

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Владивостокский государственный университет»

Академический колледж

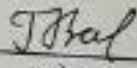
## ОТЧЕТ ПО УЧЕБНОЙ ПРАКТИКЕ

ПМ 03. Управление ассортиментом, оценка качества и обеспечение  
сохраняемости товаров

программы подготовки специалистов среднего звена  
**38.02.04 Коммерция (по отраслям)**

период с «13» мая по «18» мая 2024 года

Студент группы СКМ-23

  
подпись

Валеев Г.С.

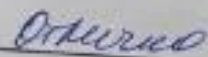
Наименование предприятия:

Руководитель практики от предприятия

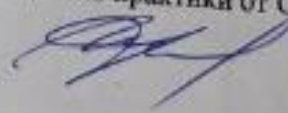
  
подпись

/Врублёвская Н.В./

Отчет защищен:  
с оценкой



Руководитель практики от ОО /Худякова С.К./



Владивосток 2024

## Содержание

Введение	3
1 Инструктаж по технике безопасности	4
2 Общее знакомство с организацией	5
3 Характеристика ассортимента предприятия	7
4 Идентификация товара	8
5 Маркировка, упаковка, хранение	10
Заключение	12
Список использованных источников	13

## Введение

Целью учебной практики по профессиональному модулю ПМ.03 Управление ассортиментом, оценка качества и обеспечение сохраняемости товаров является формирование у обучающихся умений, приобретение первоначального практического опыта для последующего освоения общих и профессиональных компетенций по специальности.

Задачами практики являются:

- формирование у обучающихся комплексного представления о специфике работы коммерческих предприятий на различных отраслевых рынках;
- освоение функциональных процессов, связанных с управлением ассортиментом, оценкой качества и обеспечением сохраняемости товаров;
- приобретение опыта выполнения основных работ по управлению ассортиментом,
- приобретение опыта выполнения основных работ по оценке качества и обеспечению сохраняемости товаров;
- развитие навыков работы с торговым (или промышленным) ассортиментом, продовольственными и непродовольственными товарами, документами по подтверждению соответствия, товаросопроводительными и иными документами;
- содействие формированию личностных качеств, обуславливающих устойчивый интерес, активное и творческое отношение к работе менеджера по продажам;
- сбор, обобщение и систематизация материалов для написания отчета по учебной практике.

## 1 Инструктаж по технике безопасности

Техника безопасности на предприятии – это совокупность мероприятий организационного и технического характера, которые направлены на предотвращение на производстве несчастных случаев и на формирование безопасных условий труда.

С целью обеспечения охраны труда на всевозможных предприятиях, прикладываются все усилия для того, чтобы сделать труд работающих людей безопасным, а как итог, большие средства выделяются именно для осуществления этих целей.

На предприятии функционирует специальная служба безопасности, которая разрабатывает различные мероприятия, которые в будущем обязаны обеспечить каждому рабочему безопасные условия труда.

Кроме того, специальная служба безопасности контролирует уровень безопасности техники на производстве, ее состояние, а также следит за тем, чтобы абсолютно все принимаемые на предприятие рабочие, обучались безопасным приемам работы.

С целью абсолютного обеспечения охраны труда на предприятиях систематически проводятся мероприятия, которые в последующем обеспечивают снижение получения травм на рабочем месте, а также значительно уменьшают возможность возникновения несчастного случая.

Вводный инструктаж проводит инженер по технике безопасности или лицо, на которое приказом руководителя возложена работа по охране труда и технике безопасности. Инструктаж проводят со всеми принимаемыми на работу независимо от их образования, стажа работы по данной профессии или должности, а также с командированными, учащимися и студентами, прибывшими на практику.

Первичный инструктаж на рабочем месте проводит руководитель того подразделения, в котором предстоит работать данному работнику. Такой инструктаж проводят с каждым работником индивидуально с практическим показом безопасных приемов и методов труда.

