилась в 2019 году на 13,17%, а в 2021 году на 218,39% [13] [18, с 127]. Структура основного капитала ООО «Тихоокеанское Содружество» представлена в таблице 2.3.

Таблица 2.3 - Структура основного капитала
ООО «Тихоокеанское Содружество»

| Показатель | 2019 | | 2020 | | 2021 | |
|------------------------------------|-----------|------|-----------|-------|-----------|-------|
| | тыс. руб. | % | тыс. руб. | % | тыс. руб. | % |
| Нематериальные активы | 14 | 0,02 | 13 | 0,01 | 11 | 0,003 |
| Основные средства | 73611 | 97,9 | 83304 | 46,87 | 265238 | 75,06 |
| Незавершенные капитальные вложения | 1535 | 2,04 | 93687 | 52,71 | 27584 | 7,81 |
| Долгосрочные финансовые вложения | 9 | 0,01 | 9 | 0,01 | 60018 | 16,98 |
| Прочие внеоборотные активы | 0 | 0 | 0 | 0 | 640 | 0,18 |
| Итого основной капитал | 75169 | 100 | 177731 | 100 | 353391 | 100 |

На протяжении всего исследуемого периода, в структуре основного капи-

тала ООО «Тихоокеанское Содружество» преобладают основные средства. В 2019 и 2021 годах доля основных средств в структуре основного капитала превышала 50% и составляла в 2019 году 97,9%, а в 2021 году 75,06%. Исключение составляет показатель удельного веса основных средств в структуре основного капитала предприятия в 2020 году. За счет увеличения удельного веса незавершенных капитальных вложений до 52,71%, доля основных средств снизилась до 46,87%. Такие статьи основного капитала организации, как нематериальные активы, прочие внеоборотные активы и долгосрочные финансовые вложения занимают менее 1% в структуре и изменение их удельного веса не оказывает существенного влияния на изменение структуры основного капитала предприятия за исследуемый период. Преобладание доли основных средств в структуре основного капитала предприятия. Увеличение собственного капитала и постоянное повышение в динамике является положительной тенденцией. Достаточный объем собственных средств обеспечивает развитие предприятия и укрепляет его независимость, подпитывает доверие партнёров, поставщиков, клиентов и кредиторов.

За отчетный год произошли существенные изменения в наличии и в структуре основных средств. Стоимость основных средств возросла на 201171 тыс. руб. или на 144 %, в том числе основных производственных средств на 194442 тыс. руб. или 145,23% (в 2021 году предприятие ввело в эксплуатацию значительный объем дополнительного оборудования и машин, осуществило постройку новых помещений и ввело в эксплуатацию дополнительные транспортные средства). Следовательно, резко увеличился коэффициент обновления на 47,31% и коэффициент прироста на 1,4.

Доля основных производственных средств увеличилась незначительно (на 0,45%). Значительно вырос удельный вес активной части основных средств в общей сумме основных средств с 39,22% до 60,43% (+21,21%), что следует оценить положительно. То есть на предприятии происходит интенсивное обновление основных средств. Это является залогом дальнейшего успешного развития производства и неотъемлемым условием конкурентоспособности про-

дукции на рынке [13] [18, с 129].

При анализе оборотных средств особое внимание уделялось изменению состава и динамики оборотных активов, как наиболее мобильной части капитала, от состояния которых в значительной степени зависит финансовое состояние исследуемой организации. При этом следует иметь в виду, что стабильность структуры оборотных средств свидетельствует об устойчивом, хорошо отлаженном процессе производства и сбыта продукции и, наоборот, существенные структурные изменения - признак нестабильной работы предприятия.

Поэтому в процессе анализа оборотных средств предприятия рассмотрим изменения в их составе и структуре и дадим им оценку, данные представлены в таблице 2.4.

Таблица 2.4 - Состав и структура оборотных средств
ООО «Тихоокеанское Содружество»

| Вид оборотных средств | Значение показателей по годам, тыс. руб. | | | Структура показателей по годам, % | | | Темп прироста по сравнению прошлого года. | |
|--|--|--------|--------|-----------------------------------|--------|--------|---|--------|
| | 2019г. | 2020г. | 2021г. | 2019г. | 2020г. | 2021г. | 2019г. | 2020г. |
| Запасы | 35 698 | 43 198 | 55 368 | 38,809 | 42,975 | 44,834 | 121 | 128,2 |
| Налоги по приобретенным ценностям | 7 836 | 9 482 | 12 154 | 8,519 | 9,433 | 9,842 | 121 | 128,2 |
| Готовая продукция и товары отгруженные | 18 320 | 31 103 | 23 642 | 19,92 | 30,94 | 19,14 | 169,8 | 76,01 |
| Дебиторская задолженность | 46 256 | 41 198 | 49 737 | 50,286 | 40,986 | 40,275 | 89,06 | 120,8 |
| Краткосрочные финансовые вложения | 158 | 158 | 158 | 0,172 | 0,157 | 0,128 | - | - |
| Денежные средства | 2 037 | 6 482 | 6 078 | 2,214 | 6,449 | 4,922 | 318,2 | 93,8 |
| Всего вложений в оборотные активы | 91 985 | 100518 | 123495 | 100 | 100 | 100 | 109,3 | 122,9 |
| Оборотные производственные фонды | 17 378 | 12 095 | 32 726 | 18,89 | 12,03 | 26,5 | 69,6 | 270,6 |
| Фонды обращения | 74 607 | 88 423 | 90 769 | 81,11 | 87,97 | 73,5 | 118,5 | 102,6 |

В 2019 году оборотные средства составили 91 985 тыс. руб. К 2020 году оборотные активы увеличились на 9,3% и составили 100 18 тыс. руб., в 2021 году их стоимость увеличилась на 22,9%. Это увеличение связано в основном с увеличением запасов [13].

