

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Владивостокский государственный университет»
Академический колледж

ОТЧЕТ ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ

по профессиональному модулю

ПМ 01 Планирование и организация логистического процесса в
организациях (подразделениях) различных сфер деятельности

ПМ 02 Управление логистическими процессами в закупках,
производстве и распределении

программы подготовки специалистов среднего звена

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

период с «28» мая по «24» июня 2024 года

Студентка группы СО-ОД-22-2

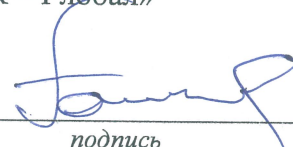


подпись

Коростелёва Е.А.

Наименование предприятия: ООО «СДЭК – Глобал»

Руководитель практики от предприятия

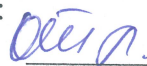


подпись

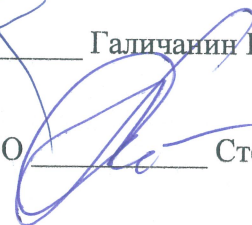
Галичанин Е.С.

Отчет защищен:

с оценкой



Руководитель практики от ООО



Степулева Л.Ф.

Владивосток 2024

Содержание

Введение	3
1 Организационно-экономическая характеристика	4
2 Анализ службы логистики предприятия	6
3 Организация комплекса логистических процессов предприятия	8
4 Составление форм первичных документов, применяемых для оформления хозяйственных операций в организации	10
Заключение	12
Список использованных источников	13

Введение

Производственная практика по профессиональным модулям ПМ 01 Планирование и организация логистического процесса в организациях (подразделениях) различных сфер деятельности и ПМ 02 Управление логистическими процессами в закупках, производстве и распределении проходила на предприятии ООО «СДЭК – Глобал». Перед каждым студентом стояла цель выполнить ряд поставленных задач и целей.

Целью производственной практики по профессиональному модулю ПМ 01 Планирование и организация логистического процесса в организациях (подразделениях) различных сфер деятельности, является формирование у обучающихся умений, приобретение первоначального практического опыта для последующего освоения общих и профессиональных компетенций по специальности.

Задачами практики являются:

- сформировать у обучающихся представления об основах организации логистических операций и управления ими во внутрипроизводственных процессах организации;
- приобрести опыт в разработке стратегических и тактических планов в логистической системе
- приобретение опыта работы по организации взаимодействия с потребителями, сбору и анализу информации по запросу потребителю
- содействие формированию личностных качеств, обуславливающих устойчивый интерес, активное и творческое отношение к работе операционного логиста;
- сбор, обобщение и систематизация материалов для написания отчета по учебной практике.

Целью производственной практики по профессиональному модулю ПМ 02 Управление логистическими процессами в закупках, производстве и распределении является формирование у обучающихся умений, приобретение первоначального практического опыта для последующего освоения общих и профессиональных компетенций по специальности.

Задачами практики являются:

- формирование у обучающихся комплексного представления о специфике работы операционного логиста в сфере закупки, производства и распределения материальных и нематериальных ресурсов

1 Организационно-экономическая характеристика предприятия

ООО "СДЭК - Глобал" — это крупная логистическая компания в России, специализирующаяся на доставке грузов и почты. Вот основные организационно-экономические характеристики предприятия:

Экономическая деятельность: Как логистическая компания, ООО "СДЭК - Глобал" занимается организацией и выполнением доставки грузов от отправителя до получателя. Это включает в себя услуги складирования, транспортировки, отслеживания грузов и таможенного оформления.

Стратегия развития: Логистические компании обычно стремятся к расширению географии обслуживания, увеличению объемов перевозок, совершенствованию технологий и повышению качества обслуживания клиентов. Это и является стратегией для развития СДЭК

Конкурентное окружение: Важно также учитывать конкурентную среду, в которой работает компания. Анализ конкурентов поможет понять свои преимущества и недостатки на рынке логистики.