## 2 Общее знакомство с предприятием

Дата образования: 1996г.

Фактический адрес: 690021, г.Владивосток, ул.Калинина 275а, Т.Ц. «Зелёный остров»

Телефон: 84232645645

Официальный сайт: <https://www.zelenyjostrov.ru>

ИНН/КПП: 2536221990 / 253701001;

ОГРН 1092536009598;

ООО «ИДЕЯ»;

Впервые компания заявила о себе во Владивостоке в далеком 1996 г., в то время, когда предложение на рынке было весьма ограничено. Первый магазин имел площадь всего 20 кв.м, а первые директора магазина впоследствии оказались «первыми» же конкурентами. Но это не помешало компании уже в 2000 г. расшириться до современного торгового комплекса площадью 1 500 кв.м.

В основу дела тогда были заложены принципы безопасности сделки, экономии времени и внимания к пожеланиям покупателей, которые поддерживаются и по сей день. Компания росла и крепла. Был выбран курс на то, чтобы предлагать покупателям товары домашнего обихода, которые так необходимы для устройства уютного жилья после ремонта. Это и мебель, и сопутствующие товары для дома.

В 2007 г. запущено Производство корпусной мебели "Владивостокская мебельная фабрика" (ВМФ).

В августе 2010 г. был открыт второй торговый центр в г. Владивостоке на Варяге.

В 2012 запущен первый вариант интернет-магазина <https://www.zelenyjostrov.ru/>.

В феврале 2015 г. в г. Большой Камень в ТЦ открыт магазин "Зелёный остров" с ассортиментом Товаров для дома.

В декабре 2015 г. в г. Находка , в ТЦ "НАХОДКА МЕГА" открывается самый большой в городе гипермаркет продуктов и товаров для дома под брендом "Зелёный остров". На 5 000 кв.м. покупателей ждут недорогие продукты питания и хоз.товары традиционно широкой линейки.

В мае 2016 г. в г. Находка открывается второй магазин "Зелёный остров ПЛЮС" формата супермаркет. В г.Находка таким образом у нас 2 магазина разного формата.

Сентябрь 2016 г. к нашей сети магазинов присоединился еще один магазин в Торговом Центре Снеговая Падь. (Ранее Фрекен Бок).

Ноябрь 2016 г. к нашей сети магазинов присоединился еще один магазин в Торговом центре на Авангарде. (Ранее Фрекен Бок).

Февраль 2017 г. в г. Уссурийск в ТЦ "ПАЗА" открыт еще один магазин сети "Зеленый Остров" площадью 1 500 кв.м. с широким выбором товаров для дома.

Октябрь 2017 г. в г. Артём в ТЦ "Сангурай" открыт очередной магазин "Зелёный остров" со специально отобранным для города ассортиментом товаров для дома. Совместно с известными брендами открыт целый этаж "Уютный дом", где наш ассортимент занял достойное место. В апреле 2020 г магазин в г.Артёме закрыт.

Июнь 2020 г. в г. Уссурийск магазин из ТЦ "ПАЗА" переехал в центр на ул.Некрасова 115 а. Мы стали ближе и удобнее!

15 мая 2021 года открыт магазин в торгово-развлекательном комплексе «Седанка Сити», Владивосток, ул. Полетаева, бд.

30 апреля 2022 года открыт магазин «Находка Купеческий», по адресу: г. Находка, ул. Сидоренко, 1. Это первый магазин сети, где представлен ассортимент двух торговых марок «Зелёный остров» и «Технодром» - товары для дома и ремонта.

Организационная структура предприятия представлена на Рисунке 1



Рисунок 1 – «Организационная структура предприятия ООО «ИДЕЯ»»

Организационная структура ООО «ИДЕЯ» является линейной. В подчинении генерального директора находится исполнительный директор, у которого в свою очередь, в подчинении находятся различные отделы.

