


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНОГО БИЗНЕСА,  
ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ  
КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

ОТЧЕТ  
по производственной организационно-  
управленческой практике  
КГАУСО «ПЦСОН», г. Владивосток

Студент  
группы БГУ-21-УР1

 Д.О. Чинфуло

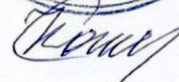
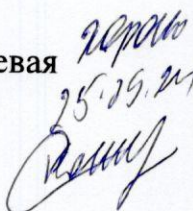
Руководитель  
канд. полит. наук, доцент

  
 Е.С. Кошечая

Руководитель от  
предприятия  
Заведующая отделением  
«Активное долголетие»

 Н. Данила

Нормоконтролер  
канд. полит. наук, доцент

  
Е.С. Кошечая 

Владивосток 2024



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ  
ЗАДАНИЕ

на производственную организационно-управленческую практику

Студенту: Чинфуло Дарье Олеговне

Группы: БГУ-21-УР1

Срок сдачи: 13.07.2024 г.

Содержание отчета по производственной организационно-управленческой практике:

**Введение:** определить цель и задачи практики, основные методы, необходимые для их достижения.

**Раздел 1 Общая характеристика организации:** дать краткое описание предприятия: организационно-управленческая структура организации, виды деятельности. Проанализировать ресурсы организации (финансовые, материальные, человеческие) (ПКВ-1)

**Раздел 2 Индивидуальное задание**

Используя метод SWOT-анализа провести анализ внешней и внутренней среды организации, определив возможные угрозы и риски развития организации. Оценивать эффективность реализации инвестиционного проекта, реализуемого в организации в зависимости от изменения следующих параметров: инвестиционных затрат (или их отдельных составляющих); объема производства; текущих затрат на производство и реализацию продукции (или их отдельных составляющих); наличия дебиторской и кредиторской задолженности (ПКВ-1). Представить варианты финансирования инвестиционных проектов организации.

**Заключение:** сделать выводы и предложения.

**Список использованных источников (не менее 15-ти позиций)** с использованием профессиональных баз данных и профессиональных Интернет-ресурсов.


Руководитель практики  
к.п.н., доцент кафедры ЭУ

Задание получил:

Задание согласовано:

Руководитель практики от профильной организации  
Заведующий отделением «Активное долголетие»,  
краевого государственного автономного учреждения  
«Приморский центр социального обслуживания населения»  
г. Владивосток

 Е.С. Кошевая

 Д.О. Чинфуло



Е.Н. Данила



**РАБОЧИЙ ГРАФИК (ПЛАН)  
ПРОВЕДЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИОННО-  
УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ПРАКТИКИ**

Студент Чинфуло Дарья Олеговна

Кафедра экономики и управления гр. БГУ-21-УР1

Руководитель практики Кошечкина Елена Сергеевна  
*Фамилия Имя Отчество*

Инструктаж по ознакомлению с требованиями охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности прошел

\_\_\_\_\_  
Е.Н. Данила  
(подпись уполномоченного лица, МП)

С правилами трудового распорядка ознакомлен \_\_\_\_\_ Д.О. Чинфуло  
(подпись обучающегося)

Этапы практики	Виды работы	Срок выполнения	Отметка руководителя о выполнении
1. Подготовительный	Организационное собрание	07.06.2024	Выполнено в полном объеме
	Инструктаж по технике безопасности		
2. Исследовательский	<b>1. Общая характеристика организации.</b> Дать краткое описание предприятия: организационно-управленческая структура организации, виды деятельности. Проанализировать ресурсы организации (финансовые, материальные, человеческие)	10.06.2024- 12.07.2024	Выполнено в полном объеме
3. Аналитический	<b>2. Индивидуальное задание</b> Используя метод SWOT-анализа провести анализ внешней и внутренней среды организации, определив возможные угрозы и риски развития организации. Оценивать эффективность реализации инвестиционного проекта, реализуемого в организации в зависимости от изменения следующих параметров: инвестиционных затрат (или их отдельных составляющих); объема производства; текущих затрат на производство и реализацию продукции (или их отдельных составляющих); наличия дебиторской и кредиторской задолженности. Представить варианты финансирования инвестиционных проектов организации.		
4. Оценочно-результативный	Подготовка и сдача отчета	13.07.2024- 15.07.2024	Выполнено в полном объеме

Руководитель практики от кафедры  
канд. полит. наук, доцент

Руководитель практики от предприятия



Кошечкина Е.С.

Данила Е.Н.



