

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ДИЗАЙНА

ОТЧЕТ ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ

Специальность: 40.02.01 Право и организация социального
обеспечения

ПМ.02 «Организационное обеспечение деятельности учреждений
социальной защиты населения и органов Пенсионного фонда
Российской Федерации»

период с «11» апреля 2024 года по «17» апреля 2024 года

Студент группы СОПР-21-2


подпись

В.И. Сироткина

Организация: Следственный отдел Владивостокского линейного Управления МВД России на
транспорте

Руководитель практики


подпись

Ю.Ю. Кузюр

Отчет защищен:
с оценкой



Владивосток 2024

Содержание

Введение	3
1. Базы данных получателей пенсий, пособий, компенсаций, услуг, льгот и других социальных выплат с применением компьютерных технологий.....	4
2. Порядок выявления и осуществления учёта лиц, нуждающихся в социальной защите	6
3. Организация и координирование социальной работы с отдельными лицами, семьями и категориями граждан, нуждающимся и социальной поддержке и защите с применением компьютерных и телекоммуникационных технологий.....	9
4. Консультирование граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты населения с применением компьютерных и телекоммуникационных технологий.....	11
5. Организационно-управленческая работа структурных подразделений органов и учреждений социальной защиты населения, Социального фонда России	14
Заключение.....	17
Список использованных источников.....	18

Введение

В период с 11 апреля по 17 апреля 2024 года, Я, Сироткина Виктория Ивановна, проходила практику, под руководством заместителя начальника следственного отдела Владивостокского ЛУ МВД России на транспорте в Следственном отделе Владивостокского линейного Управления МВД России на транспорте, расположенном по адресу: Приморский край, г. Владивосток, ул. Адмирала Фокина, д.18.

Целью практики было ознакомиться с деятельностью органов и учреждений социальной защиты населения, в частности, с применением компьютерных и телекоммуникационных технологий в социальной работе.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

- Изучить базы данных получателей пенсий, пособий, компенсаций, услуг, льгот и других социальных выплат.
- Освоить порядок выявления и осуществления учета лиц, нуждающихся в социальной защите.
- Ознакомиться с организацией и координацией социальной работы с отдельными лицами, семьями и категориями граждан, нуждающихся в социальной поддержке и защите, с применением компьютерных и телекоммуникационных технологий.
- Научиться консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты населения с применением компьютерных и телекоммуникационных технологий.
- Изучить организационно-управленческую работу структурных подразделений органов и учреждений социальной защиты населения, Социального фонда России.

1. Базы данных получателей пенсий, пособий, компенсаций, услуг, льгот и других социальных выплат с применением компьютерных технологий

Поддержание актуальности базы данных является критически важным аспектом системы регистрации социальных выплат, льгот и услуг, управляемой СФР и его территориальными органами.

Социальный фонд России (СФР) и его территориальные подразделения несут ответственность за сбор, запись, систематизацию, хранение, обновление, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокировку, удаление и уничтожение персональных данных. Эти операции могут выполняться как вручную, так и с использованием автоматизированных средств.

Персональные данные хранятся в течение периода, установленного российским законодательством. Обработка персональных данных осуществляется в строгом соответствии с законами Российской Федерации и ограничивается определенными целями, установленными законодательством в области обработки персональных данных.¹ Обрабатываются только те персональные данные, которые необходимы для достижения этих целей.

Избыточная обработка персональных данных не допускается. При обработке персональных данных обеспечивается их точность, достаточность и актуальность в соответствии с целями обработки.

Органы СФР получают персональные данные в соответствии с законодательством Российской Федерации из следующих источников:

- Субъекты персональных данных (граждане) или их представители
- Страхователи (работодатели) или их представители
- Взаимодействующие с СФР государственные органы, банки, негосударственные пенсионные фонды, управляющие компании, внебюджетные фонды, иностранные компетентные органы и другие организации в рамках международных соглашений и для обеспечения пенсионных прав граждан
- Судебные органы

Для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и других неправомерных действий СФР реализует комплекс правовых, организационных и технических мер.

