

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владивостокский государственный университет»  
Академический колледж

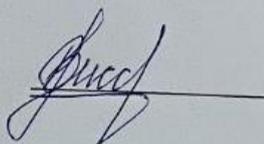
## ОТЧЕТ ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ по профессиональному модулю

ПМ 03 Подготовка и планирование логистических процессов в  
транспортировке и сервисном обслуживании  
ПМ. 04 Планирование и оценка эффективности работы  
логистических систем, контроль логистических операций

программы подготовки специалистов среднего звена  
38.02.03 «Операционная деятельность в логистике»

период с «09» апреля 2025 г. по «22» апреля 2025 г.

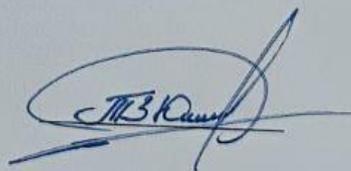
Студент группы  
С-ОДЛ-23-1



О.А. Виссарионова

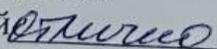
Наименование предприятия: ООО «ДВТК»

Руководитель практики  
от предприятия



З.Ю. Тимошенко

Отчет защищен:  
с оценкой



Руководитель  
практики от ООО



С.К. Худякова

Владивосток 2025

## Содержание

Введение	3
1 Характеристика предприятия	4
1.1 Год образования, цель образования, месторасположение	4
1.2 Структура аппарата управления и логистических отделов, должностные инструкции специалистов по логистике	5
2 Анализ сервисного обслуживания на предприятии	10
2.1 Схема сервисного обслуживания на предприятии	10
2.2 Расчёт затрат на сервисное обслуживание	11
2.3 Оценка качества логистического сервиса на предприятии	12
3 Анализ элементов планирования логистических операций	15
3.1 Описание схемы логистической цепи на предприятии	15
3.2 Описание процесса оперативного планирования и организации материальных потоков на предприятии	17
4 Оценка эффективности и контроль логистических систем	19
4.1 Описание контрольных мероприятий на различных стадиях логистического процесса	19
4.2 Расчёт основных показателей эффективности функционирования логистической системы и её отдельных элементов	20
4.3 Анализ показателей работы логистической системы	24
Заключение	26
Список использованных источников	28

## Введение

Целью производственной практики по профессиональным модулям ПМ 03 Подготовка и планирование логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании и ПМ 04 Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций является формирование у обучающихся умений, приобретение практического опыта для освоения общих и профессиональных компетенций по специальности, а также приобретение необходимых умений и опыта практической работы.

Задачами практики являются:

- овладение основами профессиональной деятельности, развитие профессионального мышления;
- формирование у обучающихся комплексного представления о специфике работы операционного логиста в транспортировке и распределении;
- изучение организационных процессов, связанных с управлением логистическими процессами в транспортировке и распределении;
- приобретение навыков планирования и организации логистических процессов;
- содействие формированию личностных качеств, обуславливающих устойчивый интерес, активное и творческое отношение к работе операционного логиста;
- сбор, обобщение и систематизация материалов для написания отчета по производственной практике.

Перед началом производственной практики был проведен вводный инструктаж по технике безопасности.

Производственная практика проходила в ООО «ДВТК», г. Артем, ул. Орджоникидзе, дом 15, офис 2/4.

## 1 Характеристика предприятия

### 1.1 Год образования, цель образования, место расположения

Компания ООО ДВТК расположена по адресу: Приморский кр. г. Артем, ул. Орджоникидзе, д. 15 офис 2/4. Зарегистрирована 23.06.2017. Организации присвоены ИНН 2502057100, ОГРН 1172536023318, КПП 250201001.

Основные виды деятельности.

Основным видом деятельности ООО «ДВТК» является деятельность автомобильного грузового транспорта, всего зарегистрировано 15 видов деятельности по ОКВЭД.

Дополнительно организация заявила следующие виды деятельности:

- торговля легковыми автомобилями и грузовыми автомобилями малой грузоподъемности;
- торговля прочими автотранспортными средствами;
- торговля оптовая автомобильными деталями, узлами и принадлежностями;
- торговля розничная автомобильными деталями, узлами и принадлежностями;
- предоставление услуг по перевозкам.

ООО "ДВТК" имеет лицензии на право заниматься следующими видами деятельности:

Таблица 1 – Виды деятельности ООО «ДВТК»

Номер, дата выдачи	Кем выдана	Виды деятельности	Срок действия
Л041-01023– 25/00551956 от 25.02.2022	Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения	Медицинская деятельность (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения).	с 25.02.2022
АН 25- 000246 от 11.06.2019	Межрегиональное территориальное управление федеральной службы по надзору в сфере транспорта по дальневосточному федеральному округу	Деятельность по перевозкам пассажиров и иных лиц автобусами	с 11.06.2019

Данная таблица содержит информацию о том, какими видами деятельности имеет право заниматься ООО "ДВТК".

## 1.2 Структура аппарата управления и логистических отделов, должностные инструкции специалистов по логистике

Структура аппарата управления ООО "ДВТК" ООО "ДВТК" является специализированной компанией в сфере грузовых перевозок, и её аппарат управления организован в виде четкой иерархической структуры, что обеспечивает эффективное функционирование всех процессов.

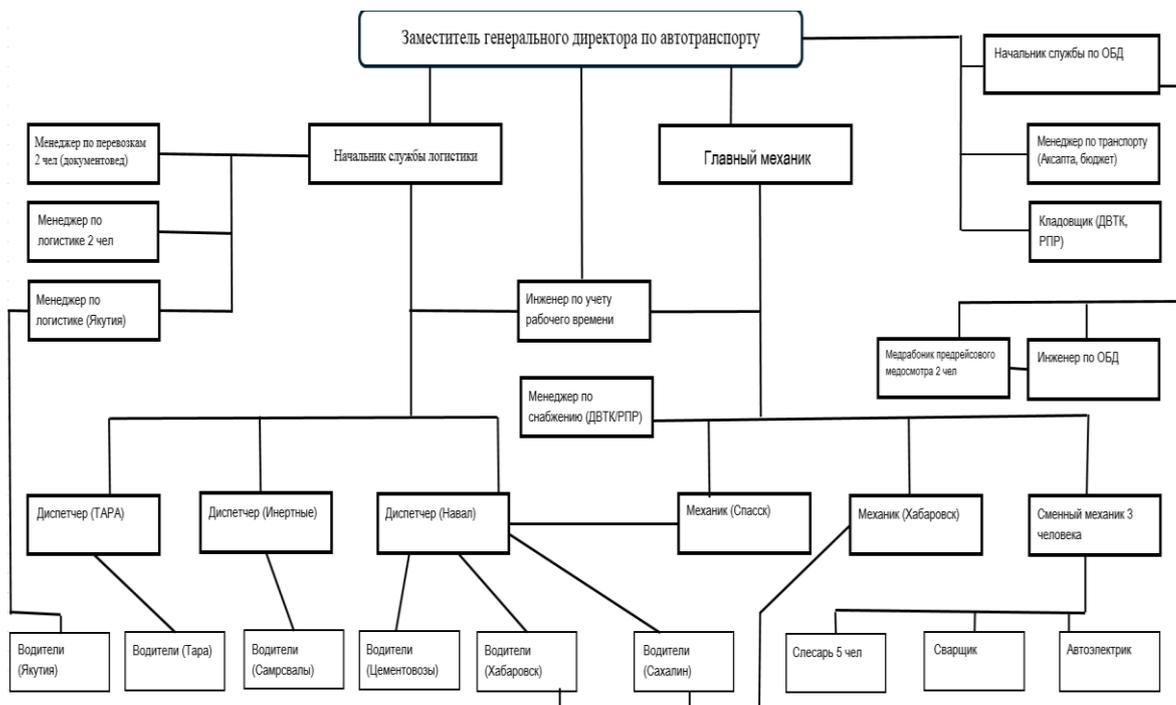


Рисунок 1 - Организационная структура управления ООО «ДВТК»

Данная структура управления является линейно-функциональной.