## Характеристика

На студента 3 курса группы БГУ-21-УР1 направления ГМУ кафедры экономики и управления ФГБОУ ВО ВВГУ

Чинфуло Дарья Олеговна с 10 июня 2024 года по 13 июля 2024 года прошла производственную организационно-управленческую практику в Краевом государственном автономном учреждении «Приморский центр социального обслуживания населения», расположенному по адресу: Приморский край, г. Владивосток, ул. Иртышская, 8

Во время прохождения практики Чинфуло Дарья Олеговна показала высокий уровень теоретических и практических знаний. В работе проявила усердие, дисциплинированность и доброжелательность.

Поручения руководителя, касательно работы с документами, выполняла добросовестно и ответственно. Личные качества помогли взаимодействовать с коллективом.

Студентка получила большой объем необходимой информации: изучила организационно-правовую форму организации, существующую систему принятия управленческих решений в организации, определила специфику деятельности структурного подразделения.

В течение практики старалась получить максимум знаний и приобрести практических навыков.

Руководитель практики от предприятия  Данила Е.Н.  
Дата (подпись)





## Содержание

Введение	2
1 Общая характеристика КГАУСО «ПЦСОН»	3
2 Индивидуальное задание	9
Заключение	14
Список использованных источников	16



## Введение

Производственная организационно-управленческая практика проходила в период с 10.06.2024 по 13.07.2024 гг. в Краевом государственном автономном учреждении «Приморский центр социального обслуживания населения», расположенному по адресу: Приморский край, г. Владивосток, ул. Иртышская, 8., в должности специалиста по социальной работе социально-геронтологического отделения «Активное долголетие».

Целью производственной организационно-управленческой практики является закрепление теоретических знаний в области теории и методов организационного управления; исследования социальных систем; информационных технологий обработки данных в органах управления посредством получения практических навыков исследовательской деятельности, решения конкретных задач управления.

Задачами практики являются:

- изучить организационно-правовую форму организации базы практики основные виды деятельности;
- определить специфику деятельности структурного подразделения, выделить особенности взаимодействия с другими подразделениями организации;
- проанализировать кадровый состав организации (должностные и квалификационные характеристики, социальные характеристики персонала, качественные и количественные показатели);
- изучить существующую систему принятия управленческих решений в организации;
- описать инструменты и технологии регулирующего воздействия, применяемые при реализации управленческого решения в организации;
- описать основные экономические методы управления имуществом и финансовыми активами организации;
- провести анализ использования источников финансирования в динамике за три последних года в аспекте развития организации [1].



## 1 Общая характеристика КГАУСО «ПЦСОН»

Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания «Приморский центр социального обслуживания населения» создан в апреле 2006 года и охватывает территорию всего Приморского края, включая отдаленные населенные пункты. Услугами социальных работников пользуются более 8 000 человек, признанных нуждающимися в социальном обслуживании на дому.

Главное направление в работе учреждения является улучшение условий жизнедеятельности граждан пожилого возраста и инвалидов и (или) расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Для успешного выполнения поставленной цели центр располагает всем необходимым: самодостаточной структурой, мощной материально-технической базой и коллективом преданных своему делу профессионалов.

В состав центра входит 32 структурных подразделения: 17 основных и 15 дополнительных. Практически все населенные пункты охвачены социальным обслуживанием.

В центре внедрено свыше 50 современных технологий социального обслуживания, направленных на улучшение качества жизни пожилых людей и инвалидов, продление их активного долголетия.

На базе центра работает «Школа активного долголетия». Функционируют 30 клубов и 6 кружков по интересам, организуются еженедельно досуговые мероприятия, активный отдых для пожилых людей. Осуществляется непрерывный процесс обучения людей пожилого возраста в рамках работы 7 факультетов «Университета третьего возраста».

Ежегодно проводится более 100 культурно-массовых мероприятий, в которых принимают участие свыше 5 тысяч граждан пожилого возраста.

Каждый год Центр оказывает социальную помощь более 13 тысячам граждан.



Организационная структура КГАУСО «ПЦСОН» представлена 10 филиалами на рисунке 1.1.



Рисунок 1.1 – Структура КГАУСО «ПЦСОН»

В Управлении дивизионная структура управления. Дивизионная структура – это способ организации работы компании, при котором управление делится на разные секторы в зависимости от вида продуктов, услуг или направлений деятельности. Организация разделена на крупные автономные подразделения - дивизионы. Каждый дивизион специализируется на определенной области и имеет руководителя, ответственного за результаты работы.

