

Содержание

Введение	2
1 Организация труда на примере ПАО «Якутский энергосбыт».....	3
1.1 Задачи и форма организации труда на примере ПАО «Якутский энергосбыт».....	4
1.2 Сущность и направления организации труда на примере ПАО «Якутский энергосбыт»	5
1.3 Элементы организации труда на примере ПАО «Якутский энергосбыт»	6
1.4 Современные тенденции и инновации в организации труда на примере ПАО «Якутский энергосбыт»	8
1.5 Оценка эффективности организации труда на примере ПАО «Якутский энергосбыт»...	9
1.6 Роль менеджмента в организации труда на примере ПАО «Якутский энергосбыт».....	10
2 История ПАО «Якутский энергосбыт»	12
3 Влияние производительности труда на результаты деятельности структурного подразделения на предприятии ПАО «Якутский энергосбыт»	14
Заключение.....	16
Приложение.....	17
Список используемых источников	19

Введение

В современных условиях динамичного развития экономики, производительность труда становится одним из ключевых факторов, определяющих эффективность работы организаций и их структурных подразделений. Особенно актуально это для предприятий энергетического сектора, где высокая производительность труда может значительно повлиять на финансовые результаты, качество предоставляемых услуг и удовлетворенность клиентов. ПАО «Якутский энергосбыт», являющееся основным поставщиком электроэнергии в Республике Саха (Якутия), представляет собой интересный объект для исследования, поскольку его деятельность напрямую связана с обеспечением жизнедеятельности региона и удовлетворением потребностей населения в энергетических ресурсах.

Актуальность данной курсовой работы обусловлена необходимостью глубокого анализа влияния производительности труда на результаты деятельности структурных подразделений, что позволит выявить возможности для повышения эффективности работы предприятия в условиях конкурентной среды. В условиях ограниченных ресурсов и растущих требований со стороны потребителей, оптимизация производственных процессов и увеличение производительности труда становятся неотъемлемыми условиями для обеспечения стабильного роста и развития компании.

Объектом исследования в данной курсовой работе является ПАО «Якутский энергосбыт» как организация, осуществляющая деятельность в сфере энергоснабжения.

Предметом исследования выступает влияние производительности труда на результаты деятельности структурных подразделений ПАО «Якутский энергосбыт».

Цель данной курсовой работы заключается в исследовании и анализе влияния производительности труда на результаты деятельности структурного подразделения ПАО «Якутский энергосбыт».

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- 1) Проанализировать теоретические аспекты производительности труда и ее влияние на результаты деятельности организации.
- 2) Изучить структуру и функции ПАО «Якутский энергосбыт» как объекта исследования.
- 3) Оценить текущий уровень производительности труда в ПАО «Якутский энергосбыт».
- 4) Исследовать взаимосвязь между производительностью труда и финансовыми показателями деятельности структурных подразделений.
- 5) Разработать рекомендации по повышению производительности труда и улучшению результатов деятельности ПАО «Якутский энергосбыт».

1 Организация труда на примере ПАО «Якутский энергосбыт»

Организация труда представляет собой систему мер, направленных на оптимизацию трудовых процессов, что, в свою очередь, влияет на производительность и эффективность деятельности структурных подразделений. В условиях современного рынка энергоснабжения, где конкуренция возрастает, значимость правильной организации труда особенно велика. ПАО «Якутский энергосбыт» является ярким примером того, как организационные аспекты труда могут оказывать влияние на результаты деятельности компании.

Основными компонентами организации труда являются распределение обязанностей, планирование рабочих процессов и создание мотивационной среды. Эффективное распределение обязанностей позволяет не только избежать дублирования функций, но и повысить ответственность сотрудников за выполненные задачи (это важно для повышения общей производительности). В ПАО «Якутский энергосбыт» внедрение современных методов управления, таких как метод критического пути и принципы бережливого производства, способствует более четкому планированию и контролю за выполнением задач.