### 3 Характеристика ассортимента предприятия

Зайдя на официальный сайт предприятия, в раздел «каталог», перед покупателем предстает множество различных категорий товаров, такие как: «Спальня», «Кухня», «Столовая», «Интерьер и Декор», «Ванная и баня», «Порядок и Хранение», «Детям», «Бытовая химия», «Праздник», «Красота и здоровье», «Растения и кашпо», «Зоотовары», «Одежда и обувь для дома» и так далее. Каждый из разделов также разделен на подразделы, например, раздел «Спальня» разделяется на подразделы, такие как: «Комплекты постельного белья», «Пледы и покрывала», «Полотенца», «Одеяла», «Матрасы и на матрасники», «Подушки», «Штучное постельное белье» и «Гостиничный текстиль». (Рисунок 2)

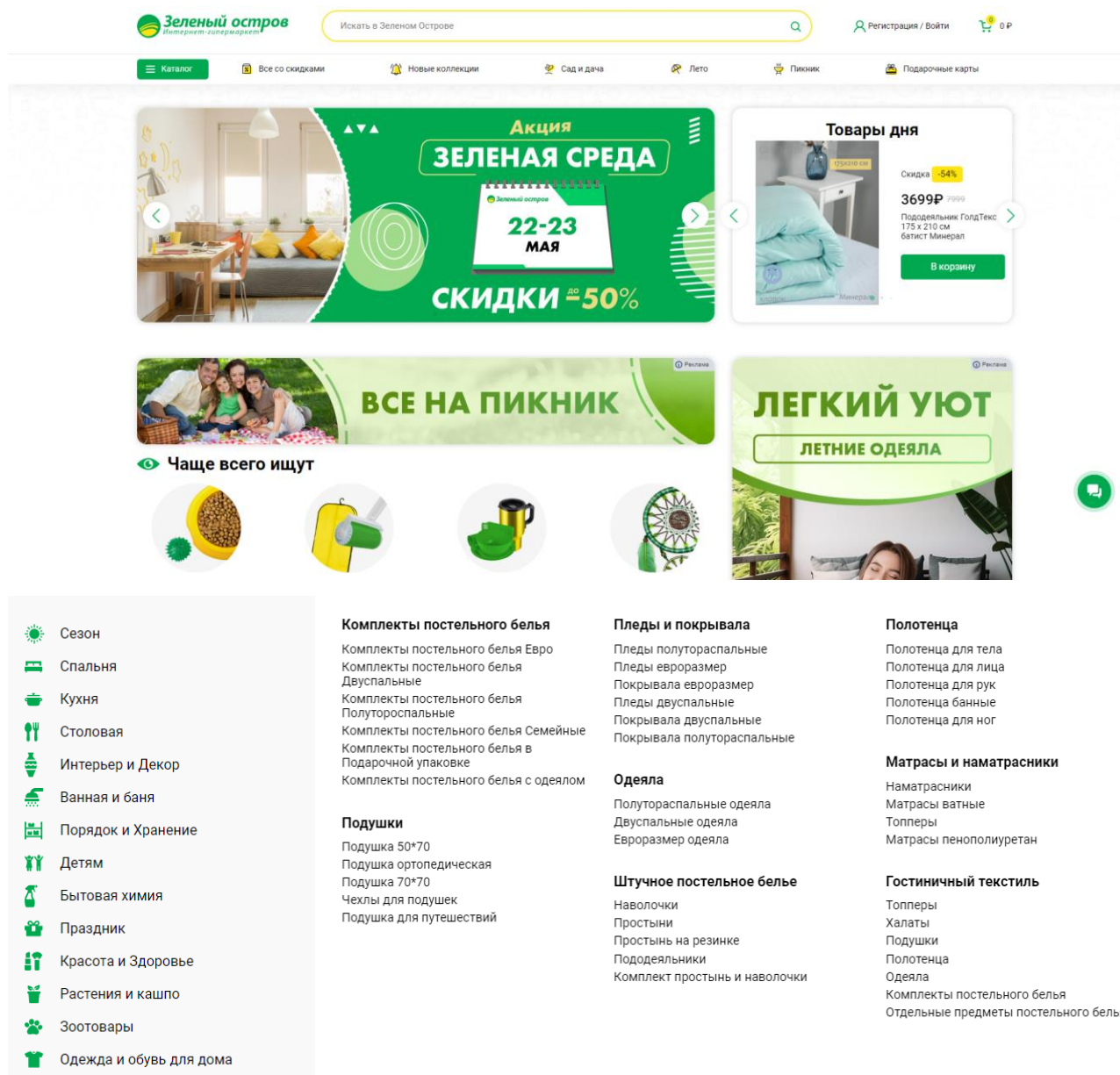


Рисунок 2 – «Официальный сайт предприятия, каталог предприятия»

Сам сайт очень удобен и интуитивно понятен, что позволяет случайно попавшим на него людям легко разобраться в нем, а постоянным клиентам – быстро найти интересующий их товар.



## 4 Идентификация товара

В качестве образцов для идентификации, были взяты следующие товары: Кастрюля Гардарика с крышкой 3л чугунная (Рисунок 3), Казан Kukmara 5л чугун (Рисунок 4), Казан для плова Мечта Гранит 6л со стеклянной крышкой (Рисунок 5).

Таблица 1 – Идентификация товарных образцов

Наименование товара	Кастрюля Гардарика с крышкой 3л чугунная	Казан Kukmara 5л чугун	Казан для плова Мечта Гранит 6л со стеклянной крышкой
Страна производитель	Россия	Россия	Россия
Бренд	Гардарика	Kukmara	Мечта
Коллекция	-	-	Гранит
Объем	3 л	5 л	6 л
Диаметр	22 см	30,5 см	28 см
Материал	Чугун	Чугун	Чугун
Материал ручки	Чугун	Алюминий	-
Цвет	Черный	Черный	Серый