В 2019 году запасы составляли 35 698 тыс. руб. Однако к 2020 году их

сумма значительно увеличилась до 43 198 тыс. руб. или в процентном соотношении на 21%. К 2021 году запасы еще увеличились на 28,2% и составили 55 368 тыс. руб. Так же увеличение стоимости оборотных средств связано с увеличением дебиторской задолженности. В 2019 году ее сумма составила 46 256 тыс. руб. В 2020 году ее сумма снизилась на 10,04% и составила 41 198 тыс. руб. Однако к 2021 году произошло значительное увеличение на 20,8%.

Как видно из таблицы 2.4 наибольший удельный вес в оборотных активах имеет Дебиторская задолженность: на 2019 год 50,286%, на 2020 год занимают 44,834% оборотных активов. К концу года увеличилась также доля дебиторской задолженности, что может свидетельствовать об ухудшении ситуации с оплатой продукции предприятия. Уровень дебиторской задолженности остается высоким, следовательно, предприятие отвлекает свои средства на содержание и финансирование дебиторской задолженности.

Анализ структуры оборотных средств показал, что за три анализируемых периода структура оборотных средств потерпела значительные изменения, а именно в 2020 году снизилась доля оборотных производственных 6,86%, и соответственно возросла доля фондов обращения, как наиболее ликвидных активов. В 2021 году произошло увеличение на 14,47% доли оборотных производственных фондов. Структура оборотных активов стала менее мобильная, так как основная доля приходится на запасы 44,434% [13].

От степени оптимальности соотношения собственного и заемного капитала во многом зависят оборотные средства, финансовое положение предприятия и его устойчивость. Анализ динамики и структуры источников капитала представлен в таблице 2.5.

Из данных таблицы 2.5 видно, что на данном предприятии основной удельный вес за отчетный период в источниках формирования активов занимает Собственный капитал. За отчетный период его доля уменьшилась на 0,349 %, по сравнению с базисным годом и на 2,39% уменьшилась по сравнению с 2020г.

Анализ эффективности использования оборотных средств проведем при

помощи коэффициентов оборачиваемости [13].

Таблица 2.5 - Динамика структуры источников пополнения оборотных средств ООО «Тихоокеанское Содружество»

| Источник капитала | Значение показателей по годам, тыс. руб. | | | Структура показателей по годам, % | | | Темп прироста по сравнению прошлого года. | |
|---------------------|--|--------|--------|-----------------------------------|--------|--------|---|--------|
| | 2019г. | 2020г. | 2021г. | 2019г. | 2020г. | 2021г. | 2019г. | 2020г. |
| Собственный капитал | 105890 | 119481 | 134241 | 69,066 | 71,107 | 68,717 | -0,349 | -2,39 |
| Заемный капитал | 47 428 | 48 550 | 61 113 | 30,934 | 28,893 | 31,283 | 102,4 | 125,9 |
| Итого | 153318 | 168031 | 195354 | 100 | 100 | 100 | 109,6 | 116,3 |

Деловая активность ООО «Тихоокеанское Содружество» в финансовом аспекте проявляется, прежде всего, в скорости оборота его средств. Анализ деловой активности заключается в исследовании уровней и динамики разнообразных коэффициентов оборачиваемости, которые рассчитаем и проанализируем в таблице 2.6.

Таблица 2.6 - Показатели деловой активности ООО «Тихоокеанское Содружество»

| Показатель | Период | | Индекс изменения | 2021 | Индекс изменения | |
|--|--------|--------|------------------|--------|------------------|--------|
| | 2019 | 2020 | | | 2020 | 2019 |
| Коэффициент общей оборачиваемости | 2,295 | 2,521 | 0,226 | 2,302 | -0,219 | 0,007 |
| Коэффициент оборачиваемости оборотных средств | 3,825 | 4,03 | 0,205 | 3,386 | -0,64 | -0,44 |
| Коэффициент оборачиваемости мобильных средств | 4,37 | 2,84 | -1,53 | 2,65 | -0,19 | -1,72 |
| Коэффициент оборачиваемости материальных оборотных средств | 7,23 | 6,89 | -0,34 | 5,57 | -1,32 | -1,66 |
| Коэффициент оборачиваемости запасов | 9,855 | 10,268 | 1,042 | 8,485 | 0,826 | 0,86 |
| Коэффициент оборачиваемости производственных запасов | 8,814 | 8,4 | 0,95 | 6,793 | 0,808 | 0,77 |
| Коэффициент оборачиваемости дебиторской задолженности | 7,606 | 9,263 | 1,657 | 9,197 | -0,066 | 1,209 |
| Коэффициент оборачиваемости кредиторской задолженности | 13,438 | 16,13 | 1,2 | 15,474 | 0,96 | 1,15 |
| Коэффициент оборачиваемости краткосрочной задолженности | 7,96 | 9,625 | 1,209 | 7,324 | 0,76 | 0,92 |
| Коэффициент оборачиваемости собственного чистого капитала | 7,362 | 6,932 | -0,43 | 6,298 | -0,634 | -1,064 |
| Коэффициент оборачиваемости нематериальных активов | 5,736 | 5,99 | 0,254 | 5,82 | -0,17 | 0,08 |

Продолжение 2.6

| | | | | | | |
|---|-------|-------|--------|------|-------|-------|
| Коэффициент отдачи основных средств (фондоотдача) | 9,675 | 9,526 | -0,149 | 8,47 | -1,06 | -1,21 |
|---|-------|-------|--------|------|-------|-------|

Данные таблицы 2.6 показывают, что коэффициент общей оборачиваемости имущества в 2019 году составил 2,295 оборота. В 2020 году по сравнению с 2019 годом произошло увеличение коэффициента на 0,226 %, и он составил 2,521 оборотов, что можно охарактеризовать положительно. В 2021 году по сравнению с 2020 годом коэффициент общей оборачиваемости снизился на 0,2019% и составил 2,302 оборота. Из чего следует, что активы предприятия используются плохо.

