

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владивостокский государственный университет»
Академический колледж

ОТЧЕТ ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ по профессиональному модулю

ПМ 03 Оптимизация ресурсов организации (подразделений),
связанных с управлением материальными и нематериальными
потоками

ПМ 04 Оценка эффективности работы логистических систем и
контроль логистических операций

программы подготовки специалистов среднего звена
38.02.03 «Операционная деятельность в логистике»

период с «3» апреля 2025 г. по «16» апреля 2025 г.

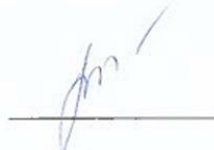
Студент группы
СО-ОД-22-2



Д.Д. Повилягина

Наименование предприятия: ИП Дубовая И.И.

Руководитель практики
от предприятия



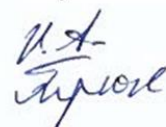
К.Е. Куряк

Отчет защищен:
с оценкой отм.

Руководитель
практики от ОО



А.А.
Глухоманова



Владивосток 2025

Содержание

Введение	3
1 Характеристика предприятия ИП Дубовая И.И.	5
2 Логистические концепции и технологии управления логистическими процессами на предприятии ИП Дубовая И.И.	11
3 Оценка инвестиционных проектов в логистической системе	15
4 Оптимизация ресурсов на складе организации предприятия ИП Дубовая И.И.	18
5 Рассчитать показатели эффективности функционирования логистических систем на предприятии ИП Дубовая И.И.	22
6 Оценка логистических затрат на предприятии ИП Дубовая И.И.	26
7 Экономическое обоснование мероприятий по совершенствованию логистической системы и складского хозяйства предприятия	27
8 Разработка предложений по созданию и оптимизации логистической системы	29
Заключение	31
Список использованных источников	33

Введение

Производственная практика (по профилю специальности) по профессиональным модулям ПМ 03 Оптимизация ресурсов организации (подразделений), связанных с управлением материальными и нематериальными потоками и ПМ 04 Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций является частью основной образовательной программы (далее ООП) подготовки специалистов среднего звена, в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций — это ключевые процессы управления цепями поставок, направленные на обеспечение оптимальной производительности, минимизацию затрат и повышение качества обслуживания клиентов.

Оценка эффективности работы логистических систем включает в себя:

- Показатели эффективности (Сюда входят: время выполнения заказа; точность выполнения заказов; запасы; стоимость транспортировки; уровень удовлетворенности клиентов)
- Методы оценки (ABC-анализ; SWOT-анализ; KPI)

Контроль логистических операций заключается в следующем:

- Цели контроля (обеспечение своевременной доставки товаров, минимизация потерь и повреждений, оптимизация использования ресурсов и соответствие законодательным требованиям).
- Инструменты контроля (WMS, TMS, GPS-трекеры)
- Процессы контроля (Включает в себя: мониторинг всех этапов движения товара от поставщика до конечного потребителя, ведение отчетности и анализа отклонений и проведение регулярных аудитов и корректирующих действий).

Актуальность оценки эффективности работы логистических систем и контроля логистических операций обусловлена несколькими ключевыми факторами, отражающими современные тенденции в экономике и бизнесе. Во-первых, условия глобализации и развития электронной коммерции компании вынуждены искать способы повышения своей конкурентоспособности. Эффективная логистика позволяет сократить издержки, ускорить доставку товаров и улучшить качество обслуживания клиентов, что является важным преимуществом перед конкурентами. Во-вторых, логистика занимает значительную долю в структуре себестоимости продукции. Поэтому оценка эффективности логистических систем и контроль операций позволяют выявить резервы для снижения затрат и повысить

рентабельность бизнеса. В-третьих, современные технологии, такие как большие данные, искусственный интеллект, блокчейн и интернет вещей, открывают новые возможности для оптимизации логистических процессов. Логистические компании стремятся минимизировать свое воздействие на окружающую среду через оптимизацию маршрутов. Наконец, успешная работа логистических систем невозможна без тесного взаимодействия всех участников цепочки поставок. Таким образом, исследование и разработка методов оценки эффективности работы логистических систем и контроля логистических операций являются крайне важными для обеспечения устойчивости и конкурентоспособности компаний в современных условиях.

Целью производственной практики (по профилю специальности) по профессиональному модулю ПМ 04 Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций является формирование у обучающихся умений, приобретение практического опыта для освоения общих и профессиональных компетенций по специальности, а также приобретение необходимых умений и опыта практической работы.

Задачами практики являются:

- овладение основами профессиональной деятельности, развитие профессионального мышления;
- формирование у обучающихся комплексного представления о специфике работы операционного логиста в производственной сфере и торговле;
- производить расчёты основных показателей эффективности функционирования логистической системы и её отдельных элементов; способен разрабатывать и осуществлять контрольные мероприятия на различных стадиях логистического процесса;
- изучение организационных процессов, связанных с оценкой эффективности работы логистических систем и контролем логистических операций
- освоение процессов работы по организации приёма и проверки товаров;
- приобретение опыта работы по анализу показателей работы логистической системы и разработке мероприятий по повышению её эффективности;
- развитие навыков работы с поставщиками;
- содействие формированию личностных качеств, обуславливающих устойчивый интерес, активное и творческое отношение к работе операционного логиста;
- сбор, обобщение и систематизация материалов для написания отчета по производственной практике.

Местом проведения производственной практики является предприятие ИП Дубовая И.И., магазин «Домотехника», 690090, Приморский край, г. Владивосток, ул. Алеутская, 11.

Перед началом практики был проведен инструктаж по технике безопасности.

1 Общая характеристика ИП Дубовая И.И.

Объектом исследования является компания – ИП Дубовая Инна Ивановна: Приморский край, г Владивосток, ул. Алеутская, 11.

Дата регистрации – 5 января 1998 года

Вид деятельности – торговля розничная аудио- и видеотехникой в специализированных магазинах

Юридический адрес – 690090 г. Владивосток, ул. Алеутская, 11

Организационно-правовая форма – индивидуальный предприниматель (ИП).

Форма собственности – частная.

Реквизиты компании: ОГРНИП 304251107000199 (от 10 марта 2004 года), ИНН 252001074800, ОКПО 0062897403;

Регистрация в ФНС: Регистрационный номер 304251107000199 от 10 марта 2004 года; Инспекция Федеральной налоговой службы по Ленинскому району г. Владивостока;

Регистрация в ПФР: Регистрационный номер 035024001748 от 13 января 1998 года; Государственное учреждение-Управление Пенсионного фонда Российской Федерации по Михайловскому району Приморского края;

Регистрация в ФСС: Регистрационный номер 250620912125063 от 9 октября 2008 года; Филиал №6 Государственного учреждения - Приморского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации;

Миссия – «Мы делаем человека более свободным, его жизнь более комфортной, предоставляя лучший выбор цифровых технологий и безупречный сервис».

