

**РАБОЧИЙ ГРАФИК (ПЛАН)
ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ ПО ПОЛУЧНИЮ НАВЫКОВ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ**

Студент Галямова Мира Маратовна
Фамилия Имя Отчество

Кафедра экономики и управления гр. БМН-22-01

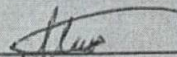
Руководители практики Пашук Наталья Руслановна
Фамилия Имя Отчество

Вертинова Анна Александровна
Фамилия Имя Отчество

Инструктаж по ознакомлению с требованиями охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности прошел

(подпись уполномоченного лица, МП)

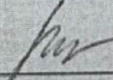
С правилами трудового распорядка ознакомлен


(подпись обучающегося)

Этапы практики	Виды работы	Срок выполнения	Отметка руководителя о выполнении
1. Подготовительный	Организационное собрание. Инструктаж по технике безопасности		
2. Исследовательский	Формулировка целей и задач исследования		
3. Аналитический	Подбор и анализ информации по теме исследования		
4. Заключительный	Подготовка и защита отчета	12.06-24.06.2023	

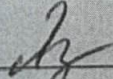
Руководители практики

канд. экон. наук, доцент кафедры ЭУ



Н.Р. Пашук

канд. экон. наук,
старший преподаватель кафедры ЭУ



А.А. Вертинова

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНОГО БИЗНЕСА, ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ
КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ
ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ
на учебную практику по получению навыков исследовательской работы

Студент: М.М. Галямова

Группа: БМН-22-01

Срок сдачи: 12.06.2023 – 24.06.2023

Содержание отчета по учебной практике по получению навыков исследовательской работы:

Введение: определить цель и задачи практики, основные методы, необходимые для их достижения (Объем – 1 страница)

Раздел 1. Характеристика исследуемой проблемы по теме «Искусственный интеллект в бизнес-процессах»

Краткое содержание исследуемой проблемы и ее актуальность, степень разработанности исследуемой проблемы (перечень авторов, внесших вклад в решение проблемы; отражение проблемы в государственных нормативных документах и т.п.); цель и задачи исследования (УК-1.1в, УК-1.3в).

Раздел 2. Современное состояние исследуемой проблемы

Сущность исследуемой проблемы в авторском изложении с иллюстрацией, статистическим и аналитическим материалом, перспективы дальнейших исследований по данной теме (УК-1.1в). (Объем двух разделов – 10-12 страниц)

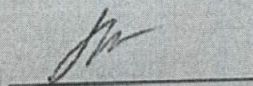
Заключение. В заключении обобщается изложенный в отчете материал, делаются выводы. (Объем – 1-2 страницы)

Список использованных источников (включаются источники не старше 2018 года).

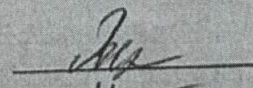
Руководители практики
канд. экон. наук, доцент кафедры ЭУ

канд. экон. наук,
старший преподаватель кафедры ЭУ

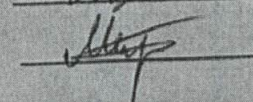
Задание получил:



Н.Р. Пашук



А.А. Вертинова



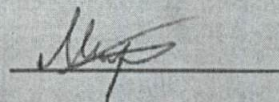
М.М. Галямова

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНОГО БИЗНЕСА,
ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ
КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

ОТЧЕТ

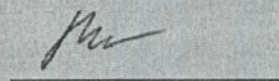
по учебной практике по получению навыков
исследовательской работы
Искусственный интеллект в бизнес-процессах

Студент
гр. БМН-22-01



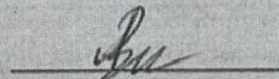
М.М. Галямова

Руководители
канд. экон. наук, доцент



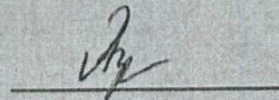
Н.Р. Пашук

канд. экон. наук,
старший преподаватель



А.А. Вертинова

Нормоконтролер
канд. экон. наук,
старший преподаватель



А.А. Вертинова

Владивосток 2023

Хорошо
1/2

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНОГО БИЗНЕСА,
ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ
КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