Ниже представлена таблица с формами, видами услуг и документов, определяющих порядок и условия их предоставления в КГАУСО «ПЦСОН», рассмотрение данной таблицы необходимо для обеспечения качественного и эффективного предоставления социальных услуг населению. Это позволяет определить спектр услуг, предоставляемых учреждением, и установить правила и процедуры их оказания, что способствует удовлетворению потребностей клиентов и повышению качества работы центра.



Таблица 1.1 - Формы, виды услуг и документы, определяющие порядок и условия их предоставления

Формы услуг	Нестационарные услуги			Полустационарные услуги	Стационарные услуги
	Услуги, оказываемые на дому	Нестационарные услуги, оказываемые как при обращении граждан в учреждение, так и с выездом к нуждающимся в помощи			
Виды услуг	<p>Социальное обслуживание на дому</p> <p>Услуги: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг</p>	<p>Отделение срочной помощи (бездомным, освобожденным из мест лишения свободы, погорельцам, гражданам в трудной жизненной ситуации)</p> <p>услуги по обеспечению одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; содействие в получении временного жилого помещения; содействие в получении юридической помощи; содействие в получении экстренной психологической помощи;</p>	<p>Информационно-ресурсный центр "Опора" для граждан с инвалидностью</p> <p>информационно-психологическая помощь для людей с инвалидностью;</p> <p>информационная поддержка в обучении и трудоустройстве, социальной адаптации;</p> <p>информационное сопровождение при прохождении медико-социальной экспертизы;</p> <p>социальное такси;</p> <p>содействие в адаптации жилых помещений;</p>	<p>Центр "Активное долголетие" предлагает клубные занятия спортивного, творческого, обучающего характера, для граждан пожилого возраста и инвалидов.</p> <p>Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов:</p> <p>1. Услуги гражданам пожилого возраста (60+) и инвалидам (18+) по восстановлению когнитивных функций.</p> <p>2. Услуги центра социальной реабилитации</p>	<p>В учреждении стационарные услуги не предоставляются</p>



Продолжение таблицы 1.1

		<p>другие услуги. Пункт проката технических средств реабилитации и адаптации для граждан с инвалидностью, тяжелых больных, травмированных</p> <p>Предоставление государственной услуги по признанию нуждаемости в социальном обслуживании</p> <p>определение потребностей, форм, и условий обслуживания граждан, подавших заявление на социальное обслуживание;</p> <p>выдача гражданам, признанным нуждающимися, индивидуальной программы предоставления социальных услуг.</p>	<p>помощь во взаимодействии с различными государственными и негосударственными организациями.</p> <p>Система долговременного ухода (пилотный проект)</p> <p>комплексная межведомственная система поддержки граждан, имеющих ограничения самостоятельной жизнедеятельности; поддержка семейного ухода; обучение родственников и лиц, которые ухаживают за гражданами, утратившими способность к самообслуживанию</p>	<p>для лиц с ОВЗ «Солнечный мир»:</p> <p>различные виды психокоррекционной гимнастики; психофизический тренинг для лиц с тяжелой умственной отсталостью; индивидуальные коррекционные занятия (хорео-, театро-, ИЗО- и др. виды арт-терапии); социально-бытовая адаптация (обучение приготовлению простых блюд, гигиена, уборка, др.)</p>	
--	--	---	---	---	--

Анализ представленного материала показывает разнообразие форм и видов услуг, предоставляемых в сфере социального обслуживания населения. Можно выделить три основные формы услуг: Нестационарные услуги — предоставляются как при обращении граждан в учреждения, так и с выездом к нуждающимся в помощи. Полустационарные услуги — оказываются в определённые часы суток в специализированных организациях.

Стационарные услуги — предоставляются при постоянном, временном или пятидневном круглосуточном проживании граждан в организациях социального обслуживания. В рамках каждой формы услуг предоставляются различные виды услуг, такие как социально-бытовые,



социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые и социально-правовые услуги. Также существуют дополнительные услуги, такие как информационно-ресурсные центры, центры активного долголетия и пункты проката технических средств реабилитации.

Анализ кадрового состава организации позволяет определить качественный и количественный состав персонала, оценить качество расстановки кадров и выявить степень рационального использования специалистов с высшим и средним образованием, что способствует принятию обоснованных решений в области управления персоналом и развитию организации в целом. Анализ состава трудовых ресурсов КГАУСО «ПЦСОН» по стажу работы за 2021 – 2022 годы представлен в таблице 1.2.