Высота стенок	9,7 см	10,2 см	11,4 см
Толщина дна	4 мм	6 мм	6 мм
Толщина стенок	3,8 мм	4,5 мм	4 мм
Наличие крышки	Да	Да	Да
Съемная ручка	Нет	Нет	Нет
Вес	3,57 кг	9,22 кг	10,34 кг



Рисунок 3 – «Кастрюля Гардарика с крышкой 3л чугунная»



Рисунок 4 – «Казан Kukmara 5л чугун»



Рисунок 5 – «Казан для плова Мечта Гранит 6л со стеклянной крышкой»

Проведя идентификацию товаров, можно сделать вывод о том, что информация товаре вполне обширная, что позволяет подобрать товар каждому клиенту индивидуально, в зависимости от его предпочтений, а также подробно ознакомиться с товаром перед его покупкой.

## 5 Маркировка, упаковка, хранение

Согласно ГОСТ 24303-80, на каждое изделие должна быть четко нанесена маркировка с указанием:

- Товарного знака предприятия-изготовителя;
- Вместимости, если вместимость установлена стандартом.

Товарный знак должен быть отлит. Вместимость должна быть отлита, нанесена на изделие несмываемой краской, нанесена на бумажную этикетку, выполненную типографским способом и наклеиваемую на дно изделия.

Для изделий, выпускаемых в потребительской упаковке, товарный знак, вместимость, а также наименование изделия и артикул, обозначение настоящего стандарта, месяц и год изготовления, номер партии клеймо отдела технического контроля наносят на бумажную этикетку.

Рекомендуется на каждое изделие наносить штриховой код с указанием:

- страны-производителя;
- предприятия-изготовителя;
- кодового обозначения изделия;
- контрольного числа.

Посуда (кроме посуды, подвергнутой термическому оксидированию) должна быть покрыта антикоррозионной смазкой, разрешенной Минздравом Российской Федерации.