Основной вид деятельности ООО "СДЭК - Глобал" связан с логистикой и доставкой грузов. Дополнительные виды деятельности могут включать в себя различные аспекты логистической цепи, складского хозяйства, таможенного оформления и другие связанные услуги. ОКВЭД (Общероссийский классификатор видов экономической деятельности): Деятельность почтовой связи (пересылка писем и посылок) - ОКВЭД 53.20
Дополнительные виды деятельности могут включать:

- Деятельность складов временного хранения - ОКВЭД 52.10
- Деятельность по обработке заказов, связанная с перевозками - ОКВЭД 52.29
- Деятельность агентов по оптовой торговле товарами общего потребления, включая программное обеспечение (по заказу и за вознаграждение) - ОКВЭД 46.16
- Деятельность по таможенному оформлению грузов - ОКВЭД 52.22
- Прочие виды деятельности в области перевозок - ОКВЭД 52.29

Организационная структура управления – это состав (специализация), взаимосвязь и соподчиненность самостоятельных управленческих подразделений и отдельных должностей, выполняющих функции управления.

Звено управления – обособленное подразделение со строго очерченными функциями.

Степень управления – это совокупность звеньев, находящихся на определенном уровне иерархии управления.

Для данного предприятия характерна линейно – функциональная структура управления.



Рисунок 1 – Организационная структура ООО «СДЭК – Глобал»

Линейно – функциональная – основным принципом ее построения является вертикальная иерархия, т. е. соподчиненность звеньев управления снизу доверху.

В такой структуре организация делится на несколько функциональных подразделений, каждое из которых отвечает за определенную сферу деятельности. Например, компания может быть разделена на отделы по продажам, производству, финансам, маркетингу и т. д. Каждый отдел работает независимо друг от друга, но все вместе они создают цельную и координированную организацию.

Преимущества линейно-функциональной структуры:

Определенность ответственности: Каждое подразделение знает, за что отвечает и кто отвечает за каждую функцию. Это способствует упрощению процесса принятия решений и обеспечивает ответственность за результаты.

Экономичность: Эта структура позволяет сократить издержки на менеджмент, так как функциональные подразделения могут работать менее централизованно.

Экспертиза: Функциональные подразделения могут сосредоточиться на специфических аспектах предприятия, что позволяет увеличить экспертизу и эффективность работы.

2 Анализ службы логистики предприятия

Анализ службы логистики предприятия включает в себя оценку эффективности и производительности логистических процессов компании. Вот несколько ключевых аспектов, которые могут быть включены в анализ:

- Изучение структуры логистической системы: оценка организационной структуры, функций и обязанностей сотрудников, процессов и процедур.
- Оценка производительности: анализ времени выполнения логистических операций, скорости доставки товаров и уровня запасов.
- Анализ затрат: оценка затрат на логистику (транспортные расходы, складские расходы, упаковка и т.д.) и поиск возможностей для оптимизации расходов.
- Оценка качества обслуживания клиентов: изучение удовлетворенности клиентов услугами логистики, скорости доставки и других показателей.
- Использование информационных технологий: анализ использования программного обеспечения для управления логистикой, автоматизации процессов и улучшения оперативности принятия решений.
- Оценка рисков: выявление потенциальных угроз для логистической цепи поставок и разработка стратегий по их минимизации.

Все эти аспекты важны для организации СДЭК, так как каждый этап доставки грузов включает в себя логистическую деятельность. Чтобы провести комплексный анализ службы логистики в компании ООО «СДЭК – Глобал» на каждом этапе и выявить возможности для улучшения процессов, существует схема, которой стоит придерживаться:

Сбор информации:

- Оценка существующих процессов доставки и складского хранения.
- Анализ данных о скорости и надежности доставки.

Оценка инфраструктуры:

- Изучение расположения складов и транспортной сети.
- Оценка использования современных технологий в логистических операциях.

Управление запасами:

- Анализ уровня запасов и оборачиваемости товаров на складах.
- Оценка эффективности управления запасами и оптимизации их оборачиваемости.