ОТЧЕТ

по учебной практике по получению навыков
исследовательской работы
Искусственный интеллект в бизнес-процессах

Студент
гр. БМН-22-01

М.М. Галямова

Руководители
канд. экон. наук, доцент

Н.Р. Пашук

канд. экон. наук,
старший преподаватель

А.А. Вертинова

Нормоконтролер
канд. экон. наук,
старший преподаватель

А.А. Вертинова

Владивосток 2023

Содержание

Введение	3
1 Искусственный интеллект и его виды	4
1.1 Краткая история искусственного интеллекта	4
1.2 Преимущества и возможности ИИ	5
1.3 Для каких целей предназначен ИИ	6
2 Примеры ИИ в бизнес-процессах	8
2.1 Примеры применения ИИ в бизнесе	8
2.2 Преимущества использования ИИ в бизнес-процессах	9
2.3 Государственная поддержка ИИ	11
2.4 Недостатки использования ИИ в бизнесе	12
3 Потенциал ИИ в будущем	14
Заключение	16
Список использованных источников	17

Введение

Искусственный интеллект — это мощнейший инструмент для развития бизнеса. Для компаний, которые работают с огромными потоками информации, он буквально становится спасением: помогает выполнять рутинные операции, обрабатывая данные и предоставляя аналитику. Благодаря работе искусственного интеллекта бизнес получает реальную основу для принятия правильных и оперативных решений. Именно это позволяет улучшать и развивать бизнес-процессы, повышать прибыльность компаний.

Цель моей практики заключается в том, чтобы посмотреть, какие возможности даёт искусственный интеллект в бизнес-процессах.

Для достижения этой цели поставим следующие задачи:

- 1) Дать определение искусственному интеллекту
- 2) Познакомиться с историей происхождения искусственного интеллекта.
- 3) Рассмотреть преимущества и возможности искусственного интеллекта
- 4) Узнать, для каких конкретно целей предназначен искусственный интеллект
- 5) Рассмотреть примеры использования искусственного интеллекта в бизнес-процессах.
- 6) Посмотреть, как государство поддерживает работу искусственного интеллекта
- 7) Разобраться, на что способен искусственный интеллект сегодня и каков его потенциал в будущем

1 Искусственный интеллект и его виды

Что же такое Искусственный интеллект? Искусственный интеллект – это область науки и технологии, посвящённая созданию машин, компьютерных программ и алгоритмов, способных выполнять задачи, которые ранее могли решать только люди. Такие задачи включают в себя распознавание речи, классификацию изображений, принятие решений, обработку естественного языка и многое другое.

ИИ (Искусственный интеллект) стремится создать устройства, способные смоделировать человеческое мышление, восприятие, рассуждение и обучение.

Принято выделять три вида искусственного интеллекта: слабый (Narrow AI), сильный (AGI) и супер-ИИ (Super AI).

Первый вид используется для решения узких задач в рамках конкретных областей. Например, это может быть классификация изображений, распознавание речи, обработка естественного языка, прогнозирование курсов валют, оптимизация производства и многое другое. Narrow AI применяется в таких областях, как медицина, право, промышленность, транспорт, банковское дело, информационные технологии.

Сильный ИИ может быть использован для создания более универсальных и интеллектуальных систем. Которые могут быть применены для решения самых разнообразных задач в различных областях и отраслях. Например AGI может быть полезен в сфере робототехники, управлении компьютерными системами, медицине и биологии, игровой индустрии, финансах и банковском деле.

Super AI превосходит человеческий уровень интеллекта во всех областях и может выполнять задачи с большей эффективностью и точностью, чем человек. Однако, в настоящее время создание такого типа ИИ является чрезвычайно сложной задачей и требует больших затрат времени и ресурсов, к тому же, кроме его потенциальных преимуществ, стоит очень тщательно рассматривать и его риски.