Особенностью данной структуры является то, что управление осуществляется линейными и функциональными руководителями. У линейного руководителя появляется особый штат (штаб), состоящий из управленческих подразделений (отделов, служб, групп, отдельных специалистов), которые специализируются на выполнении какой-то одной функции управления. При этом линейный руководитель имеет полноту власти по всем объектам и функциям управления.

В компании выделяются следующие ключевые уровни управления:

- генеральный директор – высшее должностное лицо, ответственное за стратегическое управление, формирование политики компании и принятие ключевых решений;
- заместитель генерального директора по автотранспорту – отвечает за управление автопарком и координацию всех аспектов, связанных с транспортировкой грузов. Он также проводит анализ эффективности работы транспортных средств и оптимизирует транспортные маршруты;

- дирекция по логистике – ключевое подразделение, отвечающее за планирование, организацию и контроль всех логистических процессов, включая транспортировку и управление запасами;

- логистические отделы – специализированные подразделения, каждое из которых выполняет определенные функции и задачи в рамках логистики.

Транспортный отдел.

Основные задачи:

- разработка и реализация графиков перевозок;
- оптимизация маршрутов и использование транспортных средств для повышения эффективности;

- координация работы с водителями и контроль за выполнением заданий по перевозке грузов;

- проведение анализа затрат на транспортировку и поиск путей для их снижения;

- обеспечение соблюдения транспортной безопасности и законодательно установленных норм.

Должностные инструкции специалистов по логистике.

В рамках организации труда в логистических подразделениях ООО "ДВТК" разработаны должностные инструкции для специалистов, работающих в области логистики. Каждая инструкция четко определяет функциональные обязанности и требования к кадрам.

Примеры должностных инструкций.

Должностная инструкция диспетчера.

Служба логистики - Транспортный отдел.

Общие положения.

Диспетчер относится к категории специалистов.

На должность диспетчера принимается лицо, имеющее высшее техническое или инженерно-экономическое образование без предъявления требований к стажу работы или среднее специальное образование и стаж работы по оперативному управлению движением автомобильного транспорта не менее 3 лет, в том числе на данном предприятии не менее 1 года.

Диспетчер назначается на должность и освобождается от должности в установленном действующим трудовым законодательством порядке, приказом генерального директора.

Диспетчер в своей деятельности руководствуется:

- законодательными отраслевыми нормативными документами;
- локальными нормативными актами ООО «Дальневосточная транспортная компания»;
- настоящей должностной инструкцией.

Диспетчер подчиняется непосредственно начальнику службы логистики.

Во время отсутствия диспетчера (отпуск, болезнь, пр.) его обязанности исполняет лицо, назначенное в установленном порядке, несущее полную ответственность за их надлежащее исполнение.

Диспетчер исполняет следующие обязанности.

Организует и контролирует работу водителей автомобилей предприятия и привлечённых перевозчиков для обеспечения своевременной доставки в необходимом объеме.

Принимает необходимые меры по обеспечению безопасности движения автомобилей.

Инструктирует водителей об условиях и особенностях перевозок на маршрутах, уделяя при этом особое внимание состоянию дорог, особенностям движения на отдельных участках в конкретных метеорологических условиях.

Поддерживает постоянную связь с клиентами, погрузочно-разгрузочными пунктами для обеспечения согласованного оперативного руководства перевозками.

Принимает меры по ликвидации сверхнормативных простоев автомобилей.

Заполняет, выдает и принимает путевые листы и другие документы, отражающие выполненную водителями работу, проверяет правильность их оформления.

Рассчитывает в путевых листах соответствующие технико-эксплуатационные показатели.

Анализирует качество выполнения водителями сменных заданий, регистрирует задания и заявки на перевозки.

Диспетчер имеет право.

На все предусмотренные законодательством социальные гарантии.

Требовать от руководства предприятия оказания содействия в исполнении своих должностных обязанностей и осуществлении прав.

Требовать создания условий для выполнения служебных обязанностей, в том числе предоставления необходимого оборудования, инвентаря.

Знакомиться с проектами решений руководства предприятия, касающимися его деятельности;

Вносить на рассмотрение руководства предприятия предложения по улучшению организации и совершенствованию методов выполняемой им работы.

Запрашивать лично или по поручению непосредственного руководителя документы и информацию, необходимую для выполнения своих должностных обязанностей.

Повышать свою профессиональную квалификацию.

Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, а также осуществлять другие права, предусмотренные трудовым законодательством РФ и законодательством в области персональных данных.

Диспетчер несет ответственность.

За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих должностных обязанностей, предусмотренных настоящей должностной инструкцией, - в пределах, определенных действующим трудовым законодательством РФ, внутренними локально-нормативными актами Общества с ограниченной ответственностью «Дальневосточная транспортная компания».

За причинение материального ущерба - в пределах, определенных действующим трудовым и гражданским законодательством РФ.

За правонарушения, совершенные в процессе осуществления своей деятельности, - в пределах, определенных действующим административным, уголовным, гражданским законодательством РФ, внутренними положениями Общества с ограниченной ответственностью.

За ненадлежащее выполнение или невыполнение требований законодательства РФ, локальных нормативных актов Общества с ограниченной ответственностью, в том числе, регламентирующих порядок обработки и защиты персональных данных.

Должностная инструкция менеджера по логистике

Служба логистики – Транспортный отдел

Общие положения.

Менеджер по логистике относится к категории специалистов.

На должность менеджера по логистике принимается лицо, имеющее высшее профессиональное образование и стаж работы по специальности в грузоперевозках не менее года, или среднее специальное образование и стаж работы в грузоперевозках не менее 3 лет.

Менеджер по логистике подчиняется непосредственно начальнику службы логистики.

Менеджер по логистике в своей деятельности руководствуется:

- Уставом предприятия;
- локальными нормативными актами предприятия;
- приказами и распоряжениями Генерального директора;
- настоящей должностной инструкцией.

Менеджер по логистике исполняет следующие обязанности.

Работа с договорами дополнительными соглашениями, спецификациями, на услуги грузоперевозок: подготовка, обработка, согласование, контроль исполнения.

Контроль процесса работы в рамках ГосОборонЗаказа. Взаимодействие с подразделениями для обеспечения корректного ведения документооборота ГосОборонЗаказа.

Подготовка, расчет и согласование тарифов перевозок.

Поиск и привлечение новых перевозчиков, проведение переговоров.

Работа с первичной документацией, контроль движения и учета транспортной документации (своевременный возврат товарных накладных грузополучателям, наличие отметок о приеме товарных накладных грузополучателем на экземпляре перевозчика). Контроль за соблюдение сроков отчетности.

Осуществление контроля и анализа качества работы диспетчеров, участие в согласовании маршрутизации, а также решение текущих вопросов диспетчерской службы.

Контроль использования актуальных форм первичных документов.

Координация работы автотранспорта с другими видами транспорта.

Обеспечение контроля и учета выполненных перевозок грузов и принятие мер по оперативному устранению сбоев транспортных процессов, сверхнормативных простоев в пунктах загрузки и выгрузки автомобилей, а также по загрузке порожних автомобилей в попутном направлении.