¹ Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ (ред. От 14.07.2022) «О персональных данных» ст. 5

Вся информация подлежит регулярному резервному копированию, что позволяет восстановить данные в случае их утраты.

СФР также осуществляет постоянный мониторинг и аудит своих систем обработки персональных данных для обеспечения их соответствия требованиям законодательства и предотвращения утечек или неправомерного использования данных.

На официальном сайте СФР доступен электронный сервис, который позволяет гражданам получать уведомления о расхождениях между их анкетными данными, хранящимися в базе персонифицированного учета СФР, и сведениями, указанными в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА). Этот сервис дает возможность гражданам самостоятельно актуализировать свои анкетные данные, включая информацию о документе, удостоверяющем личность, без необходимости посещать клиентскую службу СФР.

СФР обязан разработать внутренние документы, регламентирующие создание, ведение и хранение электронных баз данных. Эти документы должны определять:

- 1) Полномочия и ответственность лиц, ответственных за создание, ведение, хранение электронных баз данных, а также за защиту информации и электронных носителей.
- 2) Способы создания, ведения и хранения электронных баз данных, включая хранение версий программного обеспечения и аппаратных средств для восстановления информации в случае необходимости.
- 3) Способы учета изменений, вносимых в электронные базы данных, обеспечивающие возможность отслеживания временной последовательности действий пользователей и идентификации лиц, вносивших изменения.

СФР обязан обеспечивать:²

- Актуальность электронных баз данных.
- Возможность восстановления информации из электронных баз данных.
- Исключение условий для порчи, утраты, заражения вредоносными кодами, несанкционированного изменения содержащейся в них информации или доступа к ним неуполномоченных лиц.

² Социальный Фонд России. Официальный сайт

2. Порядок выявления и осуществления учёта лиц, нуждающихся в социальной защите

Социальная защищенность — это степень, в которой гражданам гарантируется равный доступ к основным социальным благам. Это понятие охватывает несколько аспектов:³

- **Гарантированность:** Уверенность граждан в том, что они получают необходимые социальные услуги и поддержку в случае необходимости.
- **Обеспеченность:** Наличие достаточных ресурсов и механизмов для предоставления социальных благ всем нуждающимся.
- **Равный доступ:** Отсутствие дискриминации или барьеров, препятствующих гражданам получать социальные услуги на равных условиях.

Социальная защищенность отражает как эффективность мер социальной защиты, так и уровень развития общества в плане обеспечения социальных прав своих членов. Она также включает в себя субъективное ощущение граждан, что они могут рассчитывать на получение необходимой поддержки и услуг.

Социальная защищенность имеет решающее значение для благополучия общества, поскольку она:

- 1) Обеспечивает гражданам чувство безопасности и стабильности.
- 2) Уменьшает неравенство и способствует социальной сплоченности.
- 3) Стимулирует экономический рост, поскольку защищенные граждане более склонны инвестировать в образование, здравоохранение и другие продуктивные виды деятельности.
- 4) Защищает уязвимые группы населения, такие как дети, пожилые люди и инвалиды.

Среди граждан, нуждающихся в социальной защите, выделяют пять основных групп:

1. Трудоспособные граждане трудоспособного возраста:
 - Уволенные из армии
 - Безработные и незанятые
 - Беженцы и переселенцы
 - Женщины в декретном отпуске или беременные

³ Социальная защита и социальное обслуживание населения: учебник для среднего профессионального образования / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров : под редакцией М. В. Воронцовой. - Москва : Издательство Юрайт, 2020. - 28 с

2. Нетрудоспособные граждане трудоспособного возраста:

- Инвалиды
- Лица с профессиональными заболеваниями

3. Граждане младше трудоспособного возраста:

- Дети-инвалиды
- Дети из многодетных и неполных семей
- Дети-сироты и безнадзорные дети
- Другие нуждающиеся дети

4. Лица старше трудоспособного возраста:

- Одинокие пожилые люди
- Пенсионеры
- Инвалиды и ветераны ВОВ
- Блокадники
- Другие пожилые граждане