1.1 Краткая история искусственного интеллекта

История искусственного интеллекта началась в середине 20 века. В тысяча

девятьсот пятидесятом году математик Алан Тьюринг предложил тест на определение того, может ли машина вести себя так, будто она обладает мышлением.

В те же года были разработаны такие технологии, как первый программируемый компьютер и язык программирования.

В тысяча девятьсот пятьдесят шестом году в Дартмутском колледже прошла первая конференция по искусственному интеллекту, на которой впервые и прозвучал термин «Искусственный интеллект».

В тысяча девятьсот шестидесятых годах были разработаны первые экспертные системы, а в тысяча девятьсот семидесятых появились уже первые нейронные сети.

В девяностых годах двадцатого века исследования в области искусственного интеллекта начали осуществляться на основе статистических методов машинного обучения.

Сегодня ИИ используется в самых разных сферах жизни, таких как финансы, транспорт, медицина и биология, образование и во многих других. ИИ является одним из наиболее динамично развивающихся направлений технологической индустрии. [1]

1.2 Преимущества и возможности искусственного интеллекта

ИИ имеет ряд преимуществ и возможностей, которые позволяют улучшить качество жизни, и, само собой, оптимизировать бизнес-процессы:

1) Оптимизация обучения: ИИ может помочь учителям и студентам в обучении, предоставляя индивидуальную поддержку, адаптивные учебные программы и эффективную обратную связь.

2) Улучшение медицинского диагностирования: ИИ может использоваться в медицинской диагностике для определения заболеваний и предсказания возможных проблем здоровья.

3) Усиление безопасности: машинное обучение и другие технологии ИИ могут помочь в обеспечении безопасности людей и предотвращении криминальных действий. Например, анализ данных и распознавание лиц могут помочь при

поиске преступников и предотвращении террористических актов.

4) Улучшение инфраструктуры: ИИ может использоваться для оптимизации управления инфраструктурой, такой как системы транспорта и управления энергоснабжением.

5) Обеспечение точности и качества результатов: ИИ может помочь улучшить точность и качество результатов в различных областях, таких как финансовый анализ, эконометрика, научные исследования.

6) Создание новых возможностей: ИИ открывает новые возможности для развития науки и технологий. Что может привести к появлению новых отраслей экономики и новейших технологий.

7) Увеличение эффективности бизнес-процессов: ИИ может использоваться для оптимизации бизнес-процессов, автоматизации рутинной работы, улучшения качества производства, оптимизации логистических схем и многого другого. [1]

1.3 Для каких целей предназначен искусственный интеллект

ИИ предназначен для достижения различных целей, в зависимости от области применения. Приведу несколько конкретных целей, для которых может быть применен ИИ:

1) Исследование космоса: ИИ может использоваться для автоматического исследования космоса, например, для ремонта космических аппаратов и дистанционного зондирования.

2) Автоматизация сельского хозяйства: использование ИИ в сельском хозяйстве способно повысить производительность и улучшить качество собираемого урожая.

3) усиление связи: ИИ может быть применен для улучшения качества связи, например, для устранения помех в сотовых сетях и обработки большого объема данных.

4) Культурное наследие: ИИ может быть использован для сохранения культурного наследия, например, для восстановления и сбора информации об археологических объектах.

5) Развитие экономических прогнозов: ИИ может быть использован для разработки экономических прогнозов и определения тенденций развития рынка.

6) Обнаружение аварийных ситуаций: использование ИИ позволяет производить быстрый анализ больших объемов информации, что позволяет избежать аварийных ситуаций, либо же своевременно их устранить.