Коэффициент оборачиваемости оборотных средств в 2019 году составляет 3,825 оборота, в 2020 году произошло его увеличение на 0,205%, что положительно отражается на показателях оборотных средств. В 2021 году идет снижение до 3,386 оборота.

Коэффициент оборачиваемости мобильных средств на протяжении всего анализируемого периода значительно снизился. В 2019 году мобильные средства обернулись 4,37 раза. В 2020 году по сравнению с 2019 годом произошло снижение данного показателя на 1,53%, в 2021 году по сравнению с 2020 годом на 0,19%, что является отрицательной тенденцией деятельности предприятия.

Коэффициент оборачиваемости материальных средств показывает число оборотов запасов и затрат за 2019 - 2021 годы, либо число оборотов основных составляющих запасов и затрат. Коэффициент оборачиваемости материальных средств так же в течение трех лет снижается. В 2020 году по сравнению с 2019 годом снизился на 0,34%, то есть выручка от реализации продукции, приходящаяся на 1 рубль материальных запасов снизилась на 34 коп. и составила 6,89. В 2021 году по сравнению с 2019 годом снизился коэффициент оборачиваемости материальных средств на 1,32% и составил 5,57, что является отрицательной тенденцией деятельности предприятия, значит выручка от реализации продукции, приходящаяся на 1 рубль материальных запасов снизилась на 1,32 руб. и составила 5,57.

Коэффициент оборачиваемости производственных запасов также имеет тенденцию к снижению.

Коэффициент оборачиваемости дебиторской задолженности в 2020 году возрастает на 1,657%. В 2021 году по сравнению с 2020 годом снижается коэффициент оборачиваемости дебиторской задолженности на 0,066% [13].

Коэффициент оборачиваемости собственного капитала в 2020 году по сравнению с 2019 годом снижается на 0,43% и составляет 6,932. Снижение оборачиваемости собственного капитала - отрицательная тенденция и показывает сколько раз за отчетный период обернулся собственный капитал в реализации продукции.

В 2021 году по сравнению с 2020 годом произошло еще большее снижение на 0,634%, на каждый рубль инвестированных собственных средств приходится 0,634 руб. выручки от реализации.

Коэффициент оборачиваемости нематериальных активов в 2019 году составил 5,736, в 2020 году увеличение составило 0,254%, в 2021 году снижение на 0,17% и составил 5,82 оборота, то есть уменьшился дополнительный доход на рубль капитала, вложенного в нематериальные активы.

Фондоотдача показывает эффективность использования только основных средств организации. Фондоотдача снизилась на 0,149% и составила 9,526 оборотов в 2020 году по сравнению с 2019 годом. В 2020 году коэффициент отдачи основных средств снизился на 1,06% и составил 8,47 по сравнению с 2020 годом, то есть возросла сумма амортизационных отчислений, приходящихся на один рубль объема реализации, и, следовательно, упала доля прибыли в цене продукции.

Следует отметить, что оборачиваемость дебиторской задолженности ниже оборачиваемости кредиторской, что является неблагоприятным фактором в деятельности предприятия.

Одновременный рост рентабельности и оборачиваемости активов является показателем эффективной деятельности предприятия по реализации продукции и работой отдела маркетинга (темпы роста выручки ускоряются). Дебитор-

ская задолженность оборачивается быстрее оборотных средств. Это означает довольно высокую интенсивность поступления на предприятие денежных средств, то есть в итоге - увеличение собственных средств [13].

2.2 Анализ эффективности управления структурой капитала

Для анализа источников финансирования ООО «Тихоокеанское Содружество» необходимо рассмотреть состав и структуру внутренних и внешних источников.

В таблице 2.7 представлены результаты анализа структуры и динамики изменения стоимости источников собственных средств организации.

Таблица 2.7 - Состав собственных источников финансирования
ООО «Тихоокеанское Содружество»

| Источник | Сумма, тыс. руб. | | | | Удельный вес, % | | | |
|--------------------------|------------------|-------|--------|--------|-----------------|-------|-------|--------|
| | 2019 | 2020 | 2021 | Откл. | 2019 | 2020 | 2021 | Откл. |
| Уставный капитал | 100 | 100 | 100 | 0 | 0,13 | 0,87 | 0,04 | - 0,09 |
| Нераспределённая прибыль | 76230 | 11399 | 251928 | 175698 | 99,87 | 99,13 | 99,96 | 0,09 |
| Итого | 76330 | 11499 | 252028 | 175698 | 100 | 100 | 100 | - |

На протяжении всего рассматриваемого периода уставный капитал организации не менялся, его величина составила 100 тыс. руб., а нераспределённая прибыль не имеет стабильной динамики, падая в 2020 году на 64 831 тыс. руб. и увеличиваясь в 2021 на 175698 тыс. руб., за счёт чего отклонение за исследуемый период составило 0,09%. Как видно из представленных данных состав собственных средств изменялся только за счёт нераспределённой прибыли и на конец 2021 года составил 252 028 тыс. руб. [13] [19, с 826].

За весь рассматриваемый период отмечено весьма значительное, в 3,3 раза, повышение собственного капитала. а уставный капитал составляет незначительную долю собственных средств, не превышая 0,9% от общего размера.

Структура и динамика внешних источников финансирования ООО «Тихоокеанское Содружество» представлена в таблице 2.8.