3 Организация комплекса логистических процессов предприятия

Организация комплекса логистических процессов в компании СДЭК включает в себя несколько ключевых этапов:

Сбор и приём грузов:

- Принятие и регистрация грузов от отправителей.
- Маркировка и классификация грузов для последующей обработки.

Транспортировка:

- Выбор оптимального маршрута и транспортного средства для доставки.
- Отслеживание грузов в режиме реального времени для обеспечения прозрачности доставки.

Складирование и обработка:

- Размещение грузов на складах с учетом их характеристик и требований к хранению.
- Обработка грузов перед отправкой, включая сортировку, упаковку и подготовку к доставке.

Доставка:

- Организация доставки грузов получателям с учетом их местоположения и предпочтений.
- Предоставление различных вариантов доставки, включая курьерскую доставку, пункты выдачи и т.д.

Обратная связь и обработка рекламаций:

- Сбор обратной связи от получателей о процессе доставки.
- Реагирование на рекламации и устранение возможных проблем в процессе доставки.

Управление информацией:

- Использование современных информационных систем для отслеживания грузов и управления логистическими процессами.
- Предоставление клиентам доступа к информации о статусе и местоположении их грузов.

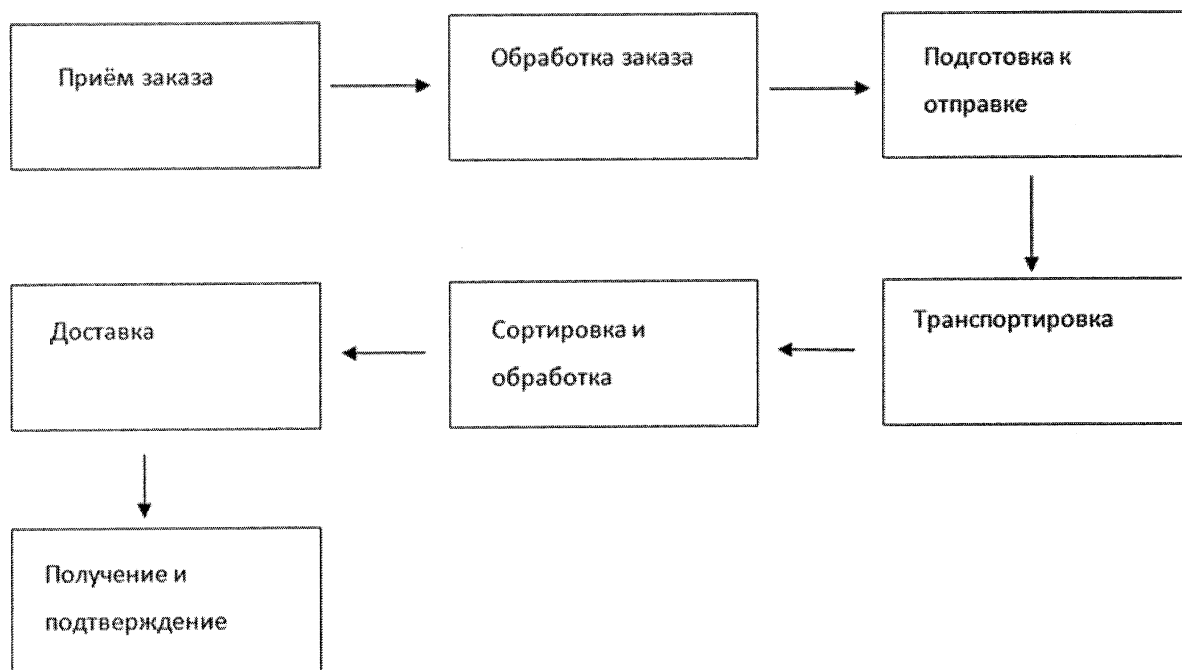


Рисунок 2 – Схема логистического процесса ООО «СДЭК – Глобал»

Логистический процесс на данном предприятии, который представлена рисунке два начинается с поступления заказа (запрос на предоставление услуг) от клиента и его приёма сотрудниками. Это начальный этап, на котором клиент размещает заказ на доставку груза через различные каналы (онлайн, по телефону, лично и т.д.)