7) Обработка голосовой информации: ИИ может быть применен для распознавания голоса и различных языков, что позволяет создавать качественные голосовые и текстовые приложения.[1]

2 Применение искусственного интеллекта в бизнес-процессах

2.1 Примеры применения ИИ в бизнесе

В 2019 году компания «Газпром нефть» впервые успешно применила машинное обучение для поиска скрытых запасов нефти. Искусственный интеллект предсказал участки залежей нефти, которые исследователи не могли определить традиционными методами. Первое испытание на Ямале дало дополнительный приток нефти в пределах 70 баррелей в сутки. При этом себестоимость извлечения нефти составила всего \$1,5 за баррель, и разработка технологии окупилась по итогам пилотного проекта.

Интересной статистикой делится сеть пиццерий «Додо Пицца». Внедрение робота, который отвечает на звонки и обрабатывает обращения клиентов, без трудностей не обошлось: неоднократно приходилось дорабатывать скрипты. Но по итогам первого месяца было обработано 250 тысяч звонков, причём в 97 % случаев — успешно. В 2021 году компания благодаря роботу стала экономить более 1 млн рублей в месяц на обработке входящих звонков, а клиенты стали тратить меньше времени в ожидании ответа оператора. Те вопросы, которые можно решить без оператора, например изменение способа оплаты, отмена заказа, предоставление информации о сделанном заказе, робот берёт на себя.

В Wildberries искусственный интеллект «Ева Вайлет» отвечает на 6 из 10 сообщений пользователей. По словам представителей маркетплейса, для них развитие искусственного интеллекта и роботизация контакт-центра — один из важнейших проектов в 2021 году. Чат-бот запущен ещё 3 года назад, но эффективно он стал работать с момента последней проочки. В 2021 году контакт-центр WB получил более 12 млн запросов от покупателей, и чат-бот обработал около 58 %.

Сеть «Леруа Мерлен» внедрила программных роботов для автоматизации сравнения и обновления цен на мебель. Такое решение было необходимым, так как обрабатывать информацию от 1,6 тыс. поставщиков тяжело. Реализованный робот распознаёт в документах суммы, даты, штрихкоды и артикулы товаров, а

затем вносит корректировки в учётную систему. «Леруа Мерлен» отмечает ускорение процессов в 4 раза. Благодаря качественной роботизации существенно увеличилась скорость обработки документов и согласования с отделом закупок, упростился менеджмент этого бизнес-процесса. Теперь 10 % вычитки и сверки цифр выполняют бухгалтеры, а 90 % — роботы [2].

2.2. Преимущество использования искусственного интеллекта в бизнес-процессах

Если говорить в целом - искусственный интеллект огромный потенциал для автоматизации различных бизнес-процессов и увеличения эффективности принятия решений в компаниях.

Перечислю основные преимущества ИИ в бизнес-процессах:

1) Автоматизация рутинных задач: одним из основных преимуществ ИИ является автоматизация рутинных задач, которые ранее выполнялись людьми. ИИ может решать серии задач быстрее людей, а главное, безошибочно, что помогает сократить затраты на персонал и повысить скорость выполнения задач. Как пример, на различных фабриках ИИ может отслеживать рабочие процессы и автоматически распределять задачи между роботами и сотрудниками.

2) Оптимизация работы с отчетностью: с помощью ИИ можно автоматически обрабатывать и анализировать значительные объемы данных. Благодаря этому ИИ может помочь бизнесу проводить более точный анализ производственных, финансовых и операционных данных и улучшить принятие решений. Например, программы машинного обучения могут обработать и проанализировать данные для предоставления точных прогнозов по продажам или для управления запасами предприятий.

3) Усиление аналитики: с помощью ИИ можно улучшить аналитические возможности организаций, поскольку он может обрабатывать огромные объемы данных и создавать четкие прогнозы. Это может быть полезно, например, в области маркетинга, где ИИ может помочь оптимизировать кампании по продвижению продуктов или услуг. Также можно использовать машинное обучение для

анализа социальных медиа и определения того, какие типы сообщений или фотографий вызывают реакции у пользователей.