5. Другие нуждающиеся граждане:

- Малообеспеченные (доход ниже прожиточного минимума)
- Молодые семьи с детьми (до 3 лет)
- Семьи в трудной жизненной ситуации

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации или уполномоченную организацию либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

Условия признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании:⁴

Ухудшение или риск ухудшения условий жизнедеятельности из-за:

- Утраты или ограничения способности к самообслуживанию, передвижению и удовлетворению основных потребностей из-за болезни, травмы, возраста или инвалидности
- Наличия в семье инвалидов, нуждающихся в постоянном уходе

⁴ Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. От 28.12.2022) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» ст. 15 // Российская газета - Федеральный выпуск: №295(6271)

- Трудности в социальной адаптации у ребенка или детей
- Отсутствие возможности ухода за инвалидом, ребенком или детьми
- Внутрисемейные конфликты, насилие, зависимость от наркотиков, алкоголя или азартных игр

- Отсутствие жилья, в том числе у молодых людей, покинувших детские дома
- Отсутствие работы и средств к существованию

А также другие обстоятельства, установленные региональными нормативными актами, которые могут ухудшить условия жизни граждан.

Регистр получателей социальных услуг создается в каждом субъекте РФ на основе данных от поставщиков социальных услуг. Он содержит следующую информацию о получателях:

- 1) Регистрационный номер
- 2) ФИО
- 3) Дата рождения
- 4) Пол
- 5) Адрес и контактный телефон
- 6) СНИЛС
- 7) Паспортные данные
- 8) Дата обращения за услугами
- 9) Дата и номер индивидуальной программы
- 10) Название поставщиков услуг, реализующих программу
- 11) Перечень предоставленных и предоставляемых услуг, их стоимость, источники финансирования и результаты
- 12) Другая информация, установленная Правительством РФ

Регистр собирает, хранит, обрабатывает и предоставляет информацию о получателях социальных услуг на основе данных от поставщиков.⁵

⁵ Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 05.08.2021 № 551 «Об утверждении рекомендаций по формированию и введению реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг»

3. Организация и координирование социальной работы с отдельными лицами, семьями и категориями граждан, нуждающимся и социальной поддержке и защите с применением компьютерных и телекоммуникационных технологий

Социальная поддержка — это комплекс мер, направленных на создание условий для достойной жизни социально уязвимых категорий граждан, групп населения, семей и отдельных лиц, испытывающих трудности в процессе жизнедеятельности.

Виды программ социальной поддержки:

- 1) Объектные - предназначены для определенной социальной группы (например, пенсионеры, инвалиды, малоимущие семьи)
- 2) Проблемные - направлены на решение конкретных социальных проблем (например, безработица, бедность, социальная изоляция)

Социальное обслуживание — это деятельность, включающая:

- Социально-экономическую поддержку
- Социально-бытовые услуги
- Медико-социальные услуги
- Психологические услуги
- Правовые услуги
- Социальную адаптацию и реабилитацию

Целью социального обслуживания является оказание помощи гражданам и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Управление вопросами социального обслуживания населения на подведомственной территории осуществляется органами социальной защиты населения. Эти органы выполняют следующие функции:

- Разработка и реализация программ социальной поддержки
- Предоставление социальных услуг
- Контроль за качеством социальных услуг
- Защита прав получателей социальных услуг

Социальный работник играет важную роль в оказании помощи людям, информируя их о социальных службах и делая эти службы доступными для жителей микрорайона.⁶

⁶ Постановление от 20.08.2013 г. № 189п «об утверждении кодекса этики и служебного поведения работника системы пенсионного фонда РФ»

Система социального обслуживания включает в себя следующие организации и органы:

1. Федеральный орган исполнительной власти, отвечающий за разработку и реализацию государственной политики в сфере социального обслуживания
2. Орган государственной власти субъекта РФ, уполномоченный на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания на территории субъекта РФ, включая признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальных программ предоставления социальных услуг
3. Организации социального обслуживания, находящиеся в ведении федеральных органов исполнительной власти
4. Организации социального обслуживания, находящиеся в ведении субъектов РФ
5. Негосударственные организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги
6. Индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание
7. Организации, уполномоченные органом государственной власти субъекта РФ на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальных программ на территориях одного или нескольких муниципальных образований

Все эти организации и органы работают вместе, чтобы предоставлять социальные услуги населению.