Организация эффективной эксплуатации автотранспортных средств на перевозках грузов.

Выполнение поручений начальника службы логистики.

Требовать прекращения (приостановления) работ (в случае нарушений, несоблюдения установленных требований и т. д.), соблюдения установленных норм, правил, инструкций; давать указания по исправлению недостатков и устранению нарушений.

Требовать от руководства организации оказания содействия в исполнении своих должностных обязанностей и прав.

В этой главе изложены ключевые аспекты структуры аппарата управления и логистических отделов ООО "ДВТК", а также должностные инструкции, определяющие функционал и ответственность специалистов. Эффективная организация работы логистики позволяет компании достигать высоких показателей в управлении грузовыми перевозками и обеспечении высокого уровня сервиса для клиентов.

## 2 Анализ сервисного обслуживания на предприятии

### 2.1 Схема сервисного обслуживания на предприятии

Основным видом деятельности ООО "ДВТК" является "Деятельность автомобильного грузового транспорта". Сервисное обслуживание в данной области критически важно для обеспечения успешного функционирования компании и удовлетворенности клиентов. В этом разделе будет представлен анализ сервисного обслуживания с учетом различных факторов, влияющих на качество услуг и взаимодействие с клиентами.

Следующая схема иллюстрирует ключевые элементы процессинга заказов и их обслуживания в ООО "ДВТК", а также аспекты, которые влияют на общий уровень сервисного обслуживания.



Рисунок 2 - Схема сервисного обслуживания ООО «ДВТК»

Описание ключевых компонентов схемы.

**Заказы и Потребители.** Основные инициаторы процесса, обеспечивающие компанию объемом работы. Успех в обслуживании клиентов начинается с правильного понимания их потребностей.

**Качество обработки заказа.** Это включает в себя точность сбора информации по заказу, подготовку необходимых документов и соблюдение всех процедур, необходимых для дальнейшего выполнения заказа.

**Скорость реакции на заказ.** Время, необходимое для ответа на запрос клиента и подтверждение заказа, имеет важное значение для создания у клиента впечатления о компании. Чем быстрее компания реагирует, тем выше вероятность сформировать положительное отношение.

Степень готовности заказов. Это отражает уровень выполнения заказов в соответствии с ожиданиями клиентов: готовность к отправке (необходимый автотранспорт, подготовленный груз и т. д.).

Надежность поставок. Обозначает, насколько точно и в срок выполняются заказы.

Это включает в себя:

- точность поставок – процент заказов, доставленных в согласованные сроки и в соответствии с требованиями;

- обязательность поставок – соблюдение всех обязательств перед клиентами, связанных с условиями договора.

Качество и скорость. В данном контексте рассматриваются:

- сроки поставок – время, затраченное на доставку грузов до конечного потребителя;

- состояние поставок – качество доставленного груза (целостность, соответствие условиям).

Сервисное обслуживание в ООО "ДВТК" охватывает широкий спектр процессов, начиная от обработки заказов и их выполнения и заканчивая анализом степени удовлетворенности клиентов. Успех компании в области автомобильного грузового транспорта напрямую зависит от качества обработки заказов, скорости реакции на запросы клиентов, надежности поставок и соответствия поставляемого груза установленным стандартам.

Данная схема и ее элементы помогают не только организовать внутренние процессы, но и выявить области для улучшения, что, в свою очередь, будет способствовать повышению качества сервиса и удовлетворенности клиентов. Актуальность данной ситуации требует регулярного пересмотра и анализа всех этапов для поддержания конкурентоспособности компании на рынке.

## 2.2 Расчёт затрат на сервисное обслуживание

Расчет затрат на сервисное обслуживание в компании является важной частью финансовой аналитики и управления. Для ООО "ДВТК", как компании, осуществляющей деятельность в сфере автомобильного грузового транспорта, затраты на сервисное обслуживание могут быть разделены на несколько ключевых категорий.

Пример расчета затрат на сервисное обслуживание.

Расчет затрат на сервисное обслуживание для ООО "ДВТК" на месяц с заданной структурой затрат.

Затраты на труд.

Заработная плата сотрудников (5 логистов, 10 водителей, 1 менеджер):

- логисты.  $5 * 50000 = 250000$  руб.;
- водители.  $10 * 45000 = 450000$  руб.;
- менеджер по логистике 80000 руб.

Итого.  $250000 + 450000 + 80000 = 780000$  руб.

Операционные расходы:

- топливо (на 10 автомобилей, 5000 км/мес. при 10 руб./км):  $10 * 5000 * 10 = 500000$  руб.;

- техническое обслуживание и ремонты 100000 руб.;

- амортизация (исходя из стоимости автопарка 10 000 000 руб., срок службы 5 лет):  
 $10000000 / 60 = 166667$  руб.

Итого. Операционные расходы  $500000 + 100000 + 166667 = 766667$  руб.

Прочие расходы:

- страхование транспортных средств 50000 руб.;

- документация и сопроводительные расходы 30000 руб.;

- маркетинг и реклама 20000 руб.

Итого Прочие расходы  $50000 + 30000 + 20000 = 100000$  руб.

Общая сумма затрат на сервисное обслуживание:

- затраты на труд 780000 руб.;

- операционные расходы 766667 руб.;

- прочие расходы 100000 руб.

Общая сумма затрат на сервисное обслуживание  $780000 + 766667 + 100000 = 1646667$  руб.

Расчет затрат на сервисное обслуживание в ООО "ДВТК" демонстрирует важность учета различных категорий расходов и их влияния на общую прибыльность предприятия. Установление точных и прозрачных критериев для расчета затрат позволит компании оптимизировать расходы, повысить эффективность работы и улучшить уровень обслуживания клиентов. Регулярный анализ затрат также поможет в выявлении областей для улучшения и оптимизации процессов в логистике.

### 2.3 Оценка качества логистического сервиса на предприятии

Оценка качества логистического сервиса является важным аспектом для понимания эффективной работы компании и удовлетворенности клиентов. Для ООО "ДВТК" — компании, занимающейся автомобильным грузовым транспортом, — отзывы и комментарии клиентов могут предоставить ценную информацию о различных аспектах сервиса.

Используемые методы оценки качества сервиса.

Сбор отзывов клиентов:

- анализ отзывов, размещенных на специальных платформах (социальные сети, специализированные сайты).

Анализ комментариев:

- регулярное отслеживание и анализ комментариев в социальных сетях и на сайтах отзывов;

- обработка вопросов и замечаний клиентов.

Метрики для оценки:

- уровень удовлетворенности клиентов;
- количество положительных и отрицательных отзывов;
- время ответа на запросы клиентов;
- частота обращений по проблемам.

Анализ отзывов клиентов.

Для проведения качественной оценки качества логистического сервиса в ООО "ДВТК", можно рассмотреть примеры отзывов и комментариев клиентов.

Положительные отзывы:

- "Отличная работа! Грузы прибыли вовремя и в идеальном состоянии. Спасибо за быструю реакцию на мои вопросы!";

- "Сотрудники компании всегда на связи, помогли с оформлением документов. Рекомендую!".

Отрицательные отзывы:

- "К сожалению, нашу доставку задержали почти на два дня, приходится постоянно звонить и уточнять, где груз";

- "Хотел бы отметить, что при доставке товара он был поврежден. Надеюсь, в будущем это не повторится."

Обработка и выводы.

Анализ положительных отзывов:

- высокая степень удовлетворенности в основном связана с качественной работой персонала, оперативным решением вопросов и соблюдением сроков доставки;

- положительные отзывы подтверждают надежность компании и профессионализм сотрудников.