4) Увеличение продуктивности: ИИ может помочь увеличить производительность и эффективность рабочих процессов. К примеру, программа ИИ может предоставить рекомендации о том, как наилучшим образом оптимизировать производственные процессы на производственных линиях.

5) Улучшение обслуживания клиентов: искусственный интеллект может помочь с оптимизацией обслуживания клиентов и повышением качества самого обслуживания. Компания может использовать ИИ для автоматизации обработки запросов клиентов, что ускоряет рабочий бизнес-процесс и помогает уменьшить количество различных недочётов.

6) Распознавание образов: с помощью ИИ появляется возможность реализовать распознавание образов, которое может быть использовано для оптимизации рабочих процессов. Как вариант, компании могут использовать искусственный интеллект для размещения змейки в логистических центрах, дабы техника могла самостоятельно определять, какие продукты нужно отправить и в какое место, что максимально оптимизирует процессы складирования и доставки продуктов.

7) Борьба с мошенничеством: Искусственный интеллект также может помочь в борьбе с мошенничеством. Например, процесс машинного обучения может использоваться для определения необычных финансовых транзакций, если сравнивать их со стандартными платежами. Если совместить ИИ с технологией блокчейн, то это позволит приостановить или даже заблокировать непосредственно сами подозрительные сделки.

Искусственный интеллект находится на стадии быстрого развития, и предстоящее десятилетие станет кульминационным в этом его развитии.

Если говорить о бизнес-процессах, то они будут на первой линии применения ИИ, поскольку тот способен предоставить ряд преимуществ и возможностей,

которые ранее были недоступны. В первую очередь, внедрение ИИ справедливо для автоматизации либо оптимизации поставленных целей, а не на их замену. [3]

2.3 Государственная поддержка Искусственного интеллекта

Стоит также отметить и государственную поддержку в данной области, например, в виде субсидий, финансирования профильного образования в бизнесе, а также запуска многочисленных пилотных проектов для коммерческих и некоммерческих организаций. Так, реализация федерального проекта «Искусственный интеллект» осуществляется по следующим направлениям:

- 1) поддержка научных исследований и разработок;
- 2) разработка и развитие программного обеспечения, в том числе за счет поддержки стартапов и пилотных внедрений технологий ИИ;
- 3) создание комплексной системы правового регулирования в сфере искусственного интеллекта;
- 4) повышение доступности и качества данных;
- 5) повышение доступности аппаратного обеспечения;
- 6) повышение уровня обеспечения российского рынка технологий ИИ квалифицированными кадрами и уровня информированности населения о возможных сферах использования искусственного интеллекта.

В России есть даже крупные ИИ-проекты, локомотив индустрии – большие компании, которые инвестируют в данные технологии и видят в этом финансовую перспективу в будущем.

К примеру, небезызвестный «Сбербанк» продаёт свои разработки как сервис. В 2020 году банк запустил систему виртуальных ассистентов «Салют»: они оплачивают покупки, переводят деньги и выбирают кино на вечер – достаточно дать нужную голосовую команду. Чтобы пользоваться функциями в полной мере, предлагают купить ТВ-приставку SberBox и смарт-дисплей SberPortal.

В тестовом режиме работает Digital Manager – система анализа электронной почты, а также создания подсказок для моментальных ответов – как если бы

сотрудник сам погружался в решение вопроса и писал их. Точность принятых решений на этапе теста – 75%.

В качестве ещё одного примера можно привести Корпорацию «Яндекс», которая также внедряет искусственный интеллект в разнообразные сферы своей деятельности. Прорывом является разработка и тестирования первых в России беспилотных автомобилей. Также компания создала всем известную голосовую станцию «Алиса», которая основана на технологии распознавания и синтеза речи на нескольких языках «Yandex SpeechKit», которая достаточно успешно внедряется в IT-инфраструктуру российского рынка.