Сфера деятельности ИП Дубовая Инна Ивановна «Домотехника» – магазин розничной торговли.

Виды деятельности организации указаны в таблице 1.

Таблица 1 – Коды ОКВЭД

Код ОКВЭД	Значение
47.43	Торговля розничная аудио- и видеотехникой в специализированных магазинах.
43.22	Производство санитарно-технических работ, монтаж отопительных систем и систем кондиционирования воздуха.
46.15.4	Деятельность агентов по оптовой торговле радио- и телеаппаратурой, техническими носителями информации.
47.41	Торговля розничная компьютерами, периферийными устройствами к ним и программным обеспечением в специализированных магазинах
47.42	Торговля розничная телекоммуникационным оборудованием, включая розничную торговлю мобильными телефонами, в специализированных магазинах.
47.54	Торговля розничная бытовыми электротоварами в специализированных магазинах.

Продолжение таблицы 1

Код ОКВЭД	Значение
47.78.1	Торговля розничная фотоаппаратурой, оптическими приборами и Средствами измерений, кроме очков, в специализированных магазинах.
47.91.2	Торговля розничная, осуществляемая непосредственно при помощи информационно-коммуникационной сети Интернет.
49.41	Деятельность автомобильного грузового транспорта
52.29	Деятельность вспомогательная прочая, связанная с перевозками.
66.22	Деятельность страховых агентов и брокеров.
68.20.2	Аренда и управление собственным или арендованным нежилым недвижимым имуществом [1].

Для данного предприятия характерна линейно-функциональная организационная структура (рисунок 1). Линейно-функциональная организационная структура — это тип иерархической структуры, в которой основные связи являются линейными, а дополняющие — функциональными.

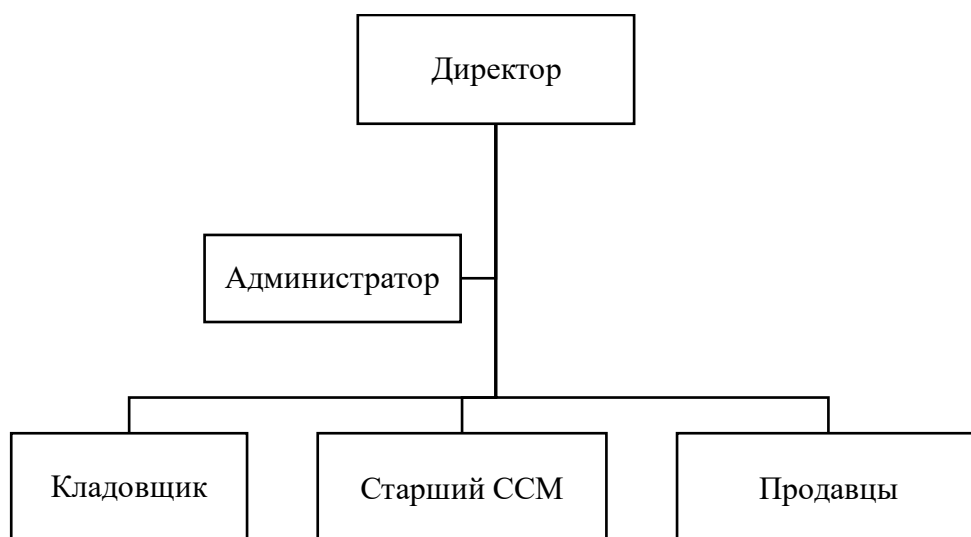


Рисунок 1 – Организационная структура управления магазина «Домотехника» ИП Дубовая И.И.

В таблице 2 приведены основные обязанности и задачи каждой из перечисленных ролей в магазине «Домотехника» ИП Дубовая И.И.

Таблица 2 – Основные обязанности и задачи должностей на предприятии ИП Дубовая И.И.

Должность	Обязанности	Задачи
Директор	– Управление всей деятельностью магазина, включая стратегическое планирование и развитие. – Определение целей и задач для всех подразделений. – Контроль над выполнением плана продаж и достижением финансовых показателей.	– Увеличение прибыли и снижение издержек. – Поддержание высокого уровня обслуживания клиентов. – Развитие бренда и укрепление позиций на рынке.

Продолжение таблицы 2

Должность	Обязанности	Задачи
Директор	– Руководство персоналом, подбор кадров, распределение обязанностей среди сотрудников – Решение вопросов взаимодействия с поставщиками, заключение контрактов. – Принятие решений по вопросам ценообразования, скидок и акций. Ответственность за соблюдение нормативных актов и требований законодательства.	– Корректировка стратегии компании. – Анализ рыночной конъюнктуры
Администратор	– Координация работы всего торгового зала. – Обеспечение соблюдения стандартов обслуживания клиентов. – Решение конфликтных ситуаций между покупателями и сотрудниками. – Контроль за соблюдением правил торговли и санитарных норм. – Подготовка отчетов о работе магазина для руководства. – Организация работы кассиров и консультантов-продавцов. Участие в инвентаризации товарных остатков.	– Поддержание порядка и чистоты в торговом зале. – Повышение удовлетворенности покупателей качеством обслуживания. – Эффективное взаимодействие с персоналом и руководством.
Кладовщик	– Приемка, учет и хранение поступающих товаров. – Проверка соответствия количества и качества товаров сопроводительным документам. – Отпуск товаров со склада в торговый зал согласно заявкам. – Ведение документации по движению товаров на складе. – Инвентаризация складских остатков. – Соблюдение условий хранения товаров (температура, влажность и др.). Обеспечение безопасности и сохранности товаров на складе.	– Своевременное пополнение ассортимента в торговом зале. – Исключение недостатков и пересортицы при хранении товаров. Оптимизация использования складского пространства.
Старший специалист по социальным сетям (ССМ)	– Разработка и реализация SMM-стратегии для продвижения магазина в социальных сетях. – Создание контента (тексты, фото, видео) для публикаций. – Взаимодействие с подписчиками, ответы на комментарии и сообщения. – Анализ эффективности рекламных кампаний и корректировка стратегии.	– Привлечение новой аудитории и увеличение числа подписчиков. – Укрепление имиджа бренда в интернете. – Повышение вовлеченности пользователей

Продолжение таблицы 2

Должность	Обязанности	Задачи
Старший специалист по социальным сетям (ССМ)	– Мониторинг активности конкурентов в социальных сетях. – Планирование и проведение конкурсов, розыгрышей и других активностей.	
Продавец-консультант	– Консультирование покупателей по ассортименту товаров. – Помощь в выборе подходящих моделей техники. – Демонстрация работы бытовой техники и электроники. – Оформление покупок, работа с кассовым аппаратом. – Упаковка и выдача товаров покупателям. – Поддержание порядка на витринах и полках. – Участие в проведении инвентаризации.	– Обеспечение высокого уровня сервиса для покупателей. – Стимулирование продаж через грамотную консультацию. Обновление знаний о новинках и особенностях продаваемых товаров.