Каждое изделие должно быть обернуто бумагой по ГОСТ 12082, или вложено в пакет из пленки по ГОСТ 10354 или ГОСТ 12998 или коробку из картона по ГОСТ 3282 или стальной лентой по ГОСТ 3560.

При междугородних перевозках посуда одного вида, размера и отделки должна быть уложена в ящики по ГОСТ 2991, ГОСТ 9142 или дощатые обрешетки по ГОСТ 12082, или контейнеры по ГОСТ 15102 или ГОСТ 20435.

Снаружи ящики или обрешетка должна быть обтянута проволокой по ГОСТ 3282 или стальной упаковочной лентой по ГОСТ 3560.

Масса брутто одного упаковочного места не должна превышать 35 кг.

Допускаются по согласованию с потребителем другие виды и способы упаковки, обеспечивающие сохранность посуды при транспортировке и хранении.

Упаковка посуды, отгружаемой в районы Крайнего Севера и приравненные к ним местности, - по ГОСТ 15846.

В каждой ящик должен быть вложен, а к обрешетке, стопе, котлу вместимостью 30л и более прикреплен сопроводительный документ с указанием:

- наименования товара;
- наименования страны-производителя;
- наименования предприятия-изготовителя и его местонахождения;
- условного обозначения изделия;
- артикула;
- товарного знака;
- количества изделий;
- массы брутто;
- даты выпуска (месяц, год);
- штампа технического контроля;
- номер упаковщика.

## Заключение

В ходе данной учебной практики были приобретены следующие навыки и знания:

- был проведен инструктаж по технике безопасности;
- было проведено знакомство с организацией;
- был описан один из товаров: изучена его маркировка, упаковка и условия хранения, представленный на предприятии.

### Список использованных источников

1. ГОСТ Р 52116-2003. Посуда чугунная черная. Общие технические условия.
2. Официальный сайт предприятия «Зеленый остров» (ООО «ИДЕЯ») [Электронный ресурс] - <https://www.zelenyjostrov.ru>
3. Подробная информация об организации, статусе компании, ее реквизитах [Электронный ресурс] - <https://spark-interfax.ru/primorski-krai-vladivostok/ooo-ideya-inn-2536221990-ogrn-1092536009598-112f102065494b50a0cbbac9a44a1a59>

### Индивидуальное задание по учебной практике

Студент(ка) Валеев Гордей Станиславович ФИО

обучающийся(аяся) на 1 курсе по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям)

прошел(ла) учебную практику в объеме 36 часов

в период с «13» мая 2024 г. по «18» мая 2024 г.

в организации ООО "ИРЕА" 690024, г. Владивосток,

ул. Кашкина 175а, корпус 1, этаж 63  
наименование организации, юридический адрес


#### Виды и объем работ в период учебной практики

№ п/п	Вид работ	Кол-во часов
1	Инструктаж по технике безопасности	1
2	Общее знакомство с организацией: - год образования, цель образования, месторасположение; - сфера деятельности, основные виды деятельности; - организационно-правовая форма; перечень учредительных документов; - ресурсы организации; - целевые потребители товаров/ услуг	5
3	Охарактеризовать ассортимент товаров (услуг) - дать описание ассортиментных групп, подгрупп товаров (услуг), реализуемых (предоставляемых) организацией	5
4	Провести идентификацию товаров (услуг) (на примере конкретной ассортиментной группы) - указать ассортиментные признаки - составить номенклатуру потребительских свойств и показателей качества - провести оценку качества 3 образцов	9
5	Провести оценку полноты маркировки товаров: - изучение особенностей маркировки товаров однородной группы - оценка полноты маркировки образцов товаров однородной группы (3 образца)	5
6	Исследование факторов сохраняющих качество товаров изучение условий и сроков хранения товаров; - изучение условий и сроков транспортировки товаров;	5
7	Обработка и анализ профессиональной информации	6

	- подготовка и оформление отчета по практике	36
Итого		

Дата « 03 » мая 2024 г.