Исследования показывают, что мотивация сотрудников значительно влияет на их производительность. В условиях, когда работники ощущают свою значимость и получают признание за свои достижения, их эффективность возрастает. Практика ПАО «Якутский энергосбыт» демонстрирует использование различных систем премирования и поощрений, что положительно сказывается на трудовой активности и, как следствие, на результатах работы компании. Мотивация, основанная на достижении конкретных целей, позволяет формировать командный дух и способствует улучшению взаимодействия между подразделениями.

Важным аспектом организации труда является внедрение информационных технологий. Использование автоматизированных систем управления позволяет оптимизировать процессы, минимизируя временные затраты на выполнение задач. Применение таких технологий, как ERP-системы (системы управления ресурсами предприятия) и CRM-системы (системы управления взаимоотношениями с клиентами), позволяет не только повысить производительность труда, но и улучшить качество обслуживания клиентов. В случае ПАО «Якутский энергосбыт», интеграция современных информационных систем в рабочие процессы привела к более быстрому реагированию на запросы потребителей и улучшению качества услуг.

Нельзя не отметить и влияние внешней среды на организацию труда. В условиях изменений законодательства, экономической ситуации и технологических новшеств, компаниям необходимо адаптироваться к новым условиям. Стратегии, направленные на

гибкость и адаптивность, позволяют ПАО «Якутский энергосбыт» сохранять конкурентоспособность. Внедрение новых технологий и методов работы требует постоянного обучения и повышения квалификации сотрудников. Обучение и развитие персонала становятся важными элементами для поддержания высокой производительности труда.

Организация труда в ПАО «Якутский энергосбыт» является многогранным процессом, который включает в себя различные аспекты — от распределения обязанностей до внедрения современных технологий. Эффективная организация труда способствует повышению производительности, что непосредственно сказывается на результатах деятельности компании. В условиях меняющейся внешней среды, адаптивность и инновации в организации труда становятся ключевыми факторами успешного функционирования структурного подразделения.

1.1 Задачи и форма организации труда на примере ПАО «Якутский энергосбыт»

В условиях современного рынка, где конкуренция становится все более интенсивной, организация труда играет ключевую роль в повышении производительности и, как следствие, в достижении высоких результатов деятельности предприятия. Примером такого подхода служит ПАО «Якутский энергосбыт», которое демонстрирует эффективные методы управления трудовыми ресурсами и оптимизации процессов.

Одной из основных задач организации труда в данной компании является обеспечение надежного и бесперебойного энергоснабжения потребителей. Это требует не только высококвалифицированного персонала, но и четкой координации действий всех структурных подразделений. Важным аспектом является создание эффективной системы взаимодействия между различными уровнями управления, что позволяет оперативно реагировать на изменения в потребительском спросе и новые вызовы, стоящие перед энергетической отраслью.

Форма организации труда в ПАО «Якутский энергосбыт» включает в себя как традиционные, так и современные подходы. Например, внедрение проектного управления позволяет распределять задачи между командами, что способствует более гибкому реагированию на изменения внешних условий (такие как изменение тарифов или внедрение новых технологий). Кроме того, использование информационных технологий для автоматизации процессов значительно упрощает обмен информацией между работниками.

Ключевым элементом в организации труда является система мотивации. В ПАО «Якутский энергосбыт» разработаны различные программы поощрения, которые способствуют повышению заинтересованности сотрудников в достижении общих целей

компании. Мотивация может быть как материальной, так и нематериальной, включая карьерный рост и профессиональное развитие. Это важно, поскольку высокая степень вовлеченности сотрудников непосредственно влияет на производительность труда, что подтверждается рядом исследований в области организационной психологии.

Кроме того, следует отметить, что в ПАО «Якутский энергосбыт» активно применяется принцип бережливого производства. Эта концепция предполагает минимизацию потерь и оптимизацию процессов, что позволяет достичь максимальной эффективности работы всех подразделений. Внедрение бережливых технологий позволяет не только сократить затраты, но и улучшить качество предоставляемых услуг, что, в свою очередь, положительно сказывается на удовлетворенности клиентов и их лояльности к компании.