Каждая из этих ролей играет важную роль в успешной деятельности магазина «Домотехника». Их совместная работа позволяет обеспечить эффективное функционирование торговой точки, высокий уровень обслуживания клиентов и достижение поставленных бизнес-целей.

Ключевым фактором является – финансовое состояние предприятия. Необходимо следить за доходами и расходами предприятия, прибыльностью бизнеса, показателями рентабельности и ликвидности.

В условиях динамично меняющейся экономической среды анализ технико-экономических показателей позволяет понять, как изменилось состояние деятельности предприятия за анализируемый период, какие факторы повлияли положительно, а какие отрицательно [2]. Анализ ТЭП дает обобщенную картину финансового, экономического и технического состояния предприятия. Основные финансовые показатели предоставлены в таблице 3.

Таблица 3 – Основные финансовые показатели ИП Дубовая И.И. за 2024 г.

Финансовая отчетность за 2024 год:	Показатель
Уставный капитал	10 000 руб.
Выручка	+55,7 млн руб.; +14%
Чистая прибыль	+1,3 млн. руб.; +1399%
Капитал	+320 тыс. руб.; +133%

Финансовые результаты компании демонстрируют значительный рост ключевых показателей, что свидетельствует о стабильной динамике развития бизнеса. Уставный капитал

остался неизменным и составляет 10 000 рублей, что является стандартным показателем для данной организационно-правовой формы. Выручка увеличилась на 14%, достигнув отметки в 55,7 млн рублей. Это подтверждает успешную работу предприятия в области продаж и расширения клиентской базы. Чистая прибыль показала стремительный рост — увеличение на 1399%. Это означает, что компания значительно улучшила свою рентабельность и эффективность работы. Размер чистой прибыли составил 1,3 млн рублей. Капитал увеличился на 133%, составив 320 тысяч рублей. Этот показатель отражает улучшение финансовой устойчивости организации и её способности эффективно управлять активами.

Таким образом, 2024 год стал периодом значительного роста выручки, увеличения чистой прибыли и укрепления капитала, что позволяет прогнозировать дальнейшее развитие и укрепление позиций компании на рынке.

Технико-экономические показатели включают в себя как количественные, так и качественные характеристики, которые позволяют комплексно оценить эффективность работы предприятия. К числу основных показателей относятся выручка, чистая прибыль, рентабельность, капитал и другие. Анализ этих показателей помогает не только в выявлении текущих проблем, но и в формировании стратегий для их решения. Сравнение показателей приведено в таблице 4 [3].

Таблица 4 – Анализ технико-экономических показателей деятельности предприятия
ИП Дубовая И.И. за 2022–2024 гг.

Показатель	2022	2023	2024
Выручка, млн руб.	48 млн руб. -7%	49,1 млн руб. +3%	55,7 млн руб.; +14%
Чистая прибыль, млн руб.	1,4 млн руб. +2336%	-88 тыс. руб. -94%	1,3 млн. руб.; +1399%
Капитал, млн руб.	-1,1 млн руб. +57%	-998 тыс. руб. +9%	320 тыс. руб.; +133%

Анализируя представленные данные, можно сделать следующие выводы:

– За три года наблюдается общая положительная тенденция в выручке. В 2023 году был небольшой прирост (+3%), однако наиболее заметный скачок произошел в 2024 году, когда выручка выросла на 14%. Постепенное восстановление после падения в 2022 году (-7%) показывает устойчивость бизнеса к внешним факторам и способность адаптироваться к рыночным условиям.

– Значительные колебания чистой прибыли указывают на нестабильность операционной эффективности предприятия. После резкого роста в 2022 году (+2336%) последовало снижение почти до нуля в 2023 году (-94%). Однако в 2024 году чистая прибыль восстановилась, увеличившись на 1399%. Резкий спад в 2023 году мог быть вызван

временными факторами, такими как изменение структуры затрат, падение спроса или экономические кризисы.

– Несмотря на отрицательные значения капитала в 2022 и 2023 годах, в 2024 году предприятие смогло выйти в плюс, показав рост капитала на 133%. Это говорит о повышении инвестиционной привлекательности и улучшении финансового состояния компании. Тем не менее, предыдущие годы характеризовались негативным состоянием капитала, что могло свидетельствовать о финансовых трудностях или недостаточной ликвидности активов.

Несмотря на значительные колебания в показателях чистой прибыли и капитала, общий тренд развития ИП Дубовая И.И. позитивный. Успешная адаптация к рыночной ситуации и восстановление основных показателей в 2024 году свидетельствуют о наличии потенциала для дальнейшего устойчивого роста.

2 Логистические концепции и технологии управления логистическими процессами на предприятии ИП Дубовая И.И.

Отдел логистики на предприятии ИП Дубовая И. И. выполняет ряд важных функций, направленных на обеспечение бесперебойного движения товаров и материалов между различными этапами производственного процесса и поставщиками. Рассмотрим ключевые аспекты работы данного подразделения в таблице 5.

Таблица 5 – Основные функции отдела логистики

Название	Назначение
Планирование поставок	Отдел занимается разработкой графиков поступления сырья и материалов, необходимых для производства. Это помогает избежать задержек в производственном процессе и поддерживать оптимальный уровень запасов.
Организация транспортировки	Логисты выбирают транспортные средства и маршруты, обеспечивающие минимальные затраты и максимальные сроки доставки. Они также контролируют соблюдение сроков поставки и качество перевозимых грузов.
Управление складскими запасами	Отслеживание остатков товара на складе, своевременное пополнение запасов и предотвращение излишков позволяют снизить издержки хранения и повысить общую эффективность работы склада.
Оптимизация процессов	Постоянный мониторинг и анализ логистических операций позволяют выявлять узкие места и внедрять новые технологии и методы для повышения производительности и сокращения расходов.
Работа с поставщиками	Поддержание контактов с поставщиками, переговоры о ценах и условиях сотрудничества, а также оценка качества предоставляемых услуг играют важную роль в поддержании стабильных отношений и надежности поставок.
Контроль за выполнением заказов	Координация всех этапов выполнения заказа, начиная от получения заявки клиента и заканчивая доставкой готового продукта, обеспечивает высокое качество обслуживания и удовлетворенность покупателей [4].