Далее осуществляется обработка запроса на предоставление услуги. После поступления заказа специалисты компании обрабатывают информацию, подтверждают условия доставки с клиентом и готовят груз к отправке.

На третьем этапе заказ подготавливают к отправке. На этом этапе груз упаковывается, маркируется и готовится к транспортировке.

Следующим этапом осуществляется транспортировка груза. Груз транспортируется из одного пункта в другой с помощью различных видов транспорта (автомобильный, железнодорожный, воздушный и т.д.).

Затем сортировка и обработка. По прибытии в терминал или склад доставки груз сортируется и обрабатывается для дальнейшей отправки.

Предпоследний этап процесса – это доставка. Груз доставляется получателю по указанному адресу в соответствии с выбранным способом доставки (курьерская доставка, самовывоз, пункт выдачи и т.д.).

Далее груз доставлен до потребителя. Это этап получение и подтверждение. Получатель принимает груз, подтверждает факт получения и, при необходимости, подписывает документы.

4 Составление форм первичных документов, применяемых для оформления хозяйственных операций в организации

В СДЭК, как и в любой другой логистической компании, используется ряд первичных документов для оформления хозяйственных операций. Ниже приведены основные формы первичных документов, которые могут применяться в процессе работы компании СДЭК:

Накладная: Накладная на отгрузку грузов используется для фиксации факта передачи груза транспортной компании. В ней указываются данные отправителя, получателя, характеристики груза, условия доставки и другие важные сведения.

Товарно-транспортная накладная (ТТН): ТТН используется для оформления грузоперевозок и фиксации передачи груза от отправителя к перевозчику. В ней указываются данные о грузе, отправителе, получателе, транспортном средстве и другие детали перевозки.

Акт приема-передачи груза: Этот документ фиксирует факт приема или передачи груза между отправителем и транспортной компанией. В акте указываются детали груза, его состояние, подписи ответственных лиц и другая информация.

Счет-фактура: Счет-фактура используется для оформления финансовых операций и фиксации обязательств перед отправителем или получателем груза. В ней указывается стоимость услуг, налоговая информация и другие финансовые детали.

На любом предприятии важную роль играет работа с документами. При предоставлении услуг в СДЭК происходит определённый процесс работы с оформлением различных документов. И этот процесс включает в себя следующие основные этапы:

Оформление заказа: Клиент оформляет заказ на доставку через сайт, мобильное приложение или другие доступные каналы связи.

Создание накладной: После оформления заказа генерируется накладная, содержащая информацию о грузе, отправителе, получателе и другие необходимые данные.

На этапе подготовки груза, когда груз упаковывается и готовится к отправке. В этот момент формируются документы, подтверждающие содержимое и состояние груза.

Отправка груза: Груз передаётся курьеру или отправляется через пункт выдачи. Формируются документы подтверждения приёма груза для дальнейшего отслеживания.

Отслеживание груза: Клиент может отслеживать перемещение своего груза с помощью уникального трекинг-номера, который связан с соответствующими документами.

Доставка груза: Груз доставляется получателю. При этом формируются документы о факте доставки, которые могут быть использованы для подтверждения получения товара.

Финансовое урегулирование: После успешной доставки выставляется счёт-фактура или другие документы для финансового урегулирования между сторонами.

Заключение

Производственная практика проходила с 28 мая по 24 июня 2024 года в ООО «СДЭК – Глобал». Перед студентом были поставлены задачи и цели, которые он должен был выполнить в течение практики. Задачи и цели были направлены на получение практических навыков и опыта работы в логистической компании. Они соответствовали профессиональным модулям ПМ 01 Планирование и организация логистического процесса в организациях (подразделениях) различных сфер деятельности и ПМ 02 Управление логистическими процессами в закупках, производстве и распределении, которые были успешно выполнены.