Подпись руководителя практики

 / Худякова С.К., преподаватель Академического колледжа

# АТТЕСТАЦИОННЫЙ ЛИСТ

Студент(ка) Валеев Гордей Станиславович

ФИО

обучающийся(аяся) на I курсе по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям) прошел(ла) учебную практику в объеме 36 часов с «13» мая 2024 г. по «18» мая 2024 г. в организации ООО «ИДЕЯ», 690021, г. Владивосток, ул. Калинина 275а корпус 63  
наименование организации, юридический адрес

В период практики в рамках осваиваемого вида профессиональной деятельности выполнял следующие виды работ:

Вид профессиональной деятельности	Коды формируемых компетенций	Вид работ	Оценка качества выполненных работ
	ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Не проводилось
	ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Не проводилось
	ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	«Удовлетворительно» в рамках поставленных задач
	ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	«Удовлетворительно»
	ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	Не проводилось
	ОК 6	Работать в коллективе и в команде, эффективно	«Хорошо»



		общаться с коллегами, руководством, потребителями	
OK 7		Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	Не проводилось
OK 8		Вести здоровый образ жизни, применять спортивно-оздоровительные методы и средства для коррекции физического развития и телосложения	Без отклонений
OK 9		Пользоваться иностранным языком как средством делового общения	Не проводилось
OK 10		Логически верно, аргументировано и ясно излагать устную и письменную речь	«Хорошо»
OK 11		Обеспечивать безопасность жизнедеятельности, предотвращать техногенные катастрофы в профессиональной деятельности, организовывать, проводить и контролировать мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций	Не проводилось
OK 12		Соблюдать действующее законодательство и обязательные требования нормативных документов, а также требования стандартов, технических условий.	Не проводилось

Управление ассортиментом, оценка качества и обеспечение сохранности товаров	ПК 3.1	Участвовать в формировании ассортимента в соответствии с ассортиментной политикой организации, определять номенклатуру показателей качества товаров	Не проводилось
	ПК 3.2	Рассчитывать товарные потери и реализовывать мероприятия по их предупреждению или списанию	Не проводилось
	ПК 3.3	Оценивать и расшифровывать маркировку в соответствии с установленными требованиями	Хорошо
	ПК 3.4	Классифицировать товары, идентифицировать их ассортиментную принадлежность, оценивать качество, диагностировать дефекты, определять градации качества	Хорошо
	ПК 3.5	Контролировать условия и сроки хранения и транспортирования товаров, обеспечивать их сохранность, проверять соблюдение требований к оформлению сопроводительных документов	Хорошо
	ПК 3.6	Обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологических требований к товарам и упаковке, оценивать качество процессов в соответствии с установленными требованиями	Хорошо
	ПК 3.7	Производить измерения товаров и других объектов, переводить	Не проводилось

	ПК 3.8	внесистемные единицы измерений в системные Работать с документами по подтверждению соответствия, принимать участие в мероприятиях по контролю	Не проводилось
<b>Итоговая оценка</b>			
Руководитель организации			



## ДНЕВНИК Прохождения учебной практики

Студент Валеев Гордей Станиславович

Фамилия Имя Отчество

Специальность/профессия Коммерция (по отраслям)

Группа СКМ-23

Место прохождения практики ООО «ИДЕЯ»

Сроки прохождения с «13 мая 2024 года» по «18 мая 2024 года»