Для эффективной работы отдел логистики использует различные информационные системы управления цепочками поставок (SCM), системы отслеживания транспорта (GPS-трекеры), программы для учета и анализа данных (ERP-системы). Эти инструменты помогают автоматизировать процессы, улучшить точность планирования и сократить время обработки информации.

Эффективная работа отдела логистики имеет прямое влияние на финансовые показатели предприятия. Оптимизация транспортных расходов, сокращение времени простоя оборудования и улучшение уровня сервиса для клиентов способствуют увеличению выручки и росту чистой прибыли, что наглядно видно из представленных ранее данных за 2022–2024 годы [5].

Таким образом, отдел логистики на предприятии ИП Дубовая И. И. играет критически важную роль в обеспечении бесперебойной работы всего бизнес-процесса, от закупки сырья до доставки готовой продукции конечному потребителю.

На предприятии ИП Дубовая И.И. осуществляются несколько ключевых логистических процессов, которые обеспечивают эффективное функционирование всей цепи поставок.

- Закупка и снабжение (основные методы закупок указаны в таблице 6)
- Транспортировка
- Складирование и хранение (схема склада указана на рисунке 2)
- Продажа товаров и услуг (схема 3)
- Распределение и доставка готовой продукции (таблица 6)

Таблица 5 – Основные методы закупок на предприятии ИП Дубовая И.И.

Методы	Пример
Прямые закупки	Заключение контрактов с поставщиками на основе предварительных переговоров. Это выгодно для получения лучших цен и условий.
Аукционы и тендеры	Участие в тендерах для получения более выгодных условий закупки. Этот метод полезен для крупных партий товаров.
Закупка через интернет	Использование онлайн-платформ для заказа товаров.
Регулярные заказы	Установление постоянных поставок от определенных поставщиков на основе прогнозируемого спроса.

Выбор метода закупок зависит от специфики бизнеса, объема и частоты закупок, а также от рыночной ситуации.

На предприятии склад представляет из себя помещение для содержания товара.

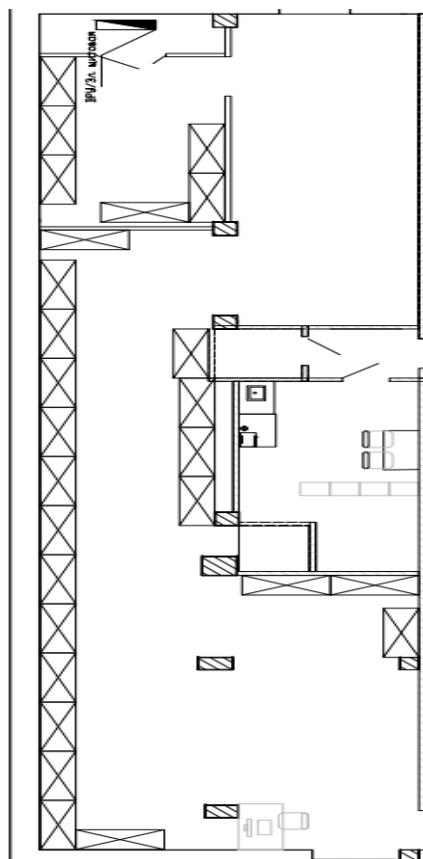


Рисунок 2 – Схема склада

На данном рисунке 2 изображен оптово-распределительный, розничный склад. Его площадь составляет 109 м². На нем ведутся погрузочно-разгрузочные работы, с использованием частично механизированной техники и рабочей силы. А также хранится запасной товар или лишние коробки, которые пригождаются для упаковки и транспортировки товара.

Складские услуги выстроены на основе принятых основных принципов и в компании реализованы следующие:

- погрузо-разгрузочные работы;
- приемка поступивших товаров по качественно-количественной характеристика материальным лицом склада;
- укладка товаров на хранение на стеллажи, штабеля;
- отборка товаров из мест хранения, подготовку к отпуску: упаковка, окантовка, маркировка и т. п.);
- комплектование и упаковка товаров;
- внутрискладское перемещение грузов».

Продажа товаров и услуг, обслуживание клиентов в компании ведется стандартным способом (рисунок 3).