Система социального обслуживания создана для предоставления адресной социальной помощи различным категориям населения, находящимся в уязвимом положении. Она включает в себя широкий спектр услуг, направленных на удовлетворение конкретных потребностей этих групп с учетом меняющихся социальных условий. Основным принцип системы заключается в непосредственном взаимодействии с получателями услуг на местном уровне, что позволяет обеспечить максимально эффективную поддержку и помощь тем, кто в ней нуждается.

4. Консультирование граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты населения с применением компьютерных и телекоммуникационных технологий

Консультирование — это вид юридической помощи, при котором юрист разъясняет клиенту его права и возможные способы их реализации, защиты и осуществления. Консультация включает в себя анализ действующего законодательства и правоприменительной практики, а также формулирование рекомендаций по разрешению правовых проблем клиента.

Информирование граждан о мерах социальной защиты осуществляется в автоматическом режиме на основании жизненных событий, которые дают право на получение таких мер. Информация о наступлении таких событий формируется в Единой государственной информационной системе социального обеспечения.

Участниками информирования являются:

- 1) Гражданин
- 2) Министерство труда и социальной защиты РФ
- 3) Фонд пенсионного и социального страхования РФ
- 4) Федеральные учреждения медико-социальной экспертизы
- 5) Органы государственной власти и местного самоуправления, уполномоченные на назначение и предоставление мер социальной защиты
- 6) Организации, предоставляющие меры социальной защиты
- 7) Федеральная служба по труду и занятости
- 8) Многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг
- 9) Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ

Граждане имеют право на получение персонализированной информации о мерах социальной поддержки, доступных им в связи с жизненными событиями. Чтобы воспользоваться этой возможностью, граждане должны:

1. Дать согласие на получение такой информации.
2. Предоставить необходимые сведения через личный кабинет на Едином портале государственных и муниципальных услуг.
3. Выбрать предпочтительный способ получения информации.
4. Обратиться к участникам информирования (ответственным организациям).
5. Получить информацию выбранным способом.

Участники информирования обязаны:

1. Рассмотреть обращение гражданина и предоставить полную и достоверную информацию в установленные сроки.
2. Предоставить гражданину персонализированную информацию о мерах социальной поддержки, доступных ему в связи с жизненными событиями, а также об условиях их назначения и предоставления.
3. Обеспечить соответствие предоставляемых мер социальной поддержки жизненным событиям.
4. Контролировать обработку обращений граждан, в том числе в подведомственных учреждениях и организациях.

Федеральная служба по труду и занятости отвечает за рассмотрение обращений граждан и предоставление полной и достоверной информации по ним в установленные сроки, а также контроль обработки обращений граждан

Консультирование граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты населения может осуществляться с использованием компьютерных и телекоммуникационных технологий различными способами.

Граждане информируются о доступных им мерах социальной поддержки следующими способами:

- Через личный кабинет гражданина на Едином портале государственных и муниципальных услуг, где автоматически предоставляется персонализированная информация о возникновении прав на получение мер социальной поддержки в связи с жизненными событиями, а также об условиях их назначения и предоставления.
- По единому телефонному номеру для информирования о возникновении прав на получение мер социальной поддержки в связи с жизненными событиями.
- Через текстовые сообщения в сети Интернет, поступающие через Единый портал государственных и муниципальных услуг, для информирования о возникновении прав на получение мер социальной поддержки в связи с жизненными событиями, а также об условиях их назначения и предоставления.
- При личном посещении гражданином государственных органов, органов местного самоуправления, организаций, предоставляющих меры социальной защиты, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы и многофункциональных центров.

Система социального обеспечения обеспечивает:

1) Формирование персонализированной информации о правах граждан на меры социальной поддержки в связи с жизненными событиями, а также об условиях их назначения и предоставления.