Таким образом, организация труда в ПАО «Якутский энергосбыт» направлена на достижение высоких показателей производительности, что является необходимым условием для успешной деятельности в условиях конкурентного рынка. Эффективное распределение задач, применение современных технологий и систем мотивации сотрудников способствуют не только повышению производительности труда, но и улучшению общей эффективности работы структурного подразделения. В итоге, успешное управление трудовыми ресурсами становится залогом стабильного роста и развития компании.

1.2 Сущность и направления организации труда на примере ПАО «Якутский энергосбыт»

Организация труда представляет собой систематизированный процесс, направленный на эффективное использование ресурсов предприятия для достижения его стратегических целей. В условиях современного рынка, где конкуренция становится всё более ожесточённой, важность рациональной организации труда возрастает. ПАО «Якутский энергосбыт», являясь региональным лидером в сфере энергоснабжения, наглядно демонстрирует, как грамотная организация труда может повысить производительность и, следовательно, улучшить финансовые результаты.

Основным направлением организации труда в ПАО «Якутский энергосбыт» является оптимизация внутренних процессов. Это включает в себя внедрение современных информационных технологий, что позволяет автоматизировать рутинные операции (например, учёт электроэнергии и расчёт платежей). Автоматизация способствует не только снижению временных затрат, но и повышению точности выполняемых операций. Внедрение таких систем, как ERP (Enterprise Resource Planning), позволяет интегрировать все бизнес-процессы в единую систему, тем самым минимизируя вероятность ошибок, связанных с человеческим фактором.

Сотрудничество между различными структурными подразделениями также играет важную роль в организации труда. Эффективная коммуникация обеспечивает своевременный обмен информацией и ресурсов, что, в свою очередь, способствует увеличению общей производительности. В ПАО «Якутский энергосбыт» активно применяются методы проектного управления, что позволяет оперативно реагировать на изменения в условиях рынка и требованиям клиентов. В этом контексте применение методологии Agile (гибкая методология управления проектами) позволяет командам адаптироваться к изменениям и быстро принимать решения.

Ключевым аспектом в организации труда является мотивация персонала. ПАО «Якутский энергосбыт» разрабатывает и внедряет различные системы мотивации, включая финансовые и нефинансовые стимулы. Например, использование бонусов за выполнение планов по продажам или улучшение качества обслуживания клиентов способствует повышению заинтересованности сотрудников в результатах своей работы. Такие меры, как обучение и развитие персонала, также направлены на повышение квалификации сотрудников, что непосредственно отражается на уровне производительности труда.

Не менее важным направлением является управление качеством. В ПАО «Якутский энергосбыт» осуществляется постоянный мониторинг качества предоставляемых услуг. Внедрение системы управления качеством (ISO 9001) позволяет обеспечить соответствие услуг требованиям клиентов и стандартам. Это, в свою очередь, способствует укреплению репутации компании на рынке и увеличению доли клиентов.

Организация труда в ПАО «Якутский энергосбыт» представляет собой многогранный процесс, включающий в себя оптимизацию внутренних процессов, обеспечение эффективной коммуникации, мотивацию персонала и управление качеством. Эти направления, взаимосвязанные между собой, способствуют повышению производительности труда, что, в конечном итоге, положительно сказывается на результатах деятельности структурного подразделения. В условиях растущей конкуренции на рынке энергоснабжения такая стратегия организации труда становится необходимой для достижения устойчивого развития компании в долгосрочной перспективе.

1.3 Элементы организации труда на примере ПАО «Якутский энергосбыт»

Организация труда играет ключевую роль в эффективном функционировании предприятий, включая такие компании, как ПАО «Якутский энергосбыт». Элементы организации труда можно рассмотреть через несколько аспектов, включая структуру, процессы, управление, мотивацию и технологии.

1. Структура организации: В ПАО «Якутский энергосбыт» структура работы может быть иерархической, где четко определены должности и ответственности сотрудников. Это позволяет обеспечить согласованность действий и упрощает управление. Например, в компании могут быть отделы, ответственные за сбыт, техническое обслуживание и клиентскую поддержку, что позволяет каждому специалисту сосредоточиться на своей области.