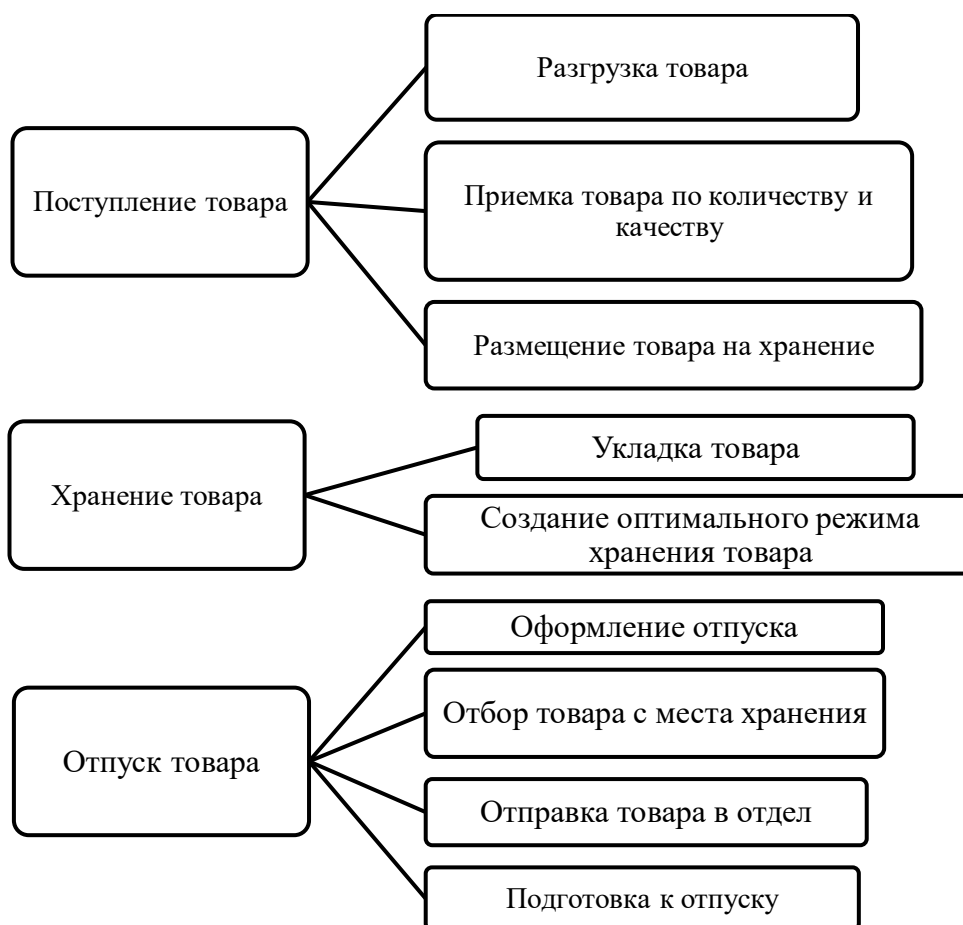


Рисунок 3 – Структура складского технологического процесса ИП Дубовая И.И.

Рассмотрим каждый этап поподробнее:

Разгрузка товара – это важный этап логистической цепочки, который включает в себя приемку товаров от поставщика и их перемещение на склад для дальнейшего хранения или обработки. Этот процесс помогает обеспечить сохранность товара и своевременную обработку поступающих грузов, что является важным условием успешной работы любой компании, связанной с торговлей или производством.

Компания «Домотехника» для разгрузки незначительных объемов товаров применяют ручной труд, поскольку таким способом можно практически полностью использовать объем транспорта, осуществляющего перевозки. Когда груз поступает в больших объемах

Приемка товара по количеству и качеству — этап в процессе логистики, который позволяет убедиться, что поставленный товар соответствует условиям договора поставки, спецификациям и заявленным характеристикам. Процесс приемки по количеству и качеству играет ключевую роль в обеспечении бесперебойного функционирования бизнеса и защите интересов компании.

Приемку товаров обычно проводит директор, администратор и старший ССМ. Сотрудники выгружают товар из машины на паллеты, затем при помощи рохли привозят товар в зону приемки. Далее товар осматривают, считают количество позиций, сверяя их с ТТН. После товар выставляют в зал, расставляя соответствующие ценники.

Размещение товара на хранение — это процесс организации и распределения товаров на складе таким образом, чтобы они были доступны для последующего использования, отгрузки или реализации. Эффективность этого процесса влияет на скорость выполнения заказов, минимизацию затрат на хранение и оптимизацию использования складских площадей [6].

Таблица 6 – Распределение и доставка готовой продукции

Название	Назначение
Формирование партий отгрузок	Готовая продукция комплектуется в партии для отправки клиентам.
Доставка клиентам	Организовывается транспортировка готовых изделий до точек продажи или непосредственно до заказчиков.
Обратная логистика	Управление возвратами продукции, утилизацией отходов и переработкой вторсырья.

Все эти процессы взаимосвязаны и направлены на обеспечение бесперебойного функционирования предприятия, минимизацию затрат и повышение уровня удовлетворения клиентов.

3 Оценка инвестиционных проектов в логистической системе на предприятии ИП Дубовая И.И.

Оценка инвестиционных проектов в логистике — это важный процесс, который позволяет определить экономическую целесообразность вложений и выбрать наиболее эффективные варианты развития логистической инфраструктуры (таблица 7) [7].

Таблица 7 – Оценка инвестиционных проектов в логистике

Название этапа	Определение	Основные шаги/показатели
Оценка масштабов необходимых капиталовложений	Капитальные вложения в логистику включают затраты на строительство новых объектов (складских комплексов, терминалов), закупку оборудования (автотранспорта, погрузочной техники), модернизацию существующих мощностей и внедрение IT-систем для управления цепями поставок.	– Включаются расходы на проектирование, строительные работы, оборудование, обучение персонала и прочие прямые и косвенные издержки. – Необходимо учитывать сроки реализации, включая возможные задержки и непредвиденные обстоятельства. – Помимо первоначальных инвестиций, нужно учесть эксплуатационные расходы и стоимость обслуживания активов.
Оценка отдачи и срока окупаемости капиталовложений	Этот этап направлен на определение экономической выгоды от внедрения проекта и времени, необходимого для возврата вложенных средств.	– Срок окупаемости (Payback Period, PP) — период, за который доходы от проекта покроют первоначальные инвестиции. – Чистая приведенная стоимость (Net Present Value, NPV) — разница между текущей стоимостью будущих денежных потоков и суммой первоначальных вложений. – Внутренняя норма доходности (Internal Rate of Return, IRR) — ставка дисконтирования, при которой чистая приведенная стоимость равна нулю.
Альтернативный выбор наилучших вариантов капиталовложений путем оценки основных параметров инвестиционных проектов	При наличии нескольких возможных вариантов инвестирования важно провести сравнительный анализ, чтобы выбрать оптимальный проект.	– SWOT-анализ, анализ чувствительности, сценарный анализ позволяют оценить устойчивость проекта к внешним и внутренним факторам. – Проекты сравниваются по таким показателям, как срок окупаемости, рентабельность, риски и стратегическая значимость.

Продолжение таблицы 7

Название этапа	Определение	Основные шаги/показатели
Анализ показателей эффективности логистической системы и ее отдельных элементов	Эффективная логистика должна обеспечивать оптимизацию процессов и снижение издержек.	– Оборачиваемость запасов — показатель, характеризующий скорость оборота товарных остатков. – Транспортные издержки — доля транспортных расходов в общей структуре затрат. – Уровень сервиса — своевременность доставки, точность выполнения заказов, удовлетворенность клиентов. – Логистические издержки — общая сумма всех затрат на логистику, выраженная в процентах от выручки.

Таким образом, оценка инвестиционных проектов в логистике требует комплексного подхода, включающего финансовый анализ, оценку рисков и мониторинг ключевых показателей эффективности.

Перед предложением новых инвестиционных проектов был проведен детальный анализ текущих логистических процессов на предприятии. В первую очередь, была оценена работа складов, транспортных средств, процессов закупок, поставок и распределения. Во втором этапе были выявлены ключевые проблемные зоны, такие как узкие места, задержки, излишние затраты и потеря времени в различных звеньях логистической цепи. В заключение, был проведен анализ существующего программного обеспечения и информационных систем, которые в настоящее время не используются на предприятии ИП Дубовая И.И.