Инструктаж на рабочем месте

«13» мая 2024 г

дата


подпись

Ф.И.О. инструктирующего

Дата	Описание выполнения производственных заданий (виды и объем работ, выполненных за день)	Оценка	Подпись руководителя практики
13 мая 2024 год	<ol style="list-style-type: none"> <li>Инструктаж по Технике Безопасности/Пожарной Безопасности.</li> <li>Ознакомление с документом «Справочник Сотрудника» - основные правила и требования компании</li> <li>Знакомство с Организационной структурой компании</li> <li>Торговые марки компании: «Зеленый остров» и «Технодром»</li> <li>Работа с ассортиментом/товаром: выкладка товара, согласно принципам мерчендайзинга, с соблюдением товарного соседства и ассортиментных групп</li> </ol>	хорошо	Врублёвская Н.В.
14 мая 2024 год	<ol style="list-style-type: none"> <li>Работа с товаром-ознакомление с характеристиками товара, принципами маркировки, сроков хранения, упаковки.</li> <li>Работа с маркировкой товара: изучение основных видов ценников, принципы и правила размещения, замена ценников на определенные группы товаров, изучение представленной информации на ценнике, идентификация товара и ценника.</li> </ol>	хорошо	Врублёвская Н.В.
15 мая 2024 год	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ознакомление с правилами хранения товара, местами хранения товара</li> <li>Работа по привязке товаров в хранении</li> <li>Знакомство с основными процессами</li> </ol>	хорошо	Врублёвская Н.В.

	товародвижения в магазине: приемка, выкладка, пополнение, хранение		
16 мая 2024 год	1. Работа в торговом зале-привязка товаров к секциям.	хорошо	Врублёвская Н.В.
17 мая 2024 год	1. Ознакомление с процессами приемки товаров, основные правила работы по приемке товаров, работа со сроками годности при поступлении товаров.	хорошо	Врублёвская Н.В.
18 мая 2024 год	1. Участие в процессах выкладки и пополнения товаров в торговом зале, согласно стандартам мерчендайзинга компании и операционным правилам, и стандартам.	хорошо	Врублёвская Н.В.

Руководитель

  
подпись

Врублёвская Н.В.  
Ф.И.О.



## ХАРАКТЕРИСТИКА

о прохождении учебной практики студента (ки)

Студент Валеев Гордей Станиславович

(ФИО студента)

курса/группы

СКМ-23-1

№

проходил практику с 13 мая 2024 г. по 18 мая 2024 г. на ООО «ИДЕЯ»

название предприятия

в подразделении магазин «Зеленый остров» (ул. Калинина, 275)

название подразделения

За период прохождения практики студент посетил 6 дней, из них по уважительной причине отсутствовал 0 дней, пропуски без уважительной причины составил 0 дней.

Студент соблюдал трудовую дисциплину и правила техники безопасности.

Нарушения трудовой дисциплины и правил техники безопасности-

Отсутствуют

Студент успешно справился со всеми видами запланированных работ.

За время прохождения практики показал, что

Валеев Гордей

Фамилию Имя практиканта

умеет планировать и организовывать собственную деятельность, способен налаживать взаимоотношения с другими сотрудниками, имеет хороший уровень культуры поведения, умеет работать в команде, средняя степень сформированности умений в профессиональной деятельности.

В отношении выполнения трудовых заданий проявил себя ответственным, внимательным, легко обучаемым, любознательным, инициативным.

В рамках дальнейшего обучения и прохождения (учебной) практики студенту можно порекомендовать: ознакомление и стажировка во всех операционных процессах магазина, функций мерчендайзинга, обслуживания и обучения

Руководитель отдела управления магазинами

Должность наставника/куратора

подпись

Врублёвская Н.В.

И.О. Фамилия

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владивостокский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «ВВГУ»)

НАПРАВЛЕНИЕ НА ПРАКТИКУ

Студент Валеев Гордей Станиславович  
Подразделение Академический колледж Группы С-КМ-23-1  
согласно приказу ректора № 3415-с от 24.04.2024 года  
направляется в ООО "Идея", г. Владивосток по специальности 38.02.04 «Коммерция (по  
отраслям)» на срок 1 неделя с 13.05.2024 года по 18.05.2024 года.  
Руководитель практики Худякова С.Ж.



Отметки о выполнении и сроках практики

Наименование предприятия	Отметка о прибытии и убытии	Печать, подпись
ООО "Идея"	13.05.24 - 18.05.24	