Отдельной отраслью внедрения ИИ является тяжёлая промышленность. Так, компания «Северсталь» внедрила в свою деятельность решения по управлению и вычислению скорости непрерывно-травильным агрегатом для постоянного мониторинга функционирования оборудования и сокращения количеств сбоев и инцидентов.[4]

2.4. Недостатки использования искусственного интеллекта в бизнесе

Тем не менее существует и негативный опыт применения искусственного интеллекта. К примеру, онлайн-ритейлер «Амазон» использовал алгоритмы ИИ в подборе кандидатов при приеме на работу. В целях оценки претендентов был разработан алгоритм, который обучался на анкетах ранее принятых в компанию сотрудников. В результате сотрудников-мужчин в штате компании стало гораздо больше, чем женщин, поскольку ИИ принимал решения и делал определенное предпочтение. Разработчиками были предприняты попытки осуществить корректировку программных алгоритмов, но полной уверенности в отсутствии дискриминации по каким-либо другим признакам достигнуто не было, и в 2017 г. руководство «Амазона» в процессе подбора сотрудников вынуждено было отказаться от применения систем ИИ.

Применение систем искусственного интеллекта порождает ряд проблем, которые требуют устранения или дополнительного контроля со стороны человека.

Во-первых, требуется формирование новой нормативно-правовой базы (цифрового права) и определение ответственной перед законом стороны за возможные ошибки роботов (проектировщик, разработчик, создавший алгоритм или сотрудник, бухгалтер, оператор, не проверивший результат).

Во-вторых, необходимо определить, каким образом будет соблюдаться конфиденциальность данных и обеспечиваться экономическая безопасность, если машины будут анализировать здоровье, пол, возраст, распознавать лица автоматически, не запрашивая согласия человека. Кроме того, остается проблемой качество баз данных, на которых строятся модели и машинное обучение, поскольку огромный массив данных после очистки и предобработки может существенно сократиться и оказаться недостаточного объема для целей построения качественной модели для решения первоначальной задачи.

В-третьих, быстрое устаревание исходных баз данных, что может стать причиной получения неверных выводов и некорректных результатов при машинном обучении.

В-четвертых, наличие человеческого фактора, поскольку люди (человек) становятся посредниками, автоматизаторами, контролерами для систем ИИ, и этот процесс неизбежно приводит к сокращению рабочих мест. Еще одна проблема, связанная с человеческим фактором, – это рост числа желающих работать в данной области и заниматься Data Science, однако простого знания теории на фоне отсутствия понимания тонкостей и специфики сферы, для которой решаются задачи, явно недостаточно.[5]

3 Потенциал искусственного интеллекта в будущем в бизнес-процессах

Искусственный интеллект уже сегодня изменяет наш мир и будет продолжать это делать в будущем. ИИ имеет огромный потенциал и для бизнес-процессов:

1) Анализ данных – искусственный интеллект может использоваться для обработки ещё больших объемов данных, что позволит максимально усовершенствоваться анализу рынка, а также ещё больше повысить результативность маркетинга и продаж

2) Персонализация – ИИ может помочь бизнесу сделать определенные продукты и услуги более уникальными и проанализированными, благодаря чему компании более точно адаптируются к потребностям клиентов.

3) Автоматизация – ИИ сможет автоматизировать большинство бизнес-процессов, что поможет значительно сократить затраты на персонал и уменьшить вероятность ошибок, сделанных людьми.

4) Планирование и оптимизация – ИИ сможет использоваться для полной оптимизации процессов в транспортной логистике, производстве, управлении запасами и т.д.

5) Более детализированный анализ и прогнозирование – при помощи искусственного интеллекта бизнес сможет делать максимально точный анализ текущих тенденций и предсказывать тенденции более далекого будущего, что позволит лучше понимать, какие бизнес-решения станут наиболее эффективными.

6) Улучшенное управление производственными процессами – в будущем ИИ сможет эффективно автоматизировать большинство задач компании и максимально повысить качество продукции.

7) Анализ поведения клиентов – искусственный интеллект будет все чаще использоваться для анализа поведения и предпочтений клиентов, что поможет бизнесу лучше понимать потребности своей аудитории и разрабатывать продукты с учетом этих потребностей.