Таблица 2.8 - Состав заёмных источников финансирования

| Вид пассива | Стоимость имущества, тыс. руб. | | | Структура имущества, % | | |
|-----------------------------|-----------------------------------|--------|--------|------------------------|--------|--------|
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2019 | 2020 | 2021 |
| Долгосрочные обязательства | 330682 | 280717 | 270717 | 44,84 | 41,01 | 49,17 |
| Краткосрочные обязательства | 406757 | 403830 | 279818 | 55,16 | 58,99 | 50,83 |
| Заемные средства | 403 | - | - | 0,10 | - | - |
| Кредиторская задолженность | 406354 | 403830 | 279818 | 99,90 | 100,00 | 100,00 |
| Итого | 737439 | 684547 | 550535 | 100 | 100 | 100 |

Внешние источники финансирования состоят из кредиторской задолженности и долгосрочных заёмных средств, также в 2019 году в состав входили краткосрочные заёмные средства стоимостью в 403 тыс. руб. За три года произошло сокращение на 25,35%.

В целом за исследуемый период времени заёмные источники финансирования имеют отрицательную динамику - уменьшились на 25,35%. Большую часть средств составляет кредиторская задолженность, более 50% удельного веса за последние три года. Уменьшившись на 126 536 тыс. руб., она сократила свою в общей сумме на 4,28%. В следствие, чего доля долгосрочных обязательств растёт и в 2021 году приблизилась к 50%, при этом сумма уменьшилась на 60 368 тыс. руб. по сравнению 2019 годом [13] [19, с 829].

Рассмотрим альтернативные источники финансирования предпринимательской деятельности ООО «Тихоокеанское Содружество»

Финансовые и инвестиционные возможности ООО «Тихоокеанское Содружество» во многом зависят от внешних факторов. При непостоянной экономической ситуации на результаты деятельности предприятия эти факторы могут оказывать не только позитивное, но и негативное влияние.

Всякое решение относительно выбора источников финансирования осуществляется в ситуации специфической неопределенности с высоким фактором риска. В затруднительном положении, когда привлечение традиционных форм финансирования и кредитования усложнено, предприятию следует искать альтернативные источники финансирования.

К проблеме нехватки финансирования можно подойти с позиции снижения затрат, которые в особенности не связаны с основной деятельностью предприятия. В таблице 2.9 представлены возможные варианты экономии.

Таблица 2.9 - Финансирование предпринимательской деятельности ООО «Тихоокеанское Содружество» с позиции снижения затрат

| Наименование процедуры | Краткая характеристика | Преимущества | Недостатки |
|------------------------|--|---|---|
| Бюджетирование | Планирование затрат, бюджет доходов и расходов, бюджет движения денежных средств, бюджет дебиторской и кредиторской задолженностей, | 1) Координация работы в целом; 2) внесение корректировок посредством анализа; 3) выявление недостатков планирования и их исключение в будущем; 4) выявление новых возможных источников. | 1) Не всегда охватывает весь круг проблем и все факторы, оказывающие влияние на деятельность предприятия; 2) сложность и дороговизна. |
| Аутсорсинг | Передача непрофильных функций и корпоративных ролей внешним специализированным компаниям. | 1) Сосредоточение усилий на основном предмете деятельности; 2) предсказуемые затраты на ведение процесса, переданного на аутсорсинг; 3) уменьшение затрат на персонал; 4) оплата услуг аутсорсера в полном объеме уменьшает налогооблагаемую базу по налогу на прибыль и НДС. | 1) Потеря полного контроля над собственными ресурсами, частью дел и функций; 2) риск утечки информации; 3) отсутствие проработанной законодательной базы; 4) встречаются случаи мошенничества |
| Форвардный контракт | Краткосрочное финансирование; договор, по которому одна сторона обязуется передать товар другой стороне на оговоренных условиях в определенный срок. | 1) Точное хеджирование риска определением суммы сделки и сроков, которые отвечают потребностям сторон; 2) отсутствие комиссионных за заключение сделки; 3) гибкость в заключении сделки. | 1) Нельзя досрочно расторгнуть договор, изменить его условия или перепродать; 2) низкая ликвидность; 3) не является общедоступным источником финансирования. |

Рассмотренные финансовые инструменты и механизмы при грамотном их использовании могут существенно сэкономить денежные средства, высвобождение которых предприятие сможет направить на расширение своей деятельно-

сти или на поиск новых источников финансирования.

В условиях нестабильного развития экономики бюджетирование является важным методом управления организацией в области финансового менеджмента. Это практически единственное средство, способное регулировать объемы расходов в пределах общего притока денежных средств, определять на какую сумму и когда должно быть обеспечено финансирование.

Также существенную помощь предприятию может оказать аутсорсинг непрофильных функций, который снизит затраты на персонал, что высвободит дополнительные денежные средства для развития бизнеса. Случаев мошенничества можно избежать, внимательно и ответственно подходу к выбору аутсорсинговых компаний [20].

2.3 Анализ эффективности деятельности организации

Организация ведет бухгалтерский учет на основании инструкций по бухгалтерскому учету и на основании федерального Закона РФ от 29.12.2012 №402-ФЗ «О бухгалтерском учете» по бюджетным и внебюджетным средствам» [6].

Прибыль от продаж компании рассчитывается как разница между выручкой от продаж товаров, работ, услуг (за исключением НДС, акцизов и других обязательных платежей), себестоимостью, коммерческих расходов и управленческих расходов.

Анализ финансово-хозяйственной деятельности организации складывается из таких показателей как: прибыль от продаж, затраты на 1 рубль продукции (услуг), среднегодовая стоимость основных производственных фондов, фондоотдача, среднесписочная численность персонала, выработка, фонд оплаты труда, среднегодовая заработная плата, рентабельность основной деятельности.