Таблица 1.2- Состав работников по образованию КГАУСО «ПЦСОН» за 2021 – 2022 годы

Образование сотрудников	Численность сотрудников, чел.		Абсолютное отклонение, +; -	Темп роста, %
	2021	2022		
Среднее	3	2	-1	66,7
Среднеспециальное	8	12	4	150
Высшее	7	7	0	100
Итого	18	21	3	116,7

Как видно из представленных данных, в структуре персонала КГАУСО «ПЦСОН» преобладают работники со средне-профессиональным и высшим образованиями (рисунок 1.2).

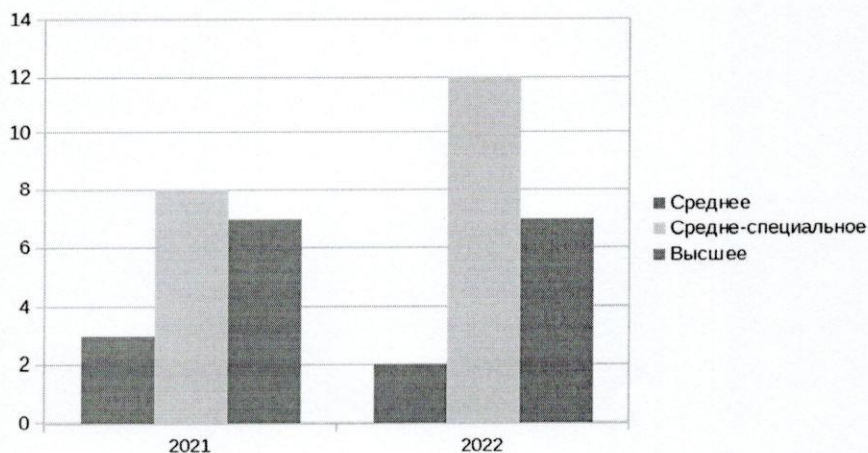


Рисунок 1.2 - Состав работников по образованию



За исследуемый период наблюдается увеличение сотрудников КГАУСО «ПЦСОН» на 3 человека за счет увеличения сотрудников со средне-профессиональным образованием на 4 чел. (150%), уменьшения количества сотрудников со средним образованием на одного человека (66,7%) и постоянства численности сотрудников с высшим образованием [11].

Улучшение качества услуг и повышение эффективности работы центра произошло благодаря увеличению числа сотрудников со средне-профессиональным образованием и уменьшению числа сотрудников со средним образованием. Постоянное количество сотрудников с высшим образованием обеспечивает высокий профессионализм и компетентность персонала.

Анализ состава трудовых ресурсов КГАУСО «ПЦСОН» по трудовому стажу работы за 2021 – 2022 годы представлен в таблице 1.3.

Таблица 1.3 - Состав сотрудников по трудовому стажу КГАУСО «ПЦСОН» за 2021 – 2022 годы

Стаж сотрудников, лет	Численность сотрудников, чел.		Абсолютное отклонение, +; -	Темп роста, %
	2021	2022		
До 5	4	4	-	100
От 5 до 10	6	8	2	133,3
От 10 до 15	7	7	-	100
От 15 и выше	1	2	1	200
Итого	18	21	3	116,7

Большая доля сотрудников имеет достаточно большой стаж работы. В 2021 году наблюдается увеличение сотрудников с опытом работы от 5 до 10 лет на 2 чел. и увеличение сотрудников с опытом работы свыше 15 лет на 1 чел. Таким образом, наблюдается увеличение численности опытных сотрудников, которые способны эффективно выполнять свои обязанности. Это позволяет обеспечить стабильность и непрерывность рабочего процесса.

На следующем этапе анализируется изменение состава работников КГАУСО «ПЦСОН» по возрастному признаку за 2021 - 2022 годы, что представлено в таблице 1.4.



Таблица 1.4 - Состав работников по возрасту КГАУСО «ПЦСОН» за 2021 – 2022 годы

Возраст сотрудников, лет	Численность сотрудников, чел.		Абсолютное отклонение, +; -	Темп роста, %
	2021	2022		
От 18 до 29	5	5	-	100
От 30 до 39	8	9	1	112,5
От 40 до 49	4	6	2	150
От 50 и старше	1	1	-	100
Итого	18	21	3	116,7

За исследуемый период наблюдается изменение состава работников по возрастному признаку, увеличивается количество работников КГАУСО «ПЦСОН» в возрасте от 30 до 39 лет и от 40 до 49 лет. Это связано с текучкой кадров и привлечением новых сотрудников.

Анализ персонала по гендерному признаку (таблица 1.5).

Таблица 1.5 - Анализ персонала КГАУСО «ПЦСОН» по гендерному признаку за 2021 – 2022 гг.