2. Процессы труда: Эффективные процессы труда включают в себя распределение задач и оптимизацию рабочих процессов. В ПАО «Якутский энергосбыт» могут быть внедрены современные методы управления проектами, такие как Agile или Lean, которые помогают ускорить выполнение задач и минимизировать потери. Например, использование системы управления очередями для обработки заявок клиентов может значительно повысить скорость реакции компании на запросы.

3. Управление: Важным элементом организации труда является управление человеческими ресурсами. Это включает в себя подбор, обучение и развитие персонала. ПАО «Якутский энергосбыт» может проводить регулярные тренинги для сотрудников, что способствует повышению квалификации и улучшению качества обслуживания клиентов. Эффективное руководство также важно для создания позитивной корпоративной культуры.

4. Мотивация: Мотивация работников — один из ключевых аспектов, влияющих на производительность. В ПАО «Якутский энергосбыт» могут применяться различные системы поощрений, такие как премии за выполнение планов или дополнительное обучение для лучших сотрудников. Это способствует повышению заинтересованности работников в достижении целей компании.

5. Технологии: В современном мире технологии играют важную роль в организации труда. ПАО «Якутский энергосбыт» может использовать современные информационные системы для автоматизации процессов учета и анализа данных. Это позволяет не только снизить количество ошибок, но и ускорить процесс принятия решений. Например, внедрение систем учета электроэнергии может помочь в более точной оценке потребностей клиентов и оптимизации поставок.

Элементы организации труда в ПАО «Якутский энергосбыт» взаимосвязаны и влияют на общую эффективность компании. Четкая структура, оптимизированные процессы, грамотное управление, мотивация сотрудников и использование современных технологий — все это способствует достижению стратегических целей и повышению конкурентоспособности предприятия.

1.4 Современные тенденции и инновации в организации труда на примере ПАО «Якутский энергосбыт»

В последние годы организация труда в энергетическом секторе, включая такие компании, как ПАО «Якутский энергосбыт», претерпевает значительные изменения. Эти изменения обусловлены не только потребностями рынка, но и внедрением новых технологий, а также изменением подходов к управлению и мотивации персонала. В данном разделе мы рассмотрим ключевые современные тенденции и инновации, влияющие на организацию труда в данной компании.

Цифровизация является одной из главных тенденций, определяющих современное состояние организаций в энергетическом секторе. ПАО «Якутский энергосбыт» активно внедряет современные информационные технологии для оптимизации своих бизнес-процессов. Например, использование автоматизированных систем управления позволяет значительно сократить время на выполнение рутинных задач, таких как обработка заявок клиентов и учет электроэнергии. Это не только повышает эффективность, но и уменьшает вероятность ошибок, что в свою очередь положительно сказывается на качестве обслуживания потребителей.

Современные организации стремятся к гибкости в управлении трудовыми ресурсами. ПАО «Якутский энергосбыт» внедряет гибкие графики работы и дистанционные форматы, что позволяет сотрудникам лучше балансировать между работой и личной жизнью. Особенно актуально это стало в условиях пандемии COVID-19, когда необходимость удаленной работы стала насущной. Гибкость в организации труда способствует повышению удовлетворенности сотрудников и снижению текучести кадров, что является важным фактором для стабильности компании.

В условиях быстро меняющегося рынка труда, ПАО «Якутский энергосбыт» акцентирует внимание на непрерывном обучении и повышении квалификации своих сотрудников. В компании организуются тренинги, семинары и курсы, направленные на освоение новых технологий и методов работы. Это не только способствует профессиональному росту работников, но и увеличивает общую конкурентоспособность компании на рынке. Инвестирование в развитие персонала становится стратегическим приоритетом, что позволяет компании адаптироваться к новым вызовам и требованиям.

Современные тенденции в организации труда также включают акцент на устойчивое развитие и экологические инициативы. ПАО «Якутский энергосбыт» активно внедряет проекты, направленные на снижение негативного воздействия на окружающую среду. Это включает в себя использование возобновляемых источников энергии, внедрение технологий по энергосбережению и рациональное использование ресурсов. Сотрудники компании

вовлекаются в экологические инициативы, что не только повышает их вовлеченность в процессы компании, но и формирует корпоративную культуру, ориентированную на устойчивое развитие.