Основные экономические показатели ООО «Тихоокеанское Содружество» были приведены в первом вопросе данной работы (таблица 1.2. - технико-экономические показатели ООО «Тихоокеанское Содружество»). Динамика показателей рентабельности предприятия представлены в таблице 2.10.

Таблица 2.10 - Динамика показателей рентабельности исследуемой организации в процентах

| Наименование показателя | 2019 | 2020 | 2021 | Изменение 2021г. к 2019г. | |
|--|-------|-------|-------|------------------------------|-------------------------|
| | | | | Абс. откл. | Отно- сит.откл, % |
| Общая рентабельность, % | 10,10 | 4,34 | 6,97 | -3,1 | -31,0 |
| Рентабельность продаж, % | 8,30 | 17,18 | 10,62 | 2,3 | 28,0 |
| Рентабельность собственного капитала, % | 28,09 | 5,45 | 8,43 | -19,7 | -70,0 |
| Рентабельность акционерного капита- ла, % | 45,91 | 15,65 | 26,34 | -19,6 | -42,6 |
| Рентабельность оборотных активов, % | 22,85 | 8,69 | 14,66 | -8,2 | -35,9 |
| Общая рентабельность производствен- ных фондов, % | 18,59 | 7,57 | 11,85 | -6,7 | -36,3 |
| Рентабельность всех активов, % | 9,66 | 3,50 | 5,21 | -4,4 | -46,0 |
| Рентабельность финансовых вложений, % | 6,08 | 11,15 | 24,49 | 18,4 | 302,8 |
| Рентабельность основной деятельности | 8,30 | 20,63 | 10,62 | 2,3 | 28,0 |
| Рентабельность производства, % | 9,05 | 25,98 | 11,88 | 2,8 | 31,3 |

Следует отметить, что и на начало периода показатель общей рентабельности находится у ООО «Тихоокеанское Содружество» выше среднеотраслевого значения, установившегося на уровне 10,0%. На начало периода показатель общей рентабельности на предприятии составлял 10,1%, но уже на конец анализируемого периода – на 31.12.2021 г. она упала ниже среднего по отрасли значения и составляет 6,97% (изменение в абсолютном выражении за период - (-3,13%)). Это следует рассматривать как отрицательный момент и искать пути повышения эффективности деятельности организации.

Снижение рентабельности собственного капитала с 28,09% до 8,43% за анализируемый период было вызвано увеличением собственного капитала на 91846,0 тыс. руб. снижением чистой прибыли предприятия за анализируемый период на -11697,0 тыс. руб.

Таким образом, за анализируемый период значения большинства показателей рентабельности либо уменьшились, либо остались на прежнем уровне, что следует скорее рассматривать как негативную тенденцию [12] [23]

3 Анализ рыночных возможностей

3.1 Выявить и обосновать новые рыночные возможности для организации на основе проведенного анализа

Неудовлетворенные потребности рынка - основа рыночных возможностей для ООО «Тихоокеанское Содружество». Ключевой момент в стратегии развития ООО «Тихоокеанское Содружество» - анализ внутренней и внешней среды, т.е. оценка информации о внешнем окружении организации, направленная на обнаружение угроз и возможностей.

Для определения основных направлений совершенствования коммерческой деятельности и выявления новых рыночных возможностей ООО «Тихоокеанское Содружество», воспользуемся моделью «Дерево целей» на рисунке 3.1.



Рисунок 2.1 - Дерево целей и новых рыночных возможностей

предпринимательской деятельности ООО «Тихоокеанское Содружество»

Итак, для достижения поставленных целей и освоения новых рыночных

возможностей ООО «Тихоокеанское Содружество», с помощью «Дерева целей» были выделены следующие рекомендации:

- дальнейшая оптимизация ассортимента;
- усиление рекламно-информационной деятельности по сбыту товаров;
- усиление работы по исследованию основных конкурентов и поставщиков [24, с 216].

Беря за основу данные рекомендации, был разработан план по формированию мероприятий, направленных на совершенствование коммерческой деятельности ООО «Тихоокеанское Содружество». Данный план приведен в таблице 3.1.

Таблица 3.1- Мероприятия, направленные на совершенствование коммерческой деятельности ООО «Тихоокеанское Содружество»

| Мероприятия | Способ реализации мероприятия | Принцип реализации мероприятия | Действия по реализации предложенного мероприятия |
|--|--|--|---|
| Дальнейшая оптимизация ассортимента товаров и услуг. | Покупка программного обеспечения «KonSi Assortment Optimization». | Рассмотрение предоставляемых товаров и услуг с точки зрения клиента. Использование принципа «офис под ключ». | - с помощью программы «KonSi Assortment Optimization» регулярное изучение и анализ спроса покупателей. Анализ структуры ассортимента товаров методом ABC и XYZ; - заведение в магазине журнала по неудовлетворенному спросу. |
| Усиление рекламно-информационной деятельности по сбыту товаров и повышение качества услуг. | Участие в выставке «Дни малого и среднего бизнеса». | Заключение договора с администрацией выставки. | - Принятие решения об участии в выставке (определение целей); - выбор конкретной выставки; - подготовительно-организационный этап; - стадия работы выставки (работа в ходе функционирования выставки) |
| Усиление работы по исследованию основных конкурентов и поставщиков. | 1. Выявление и мониторинг цен, рекламы, ассортимента и качества. 2. Оценка и отбор потенциальных объектов для заключения договора о взаимодействии. | | |

Рассмотрим рекомендованные мероприятия более подробно.

1. Дальнейшая оптимизация ассортимента, предполагает расширение ряда товаров и оказываемых услуг, что приведет к появлению новых источников финансирования ООО «Тихоокеанское Содружество» при сохранении профиля их деятельности и более полном удовлетворении потребностей клиентов.