Возраст сотрудников, лет	Численность сотрудников, чел.		Абсолютное отклонение, +; -	Темп роста, %
	2021	2022		
Мужчины	11	13	2	118,2
Женщины	7	8	1	114,3
Итого	18	21	3	116,7

Численность и структура персонала в КГАУСО «ПЦСОН» связана с характером, масштабом, сложностью и трудоёмкостью управленческих процессов. С целью использования КГАУСО «ПЦСОН» квалифицированных сотрудников, а также профессионального и общественного развития, создана определенная концепция управления персоналом. Данная система основывается на научных принципах и способах управления, а также на практический опыт.

Таким образом, краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Приморский центр социального обслуживания населения" играет значительную роль в обеспечении социальной защиты населения Приморского края. Основанное в апреле 2006 года, это учреждение охватывает не только густонаселенные районы, но и далекие территории региона, где не всегда легко получить необходимую помощь.



Более 8 000 человек, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании на дому, обращаются за поддержкой к специалистам этого центра. Они получают широкий спектр услуг и поддержки, направленных на улучшение их качества жизни. Главная цель работы учреждения заключается в обеспечении лучших условий проживания для граждан пожилого возраста, инвалидов и других уязвимых групп населения, а также в поддержке их способности самостоятельно решать свои повседневные проблемы.

Оказываемые услуги включают в себя медицинскую и социальную помощь, психологическую поддержку, помощь в бытовых вопросах, проведение различных мероприятий и занятий для социальной адаптации и расширения круга общения. Сотрудники учреждения работают на благо общества, помогая нуждающимся людям сохранить достоинство и чувство собственной ценности.

Приморский центр социального обслуживания населения играет ключевую роль в обеспечении социальной справедливости и поддержке наиболее уязвимых слоев населения Приморского края. Его работа продолжает оставаться неопределимым и важным элементом социальной инфраструктуры региона, способствуя улучшению качества жизни многих людей.

Анализ финансового состояния КГАУСО «ПЦСОН» предполагает проведение анализа происходящих преобразований в балансовых статьях. В таблице 1.6 отражена динамика балансовых показателей.

Таблица 1.6—Абсолютная динамика показателей баланса КГАУСО «ПЦСОН»

Наименование	2020	2021	2022	Абсолютное изменение		Относительное изменение	
				2021 к 2020	2022 к 2021	2021 к 2020	2022 к 2021
<b>1. Нефинансовые активы</b>							
Остаточная стоимость основных средств	112,7	71,1	22,8	-41,6	-48,3	63,09	32,07
Непроизведенные активы	0	1129,1	20683	1129,1	19553,9	-	1831,81
Материальные запасы	281,5	206,7	154,9	-74,8	-51,8	73,43	74,94



Продолжение таблицы 1.6

Вложения в нефинансовые активы	28366,9	18307,7	0	-10059	-18308	64,54	0,00
Нефинансовые активы имущества казны (остаточная стоимость)	73788,1	89605,9	76669,7	15817,8	-12936	121,44	85,56
Итого раздела 1	102549	109321	97530,4	6771,3	-11790	106,60	89,22
2. Финансовые активы							
Дебиторская задолженность	64,4	68,9	15,9	4,5	-53	106,99	23,08
Итого по разделу 2	64,4	68,9	15,9	4,5	-53	106,99	23,08
Баланс	102613,5	109389,5	97546,2	6776	-11843	106,60	89,17
3. Обязательства							
Кредиторская задолженность	171,6	1000	3049,3	828,4	2049,3	582,75	304,93
Расчеты по платежам В бюджеты	715,7	323,9	1176,6	-391,8	852,7	45,26	363,26
Итого по разделу 3	887,3	1323,5	4225,9	436,2	2902,4	149,16	319,30
4. Финансовый результат	101726	108066	93320,2	6339,6	-14746	106,23	86,35
Баланс	102614	109390	97546,2	6776	-11843	106,60	89,17

Из таблицы можно сделать вывод, что ежегодно происходит уменьшение остаточной стоимости основных средств по причине начисленной амортизации: в 2021 году на 36,91 %, а в 2022 году снижение составило 67,93 %. За 2020–2022 годы значительно увеличились произведённые активы за счёт передачи зданий.

Снизилась стоимость материальных запасов: в 2021 году на 26,57 %, а в 2022 году снижение составило 25,06 %. Данная тенденция не является ни положительной, ни отрицательной и зависит от расходов учреждения. В 2022 году также было отмечено снижение остаточной стоимости имущества казны.