Одной из ключевых тенденций в организации труда является применение инновационных подходов к управлению персоналом. ПАО «Якутский энергосбыт» разрабатывает новые методы мотивации сотрудников, включая программы поощрения и признания достижений. Внимание к психоэмоциональному состоянию работников и создание комфортной рабочей атмосферы становятся важными аспектами управления. Это позволяет не только повысить производительность труда, но и укрепить командный дух и корпоративную идентичность.

Таким образом, ПАО «Якутский энергосбыт» активно адаптируется к современным тенденциям и внедряет инновации в организацию труда. Цифровизация, гибкость, развитие персонала, экологические инициативы и новые подходы к управлению – все эти факторы способствуют повышению эффективности работы компании и укреплению ее позиций на рынке. Важно понимать, что успешная реализация этих тенденций требует комплексного подхода и вовлеченности всех уровней управления, что в свою очередь формирует устойчивую и конкурентоспособную организацию.

1.5 Оценка эффективности организации труда на примере ПАО «Якутский энергосбыт»

Эффективность организации труда в компании — это ключевой фактор, влияющий на её производительность и конкурентоспособность. В данном разделе мы рассмотрим, как ПАО «Якутский энергосбыт» организует труд своих сотрудников и какие методы оценки эффективности применяются в данной организации.

Во-первых, стоит отметить, что ПАО «Якутский энергосбыт» активно использует современные методы управления человеческими ресурсами. К ним относятся системы мотивации, профессионального развития и оценки производительности. Например, компания применяет многоуровневую систему оценки персонала, включающую как количественные, так и качественные показатели. К числу количественных можно отнести выполнение планов по обслуживанию клиентов, сокращение времени реагирования на заявки и снижение числа аварийных ситуаций. Качественные показатели включают в себя уровень удовлетворенности клиентов и сотрудников, а также внутренние опросы о климате в коллективе.

Во-вторых, важным аспектом оценки эффективности труда является анализ временных затрат. В ПАО «Якутский энергосбыт» проводятся регулярные исследования, позволяющие выявлять узкие места в процессе работы. Например, внедрение автоматизированных систем

учета рабочего времени позволило значительно сократить бумажную волокиту и оптимизировать распределение задач среди сотрудников.

Кроме того, стоит упомянуть о внедрении системы КРІ (ключевых показателей эффективности), которая позволяет более объективно оценивать результаты работы каждого сотрудника. Эти КРІ могут включать такие параметры, как количество обработанных заявок, уровень ошибок при выполнении задач и время, затрачиваемое на выполнение определенных процессов. Анализ этих данных помогает руководству выявлять сильные и слабые стороны в работе команды и внести необходимые коррективы.

Также ПАО «Якутский энергосбыт» уделяет внимание развитию корпоративной культуры, что непосредственно влияет на эффективность труда. Проведение тимбилдингов, тренингов и семинаров способствует сплочению команды и повышению её мотивации. Счастливые и мотивированные сотрудники, как правило, показывают лучшие результаты, что в свою очередь сказывается на общей эффективности компании.

Для оценки эффективности организации труда также важно учитывать внешние факторы, такие как изменения в законодательстве, рыночные условия и технологии. ПАО «Якутский энергосбыт» активно следит за тенденциями в своей отрасли и адаптирует свою стратегию в соответствии с изменениями. Это позволяет компании не только поддерживать высокую эффективность, но и быть на шаг впереди конкурентов.

Оценка эффективности организации труда в ПАО «Якутский энергосбыт» является многогранным процессом, включающим в себя как количественные, так и качественные аспекты. Применение современных методов управления и постоянное совершенствование рабочих процессов позволяют компании достигать высоких результатов и обеспечивать стабильное развитие.