Цели и задачи ПМ 01 были следующими:

- сформировать у обучающихся представления об основах организации логистических операций и управления ими во внутрипроизводственных процессах организации;
- приобрести опыт в разработки стратегических и тактических планов в логистической системе
- приобретение опыта работы по организации взаимодействия с потребителями, сбору и анализу информации по запросу потребителю
- содействие формированию личностных качеств, обуславливающих устойчивый интерес, активное и творческое отношение к работе операционного логиста;
- сбор, обобщение и систематизация материалов для написания отчета по учебной практике.

А цели и задачи ПМ 02 представлены ниже:

- формирование у обучающихся комплексного представления о специфике работы операционного логиста в сфере закупки, производства и распределения материальных и нематериальных ресурсов;
- изучение организационных процессов производственного цикла; закупок, формирования запасов товаров; транспортирования товаров; грузопереработки и грузоперевозки
- освоение процессов работы по выявлению потребности в товарах производственных и торговых предприятий; приемки и размещению товаров на склад;
- развитие навыков работы с поставщиками; работы с договорами и информационносправочными документами;

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Афанасенко, И. Д. Логистика в системе совокупного знания : монография / И.Д. Афанасенко, В.В. Борисова. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 169 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/1521266. - ISBN 978-5-16-017020-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1843258>
2. Канке, А. А. Логистика, учебное пособие / А. А. Канке, И. П. Кошечкина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2022. - 384 с.
3. Коммерческая логистика : учебное пособие / под общ. ред. Н. А. Нагапетьянца. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 259 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-015895-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2015306>
4. Дыбская, В. В. Проектирование системы распределения в логистике : монография / В.В. Дыбская. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 235 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/24760. - ISBN 978-5-16-012614-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1931500>

Индивидуальное задание по производственной практике

Студент(ка) Коростелёва Елена Александровна,

обучающийся(ая) на 2 курсе по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике
прошел(ла) производственную (по профилю специальности) практику в объеме 144 часов в период с «28» мая 2024 г. по «24» июня 2024 г.
в организации ООО «СДЭК – Глобал», Новосибирска обл., г. Новосибирск, ул. Кривошековская, д. 15, корп. 1

Виды и объем работ в период производственной практики

№ п/п	Вид работ	Кол-во часов
1	Организационно-экономическая характеристика предприятия - организационно-правовая форма; - основные виды деятельности; - основные группы производимых и реализуемых товаров (услуг) - структура управления предприятием, задачи и функции основных подразделений.	20
2	Анализ службы логистики предприятия - место службы логистики в организационной структуре предприятия (подчиненность и формы взаимодействия с другими службами); - служба логистики: ее структура, функции, задачи (в случае отсутствия службы указать подразделения, выполняющие логистические функции).	20
3	Организация комплекса логистических процессов предприятия: - процесс закупки; - процесс транспортировки товаров; - организация работ по складированию товара; - процесс сбыта	60
4	Составление форм первичных документов, применяемых для оформления хозяйственных операций в организации: - организация работы с документами - оформление и содержание основных видов информационно-справочных документов - договор-поставки; - схема внутреннего документооборота	30
5	Написание отчета	14
Итого		144

Дата «28» мая 2024 г.

Подпись руководителя практики

_____ / Степулева Л.Ф., преподаватель Академического колледж

АТТЕСТАЦИОННЫЙ ЛИСТ

Студент(ка) Коростелёва Елена Александровна,
 ФИО

обучающийся(аяся) на 2 курсе по специальности 38.02.03 Операционная
 деятельность в логистике

прошел(ла) производственную (по профилю специальности) практику в объеме 144 часов
 в период с «28» мая 2024 г. по «24» июня 2024 г.