Анализ отрицательных отзывов:

- проблемы с задержкой грузов и повреждением товаров требуют внимания. Это может свидетельствовать о необходимости улучшения логистических процессов и контроля качества обслуживания;

- обратная связь от клиентов должна использоваться для выявления слабых мест и возможных улучшений.

Рекомендации по улучшению качества сервиса.

Улучшение процесса доставки:

- оптимизация маршрутов и планирование графика перевозок;
- внедрение системы отслеживания грузов, чтобы клиенты могли в реальном времени видеть местонахождение своих отправок.

Улучшение коммуникации с клиентами:

- постоянное информирование клиентов о статусе доставки;
- введение службы поддержки для оперативного реагирования на запросы и обращения клиентов.

Оценка качества логистического сервиса в ООО "ДВТК" показывает, что, несмотря на положительные отзывы клиентов, существуют области, требующие внимания и улучшения. Регулярный анализ отзывов и комментариев поможет компании выявить слабые места в процессе обслуживания и повысить общую удовлетворенность клиентов, что является ключевым фактором для успешного ведения бизнеса в конкурентной среде.

### 3 Анализ элементов планирования логистических операций

#### 3.1 Описание схемы логистической цепи на предприятии

Логистическая цепь представляет собой систему, которая объединяет процессы переработки информации, материальных потоков и денежных средств, чтобы обеспечить эффективное выполнение логистических операций.

Схематическое представление логистической цепи ООО "ДВТК".

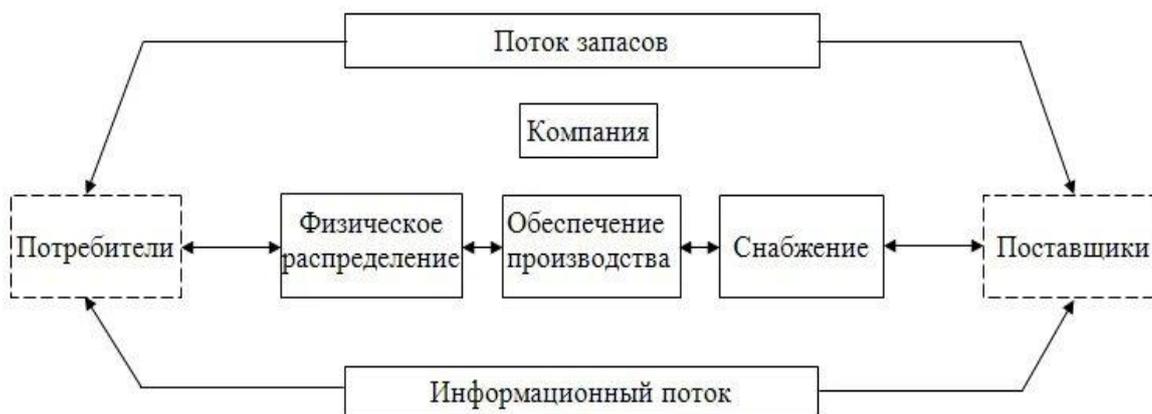


Рисунок 3 - Схема логистической цепи ООО «ДВТК»

Для предприятия ООО "ДВТК", которое занимается автомобильным грузовым транспортом и не имеет складских помещений, данная цепь выглядит следующим образом.

Поток запасов.

В данном контексте поток запасов относится к грузам, которые перевозятся от поставщиков к клиентам. Несмотря на отсутствие складов, важно учитывать, как транспортируются и консолидируются грузы.

Управление потоком запасов позволяет минимизировать задержки и оптимизировать время доставки, так как каждый груз должен быть четко распланирован и своевременно отправлен.

Поставщики.

Поставщики представляют собой компании или лица, которые предоставляют товары и услуги, необходимые для осуществления логистических операций. Это производители товаров или оптовые компании.

Они обеспечивают наличие запасов, которые необходимы для выполнения заказов клиентов. В контексте ООО "ДВТК" это производственные компании, которым необходимо доставить их продукцию.

Обеспечение производства.

Этот элемент связан с тем, что компания должна обеспечивать поставки необходимых ресурсов для перевозок, включая топливо, техническое обслуживание автомобилей и другие затраты.

Без надлежащего обеспечения и подготовки транспортных средств, доставка не сможет быть выполнена вовремя и в нужном объеме. Это критичный этап, в котором важно поддерживать постоянный мониторинг состояния автопарка и планировать техническое обслуживание.

#### Физическое распределение.

Включает процесс физического перемещения товаров от поставщиков к конечным потребителям. В случае ООО «ДВТК» это транспортировка грузов через собственный автопарк.

Эффективное физическое распределение является ключевым аспектом для обеспечения удовлетворенности клиентов и минимизации расходов. Логисты планируют маршруты и графики, чтобы доставить груз наилучшим образом.

ООО "ДВТК" обеспечивает руководство, организует операции транспортировки, активно взаимодействует с клиентами, а также анализирует обратную связь для улучшения сервиса.

#### Информационный поток.

Этот поток включает все данные и информацию, необходимые для принятия обоснованных решений на каждом этапе логистической цепи. Он включает в себя информацию о заказах, статусах доставок, обратную связь от клиентов и т. д.

Эффективное управление информационным потоком позволяет сократить время на принятие решений и улучшить координацию между всеми участниками логистической цепи.

#### Потребители.

Конечные клиенты, которым предназначаются доставленные товары. Это могут быть как частные лица, так и бизнес-структуры, нуждающиеся в грузоперевозках.

Потребители являются источником информации о качестве услуг. Их отзывы прямым образом влияют на репутацию компании и могут подсказывать направления для совершенствования.

Логистическая цепь предприятия ООО "ДВТК" структурирована так, чтобы обеспечить высокую эффективность доставки товаров и услуг. Отсутствие складов требует особого внимания к планированию и управлению каждым из этапов для минимизации затрат и времени, связанным с доставкой грузов. Организация всех потоков информации и взаимодействие с поставщиками и клиентами являются ключевыми факторами успешного функционирования логистической системы компании.

### 3.2 Описание процесса оперативного планирования и организации материальных потоков на предприятии

Оперативное планирование в логистике — это важный процесс, который включает в себя принятие решений по организации материальных потоков для обеспечения эффективной доставки товаров. В ООО "ДВТК", как компании, не имеющей склада и использующей собственный автопарк, оперативное планирование и организация материальных потоков имеют свои специфические особенности.

Исходные данные для планирования.

Обратная связь от клиентов. Потребности клиентов и требования к срокам доставки являются основными факторами, влияющими на планирование. Сбор информации о заказах, включая объем и спецификации грузов, помогает предсказать потребности.

Данные о грузоперевозках. Анализ предыдущих транспортировок, маршрутов и реальных сроков доставки позволяет предсказать временные рамки и возможные задержки.

Календарь и расписание. Важно учитывать праздники, выходные дни и специфику работы клиентов, что поможет избежать недоразумений.

Планирование маршрутов и графиков.

Оптимизация маршрутов.

Исходя из собранных данных, логисты компании разрабатывают маршруты перевозок. Использование специальных программ для оптимизации маршрутов позволяет снизить затраты на топливо и время в пути.

График загрузки и разгрузки. Определение времени, необходимого для загрузки и разгрузки, как на стороне отправителя, так и на стороне получателя, обеспечивает соблюдение сроков доставки.

Учет загрузки автопарка. Эффективное распределение грузов по автомобилям помогает достичь максимальной загрузки и минимизировать простои.

Организация материальных потоков.

Процесс погрузки. Несмотря на отсутствие склада, необходимо организовать эффективный процесс погрузки на местах отправления. Это включает в себя взаимодействие с клиентами для обеспечения готовности груза к отправке.