8) Максимальное увеличение качества обслуживания – ИИ сможет быстрее и точнее отвечать на запросы клиентов, что повысит уровень удовлетворенности потребителей.

9) системы принятия решений – ИИ сможет использоваться для разработки систем принятия решений, которые будут помогать бизнесу быстрее и точнее принимать решения на основе наибольшего объема данных.

10) Распознавание образов – искусственный интеллект сможет четко и правильно распознавать образы, что поможет оптимизировать процессы в медиа и других отраслях, где большое значение имеет визуальное содержание.

В целом, это только некоторые из множества применений, которые будут доступны искусственному интеллекту в бизнес-процессах в ближайшем будущем. ИИ будет играть все большую роль для успешного ведения бизнеса.[6]

Заключение

Итак, в ходе практики я рассмотрела различные возможности, которые даёт искусственный интеллект бизнес-процессам.

Подводя итог, можно сделать вывод, что использование искусственного интеллекта в бизнесе даёт большие возможности для развития самых разных бизнес-процессов и компании в целом.

Вообще, использование искусственного интеллекта позволяет компаниям создавать новые возможности для развития и роста бизнеса. ИИ помогает компаниям выявлять новые бизнес-возможности, улучшать существующие бизнес-процессы, расширять свой бизнес и создавать новые продукты и услуги. Это позволяет компаниям оставаться конкурентоспособными и успешными в долгосрочной перспективе.

Искусственный интеллект для бизнеса — это средство повышения конкурентоспособности и прибыльности через автоматизацию рутинных процессов.

Искусственный интеллект плотно вошел в нашу жизнь и не собирается ее покидать. Его преимущества очевидны, но и сложности для привычного жизненного уклада он несет немалые: от страха массовых увольнений (нас всех заменят компьютерами) до ошибочных (например, с точки зрения человеческой морали) решений, от высоких (и регулярных) финансовых затрат до утечек «на сторону» объемных массивов критических данных.

Хотя искусственный интеллект сегодня способен выполнять различные функции — от распознавания кошек и собак до предсказания поломок на нефтяных платформах, — это все еще узконаправленные задачи. ИИ пока что не умеет применять полученные навыки в непривычных условиях.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1 Искусственный интеллект: современный подход, 2-е изд.: Пер. с англ. – М.: ООО «И.Д. Вильямс», 2018. – 1408 с. (дата обращения: 14.06.2023)

2 Алюшина Е. Р. Влияние искусственного интеллекта на современные бизнес-процессы // Обществознание и гуманитарные науки: результаты, проблемы, перспективы: сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции 30 июня 2022г.: Белгород: ООО Агентство перспективных научных исследований (АПНИ), 2022. С. 32-37. (дата обращения: 15.06.2023) [сайт]. – URL: <https://apni.ru/article/4319-vliyanie-iskusstvennogo-intellekta-na-sovrem>

3 Искусственный интеллект. Мировой рынок. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа [сайт]. – URL: [https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Искусственный_интеллект_\(мировой_рынок\)](https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Искусственный_интеллект_(мировой_рынок)) (дата обращения: 15.06.2023).

4 Искусственный интеллект в России. Состояние отрасли и прогнозы // Skillbox Бизнес. [сайт]. – URL: <https://skillbox.ru/media/business/iskusstvennyu-intellekt-v-rossii/> (дата обращения: 16.06.2023)

5 Искусственный интеллект, 5 декабря 2022 [сайт]. – URL: <https://plus.rbc.ru/news/638ce98f7a8aa9f3126daaa2> (Дата обращения: 17.06.2023)

6 Золотар С. // Как и зачем внедрять искусственный интеллект в бизнесе Редакция – URL: <https://businessstory.ru/kak-i-zachem-vnedrjat-iskusstvennyj-intellekt-v-biznese/> (дата обращения: 18.06.2023)