У организации есть все необходимое, а именно трудовые и материально-технические ресурсы, однако потребуются дополнительные расходы на приобретение программного обеспечения «KonSi Assortment Optimization».

Программа разработана как универсальный инструмент менеджера для самостоятельного проведения анализа продаж. Программное обеспечение «KonSi Assortment Optimization» применяется для определения оптимального списка товаров в ассортименте компании для получения высоких результатов от торговли, а также планирования закупок с учетом оборачиваемости и финансовой отдачи товаров и товарных групп.

Программа поможет выполнять следующие виды анализа: анализ продаж по товарам; анализ продаж по покупателям; анализ рентабельности; структурный анализ; динамический анализ; рейтинговый анализ; сравнительный анализ.

Преимущества использования данного инструмента для оптимизации ассортимента в ООО «Тихоокеанское Содружество», следующие: быстрое внедрение системы анализа продаж на предприятии; эффективный анализ данных о продажах; простота использования; возможность расширения системы с использованием Microsoft Excel.

Совместно с финансовыми показателями оценки потенциала позволяют выделить стратегические группы товаров. Предполагается, что данное решение позволит повысить в целом качество системы управления ассортиментом за счет исключения человеческого фактора [24, с 218].

Анализ стратегического положения отдельных товаров в ассортименте позволяет принять обоснованные решения по рационализации ассортимента.

2. В рамках разработки мероприятий по совершенствованию организации коммерческой деятельности в области сбыта, ООО «Тихоокеанское Содруже-

ство» предложено также участие в выставке, «Дни малого и среднего бизнеса» организуемой органами местного самоуправления.

Основные этапы подготовки и участия в выставке предприятия ООО «Тихоокеанское Содружество», представлены на рисунке 3.1

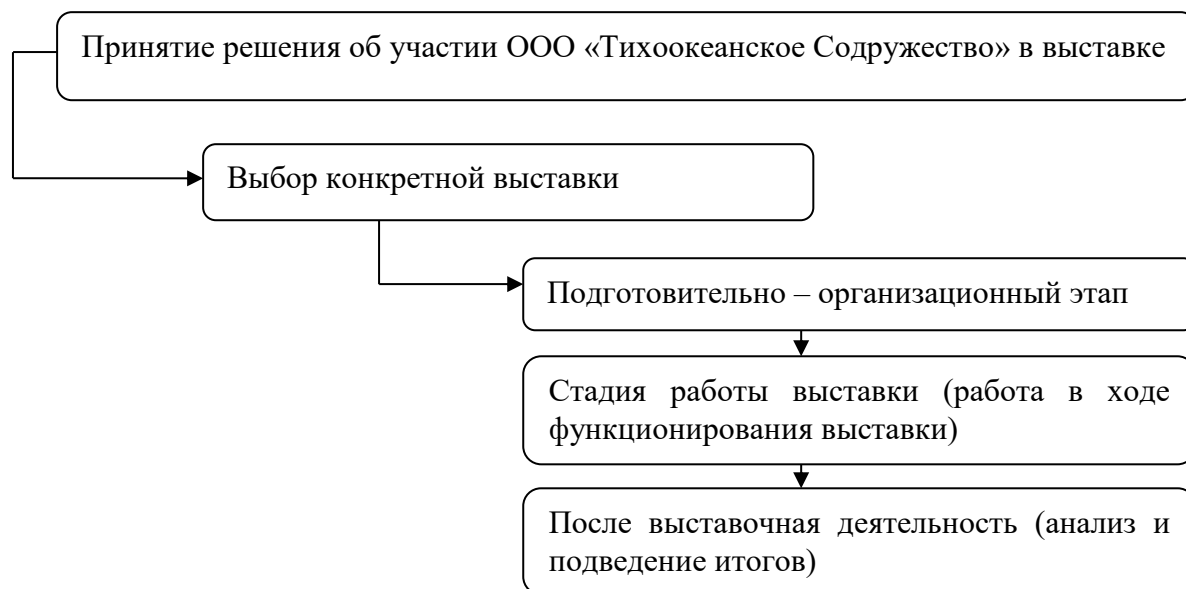


Рисунок 3.1 - Основные этапы подготовки и участия ООО «Тихоокеанское Содружество» в выставке

На несколько дней производителям и предпринимателям предоставляется единая информационная площадка, которая используется для обмена опытом, проведения тренингов и выставок, заключения новых деловых партнёрств. На федеральной выставке-ярмарке «Дни малого и среднего бизнеса» в г. Владивостоке демонстрируются изделия наилучших малых и средних предприятий.

Таким образом, на сегодняшний день выставка является отличной площадкой для укрепления и расширения партнерских связей для ООО «Тихоокеанское Содружество».

Заключительный этап включает составление адресной базы организаций для рассылки приглашения на данное мероприятие, для этого менеджерами ООО «Тихоокеанское Содружество» были проанализированы группы клиентов, которые уже пользовались услугами предприятия и проявляли заинтересованность в сотрудничестве.

На заключительном этапе: «После выставочная деятельность (анализ и

подведение итогов)», проводится следующая работа: анализ контактов, осуществленных за период работы выставки; анализ эффективности расходования средств на участие в выставке, анализ заключенных договоров между ООО «Тихоокеанское Содружество» и новыми партнерами [24, с 220].

Оценка общего эффекта от совершенствования коммерческой деятельности, по предложенным рекомендациям представлена в таблице 3.2.