Контроль за состоянием грузов. На этапе погрузки важно обеспечить контроль за состоянием грузов и их правильным размещением в транспортных средствах для предотвращения повреждений.

Фиксация документов. Все необходимые документы должны быть оформлены заранее, чтобы ускорить процесс загрузки и избежать задержек во время транспортировки.

Транспортировка и мониторинг.

Отслеживание грузов. Использование GPS-систем для мониторинга движения автомобилей позволяет предоставлять клиентам актуальную информацию о статусе их грузов.

Корректировка маршрутов. В случае возникновения непредвиденных обстоятельств (пробки, аварии и т. д.) логисты могут скорректировать маршруты в режиме реального времени для минимизации задержек.

Обратная связь и анализ.

Сбор данных о доставках. После завершения каждой доставки производится сбор информации о ее успешности и соблюдении сроков.

Анализ отзывов клиентов. Исследование отзывов и предложений помогает выявить проблемные места в процессе и внести необходимые коррективы в операционное планирование.

Оптимизация процессов. Использование анализа данных для улучшения логистических операций и повышения удовлетворенности клиентов.

Процесс оперативного планирования и организации материальных потоков в ООО "ДВТК" требует высокой эффективности и координации, учитывая отсутствие складских мощностей и наличие собственного автопарка. Строгое следование описанным этапам — от планирования маршрутов и графиков до мониторинга и анализа — помогает обеспечить своевременную и качественную доставку грузов, удовлетворяя требования клиентов и поддерживая высокие стандарты сервиса.

## 4 Оценка эффективности и контроль логистических систем

### 4.1 Описание контрольных мероприятий на различных стадиях логистического процесса

Для достижения максимальной эффективности в логистических операциях и обеспечения надлежащего уровня обслуживания клиентов, ООО "ДВТК" осуществляет контроль на всех стадиях логистического процесса. Это позволяет минимизировать риски, повысить качество услуг и адаптироваться к изменениям на рынке.

Контроль на стадии планирования.

Анализ потребностей клиентов. На этом этапе осуществляется сбор и анализ информации о потребностях и предпочтениях клиентов. Используются опросы, обратная связь и история заказов.

Проверка данных о грузах. Перед планированием маршрутов важно проверить точность и полноту информации о грузах (тип, объем, сроки доставки).

Оценка маршрутов. Разработка маршрутов начинается с анализа временных затрат, экономичности и безопасности, что включает также оценку рисков и потенциальных заторов на дорогах.

Контроль на стадии организации загрузки.

Подготовка рабочих мест. Контроль за подготовкой мест загрузки и разгрузки, а также проверка наличия необходимой документации и оформления грузовых накладных.

Физическая проверка грузов. Проверка состояния грузов перед погрузкой, чтобы избежать ущерба и недостачи.

Сравнение запланированных графиков загрузки и разгрузки с фактическими данными для выявления отклонений.

Контроль во время транспортировки.

Мониторинг местоположения. Использование GPS-трекеров для отслеживания местоположения автомобилей в режиме реального времени, что позволяет немедленно реагировать на непредвиденные ситуации.

Контроль условий перевозки. Наблюдение за условиями (температура, влажность) во время доставки для сохранения грузов (если это требуется).

Регулярная связь с водителями. Поддержание постоянной связи с водителями для получения информации о ходе выполнения маршрута и возможных происшествиях.

Контроль на стадии разгрузки.

Проверка соответствия документации. Совпадение документов с фактическим количеством и качеством доставленных товаров. Это включает в себя проверку наличия товарных накладных и актов о приеме.

Фиксация нарушений. В случае выявления повреждений или недостачи необходимо составить акты и документировать инциденты для последующего анализа.

Контроль и анализ по окончании доставки.

Сбор обратной связи от клиентов. После завершения доставки важно получить отзывы от клиентов о качестве сервиса и состоянии полученных грузов.

Анализ производительности: Оценка всех этапов логистического процесса по заранее установленным KPI (ключевым показателям эффективности), таким как соблюдение сроков, уровень удовлетворенности клиентов и расход топлива.

Сравнение фактических показателей с запланированными, выявление причин отклонений и разработка предложений по улучшению процессов.

Контроль затрат и эффективности.

Анализ затрат. Постоянный мониторинг затрат на транспортировку, включая топливо, содержание автопарка и затраты на трудозатраты.

Периодическая оценка эффективности. Внедрение регулярных аналитических мероприятий для оценки эффективности логистических схем, выявления резервов для снижения затрат и повышения качества услуг.

Контрольные мероприятия, осуществляемые на различных стадиях логистического процесса в ООО "ДВТК", играют ключевую роль в повышении эффективности логистической системы. Постоянный мониторинг и оценка всех этапов обеспечивают высокое качество услуг и удовлетворенность клиентов, позволяют минимизировать риски и адаптироваться к изменяющимся условиям рынка. Это создает основу для устойчивого роста компании и ее конкурентоспособности.

#### **4.2 Расчёт основных показателей эффективности функционирования логистической системы и её отдельных элементов**

Для оценки эффективности функционирования логистической системы ООО "ДВТК" и её отдельных элементов необходимо использовать ряд ключевых показателей, которые помогут проанализировать текущую ситуацию и выявить зоны для улучшения. Эти показатели можно условно разделить на финансовые, операционные и качественные.

Финансовые показатели:

- стоимость транспортировки (С). Стоимость транспортировки рассчитывается как сумма всех затрат на выполнение логистических операций, включая затраты на топливо, зарплату водителей, амортизацию транспорта и другие расходы;

- стоимость доставки одного заказа (Сд);

- рентабельность логистики (R).

Операционные показатели:

- время выполнения доставки (В). Общее время от момента получения заказа до его доставки клиенту;

- коэффициент соблюдения сроков доставки (Кс);

- коэффициент загрузки автопарка (Кз).

Качественные показатели:

- уровень удовлетворенности клиентов (У). Проводится с помощью опросов и анкетирования клиентов. Результаты могут быть выражены в процентах или баллах.

Пример расчёта.

В последнем квартале ООО "ДВТК" были выполнены следующие показатели:

- затраты на топливо 150 000 рублей;

- затраты на содержание автопарка 100 000 рублей;

- административные расходы 50 000 рублей;

- прочие затраты 30 000 рублей;

- выручка 500 000 рублей;

- всего выполнено доставок 200;

- время выполнения доставки 5 часов (в среднем);

- количество соблюденных сроков 180;

- фактический груз 800 тонн, максимальная грузоподъемность автопарка — 1000 тонн;

Расчёты.

Стоимость транспортировки.  $C = 150000 + 100000 + 50000 + 30000 = 330000$  рублей.

Стоимость доставки одного заказа.  $C_d = 330000 / 200 = 1650$  рублей.

Рентабельность логистики.  $R = (500000 - 330000) / 330000 * 100\% = 51.52\%$ .

Время выполнения доставки.  $V = 5$  часов.

Коэффициент соблюдения сроков доставки.  $K_c = 180 / 200 * 100\% = 90\%$ .

Коэффициент загрузки автопарка.  $K_z = 800 / 1000 * 100\% = 80\%$ .

Основной проблемой, с которой сталкивается компания, является отсутствие системы управления транспортом (склада), что негативно сказывается на оптимизации процессов и повышении общей эффективности работы.

ООО «ДВТК» было зарегистрировано в 2017 году и с тех пор осуществляет грузоперевозки с использованием собственного автопарка, состоящего из различных моделей грузовых автомобилей, таких как самосвалы и седельные тягачи с самосвальным полуприцепом, а также фронтальный погрузчик. Однако, несмотря на наличие современного оборудования, автопарк компании не обновляется, что приводит к снижению его эффективности и увеличению эксплуатационных расходов.