в организации ООО «СДЭК – Глобал»

В период практики в рамках осваиваемого вида профессиональной деятельности
 выполнял следующие виды работ:

<i>Вид профессиональной деятельности</i>	<i>Коды формируемых компетенций</i>	<i>Вид работ</i>	<i>Оценка качества выполненных работ</i>
	ОК 1	- изучение организации работы логистов на предприятии; - изучение видов и задач профессиональной деятельности	5
	ОК 2	- выполнение работ на своем участке; - сбор и анализ материалов для написания отчета по практике; - подготовка и защита отчета по практике	5
	ОК 3	- выполнение работ на своем участке; - выполнение поручений руководителя практики на предприятии	5
	ОК 4	- сбор первичной и вторичной информации из различных источников для решения профессиональных задач; - обработка и анализ профессиональной информации	5
	ОК 5	- ведение деловой коммуникации, сбор информации с использованием электронных и интернет ресурсов	5
	ОК 6	- выполнение работ на своем участке; - выполнение поручений руководителя практики на предприятии;	5
	ОК 7	- выполнение поручений руководителя практики на предприятии	5
	ОК 8	- сбор первичной информации путем опросов и наблюдения	5

		- подготовка и защита отчета по практике	
	ОК 9	- ознакомление с правилами охраны труда на предприятии	5
Планирование и организация логистического процесса в организациях (подразделениях) различных сфер деятельности	ПК 1.1	- изучение планировки складских помещений - ознакомление с производственным циклом	5
	ПК 1.2	- ознакомление с организацией работы с документами - оформление основных видов информационно-справочных документов - составление и оформление договоров	5
	ПК 1.3	- определение критериев выбора поставщиков - выбор типа посредников	5
	ПК 1.4	- изучение каналов распределения - анализ расчетных показателей площади склада - ознакомление с методами планирования материальных потребностей	5
	ПК 1.5	- ознакомление со сбытовой логистической сетью	5
Итоговая оценка по ПМ 01. Планирование и организация логистического процесса в организациях (подразделениях) различных сфер деятельности			5
Управление логистическими процессами в закупках, производстве и распределении	ПК 2.1	- описание работы организации с указанием видов деятельности	5
	ПК 2.2	- описание производственного цикла - описание каналов поставок и составление договоров о поставках	5
	ПК 2.3	- оценка товарных запасов и товарооборачиваемости - проведение осмотра товарно-материальных ценностей и занесение в описи их полного наименования и технических или	5

		эксплуатационных показателей - проверка соответствия фактического наличия запасов организации данным учетных документов	
	ПК 2.4	- комплектация заказов - рациональное размещение на места хранения - инвентаризация склада - проверка наличия всех документов, сопровождающих поставку (отгрузку) материальных ценностей	5
Итоговая оценка по ПМ 02. Управление логистическими процессами в закупках, производстве и распределении			5

Руководитель организации

М.П.



[Handwritten signature]

ДНЕВНИК

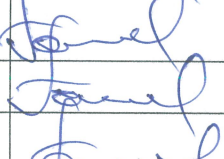
прохождения производственной практики (по профилю специальности)

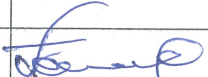

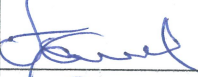
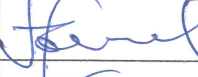
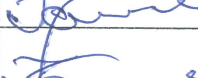


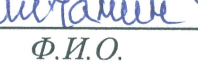
Студентка Коростелёва Елена Александровна,
 Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике
 Группа СО-ОД-22-2
 Место прохождения практики ООО «СДЭК – Глобал», г. Владивосток, ул. Днепровская 21, ст 2.
 Сроки прохождения с «28» мая по «24» июня 2024 года.