Цель – оптимизировать складские запасы, маршруты доставки, автоматизировать данные процессы. Также снизить логистические затраты и улучшить качество обслуживания клиентов.

В рамках производственной практики была рассмотрена возможность внедрения системы управления складом (WMS) для автоматизации логистических процессов на предприятии ИП Дубовая И.И. Оценка инвестиционного проекта ИП Дубовая И.И. представлена в таблице 8.

Формулы:

- Коэффициент дисконтирования (КД) – $КД = 1 / (1 + r)^n$
- Дисконтированный денежный поток (ДДП) – $ДДП = \text{Денежный поток} \times КД$

Таблица 8 – Оценка инвестиционного проекта ИП Дубовая И.И.

Год	Денежный поток (руб.)	Коэффициент дисконтирования (КД)	Дисконтированный денежный поток (ДДП) (руб.)	Сальдо
0	-	-	1 000 000	- 1 000 000
1	300 000	0,9091	272 727	- 727 273
2	400 000	0,8264	330 560	- 396 713
3	450 000	0,7513	338 085	- 58 628
4	500 000	0,6830	341 500	282 872
Итого	-	-	-	-

Чистая приведенная стоимость (NPV): 282 872 руб.

Срок окупаемости (DPP) = $3 + 58628/341500 \approx 3,17$ года

Таким образом, проект по автоматизации склада с использованием системы WMS представляет собой выгодное вложение с относительно коротким сроком окупаемости и значительным потенциалом для увеличения прибыли предприятия.

4 Оптимизация ресурсов в складских бизнес-процессах организации предприятия ИП Дубовая И.И.

Оптимизация ресурсов в складских бизнес-процессах — это важная задача для любого предприятия, особенно для индивидуального предпринимателя. Она позволяет повысить эффективность работы склада, снизить затраты и улучшить качество обслуживания клиентов.

Оптимизация ресурсов предприятия на примере ИП Дубовой И.И. включает в себя анализ материальных и нематериальных потоков, чтобы повысить общую эффективность и прибыльность бизнеса.

Для начала рассмотрим, ресурсы (таблица 9), подлежащие оптимизации на предприятии ИП Дубовой И.И. магазина «Домотехника»

Таблица 9 – Основные виды ресурсов предприятия:

Ресурсы	Составляющие
Материальные ресурсы	– Сырье и материалы; – Оборудование и инструменты; – Запасы готовой продукции.
Нематериальные ресурсы	– Информация и данные; – Человеческий капитал (персонал); – Интеллектуальная собственность.

Примерами оптимизации материальных ресурсов являются:

- Управление запасами. Она может включать в себя: использование системы Just-in-time (JIT) для минимизации складских остатков и снижения затрат на хранение, анализ спроса и предложения для точного планирования закупок и производства, автоматизация учета запасов с помощью специализированных программ, чтобы своевременно отслеживать уровень запасов и избегать дефицита или избытка.

- Рациональное использования оборудования. Включает в себя: повышение эффективности работы оборудования через регулярное техническое обслуживание и модернизацию, оптимальное распределение загрузки оборудования для предотвращения простоев и перегрузок, применение автоматизированных систем управления производством для контроля и мониторинга производственного процесса.

- Логистика и транспортировка. Они состоят из: оптимизации маршрутов доставки для уменьшения транспортных расходов и времени транспортировки, выбора наиболее выгодных поставщиков на основе анализа стоимости, сроков поставки и качества продукции, внедрения современных систем отслеживания грузов для обеспечения прозрачности и своевременной доставки.

Примерами оптимизации нематериальных ресурсов являются:

– Информационные технологии. А именно: внедрение ERP-системы (Enterprise Resource Planning) для интеграции всех бизнес-процессов и упрощения управления предприятием, облачные технологии для хранения и обмена данными, что снижает затраты на инфраструктуру и повышает доступность информации. А также использование аналитических инструментов для сбора и анализа данных о продажах, клиентах и других аспектах бизнеса.

– Человеческий капитал. В него входит: обучение и повышение квалификации персонала для увеличения производительности и улучшения качества работы, мотивация сотрудников через систему бонусов и поощрений, что стимулирует рост эффективности, создание гибких графиков работы и возможность удаленной работы для повышения комфорта и продуктивности сотрудников.

– Интеллектуальная собственность. Она включает в себя: защиту авторских прав и патентов для сохранения уникальности продукта или услуги, лицензирование технологий для получения дополнительного дохода от интеллектуальной собственности, инвестиции в исследования и разработки для создания новых продуктов и технологий.

Оптимизация ресурсов на предприятии ИП Дубовой И.И. существенно влияет на экономическое состояние и конкурентоспособность магазина «Домотехника». Реализация предложенных мер поможет снизить затраты, увеличить прибыль, улучшить качество продукции и услуг, а также повысить удовлетворенность клиентов. Важно регулярно анализировать текущие процессы и внедрять инновации для поддержания высокого уровня эффективности и устойчивости бизнеса.

Чтобы предложить меры по оптимизации ресурсов предприятия ИП Дубовая И.И., необходимо учитывать специфику компании и её текущие нужды. Несколько предложений, которые способствуют повышению эффективности использования ресурсов (таблица 10) [8].

Таблица 10 – Меры по оптимизации ресурсов ИП Дубовая И.И.

Название мер	Пример
Автоматизация бизнес-процессов	– Внедрение программного обеспечения для учета и управления финансовыми потоками, складскими остатками, клиентской базой и другими процессами. – Использование облачных сервисов для хранения данных и доступа к ним с разных устройств. – Автоматизация отчетности и документооборота.
Оптимизация закупок	– Переговоры с поставщиками о снижении цен или улучшении условий поставок. – Оптимизация запасов путем внедрения системы Just-in-time (JIT), чтобы минимизировать затраты на хранение.