В целом в 2022 году наблюдается уменьшение нефинансовых активов на 10,78 %. Учреждение не производит систематического и постоянного обновления основных средств, что является отрицательным критерием, характеризующим его деятельность. Расчёты по выплатам в 2022 году значительно снизились по причине погашения задолженности, что в целом оценивается позитивно [13].



В 2022 году отмечается резкий рост кредиторской задолженности в 3,1 раза. Это негативно отражается на работе учреждения и способствует возникновению состояния неплатёжеспособности. Кроме того, значительно увеличилась задолженность по платежам в бюджеты. В целом обязательства в 2021 году выросли на 49,16 %, а в 2022 году снизились на 13,65 %. Финансовый результат в 2020–2022 годах положительный, и в 2022 году снижается.

Анализ структуры активов и пассивов бухгалтерского баланса является частью анализа имущественного положения при анализе финансового состояния учреждения. В балансе отражаются остатки по всем счетам бухгалтерского учёта на отчётную дату. Эти показатели приводятся в бухгалтерском балансе в определённой группировке. Бухгалтерский баланс делится на две части: актив и пассив. Каждый из разделов баланса состоит из подразделов (групп статей), в которых отражаются виды активов и обязательств. Подразделы включают в себя отдельные статьи — строки, предназначенные для расшифровки показателей баланса.



## 2 Индивидуальное задание

В Приморском крае имеются все основные факторы, которые определяют инвестиционную привлекательность: значительные запасы природных ресурсов, выгодное географическое положение, наличие сухопутных и морских транспортных путей и собственных энергоресурсов.

Таблица 2.1 - SWOT-матрица

	Положительное влияние	Отрицательное влияние
	Сильные стороны	Слабые стороны
Внутренняя среда	Высококвалифицированный кадровый состав учреждения Расширение кадрового штата Учреждения Комплексное решение проблем граждан, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации Межведомственное взаимодействие всех субъектов профилактики неблагополучия и социальной защиты населения Предоставление социальных услуг на бесплатной основе	Узкая категория обслуживаемого контингента Низкая заработная плата, способствующая снижению мотивации сотрудников Отсутствие четкой координации деятельности, обоснованное новизной опыта работы данного типа учреждения Недостаточная материально-техническая база Высокая текучесть кадров
	Возможности, способствующие повышению эффективности деятельности	Угрозы, препятствующие эффективной деятельности
Внешняя среда	Центр является единственным учреждением, специализирующимся именно в работе с семьей и детьми, находящимися в социально опасном положении Разработка и реализация социальных программ, касающихся профилактики социальной защиты населения на муниципальном уровне Возрастающее внимание к профилактике семейного неблагополучия Модернизация Федерального закона «Об основах социального обслуживания населения РФ» Государственная поддержка	Финансовое обеспечение учреждения является расходным обязательством бюджета области, что порождает финансовую неустойчивость, зависимость финансирования от расходов региона Отсутствие либо устаревание социальных программ на региональном уровне Узкое число программ социальной защиты населения по области Большое число граждан, нуждающихся в социальной защите Нежелание граждан идти на контакт со специалистами

В ходе анализа предложен проект «Технология оказания дистанционных социальных услуг детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья «Реабилитация онлайн»».



Цель программы - оказание социальных услуг, квалифицированной помощи и поддержки в дистанционной форме семьям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья

Задачи программы:

Организационные:

- усовершенствовать ресурсную базу, необходимую для реализации программных мероприятий (формирование банка методических материалов);

- выявить группу участников технологии.

Диагностические:

- изучить потребность целевой группы;

-определить зону ближайшего и дальнего развития детей для формирования индивидуальных онлайн-занятий.

Практические:

- провести индивидуальные и групповые дистанционные занятия с детьми с участием родителей (законных представителей);

Аналитические:

- провести анализ эффективности реализации технологии.

При реализации мероприятий технологии используются следующие формы работы:

1 Индивидуальные: практическое занятие (просмотр мультимедийных презентаций), онлайн-консультация.

2 Групповые: просмотр мультимедийной презентации, групповой чат в мессенджере Viber.

В работе с данной категорией получателей социальных услуг необходим особый подход, важно учитывать индивидуальные, психологические и физиологические особенности, грамотно находить и использовать подход индивидуально к каждому ребёнку. Занятия рекомендуется проводить в индивидуальной дистанционной форме (в режиме «специалист + ребёнок + родитель») с использованием видеоматериалов, иллюстраций для наглядного



закрепления полученных родителями знаний для дальнейшего использования в домашних условиях.