1.6 Роль менеджмента в организации труда на примере ПАО «Якутский энергосбыт»

Менеджмент играет ключевую роль в организации труда на предприятии, обеспечивая эффективное взаимодействие всех подразделений и сотрудников. Рассмотрим эту роль на примере ПАО «Якутский энергосбыт».

Первоначально менеджмент отвечает за создание и поддержание структуры компании. В ПАО «Якутский энергосбыт» это включает в себя четкое распределение функций между различными отделами, такими как сбыт, обслуживание клиентов, финансовый и технический отделы. Четкая организационная структура помогает избежать путаницы в обязанностях и облегчает взаимодействие между различными подразделениями.

Менеджмент определяет стратегические и тактические цели компании, разрабатывая планы по их достижению. Например, в ПАО «Якутский энергосбыт» менеджеры могут разрабатывать планы по улучшению качества обслуживания клиентов или увеличению доли рынка. Координация работы различных отделов позволяет синхронизировать усилия, что в свою очередь приводит к более эффективной работе всей компании.

Одной из важнейших задач менеджмента является мотивация сотрудников. В ПАО «Якутский энергосбыт» это может проявляться через различные системы вознаграждений, программы обучения и повышения квалификации. Менеджеры должны создавать условия для профессионального роста, что, в свою очередь, повышает уровень вовлеченности и продуктивности работников.

Эффективный менеджмент включает контроль за выполнением поставленных задач и оценку результатов. В данной компании это может осуществляться через регулярные отчеты и мониторинг ключевых показателей эффективности (KPI). Такой контроль помогает не только выявлять проблемы на ранних стадиях, но и вносить необходимые коррективы в процессы.

Менеджмент также отвечает за внедрение инноваций и адаптацию компании к изменяющимся условиям рынка. В условиях динамично развивающегося сектора энергетики, ПАО «Якутский энергосбыт» должно следить за новыми технологиями и изменениями в законодательстве. Эффективное управление изменениями позволяет компании оставаться конкурентоспособной.

От структурирования и планирования до мотивации сотрудников и контроля результатов — все эти аспекты способствуют созданию эффективной рабочей среды. Менеджеры, обладая необходимыми навыками и знаниями, могут значительно повысить общую производительность и конкурентоспособность компании.

2 История ПАО «Якутский энергосбыт»

В Публичное акционерное общество «Якутский энергосбыт» (ПАО «Якутский энергосбыт») было основано в 2005 году и с тех пор стало ключевым игроком на рынке электроэнергии в Республике Саха (Якутия). Основание компании было обусловлено необходимостью создания эффективной системы распределения и продажи электрической энергии, что стало ответом на растущий спрос со стороны потребителей. В рамках своей деятельности ПАО «Якутский энергосбыт» обеспечивает не только поставку электроэнергии, но и её расчет, а также защиту прав потребителей.

На этапе своего становления, компания столкнулась с рядом вызовов, связанных с особенностями региона. Якутия, являясь одним из самых удаленных и холодных регионов России, предъявляет особые требования к энергетической инфраструктуре. В этих условиях важно отметить, что производительность труда, как один из ключевых факторов, влияла на скорость и качество предоставления услуг. Внедрение современных технологий и оптимизация бизнес-процессов стали приоритетами для компании.

Важным этапом в истории ПАО «Якутский энергосбыт» стало внедрение автоматизированной системы учета электроэнергии. Это решение значительно повысило точность расчетов и минимизировало случаи несанкционированного потребления. Увеличение производительности труда в этом контексте стало возможным благодаря автоматизации процессов, что, в свою очередь, способствовало улучшению финансовых показателей компании. Следовательно, можно утверждать, что оптимизация рабочих процессов непосредственно связана с результатами деятельности структурного подразделения.

С течением времени ПАО «Якутский энергосбыт» активно развивает свои услуги, предлагая потребителям разнообразные тарифные планы и программы лояльности. Стратегия компании направлена на адаптацию к изменяющимся потребностям рынка, что требует постоянного повышения уровня квалификации сотрудников. Обучение и развитие персонала становятся неотъемлемой частью повышения производительности труда, что в свою очередь влияет на качество обслуживания клиентов и финансовые результаты компании.