Таблица 3.2 - Расчет затрат на мероприятия по совершенствованию коммерческой деятельности ООО «Тихоокеанское Содружество»

| Мероприятия | Способ реализации мероприятия | Затраты, руб. |
|--|--|---|
| Оптимизация ассортимента товаров и услуг | Покупка программного обеспечения «KonSi Assortment Optimization» | 54900 одноразовое вложение + 4000 один выезд к заказчику в месяц (2 часа) = 58900 |
| Рекламно-информационная деятельность | Договор на выставочные услуги | 50 000 одноразовое вложение |
| Итого | | 108 900 |

Таким образом, для внедрения мероприятий по совершенствованию коммерческой деятельности потребуется 108 тысяч 900 рублей.

Для выполнения указанных рекомендаций необходимо сформировать перечень организационных и распорядительных документов:

1 Назначить ответственного сотрудника из персонала ООО «Тихоокеанское Содружество», за проведение данных мероприятий и издать приказ за подписью руководителя ООО «Тихоокеанское Содружество»;

2 Внести необходимые изменения в трудовой договор назначенных сотрудников для проведения рекомендованных мероприятий;

3 Разработать и утвердить, приказом руководителя предприятия, методику проведения рекомендованных мероприятий;

4 Заключить договора с потенциальными клиентами ООО «Тихоокеанское Содружество».

Все мероприятия должны проводиться параллельно, т.к. они реализуются в разных сферах, но направлены на достижение одной цели - это совершенствование коммерческой деятельности и повышения прибыли ООО «Тихоокеанское Содружество».

Заключение

Практическая деятельность проходила в ООО «Тихоокеанское Содружество», в должности специалиста отдела кадров.

Компания ООО «Тихоокеанское Содружество» успешно работает в сфере оптовой торговли более 5 лет и зарекомендовала себя как надежный партнер. ООО «Тихоокеанское Содружество» было создано в целях получения прибыли, может вести многообразную деятельность, которая не запрещена по закону и отражена в уставе организации, является юридическим лицом, имеет постоянный, самостоятельный баланс, обособленное имущество, фирменное наименование, круглую печать со своим наименованием, эмблему и товарный знак.

Организационное управление ООО «Тихоокеанское Содружество» осуществляет директор общества, который назначается высшим органом управления - учредителем.

Грамотное ведение документооборота приобретает всё большую значимость, а должностная инструкция специалиста отдела кадров ООО «Тихоокеанское Содружество» обрастает новыми требованиями, касающимися обеспечения учёта в электронном виде, изучения нормативной литературы и способности теоретически и практически следовать «в ногу со временем».

В ходе практики был проведен анализ кадрового персонала организации, был определен состав и структура по категориям сотрудников, проведен анализ состава и структуры работников ООО «Тихоокеанское Содружество» по половозрастному и квалификационному составу, произведен расчет показателей движения кадров в организации, сделан анализ текучести кадров и анализ динамики производительности труда в организации. Проведен анализ системы мотивации и даны рекомендации по совершенствованию.

Была дана оценка эффективности принятия управленческих решений, которая включала в себя:

- анализ эффективности управления активами организации;
- анализ эффективности управления структурой капитала;
- анализ эффективности деятельности организации.

Важными показателями, характеризующими структуру капитала и определяющими устойчивость ООО «Тихоокеанское Содружество», являются сумма чистых активов и их доля в общей валюте баланса. При проведении анализа обеспеченности ООО «Тихоокеанское Содружество» основным капиталом изучалось: достаточно ли у предприятия основных фондов и нематериальных активов, каково их наличие, динамика, состав, структура, техническое состояние, уровень производства и его организация.

При анализе оборотных средств особое внимание уделялось изменению состава и динамики оборотных активов, как наиболее мобильной части капитала, от состояния которых в значительной степени зависит финансовое состояние ООО «Тихоокеанское Содружество». Для анализа источников финансирования ООО «Тихоокеанское Содружество» были рассмотрены состав и структура внутренних и внешних источников. За весь рассматриваемый период отмечено весьма значительное, в 3,3 раза, повышение собственного капитала. а уставный капитал составляет незначительную долю собственных средств, не превышая 0,9% от общего размера. В ходе исследования в ООО «Тихоокеанское Содружество» выявлены проблемы в области формирования ассортимента и сбыта продукции: анализ ассортимента проводится вручную, нет специального программного обеспечения, которое бы проводило автоматически расчет показателей ассортимента, мало внимания уделяется рекламно-информационной деятельности по сбыту товаров.

Среди основных возможностей необходимо отметить освоения новых сегментов рынка» и усиление работы по исследованию основных конкурентов и поставщиков. Для совершенствования коммерческой деятельности предложены следующие мероприятия: дальнейшая оптимизация ассортимента (покупка программного обеспечения «KonSi Assortment Optimization»); усиление рекламно-информационной деятельности по сбыту товаров (подготовка и участие в выставке «Дни малого и среднего бизнеса».

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1 Устав ООО «Тихоокеанское Содружество»: утв. единственным учредителем ООО «Тихоокеанское Содружество» от 11.10.2018г. // СПС «Rusprofile». – URL: <https://www.rusprofile.ru/id/2551253> (дата обращения 25.02.2023г.).

2 Конституция Российской Федерации: принята всенародным голосованием 12.12.1993 (ред. от 01.07.2020 № 1-ФКЗ) // СПС «КонсультантПлюс». – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/ (дата обращения 25.02.2023г.).

3 Гражданский кодекс Российской Федерации: федеральный закон РФ от 30 ноября 1994 года № 51-ФЗ (последняя редакция) // СПС «КонсультантПлюс». – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/ (дата обращения 25.02.2023г.).

4 Налоговый кодекс Российской Федерации: федеральный закон РФ от 31 июля 1998 года № 146-ФЗ (последняя редакция) // СПС «КонсультантПлюс». – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19671/ (дата обращения 25.02.2023г.).