Одной из эффективных форм взаимодействия специалистов с родителями является онлайн-консультации с использованием мессенджера Viber, которая позволяет специалистам оперативно ответить на насущные вопросы родителей. Онлайн-консультацию родители могут получить в естественной жизненной ситуации, своевременно скорректировать взаимодействие с ребенком.

Методы работы:

При реализации мероприятий технологии используются следующие методы работы:

- 1 Организационные (информирование, координирование, инструктирование, консультирование, планирование).
- 2 Диагностические (опрос, тестирование, анкетирование).
- 3 Практические (практическое занятие, консультация, беседа, эмоциональное воздействие, метод примера, поощрение, подбадривание, поручения, задания, упражнения, создание специальных воспитывающих ситуаций, игровые методы, информационно-коммуникативный метод, методы арт-терапии (театротерапия, сказкотерапия, кляксотерапия, каплятерапия), онлайн-консультирование).
- 4 Аналитические (мониторинг, анализ проведенных мероприятий).

Этапы реализации технологии

Подготовительно-диагностический этап включает мероприятия по дооснащению банка методических материалов; диагностику, в том числе определение зоны ближайшего и дальнего развития ребенка, подбор методов и форм работы; разработку индивидуальных онлайн-занятий.

Работа с ребенком начинается с первичной онлайн-консультации, в ходе которой происходит знакомство со специалистом (психологом, логопедом, инструктором по труду, инструктором-методистом по адаптивной физической культуре, культурорганизатором), сбор анамнестических данных,



интервьюирование родителей. Далее специалистами проводится обследование с целью оценки развития ребёнка.

Практический этап включает проведение индивидуальных и групповых дистанционных занятий с детьми с участием родителей (законных представителей).

Услуги предоставляются детям-инвалидам в виде курсовой реабилитации сроком до 30 дней (от 1 до 8 курсов в год), детям с ограниченными возможностями здоровья, детям раннего возраста в виде курсовой реабилитации сроком на 21 день (от 1 до 4 курсов в год).

Занятия проводятся в дистанционном режиме с применением информационных технологий (видеоуроки, онлайн-конференции, мультимедийные презентации, видеоролики и др.).

В рамках реализации технологии специалистами учреждения создана и функционирует группа «Отделение соц. реабилитации» в мессенджере Viber для общения и обмена информацией родителей и специалистов.

По запросу родителей в данной группе проводятся индивидуальные консультации в онлайн-режиме с использованием видеосвязи. Для повышения эффективности взаимодействия проводятся групповые консультации с использованием функции «видеоконференцсвязь» мессенджера Viber, размещается актуальный для родителей материал, касающийся процесса реабилитации, проводятся экспресс-опросы.

Итоговый этап реализации технологии включает оценку эффективности проведенных мероприятий с детьми целевой группы и родителями и анализ эффективности реализации технологии.

Анализ эффективности реализации технологии проводится путем онлайн-тестирования.

Направления программы:

Социально–психологическое направление включает мероприятия, направленные на развитие у детей целевой группы когнитивных, коммуникативных и творческих способностей, преодоление поведенческих и



эмоциональных нарушений, консультирование родителей, направленное на развитие навыков общения с ребенком.

Социально–педагогическое направление включает мероприятия, направленные на обучение детей социальному общению, оказание коррекционной педагогической помощи (логопедическая помощь с целью коррекции речевых недостатков), консультирование родителей, направленное на формирование мотивации к освоению необходимых знаний.

Социально-медицинское направление включает мероприятия, направленные на формирование здорового образа жизни, поддержания физической активности, проведения онлайн-занятий по адаптивной физической культуре.

Оказание услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Таким образом, SWOT-анализ является эффективным инструментом для стратегического планирования, обладающим рядом преимуществ, которые позволяют организации лучше понимать свое положение на рынке, определять стратегические цели и принимать обоснованные решения для успешного развития.



## Заключение

В процессе прохождения практики решены следующие задачи:

- произведено знакомство с организацией, функциями, структурой;
- сформированы представления об особенностях управления организацией;
- изучены нормативно-правовые основы управления;
- изучены финансового состояния КГАУСО «ПЦСОН»;
- изучены управленческие решения КГАУСО «ПЦСОН».

В ходе прохождения практики передо мной ставились задачи:

- 1 закрепление теоретических знаний, полученных в процессе обучения, путём изучения опыта работы учреждения;
- 2 принять участие в решение задач, стоящих перед учреждением согласно плану прохождения практики.