Инструктаж на рабочем месте «28» мая 2024 г

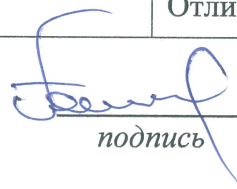
подпись

Ф.И.О. инструктирующего

Дата	Описание выполнения производственных заданий (виды и объем работ, выполненных за день)	Оценка	Подпись руководителя практики
28.05.2024	Слушание инструктажа по технике безопасности, ознакомление с организацией, знакомство с составом и содержанием уставных документов, местоположением предприятия.	Отлично	
29.05.2024	Ознакомление с организационно-экономической характеристикой предприятия.	Отлично	
30.05.2024	Изучение основных видов деятельности.	Отлично	
31.05.2024	Изучение производимых и реализуемых товаров.	Отлично	
1.06.2024	Анализ информации, написание отчета.	Отлично	
3.06.2024	Изучения организационной системы предприятия.	Отлично	
4.06.2024	Изучения целей и задач каждого подразделения.	Отлично	
5.06.2024	Анализ службы логистики в системе предприятия.	Отлично	
6.06.2024	Изучение подчиненности и формы взаимодействия отдела логистики с другими службами.	Отлично	
7.06.2024	Изучение структуры логистики, ее элементов.	Отлично	
8.06.2024	Анализ информации, написание отчета.	Отлично	
10.06.2024	Изучение процесса закупочной деятельности.	Отлично	
11.06.2024	Изучение процесса транспортировки товаров.	Отлично	
13.06.2024	Изучение процессов сбыта товара.	Отлично	
14.06.2024	Изучения порядка приемки и отпуска	Отлично	

	товаров со склада, документов складского учета.		
15.06.2024	Анализ информации, написание отчета.	Отлично	
17.06.2024	Составление форм первичных документов, применяемых для оформления хозяйственных операций в организации.	Отлично	
18.06.2024	Ознакомление с информационно-справочными документами организации.	Отлично	
19.06.2024	Изучение договоров предприятия, ознакомление с договором поставки.	Отлично	
20.06.2024	Работа с документами.	Отлично	
21.06.2024	Изучение внутреннего документооборота.	Отлично	
22.06.2024	Оформление отчёта практики	Отлично	
24.06.2024	<i>Дифференцированный зачет</i>	Отлично	

Руководитель


подпись

Замитанин Е.е.
Ф.И.О.

М.П.



Характеристика с места прохождения практики

Студентка Коростелёва Елена Александровна проходила производственную практику в период с 28.05.2024г по 24.06.2024г в ООО «СДЭК – Глобал». За время прохождения практики зарекомендовала себя дисциплинированной, грамотной, исполнительской и инициативной студенткой. Место проведения практики посещала регулярно в соответствии с программой прохождения практики. К поставленным задачам относилась с особым вниманием, проявляя интерес к работе. Опозданий не допускала. Порученные задания выполняла аккуратно и в срок. Обладает высокими теоретическими знаниями, необходимыми для формирования профессиональных качеств

Индивидуальное задание, предусмотренное программой практики выполнила в полном объёме. Замечаний в ходе прохождения практики не получала. По ее результатам практики рекомендована положительная оценка. Аналитическое обобщение полученных в ходе учебной практики сведений по профилю практики предоставлено в отчёте.

Руководитель производственной практики



М.П.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владивостокский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ВВГУ»)

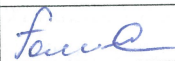
НАПРАВЛЕНИЕ НА ПРАКТИКУ

Студент Коростелёва Елена Александровна
Подразделение Академический колледж Группы СО-ОД-22-2
согласно приказу ректора № 4043 с от 22.05.24 года
направляется в ООО "СДЭК-Глобал" г. Владивосток
для прохождения производственной (по профилю специальности) практики по
специальности 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике» на срок 4 недели с
28.05.2024 года по 24.06.2024 года.

Руководитель практики Степулёва Л.Ф.



Отметки о выполнении и сроках практики

Наименование предприятия	Отметка о прибытии и убытии	Печать, подпись
ООО «СЭЭК-Глобал»	28.05.2024	
ООО «СЭЭК-Глобал»	24.06.2024	