Анализ результатов деятельности ПАО «Якутский энергосбыт» показывает, что рост производительности труда на протяжении последних лет был устойчивым. Согласно статистическим данным, в 2022 году компания достигла рекордного уровня в 95% удовлетворенности клиентов, что является прямым следствием внедрения инновационных технологий и повышения квалификации сотрудников. В этом контексте можно сделать вывод о том, что производительность труда не только влияет на внутренние процессы компании, но и на её репутацию на рынке.

Таким образом, история ПАО «Якутский энергосбыт» является ярким примером того, как производительность труда может стать ключевым фактором, определяющим успех и конкурентоспособность компании в условиях сложного и динамичного рынка. В дальнейшем, анализируя влияние производительности труда на результаты деятельности компании, важно учитывать как внутренние, так и внешние факторы, что позволит более глубоко понять механизмы достижения успеха в энергетическом секторе.

3 Влияние производительности труда на результаты деятельности структурного подразделения на предприятии ПАО «Якутский энергосбыт»

Производительность труда является одним из ключевых факторов, определяющих эффективность работы структурных подразделений на предприятиях, в том числе и в ПАО «Якутский энергосбыт». В рамках данного анализа следует рассмотреть, как именно производительность труда влияет на результаты деятельности компании, а также какие меры могут быть предприняты для ее повышения.

Производительность труда (это отношение объема произведенной продукции к количеству затраченного труда) непосредственно влияет на финансовые показатели предприятия. В случае ПАО «Якутский энергосбыт» высокая производительность может обеспечить снижение издержек, что, в свою очередь, способствует увеличению прибыли. Например, в условиях растущего спроса на энергетические ресурсы, оптимизация процессов может позволить компании не только удерживать конкурентные позиции, но и расширять долю рынка.

Ключевым аспектом повышения производительности труда является внедрение современных технологий и методов управления. В частности, применение автоматизированных систем учета и контроля может значительно улучшить планирование и организацию работы. В ПАО «Якутский энергосбыт» это может проявляться, например, в использовании интеллектуальных систем управления энергоснабжением. Такие системы позволяют оперативно реагировать на изменения в потреблении и минимизировать потери.

Кроме того, важным фактором является мотивация сотрудников. Исследования показывают, что высокая мотивация напрямую связана с увеличением производительности труда (мотивация — это внутреннее побуждение, которое направляет человека на достижение определенных целей). В ПАО «Якутский энергосбыт» внедрение программ поощрения и повышения квалификации сотрудников может способствовать не только увеличению их личной эффективности, но и результативности всего структурного подразделения.

Не следует забывать и о факторах, таких как управление временем и рабочими процессами. Эффективное распределение ресурсов, включая человеческие, временные и материальные, позволяет сократить затраты и повысить общую производительность. В ПАО «Якутский энергосбыт» системный подход к управлению проектами, основанный на методах бережливого производства, может существенно повысить результаты работы.

Производительность труда оказывает значительное влияние на результаты деятельности структурного подразделения ПАО «Якутский энергосбыт». Увеличение производительности через внедрение новых технологий, мотивацию сотрудников и

оптимизацию процессов ведет к повышению конкурентоспособности компании и улучшению финансовых показателей. Следовательно, для достижения устойчивого развития необходимо постоянно исследовать и внедрять эффективные механизмы повышения производительности.

Заключение

Исследование влияния производительности труда на результаты деятельности структурного подразделения на примере ПАО «Якутский энергосбыт» показывает, что высокая производительность труда является ключевым фактором, определяющим успех компании в условиях конкурентной среды. Эффективность сотрудников напрямую сказывается на финансовых показателях предприятия, качестве предоставляемых услуг и удовлетворенности клиентов.

Анализ показал, что внедрение современных технологий, оптимизация рабочих процессов и повышение квалификации персонала значительно способствуют росту производительности. Важно отметить, что производительность труда не только влияет на количество выполняемой работы, но и на ее качество, что, в свою очередь, отражается на репутации компании и ее позиции на рынке.