Отсутствие системы управления транспортом (склада) приводит к следующим проблемам:

- низкая эффективность использования автопарка. Без мониторинга и анализа данных о пробеге, расходах на топливо и техническом состоянии автомобилей, компания не может оптимально распределять ресурсы и планировать маршруты;

- увеличение эксплуатационных расходов. Отсутствие контроля за состоянием автомобилей может привести к увеличению затрат на ремонт и обслуживание, а также к снижению надежности транспортных услуг;

- проблемы с планированием и управлением. Без системы учета и анализа данных о грузоперевозках, компания сталкивается с трудностями в планировании логистики и управлении грузами, что может негативно сказаться на удовлетворенности клиентов.

Таким образом, для повышения эффективности деятельности ООО «ДВТК» необходимо внедрение современных технологий управления транспортом, что позволит оптимизировать процессы, снизить затраты и улучшить качество предоставляемых услуг.

Далее проанализирована эффективность транспортной деятельности ООО «ДВТК» (Таблица 2 – Анализ эффективности транспортной деятельности ООО «ДВТК»).

Таблица 2 – Анализ эффективности транспортной деятельности ООО «ДВТК»

Показатели	2022	2023	2024	Темп роста 2023/2022*100	Темп роста 2024/2023
Численность подвижного состава, ед., в том числе:	12	12	11	0	91,7
Объем грузоперевозок, т.	6 356	10 176	9 882	160,10	97,11
Грузооборот, тыс. т.*км.	620	1 108	1 007	178,71	90,88
Величина автомобиле-дней номинальная	750	1 250	1 250	166,67	100
Величина автомобиле-дней в работе	611	932	914	152,54	98,07

Продолжение таблицы 2

Показатели	2022	2023	2024	Темп роста 2023/2022*100	Темп роста 2024/2023
Величина автомобиле- дней в ремонте	37	79	113	213,51	143,04
Средний ежедневный грузооборот, тыс. т.*км./дн.	1,02	1,19	1,1	116,67	92,44
Коэффициент выпуска подвижного состава	0,81	0,75	0,73	92,59	97,33
Коэффициент использования подвижного состава	0,56	0,51	0,50	91,07	98,04
Коэффициент технической готовности подвижного состава	0,95	0,94	0,91	98,95	96,81
Численность выполненных заказов, ед.	1 669	2 011	1 944	120,49	96,67
Удельный вес заказов, доставленных в срок, %	95,18	94,53	92,31	99,32	97,65
Удельный вес полностью выполненных заказов, %	98,37	99,42	99,04	101,07	99,62
Уровень удовлетворенности клиентов качеством логистического сервиса, %	87,70	85,38	82,97	97,35	97,18

Данные таблицы 2 показывают, что объём грузоперевозок ООО «ДВТК» растёт, совокупное значение данного показателя увеличилось с 6356 т. в 2022 году до 9882 т. в 2024 году, при этом темп роста данного показателя составил 96,67% в 2024 году. Все величины автомобилей-дней (номинальная, в работе, в ремонте) в 2022 году демонстрируют значительный рост, однако в 2024 году произошло снижение по показателю величина автомобилей-дней в работе из-за снижения заявок.

Средний ежедневный грузооборот, представляющий собой отношение грузооборота к величине автомобиле-дней в работе, в целом по автопарку данного предприятия увеличился с 1,02 в 2022 году до 1,10 в 2024 году. Возможно, автопарк данного предприятия для текущего объёма перевозок является несколько избыточным и необходима корректировка его состава с целью выявления наиболее эффективных и часто заказываемых транспортных средств. Из таблицы также можно отметить значительное увеличение численности выполненных логистических заказов с 1669 ед. в 2022 году до 1944 ед. в 2024 году. Это объясняется и тем, что многие мелкие и средние торговые компании в период макроэкономической неопределённости отказались от расширения собственных служб доставки и предпочитают приобретать товары с доставкой до их склада. Это позволяет надеяться на то, что и в дальнейшем логистическая служба данного предприятия будет активно развиваться. Однако для этого необходимо обеспечить высокий уровень качества логистических услуг, тогда как в настоящее время их качество постоянно снижается, о чём говорит негативная динамика уровня удовлетворенности клиентов, составившая от 87,7% в 2022 году до 82,97% в 2024 году.

Система показателей, представленных выше, позволяет эффективно отслеживать результаты работы логистической системы ООО "ДВТК", выявлять потенциальные проблемы и принимать оперативные решения для повышения качества обслуживания и уменьшения затрат. Следует учитывать, что периодический пересмотр и корректировка показателей также помогут улучшить результаты логистической деятельности.

#### 4.3 Анализ показателей работы логистической системы

Анализ работы логистической системы ООО "ДВТК" без наличия собственного склада и с использованием собственного автопарка позволяет выявить как преимущества, так и недостатки данного подхода. Это поможет провести оценку текущих показателей и определить области для улучшения.

Характеристика системы.

Отсутствие склада.

Модель "just-in-time" (точно вовремя). Доставка товаров происходит по мере необходимости, что позволяет минимизировать затраты на хранение.

Гибкость. Возможность быстрой адаптации к изменениям в спросе и отсутствию избыточных запасов.

Меньшие капитальные затраты. Отсутствие расходов на аренду или содержание складских помещений.

Собственный автопарк.

Контроль над транспортировкой.

Полная независимость от сторонних перевозчиков, что позволяет оперативно реагировать на изменения в потребностях клиентов.

Снижение стоимости доставки по сравнению с аутсорсингом.

Преимущества и недостатки.

Преимущества:

- высокая скорость обработки заказов и доставки благодаря отсутствию складских операций;

- снижение издержек на содержание складов и возможность более гибкого управления поставками;

- увеличение контроля над качеством и сроками доставки.

Недостатки:

- риски, связанные с дефицитом товарных запасов, особенно в условиях повышения спроса;

- зависимость от надежности автопарка и выполнении технического обслуживания, что может создавать дополнительные расходы.

Рекомендации по улучшению.

Ввести систему анализа продаж для оптимизации планирования поставок и минимизации рисков дефицита товаров.

Использовать современные технологии (например, системы GPS или программное обеспечение для планирования маршрутов) для оптимизации логистики и уменьшения времени доставки.

Таким образом, логистическая система ООО "ДВТК", использующая модели без складского хранения и собственный автопарк, демонстрирует высокую эффективность и удовлетворенность клиентов. Однако, для дальнейшего развития и минимизации рисков необходимо внедрение ряда мероприятий, которые помогут усовершенствовать функционирование логистического процесса и повысить конкурентоспособность компании.

## Заключение

Основные задачи, поставленные в рамках прохождения производственной практики, были выполнены. Была рассмотрена общая характеристика предприятия.

В первой главе изложены ключевые аспекты структуры аппарата управления и логистических отделов ООО "ДВТК", а также должностные инструкции, определяющие функционал и ответственность специалистов. Эффективная организация работы логистики позволяет компании достигать высоких показателей в управлении грузовыми перевозками и обеспечении высокого уровня сервиса для клиентов.

Схема сервисного обслуживания и ее элементы помогают не только организовать внутренние процессы, но и выявить области для улучшения, что, в свою очередь, будет способствовать повышению качества сервиса и удовлетворенности клиентов.

