

СЕРТИФИКАТ ФИНАЛИСТА

Настоящий сертификат подтверждает, что

**УШКОВА АЛИНА
ДМИТРИЕВНА**

завершил(а) образовательный онлайн-курс в рамках программы ВТБ ЛИГА 2024, нацеленной на получение знаний и навыков по следующим направлениям:

- Тренды рынка банковских услуг
- Корпоративная культура
- Цифровые финансовые активы — инновационный инструмент для инвестиций
- Программа лояльности: любовь по расчету и не только
- Продажи как вид искусства. Уровни «Эксперт», «Профи»
- Клиентский сервис: искусство создавать исключительные впечатления
- Карьера: что, где, когда!

Софья Завьялова

Начальник отдела по развитию
бренда работодателя и работе
с молодыми специалистами