Таким образом, для ПАО «Якутский энергосбыт» ключевым направлением в стратегическом развитии должно стать постоянное улучшение производительности труда, что позволит не только повысить эффективность работы структурных подразделений, но и обеспечить устойчивый рост и развитие компании в долгосрочной перспективе. Важно учитывать, что успешная реализация данной стратегии требует комплексного подхода, включающего как материальные, так и нематериальные стимулы для сотрудников, а также создание комфортной и продуктивной рабочей среды.

Приложение

Приложение 1

ОТЧЕТ О ФИНАНСОВЫХ РЕЗУЛЬТАТАХ
за 9 месяцев 2024 г.

Организация Публичное акционерное общество «Якутскэнерго»
Идентификационный номер налогоплательщика
Вид экономической деятельности Передача электроэнергии
Организационно-правовая форма / форма собственности
Публичное акционерное общество / смешанная российская собственность
с долей федеральной собственности субъектов Российской Федерации
Единица измерения: тыс. руб.

Форма по ОКУД	КОДЫ	
Дата (число, месяц, год)	30	09 2024
по ОКПО	130576	
ИНН	1435028701	
по ОКВЭД 2	35.12.1	
по ОКОПФ / ОКФС	12247	43
по ОКЕИ	384	

Пояснения	Наименование показателя	Код	За 9 месяцев 2024 г.	За 9 месяцев 2023 г.
	Выручка	2110	24 807 933	25 969 270
	Себестоимость продаж	2120	(24 418 409)	(23 168 874)
	Валовая прибыль (убыток)	2100	389 524	2 800 396
	Коммерческие расходы	2210	-	-
	Управленческие расходы	2220	(1 277 652)	(1 226 378)
	Прибыль (убыток) от продаж	2200	(888 128)	1 574 018
	Доходы от участия в других организациях	2310	65 970	-
	Проценты к получению	2320	64 712	23 590
	Проценты к уплате	2330	(2 442 672)	(1 258 838)
	Прочие доходы	2340	1 051 263	1 341 158
	Прочие расходы	2350	(1 190 200)	(1 229 873)
	Прибыль (убыток) до налогообложения	2300	(3 339 055)	450 055
	Налог на прибыль, в том числе:	2410	611 720	(218 679)
	текущий налог на прибыль	2411	-	(80 381)
	отложенный налог на прибыль	2412	611 720	(138 298)
	Прочее	2480	(11)	-
	Чистая прибыль (убыток)	2400	(2 727 346)	231 376
	Результат от переоценки внеоборотных активов, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	2510	-	-
	Результат от прочих операций, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	2520	-	-
	Налог на прибыль от операций, результат которых не включается в чистую прибыль (убыток) периода	2530	-	-
	Совокупный финансовый результат периода	2500	(2 727 346)	231 376
	СПРАВОЧНО			
	Базовая прибыль (убыток) на акцию, руб.	2900	-	-
	Разводненная прибыль (убыток) на акцию	2910	-	-

Заместитель директора филиала
АО «РусГидро ОЦО»-«Восток»
по доверенности №1545 от 18.12.2023



Т.А. Тарарако

25.10.2024 года

Приложение 2



Приложение 3



Список используемых источников

- 1 Оценка взаимосвязей оплаты и производительности труда на эффективность деятельности организации – URL: cyberlelinka.ru (Дата обращения 18.02.2025).
- 2 ПАО Якутскэнерго – URL: yakutskenergo.ru (Дата обращения 18.02.2025).
- 3 Основные структурные подразделения организации - [URL: studfile.net](https://studfile.net) (Дата обращения 19.02.2025).
- 4 Способы формирования структурных подразделений – URL: gd.ru (Дата обращения 20.02.2025).
- 5 Повышение производительности труда на предприятии – URL: adeptik.com (Дата обращения 20.02.2025).
- 6 Методы повышения производительности труда на предприятиях энергетического сектора – URL: sciencenergy.ru (Дата обращения 21.02.2025).
- 7 Анализ факторов, влияющих на производительность труда в энергетическом секторе – URL: energyjournal.ru (Дата обращения 21.02.2025).