Расчет затрат на сервисное обслуживание в ООО "ДВТК" демонстрирует важность учета различных категорий расходов и их влияния на общую прибыльность предприятия. Установление точных и прозрачных критериев для расчета затрат позволит компании оптимизировать расходы, повысить эффективность работы и улучшить уровень обслуживания клиентов. Регулярный анализ затрат также поможет в выявлении областей для улучшения и оптимизации процессов в логистике.

Оценка качества логистического сервиса в ООО "ДВТК" показывает, что, несмотря на положительные отзывы клиентов, существуют области, требующие внимания и улучшения. Регулярный анализ отзывов и комментариев поможет компании выявить слабые места в процессе обслуживания и повысить общую удовлетворенность клиентов, что является ключевым фактором для успешного ведения бизнеса в конкурентной среде.

Логистическая цепь предприятия ООО "ДВТК" структурирована так, чтобы обеспечить высокую эффективность доставки товаров и услуг. Отсутствие складов требует особого внимания к планированию и управлению каждым из этапов для минимизации затрат и времени, связанным с доставкой грузов. Организация всех потоков информации и взаимодействие с поставщиками и клиентами являются ключевыми факторами успешного функционирования логистической системы компании.

Процесс оперативного планирования и организации материальных потоков в ООО "ДВТК" требует высокой эффективности и координации, учитывая отсутствие складских мощностей и наличие собственного автопарка. Строгое следование описанным этапам — от планирования маршрутов и графиков до мониторинга и анализа — помогает обеспечить своевременную и качественную доставку грузов, удовлетворяя требования клиентов и поддерживая высокие стандарты сервиса.

Контрольные мероприятия, осуществляемые на различных стадиях логистического процесса в ООО "ДВТК", играют ключевую роль в повышении эффективности логистической системы. Постоянный мониторинг и оценка всех этапов обеспечивают высокое качество услуг и удовлетворенность клиентов, позволяют минимизировать риски и адаптироваться к изменяющимся условиям рынка. Это создает основу для устойчивого роста компании и ее конкурентоспособности.

Система показателей, позволяет эффективно отслеживать результаты работы логистической системы ООО "ДВТК", выявлять потенциальные проблемы и принимать оперативные решения для повышения качества обслуживания и уменьшения затрат. Следует учитывать, что периодический пересмотр и корректировка показателей также помогут улучшить результаты логистической деятельности.

Логистическая система ООО "ДВТК", использующая модели без складского хранения и собственный автопарк, демонстрирует высокую эффективность и удовлетворенность клиентов. Однако, для дальнейшего развития и минимизации рисков необходимо внедрение ряда мероприятий, которые помогут усовершенствовать функционирование логистического процесса и повысить конкурентоспособность компании.

При окончании практики была достигнута главная цель - применение теоретических знаний, полученных в процессе обучения, при решении реальных задач.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1 Логистика складирования, снабжения и распределения: учебное пособие / Ю. В. Бородач, В. Ю. Припотень, Д. О. Бецан. — Алчевск: ГОУ ВПО ЛНР «ДонГТУ», 2023. — 245 с.
- 2 О Государственном гербе Российской Федерации: федеральный конституционный закон от 25 декабря 2000 г. № 2-ФКЗ – Доступ из Консультант Плюс, 2025 (дата обращения: 09.04.2025).
- 3 Егоров Ю. Н. Логистика: учебное пособие / Ю. Н. Егоров. — Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2023. — 256 с.
- 4 Логистика: учебное пособие: [16+] / С. М. Мочалин, Г. Г. Левкин, А. В. Терентьев, Д. И. Заруднев. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2023. – 168 с.: ил., схем. табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439692> (дата обращения: 10.04.2025). –Текст: электронный.
- 5 Гаджинский А. М. Логистика: Учебник. — 15-е изд., пеГ 13 рераб. и доп. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. — 472 с.
- 6 Герами, В. Д. Управление транспортными системами. Транспортное обеспечение логистики: учеб. пособие/ В. Д. Герами, А. В. Колик. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2024. – 536 с.
- 7 Анохина, Н. Н. Прикладной маркетинг: пособие для студентов экономических специальностей высш. и сред. спец. учеб. заведений / Н. Н. Анохина, Г. А. Щербич. – Минск: Изд-во Гревцова, 2023. – 224 с.
- 8 Фаляхов И.И., Казаков А.Н. Теория транспортных процессов и систем: Практикум / А.Н. Казаков. И.И. Фаляхов. – Елабуга: Изд-во ЕИ(Ф) К(П)ФУ, 2023. – 51 с.
- 9 Голубева, Татьяна Владимировна Г621 Основы организации и управления производством: учеб. пособие/ Т.В. Голубева, Н.В. Алистарова. – Самара: Изд-во Самарского ун-та, 2023. – 92 с.: ил.
- 10 Гордеев К.С., Жидков А.А., Слюзнева К.В., Закунова Е.Д., Анисимова А.Е. Анализ логистических издержек предприятия // Современные научные исследования и инновации. 2022. № 6 [Электронный ресурс]. URL: <https://web.snauka.ru/issues/2019/06/89544> (дата обращения: 09.04.2025).
- 11 Логистика складирования, снабжения и распределения: учебное пособие / Ю. В. Бородач, В. Ю. Припотень, Д. О. Бецан. — Алчевск: ГОУ ВПО ЛНР «ДонГТУ», 2023. — 245 с.
- 12 Логистика: учебное пособие: [16+] / С. М. Мочалин, Г. Г. Левкин, А. В. Терентьев, Д. И. Заруднев. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2023. – 168 с.: ил., схем, табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439692> (дата обращения: 11.04.2025).

13 Гаджинский А. М. Логистика: Учебник. — 15-е изд., перераб. и доп. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. — 472 с.

14 Бочкарев, А. А. Логистика городских транспортных систем: учебное пособие для вузов / А. А. Бочкарев, П. А. Бочкарев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 162 с.

15 "Что такое грузоперевозки". [Электронный ресурс]. URL: <https://gruzovichkof.ru/poleznaja-informacija/chto-takoe-gruzoperevozki> (дата обращения: 11.04.2025).

16 "Виды грузоперевозок и их особенности". [Электронный ресурс]. URL: <https://4logs.ru/blog/vidy-gruzoperevozk-i-ikh-osobennosti/> (дата обращения: 11.04.2025).

17 "Кодекс торгового мореплавания Российской Федерации". [Электронный курс] URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_9027/12f728d7f4549245cb9e7847015320ba7da18385/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9027/12f728d7f4549245cb9e7847015320ba7da18385/) (дата обращения: 11.04.2025).

18 "Организация перевозок грузов". [Электронный ресурс]. URL: <https://www.ata.su/about/stati/organizaciya-perevozk-gruzov/> (дата обращения: 27.09.2024).

19 "Особенности грузовых автомобильных перевозок". [Электронный ресурс]. URL: <https://sakh-exp.com/klienty/stati/osobennosti-gruzovykh-avtomobilnykh-perevozk/> (дата обращения: 11.04.2025).

20 "Способы оптимизации процесса грузоперевозок". [Электронный ресурс]. URL: <https://perevozka24.ru/pages/sposoby-optimizacii-processa-gruzoperevozk> (дата обращения: 11.04.2025).

21 "Оптимизация логистики для эффективного перемещения товаров". [Электронный ресурс]. URL: <https://gt-tech.ru/stati/transportnyie-perevozki-gruzov-optimizacziya-logistiki-dlya-effektivnogo-peremeshheniya-tovarov> (дата обращения: 11.04.2025).

22 "Оптимизация процесса транспортировки груза". [Электронный ресурс]. URL: <https://fedauto.ru/about/blog/> (дата обращения: 11.04.2025).