Продолжение таблицы 10

Название мер	Пример
Оптимизация закупок	– Снижение издержек на транспортировку через выбор оптимальных маршрутов и транспортных компаний.
Эффективное использование персонала	– Проведение тренингов и обучения для повышения квалификации сотрудников. – Разработка системы мотивации, основанной на результатах работы. – Делегирование части функций внешним подрядчикам (аутсорсинг), если это экономически выгодно.
Контроль расходов	– Регулярный анализ расходов и поиск возможностей для сокращения ненужных затрат. – Мониторинг и контроль использования коммунальных услуг, аренды помещений и других фиксированных расходов. – Пересмотр тарифов на услуги связи, интернет и другие сервисы.
Улучшение маркетинга и продаж	– Переход на цифровые каналы продвижения (социальные сети, контекстная реклама, SEO). – Создание программы лояльности для постоянных клиентов. – Анализ рынка и внедрение новых продуктов или услуг, востребованных потребителями.
Повышение производительности труда	– Введение стандартов работы и KPI для оценки эффективности сотрудников. – Применение современных технологий и оборудования для ускорения производственных процессов. – Уменьшение времени простоя и повышение дисциплины рабочего процесса.
Энергосбережение	– Установка энергосберегающего оборудования и освещения. – Модернизация систем отопления и кондиционирования воздуха. – Обучение сотрудников принципам экономии энергии.
Работа с дебиторами и кредиторами	– Установление строгих сроков оплаты для клиентов. – Контроль за задолженностями и своевременным взысканием долгов. – Оперативное погашение собственных обязательств перед поставщиками и партнерами.
Страхование рисков	– Оформление страховых полисов на имущество и оборудование. – Страховка ответственности перед третьими лицами.

Продолжение таблицы 10

Название мер	Пример
Планирование и прогнозирование	– Разработка долгосрочных планов развития бизнеса. – Прогнозирование спроса и предложения на рынке. – Постоянный мониторинг макроэкономической ситуации и адаптация стратегии под изменения.

Меры по оптимизации ресурсов организации направлены на повышение эффективности использования материальных, финансовых и трудовых ресурсов. Они включают внедрение современных технологий, автоматизацию производственных процессов, улучшение системы управления запасами, оптимизацию логистических цепочек, совершенствование методов мотивации персонала и управление временем. Эти меры позволяют сократить затраты, повысить производительность труда и улучшить экономические показатели организации.

Оптимизация ресурсов в складских бизнес-процессах и грамотная оценка эффективности инвестиционных проектов позволят предприятию ИП Дубовой И.И. магазин «Домотехника» повысить конкурентоспособность своего бизнеса, снизить издержки и увеличить прибыль.

5 Рассчитать показатели эффективности функционирования логистических систем на предприятии ИП Дубовая И.И.

Эффективность функционирования логистических систем на предприятии ИП Дубовая И.И. определяется способностью системы обеспечивать своевременное и качественное выполнение операций по хранению, обработке, транспортировке и управлению материальными потоками с минимальными затратами[9].

Чтобы рассчитать ключевые показатели эффективности функционирования логистической системы на предприятии ИП Дубовая И.И., нужно сначала определиться с основными данными, которые будут использоваться для анализа.

Некоторые показатели эффективности функционирования логистических систем на предприятии ИП Дубовая И.И. и способы их расчёта указаны в таблице 11.

Таблица 11 – Показатели эффективности функционирования логистических систем

Показатель	Способ расчёта
Точность заказа	Нужно разделить общее количество безошибочных заказов на общее количество заказов и умножить результат на 100, чтобы получить процент.
Оборачиваемость запасов	Коэффициент определяет количество дней со средним уровнем продаж, на которое хватит существующего уровня запасов при сохранении их структуры. Рассчитывается как отношение дохода (выручки) к средней стоимости запасов за определённый период.
Период оборота материальных запасов	Показывает в днях продолжительность одного оборота материальных запасов. Рассчитывается как отношение количества дней (360 или 365) к оборачиваемости запасов.
Оборачиваемость оборотных средств	Определяет среднюю продолжительность во времени превращения сырья в деньги, то есть продолжительность производственно-коммерческого цикла. Рассчитывается как отношение дохода (выручки) к средней стоимости оборотных средств за определённый период.
Скорость выполнения заказа	Чтобы рассчитать этот показатель, нужно разделить общее количество заказов, выполненных полностью и вовремя, на общее количество заказов, размещённых за определённый период, а затем умножить на 100, чтобы получить процент.
Уровень невыполненных заказов	Чтобы измерить этот показатель, нужно разделить общее количество товаров, заказанных в прошлом, на общее количество товаров, заказанных в течение определённого периода, а затем умножить на 100, чтобы получить процент.

Также к показателям эффективности логистической системы относят рентабельность инвестиций в логистическую инфраструктуру, загрузку мощностей логистических объектов, долю логистических затрат в структуре общих затрат и другие.

Показатели рентабельности — это финансовые коэффициенты, которые помогают оценить эффективность работы компании и её способность генерировать прибыль по

отношению к различным параметрам, таким как выручка, активы или собственный капитал (таблица 12) [10].

Таблица 12 – Показатели рентабельности предприятия ИП Дубовая И.И.

Показатель	2022 год	2023 год	2024 год
Рентабельность продаж	+2.9%	+0.2%	+2,4%
Рентабельность активов	+7.0%	+0.6%	+8,8%
Рентабельность собственного капитала	-127.7%	-8.8%	+412,2%

На основе представленных данных о рентабельности предприятия за 2022–2024 годы можно сделать следующие выводы:

- Рентабельность продаж демонстрирует нестабильную динамику. В 2022 году показатель составил +2,9%, однако в 2023 году наблюдается значительное снижение до +0,2%. В 2024 году отмечается некоторое улучшение, показатель увеличивается до +2,4%.
- Рентабельность активов также характеризуется колебаниями. Значительное увеличение показателя произошло в 2024 году (+8,8%), тогда как в предыдущие годы наблюдалось падение до минимального значения в 2023 году (+0,6%).
- Рентабельность собственного капитала показывает резкий рост в 2024 году после значительного падения в 2022 (-127,7%) и 2023 годах (-8,8%). Положительный результат в размере +412,2% свидетельствует о восстановлении финансовой устойчивости предприятия.

Таким образом, несмотря на колебания в отдельные периоды, общая тенденция в 2024 году указывает на улучшение финансовых результатов деятельности предприятия.

Работа логистической системы на любом предприятии, включая ИП Дубовая И.И., имеет ряд плюсов и минусов (таблица 13).

Таблица 13 – Плюсы и минусы работы логистической системы ИП Дубовая И.И.

Плюсы	Минусы
Эффективная логистическая система позволяет минимизировать затраты на транспортировку, хранение и управление запасами.	Организация эффективной логистической системы требует значительных инвестиций в программное обеспечение, оборудование и обучение персонала.
Быстрое и точное выполнение заказов повышает уровень удовлетворенности клиентов.	Логистика зависит от множества внешних факторов, таких как состояние транспортной инфраструктуры, погодные условия и политическая ситуация.
Современные логистические решения позволяют быстрее реагировать на изменения рынка и предлагать клиентам более выгодные условия доставки и обслуживания.	Логистические процессы требуют регулярного анализа и корректировки. Изменение условий рынка, появление новых технологий и законодательных норм вынуждают постоянно адаптироваться.