2) Предоставление этой персонализированной информации гражданам.

3) Предоставление не персонализированной информации.

4) Учет и хранение согласий и отказов граждан на получение персонализированной информации.

5) Формирование, учет, хранение и направление анкет на Единый портал государственных и муниципальных услуг.

6) Ведение справочника жизненных событий для информирования граждан.

Единый портал государственных и муниципальных услуг с использованием единой системы идентификации и аутентификации обеспечивает:

1) Размещение в личном кабинете гражданина уведомлений о возможности дать согласие на получение персонализированной информации о правах на меры социальной поддержки, а также уведомлений о возникновении таких прав.

2) Направление в систему социального обеспечения информации о прочтении гражданином уведомлений, назначенных мерах социальной поддержки и заполненных анкетах.

3) Прием обращений граждан в виде текстовых сообщений в сети Интернет и их направление в информационную систему "Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами".

4) Передачу сведений о согласии гражданина на его информирование в систему социального обеспечения.

Информационная система "Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами" обеспечивает:

1) Прием и обработку обращений граждан, поступающих через единый телефонный номер.

2) Обработку обращений граждан, поступающих через Единый портал государственных и муниципальных услуг в виде текстовых сообщений в сети Интернет.

3) Информирование граждан о возникновении прав на меры социальной поддержки в связи с жизненными событиями с использованием единого телефонного номера.

4) Мониторинг обработки обращений граждан

5. Организационно-управленческая работа структурных подразделений органов и учреждений социальной защиты населения, Социального фонда России

Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации (СФР) является государственным внебюджетным фондом, созданным в соответствии с Федеральным законом от 14.07.2022 № 236-ФЗ.⁷ СФР был образован путем реорганизации Пенсионного фонда Российской Федерации с одновременным присоединением к нему Фонда социального страхования Российской Федерации.

Создание и функционирование СФР позволило:

- Предотвратить крайние формы нищеты и бедности населения в условиях масштабных экономических и социальных изменений.
- Обеспечить приемлемое социальное обеспечение пенсионеров в сложившихся условиях.
- Привлечь значительные финансовые ресурсы для оказания медицинской помощи.

Основными задачами СФР являются:

- Осуществление государственного пенсионного обеспечения.
- Обязательное пенсионное страхование.
- Обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством.
- Обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.
- Социальное обеспечение.
- Предоставление мер социальной защиты (поддержки) отдельным категориям граждан.

Фонд возглавляется председателем, назначаемым правительством по рекомендации уполномоченного федерального органа. Правление Фонда, состоящее из 35 членов, является его коллегиальным руководящим органом.⁸

⁷ Федеральный закон от 14.07.2022 № 236-ФЗ «О Фонде пенсионного и социального страхования Российской Федерации» // Российская газета - Федеральный выпуск: №154(8802)

⁸ Социальный Фонд России. Официальный сайт

Фонд включает в себя:

- Центральный аппарат, обеспечивающий организационную и документальную поддержку правления.
- Территориальные отделения в субъектах РФ.
- Подведомственные учреждения, такие как реабилитационные центры.

Для контроля финансово-хозяйственной деятельности Фонда, его территориальных органов, обособленных подразделений и подведомственных учреждений создана контрольно-ревизионная комиссия Фонда.

Основная цель фондов: аккумулировать и распределять целевые и централизованные финансовые ресурсы для защиты материального положения работников, предоставления им медицинской и реабилитационной помощи в случае наступления наиболее распространенных социальных рисков.

Правовой статус фондов:

- 1) Организационно обособлены
- 2) Финансово автономны

Методологическая основа работы фондов это взаимосвязанные трудовые, социальные и страховые отношения

Фонды играют важную роль в обеспечении социальной защиты работников и их семей. Они предоставляют финансовую поддержку и услуги в случае наступления таких событий, как болезнь, травма, инвалидность, безработица и старость.