23 "Методические указания по оптимизации процесса доставки товаров". [Электронный ресурс]. URL: <https://kattkazan.ru/upload/medialibrary/b75/b752b1535798e873236724b545ab20d5.pdf> (дата обращения: 11.04.2025).

24 Сервер проверки контрагентов, Портал «Чекко» [сайт]. <https://checko.ru/companyp/proof-overka-kontragenta-1081101008493>

### Индивидуальное задание по производственной практике

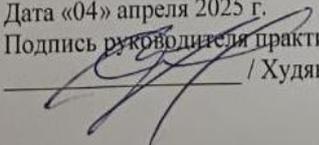
Студент(ка) Виссарионова Ольга Александровна,  
обучающийся(аяся) на 2 курсе по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике прошел(ла) производственную практику в объеме 72 часов в период с «09» апреля 2025 г. по «22» апреля 2025 г.  
в организации ООО «ДВТК», г. Артём, ул. Орджоникидзе, дом 15, офис 2/4.

#### Виды и объем работ в период производственной практики

№ п/п	Вид работ	Кол-во часов
	<b>Организационное собрание:</b> - ознакомление с особенностями прохождения практики - инструктаж по технике безопасности	2
1	<b>Изучить характеристику предприятия:</b> - год образования, цель образования, месторасположение; - организационно-правовая форма собственности и специализация деятельности; - структура аппарата управления и логистических отделов, должностные инструкции специалистов по логистике	10
2	<b>Провести анализ сервисного обслуживания на предприятии:</b> - составить схему сервисного обслуживания на предприятии - рассчитать затраты на сервисное обслуживание - оценить качество логистического сервиса на предприятии (провести маркетинговое исследование и оформить его результаты)	20
3	<b>Провести анализ элементов планирования логистических операций:</b> - описать схему логистической цепи на предприятии - описать процесс оперативного планирования и организации материальных потоков на предприятии	15
4	<b>Провести оценку эффективности и контроль логистических систем:</b> - описать контрольные мероприятия на различных стадиях логистического процесса - рассчитать основные показатели эффективности функционирования логистической системы и её отдельных элементов - проанализировать показатели работы логистической системы	15
6	<b>Написание отчета</b>	10
<b>Итого</b>		<b>72</b>

Дата «04» апреля 2025 г.

Подпись руководителя практики

 / Худякова С.К., преподаватель Академического колледжа

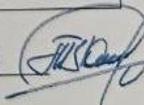
## АТТЕСТАЦИОННЫЙ ЛИСТ

Студент(ка) Виссарионова Ольга Александровна,  
обучающийся(аяся) на 2 курсе по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике прошел(ла) производственную практику в объеме 72 часа в период с «09» апреля 2025 г. по «22» апреля 2025 г.  
в организации ООО «ДВТК», г. Артём, ул. Орджоникидзе, дом 15, офис 2/4.

В период практики в рамках осваиваемого вида профессиональной деятельности выполнял следующие виды работ:

Вид профессиональной деятельности	Коды формируемых компетенций	Вид работ	Оценка качества выполненных работ
Подготовка и планирование логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании	ПК 3.2	Определять параметры логистического сервиса	Отм
	ПК 3.3	Оценивать качество логистического сервиса	Отм
<b>Итоговая оценка по ПМ 03. Подготовка и планирование логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании</b>			Отм
Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций	ПК 4.1	Планировать работу элементов логистической системы	Отм
	ПК 4.	Владеть методологией оценки функционирования элементов логистической системы	Отм
	ПК 4.	Составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы	Отм
	ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Отм
<b>Итоговая оценка по ПМ 04. Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций</b>			Отм

Руководитель организации

Михаило 3.0 



**ДНЕВНИК**  
прохождения производственной  
практики

Студент Виссарионова Ольга Александровна  
Специальность/профессия 38.02.01 Операционная деятельность в логистике  
Группа С-ОДЛ-23  
Место прохождения практики ООО «ДВТК»  
Сроки прохождения с «9» апреля 2025 г. по «22» апреля 2025 г.

Инструктаж на рабочем месте «9» апреля 2025 г.

Дата	Описание выполнения производственных заданий (виды и объем работ, выполненных за день)	Оценка	Подпись руководителя практики
9.04.25	Прибытие в компанию. Проведение инструктажа.	ОТЛ	<i>Т.В.Сидорова</i>
10.12.24	Анализ полученной информации и написание отчета.	ОТЛ	<i>Т.В.Сидорова</i>
11.12.24	Изучение общей характеристики предприятия.	ОТЛ	<i>Т.В.Сидорова</i>
12.12.24	Анализ организационной структуры компании.	ОТЛ	<i>Т.В.Сидорова</i>
14.12.24	Проведен анализ структуры и динамики товарооборота компании.	ОТЛ	<i>Т.В.Сидорова</i>
15.12.24	Изучение видов и задач профессиональной деятельности выполнение работ на своем участке.	ОТЛ	<i>Т.В.Сидорова</i>
16.12.24	Обработка и анализ профессиональной информации.	ОТЛ	<i>Т.В.Сидорова</i>
17.12.24	Анализ полученной информации и написание отчета.	ОТЛ	<i>Т.В.Сидорова</i>
18.12.24	Выполнение работ на своем участке; выполнение поручений руководителя практики на предприятии	ОТЛ	<i>Т.В.Сидорова</i>
19.12.24	Оформление отчёта практики.	ОТЛ	<i>Т.В.Сидорова</i>
21.12.24	Анализ полученной информации и написание отчета.	ОТЛ	<i>Т.В.Сидорова</i>
22.12.24	Дифференцированный зачет	ОТЛ	<i>Т.В.Сидорова</i>

Руководитель



## ХАРАКТЕРИСТИКА

### о прохождении производственной практики (по профилю специальности) студентки

Студентка Виссарионова Ольга Александровна 2 курс группа С-ОДЛ-23 проходила практику с «9» апреля 2025 г. по «22» апреля 2025 г. на предприятии: ООО «ДВТК»

За период прохождения практики студентка провела 72 часа на предприятии, прошла практику в полном объеме.

Студентка соблюдала трудовую дисциплину и /или правила техники безопасности.

Отмечены нарушения трудовой дисциплины и правил техники безопасности: нет.

За время прохождения практики показал, что Виссарионова Ольга Александровна добросовестно выполняла все задания и поручения, что умеет планировать и организовывать собственную деятельность, способна налаживать взаимоотношения с другими сотрудниками, имеет хороший уровень культуры поведения, умеет работать в команде, высокая степень сформированности умений в профессиональной деятельности.

В отношении выполнения трудовых заданий проявила себя отлично.

В рамках дальнейшего обучения и прохождения учебной практики студенту можно порекомендовать: ответственно относиться к выполнению своей и заданиям по производственной практике.

Руководителя практики от организации:

*Михаило С.О.* *М.В. Родина*



«21» апреля 2025 г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владивостокский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ВВГУ»)

### НАПРАВЛЕНИЕ НА ПРАКТИКУ

Студент Виссарионова Ольга Александровна  
Подразделение Академический колледж Группы С-ОДЛ-23-1  
согласно приказу ректора № 628-а от 01.04.2025 года  
направляется в ООО "Дальневосточная транспортная компания", г. Артем  
для прохождения производственной (по профилю специальности) практики по  
специальности 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике» на срок 2 недели с  
09.04.2025 года по 22.04.2025 года.

Руководитель практики Худякова С.К.



### Отметки о выполнении и сроках практики

Наименование предприятия	Отметка о прибытии и убытии	Печать, подпись
ООО «ДВТК»	09.04.25 - 22.04.25	