5 Трудовой кодекс Российской Федерации: федеральный закон РФ от 30.12.2001 № 197-ФЗ (последняя редакция) // СПС «КонсультантПлюс». – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34683/ (дата обращения 18.11.2022г.).

6 О бухгалтерском учете: федеральный закон РФ от 06.12.2011 № 402-ФЗ (последняя редакция) // СПС «КонсультантПлюс». – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_122855/ (дата обращения 25.02.2023г.).

7 О защите прав потребителей: закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (последняя редакция) // СПС «КонсультантПлюс». – URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения 25.02.2023г.).

8 О лицензировании отдельных видов деятельности: федеральный закон РФ от 04.05.2011 № 99-ФЗ (последняя редакция) // СПС «КонсультантПлюс». – URL: <http://www.consultant.ru/document/cons> (дата обращения 25.02.2023г.).

9 Финансовая и бухгалтерская отчетность организации // СПС «Rusprofile». – URL: <https://www.rusprofile.ru/id/2551254> (дата обращения 25.02.2023г.).

10 Должностные инструкции сотрудников ООО «Тихоокеанское Содружество: утв. директором ООО «Тихоокеанское Содружество от 01.01.2022г. // СПС «Rusprofile». – URL: <https://www.rusprofile.ru/id/2551255> (дата обращения 25.02.2023г.).

11 Положение об отделе кадров» ООО «Тихоокеанское Содружество: утв. директором ООО «Тихоокеанское Содружество // СПС «Rusprofile». – URL: <https://www.rusprofile.ru/id/2551256> (дата обращения 25.02.2023г.).

12 Данные взяты с книги учета и движения сотрудников ООО «Тихоокеанское Содружество // СПС «Rusprofile». – URL: <https://www.rusprofile.ru/id/2551259> (дата обращения 25.02.2023г.).

13 Гуськов Ю.В. Основы менеджмента: учебное пособие / Ю.В. Гуськов - Инфра-М, 2020г. – 263 – с. 14 Минева О.К. Управление персоналом организации: технологии управления развитием персонала: учебное пособие / О.К. Минева, И.Н. Ахунжанова, Т.А. Мордасова - Инфра-М, 2019г. – 160 – с.

15 Крюкова Н. П. Документирование управленческой деятельности: учебное пособие / Н.П. Крюкова - Инфра-М, 2019г. - 268 – с.

16 Шапиро С. А., Вешкурова А. Б. Основы кадровой политики и кадрового аудита в компании: учебное пособие / С.А. Шапиро, А.Б. Вешкурова – Инфра – М, 2018г. – 71 – с.

17 Попов Ю. И., Яковенко О. В. Управление проектами: учебное пособие / Ю.И. Попов, О.В. Яковенко - Инфра-М, 2019г - 208 – с.

18 Афонин, А.М. Управление проектами: учебное пособие / А.М. Афонин, Ю.Н. Царегородцев, С.А. Петрова. - М.: Форум, 2019г. - 184 с.

19 Бараненко, С.П. Управление проектами: учебное пособие / С.П. Бараненко. - М.: АП Наука и образование, 2018г. - 244 с.

20 Коваленко, С.П. Управление проектами: учебное пособие / С.П. Коваленко. – М.: Инфра, 2019г. - 192 с.

Приложение «А»

ВЫПИСКА

из Единого государственного реестра юридических лиц

25.02.2023
23-

№ ЮЭ9965-

44898418

дата формирования выписки

Настоящая выписка содержит сведения о юридическом лице

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ТИХООКЕАН-
СКОЕСОДРУЖЕСТВО"

полное наименование юридического лица

ОГРН 8 2 5 3 6 0 3 5 9 0 1

включенные в Единый государственный реестр юридических лиц по состоянию на

« 25 » февраля 20 23 г.

число месяц прописью год

| № п/п | Наименование показателя | Значение показателя |
|---|--|--|
| 1 | 2 | 3 |
| Наименование | | |
| 1 | Полное наименование на русском языке | ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТ- ВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ТИХООКЕАН- СКОЕ СОДРУЖЕСТВО" |
| 2 | ГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ записи, со- держащей указанные сведения | 1182536035901 11.10.2018 |
| Место нахождения и адрес юридического лица | | |
| 3 | Сокращенное наименование на русском языке | ООО "ТИХООКЕАНСКОЕ СОДРУЖЕСТВО" |
| 4 | ГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ записи, со- держащей указанные сведения | 1182536035901 11.10.2018 |
| 5 | Место нахождения юридического лица | ПРИМОРСКИЙ КРАЙ, Г. ВЛАДИВОСТОК |
| 6 | ГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ записи, со- держащей указанные сведения | 1182536035901 11.10.2018 |

| | | |
|---|---|---|
| 7 | Адрес юридического лица | 690024, ПРИМОР-СКИЙ КРАЙ, Г. ВЛАДИВОСТОК, УЛ. ЧЕТВЕРТАЯ, Д. 11, ОФИС 8 |
| 8 | ГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ записи, содержащей указанные сведения | 1182536035901 11.10.2018 |
| Сведения о регистрации | | |
| 9 | Способ образования | Создание юридического лица |
| 10 | ОГРН | 1182536035901 |
| 11 | Дата регистрации | 11.10.2018 |
| 12 | ГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ записи, содержащей указанные сведения | 1182536035901 11.10.2018 |
| Сведения о регистрирующем органе по месту нахождения юридического лица | | |
| 13 | Наименование регистрирующего органа | Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 15 по Приморскому краю |
| 14 | Адрес регистрирующего органа | ,690012,,,Владивосток г,,Пихтовая,20,, |
| 15 | ГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ записи, содержащей указанные сведения | 1182536035901 11.10.2018 |