Принципы функционирования фондов социального страхования:

- Властные полномочия: Фонды наделены полномочиями требовать от страхователей (работодателей) уплаты страховых взносов.
- Подотчетность и подконтрольность: Фонды обязаны отчитываться и подчиняться органам государственной власти.

Законодательное регулирование:

- Определяет перечень и размер страховых взносов и выплат.
- Требует от фондов проводить актуарные расчеты для обоснования бюджетов и рекомендаций по совершенствованию системы.

Перенос ответственности:

- С работодателей на фонды переносится правовая ответственность за социальную защиту работников.

- Фонды становятся субъектами право притязаний со стороны застрахованных работников.⁹

Законодательство, как правило, не ограничивает каким-либо сроком обращение граждан за обеспечением. Они могут обратиться в соответствующие органы в любое время после возникновения права на тот или иной вид обеспечения. Это подчеркивает неотъемлемость и личный характер прав граждан на социальное обеспечение.¹⁰

Фонды социального страхования играют важную роль в обеспечении социальной справедливости и защиты прав работников. Они гарантируют предоставление необходимых выплат и услуг в случае наступления социальных рисков, таких как болезнь, травма, инвалидность и старость.

⁹ Роик, В. Д. Организация работы органов и учреждений социальной защиты населения, органов пенсионного фонда Российской Федерации (ПФР): учебное пособие для среднего профессионального образования— Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 59 с.

¹⁰ Актуальные проблемы права социального обеспечения: учебник для вузов / В. А. Агафонов [и др.]; под редакцией В. Ш. Шайхатдинова. — 2-е изд. Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 74 с.

Заключение

Учебная практика по ПМ.02 «Организационное обеспечение деятельности учреждений социальной защиты населения и органов Пенсионного фонда Российской Федерации» проходила с 11 апреля 2024 по 17 апреля 2024 в Следственном отделе Владивостокского линейного Управления МВД России на транспорте.

Перед началом прохождения практики в Следственном отделе Владивостокского ЛУ МВД России на транспорте состоялся инструктаж по технике безопасности и ежедневно вносились записи о проделанной работе в дневник практики.

За время учебной практики по ПМ.02 «Организационное обеспечение деятельности учреждений социальной защиты населения и органов Пенсионного фонда Российской Федерации» студенткой был закреплен теоретический материал в соответствии с ФГОС СПО по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения.

В ходе освоения программы учебной практики, практикантом был приобретен практический опыт, а также сформированы профессиональные компетенции по профессиональному модулю.

Список использованных источников

1. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. От 28.12.2022) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» // Российская газета - Федеральный выпуск: №295(6271)
2. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ (ред. От 14.07.2022) «О персональных данных» URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/
3. Федеральный закон от 14.07.2022 № 236-ФЗ «О Фонде пенсионного и социального страхования Российской Федерации» // Российская газета - Федеральный выпуск: №154(8802)
4. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 05.08.2021 № 551 «Об утверждении рекомендации по формированию и введению реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг» URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/401497488/>
5. Постановление от 20.08.2013 г. № 189п «об утверждении кодекса этики и служебного поведения работника системы пенсионного фонда РФ» URL: https://sfr.gov.ru/files/id/zakonodatelstvo/protiv_kor/2018/post_pravpfr_189p.pdf
6. Актуальные проблемы права социального обеспечения: учебник для вузов / В. А. Агафонов [и др.]; под редакцией В. Ш. Шайхатдинова. — 2-е изд. Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 631 с.
7. Роик, В. Д. Организация работы органов и учреждений социальной защиты населения, органов пенсионного фонда Российской Федерации (ПФР): учебное пособие для среднего профессионального образования— Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 155 с.
8. Социальная защита и социальное обслуживание населения: учебник для среднего профессионального образования / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров : под редакцией М. В. Воронцовой. - Москва : Издательство Юрайт, 2020 - 330 с
1. <https://rg.ru/> - Российская газета
2. www.consultant.ru – Справочно-правовая система Консультант плюс
3. <https://sfr.gov.ru/> - Социальный фонд России
4. <https://www.garant.ru/> - Информационно-правовой портал