Для себя я также поставил цели, которых хотела достигнуть в ходе прохождения практики. Для меня это была практика, в ходе которой я ознакомилась со структурой государственного учреждения, организацией работы структурных подразделений, отдельных должностных лиц

Основные преимущества использования SWOT-анализа:

- 1 Доступность. SWOT-анализ – это относительно простой инструмент, который может быть использован широким кругом сотрудников организации без специальной подготовки. Благодаря этому, можно быстро провести анализ текущего положения и определить ключевые аспекты для разработки стратегии.
- 2 Простота обработки информации. SWOT-анализ помогает структурировать информацию об организации, сфокусироваться на ключевых аспектах и выявить основные проблемы и возможности. Это позволяет легче принимать решения и разрабатывать стратегию развития.
- 3 Возможность накопления статистической информации. Проводя SWOT-анализ регулярно, организация может накапливать статистическую информацию о своих сильных и слабых сторонах, а также об изменениях во



внешней среде. Это помогает оценить динамику развития и корректировать стратегию в соответствии с изменениями.

4 Выработка стратегии развития. SWOT-анализ позволяет выделить основные направления развития организации на основе ее внутренних возможностей и угроз, а также внешних возможностей и угроз. Это помогает сфокусировать усилия на ключевых задачах и достичь конкурентных преимуществ.

Таким образом, SWOT-анализ является эффективным инструментом для стратегического планирования, обладающим рядом преимуществ, которые позволяют организации лучше понимать свое положение на рынке, определять стратегические цели и принимать обоснованные решения для успешного развития.



## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1 "Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) // СПС «КонсультантПлюс». – URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_28399/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/) (дата обращения 11.07.2024)

2 Федеральный закон "Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования" от 01.04.1996 N 27-ФЗ (последняя редакция) // СПС «КонсультантПлюс». – URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_9839/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_9839/) (дата обращения 01.07.2024)

3 Федеральный закон "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" от 24.11.1995 N 181-ФЗ (последняя редакция) // СПС «КонсультантПлюс». – URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_8559/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8559/) (дата обращения 05.07.2024)

4 Федеральный закон "Об основах обязательного социального страхования" от 16 июля 1999 № 165-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации. // URL: - [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_4059/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_4059/) (дата обращения 07.07.2024)

5 Федеральный закон "Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации" от 15 декабря 2001 г. № 167-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации // URL: - [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_34447/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34447/) (дата обращения 06.07.2024)

6 Федеральный закон "О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования" от 24 июля 2009 № 212-ФЗ // URL: - [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_89925/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_89925/) (дата обращения 08.07.2024)



7 Федеральный закон "О страховых пенсиях" от 28 декабря 2013 № 400-ФЗ // Собрание законодательства РФ. - 2013. - № 52.- Ст. 6965. // URL: (дата обращения 9.07.2024)

8 Алешина, Ю. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование / Ю. Алешина. - Москва.: Изд-во Класс, 2020. -204 с. (дата обращения 07.07.2024)

9 Беспалов, Ю. Семейно-правовое положение ребенка в Российской Федерации / Ю. Беспалов. –Москва: Изд-во Проспект, 2014, 2017. - 212 с. (дата обращения 09.07.2024)

10 Варга, А.Я. Системная семейная психотерапия: Краткий лекционный курс / А.Я. Варга. – Санкт-Петербург.: Изд-во Речь, 2017. -144 с. (дата обращения 09.07.2024)

11 Воронцова, Н.Н. Научно-методическое обеспечение деятельности областного Центра социального обслуживания семьи и детей по профилактике семейного неблагополучия / Н.Н. Воронцова - Москва // Соц. обслуживание. - 2017. - №3. - С. 53-57. (дата обращения 12.07.2024)

12 Навайтис, Г. Семья в психологической консультации / Г. Навайтис. - Москва.: Изд-во психолого-социальный ин-т, 2021. - 223 с. (дата обращения 02.07.2024)

13 Павленок П.Д. Основы социальной работы: учеб. / П.Д. Павленок. - Москва.: Изд-во ИНФА-М, 2020. - 336 с. (дата обращения 03.07.2024)

14 Гусева К.Н. Право социального обеспечения: учеб. / К.Н. Гусева. - Москва.: Изд-во ЯПК, 2021. - 328 с. (дата обращения 04.07.2024)

15 «Гарант» - информационно-правовое обеспечение // – URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/> (дата обращения 04.07.2024)

16 Кодекс. Законодательство, комментарии, консультации, судебная практика // – URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/> (дата обращения 08.07.2024)