Продолжение таблицы 13

Плюсы	Минусы
Грамотное планирование поставок помогает избежать излишков товара на складе, что снижает затраты на хранение и уменьшает риск устаревания продукции.	Неправильное прогнозирование спроса и предложения может привести к дефициту или избытку товаров, что негативно сказывается на бизнесе.
Логистические системы предоставляют инструменты для отслеживания всех этапов движения товаров от поставщика до конечного потребителя.	Внедрение новой логистической системы может столкнуться с трудностями интеграции с существующими бизнес-процессами и информационными системами.

Таким образом, успешная работа логистической системы на предприятии ИП Дубовая И.И. требует тщательного планирования, анализа и регулярных улучшений. Важно учитывать специфику бизнеса и особенности отрасли, чтобы максимально использовать преимущества и минимизировать риски.

На основе всего выше сказанного можно построить SWOT-анализ предприятия и выявить все достоинства и недостатки.

SWOT-анализ – это инструмент стратегического планирования, который помогает оценить сильные стороны, слабые стороны, возможности и угрозы. Он позволяет получить комплексное представление о текущем положении компании или проекта и выявить ключевые факторы успеха или риска [11]. Данный анализ предоставлен в таблице 14.

Таблица 14 – SWOT-анализ ИП Дубовая И.И.

Сильные стороны (Strengths)	Слабые стороны (Weaknesses)
– Опыт и репутация компании – Высокое качество товаров и услуг – Производство товаров дешевле конкурентов, позволяет устанавливать конкурентоспособные цены. – Наличие постоянных клиентов, которые доверяют бренду. – Наличие интернет-магазина, где можно ознакомиться со всем ассортиментом товаров и услуг.	– Если ассортимент ограничен, это затрудняет привлечение новых клиентов. – Недостаточное финансирование ограничивает развитие бизнеса. – Отсутствие четкой маркетинговой стратегии приводит к тому, что потенциальные клиенты просто не узнают о бизнесе. – Зависимость от одного поставщика создает риски при сбоях поставок.
Возможности (Opportunities)	Угрозы (Threats)
– Введение новых товаров и услуг привлечет новых клиентов и увеличит доход. – Развитие партнерских отношений и новых договоров. – Государственная поддержка бизнеса.	– Появление новых на рынке или усиление позиций существующих конкурентов значительно снизит продажи. – Экономическая нестабильность может привести к снижению спроса на ваши товары или услуги.

На основе проведенного SWOT-анализа можно сделать следующие выводы относительно текущего положения ИП Дубовая И. И. Основные преимущества заключаются в опыте и хорошей репутации, высоком качестве продукции или услуг, а также наличии лояльных клиентов. Эти аспекты необходимо продолжать развивать и использовать для

укрепления позиции на рынке. Слабости, такие как ограниченность ассортимента, недостаток финансирования и отсутствие четко разработанной маркетинговой стратегии, требуют особого внимания. Необходимо искать пути расширения продуктового ряда, привлечения дополнительных инвестиций и разработки эффективной маркетинговой кампании. Возможности включают расширение ассортимента, партнерские отношения и возможное получение государственной поддержки. Это направления, которые могут способствовать росту бизнеса и увеличению прибыли. Угрозы связаны с конкуренцией, изменениями в законодательстве, экономическими колебаниями и технологическим прогрессом. Важно следить за этими факторами и разрабатывать меры для минимизации их негативного влияния [12].

В целом, ИП Дубовая И.И. имеет хорошие перспективы для развития, но для достижения успеха необходимо сосредоточиться на устранении слабых сторон и использовании возможностей, одновременно контролируя внешние угрозы.

В ходе анализа процесса приёмки товара был выявлен ряд проблем, таких как:

- не подходящее помещение для приёмки;
- отсутствие необходимого оборудования в зоне приёмки и отгрузки товара;
- не подходящая поверхность пола для безопасной приёмки;
- большая загрязнённость зоны приёмки и отгрузки;
- отсутствие необходимого количества стеллажей;
- отсутствие персонала, напрямую отвечающего за склад.
- низкая скорость разгрузки и отгрузки;
- низкая скорость поиска необходимого товара; - задержка доставки с филиала.

После анализа процесса приёмки на предприятии можно сделать вывод, что филиал терпит большие потери из-за порчи товара.

На предприятии ИП Дубовая Инна Ивановна «Домотехника» в данной работе предполагается улучшить место для приемки товаров путём ремонтных работ с целью выравнивания пола, а также проведения электропроводки, установки необходимого оборудования. Данное место должно быть очищено от мусора, остающегося в ходе разгрузки и приёмки товаров [13]. При отсутствии должного вида помещения производить процесс приемки затруднителен, а также есть риски порчи товара. Предлагается ввести программу WMS, что решило бы большее число проблем, связанных с процессами, происходящими на складах. Вместе с выгрузкой должно быть соответствующее оборудование.

6 Оценка логистических затрат на предприятии ИП Дубовая И.И.

Оценка логистических затрат на предприятии — это процесс определения всех расходов, связанных с организацией и выполнением логистических процессов. Этот этап крайне важен для эффективного управления бизнесом, поскольку логистика охватывает широкий спектр операций, начиная от закупки сырья и материалов, заканчивая доставкой готовой продукции потребителям [14].

Для предприятия ИП Дубовая И.И. оценка логистических затрат включает несколько ключевых аспектов, которые представлены в таблице 15.

Таблица 15 – Оценка логистических затрат на предприятии ИП Дубовая И.И.

Аспект	Что в себя включает
Транспортные расходы	Включают стоимость перевозки грузов различными видами транспорта (автомобильный, железнодорожный, авиационный), оплату услуг транспортных компаний, топливо, ремонт техники и прочие транспортные издержки.
Складские расходы	Затраты на аренду или содержание складских помещений, амортизацию оборудования, оплату труда сотрудников склада, коммунальные услуги и другие эксплуатационные расходы.
Расходы на управление запасами	Сюда входят затраты на закупку товаров, поддержание необходимого уровня запасов, страхование запасов, списание неликвидной продукции и др.
Административные расходы	Операционные расходы на управление логистическими процессами, включая заработную плату менеджеров по логистике, ИТ-инфраструктуру для автоматизации процессов, программное обеспечение для учета и аналитики.
Налоговые и таможенные платежи	Сюда включаются пошлины, налоги на импорт/экспорт, сборы за оформление документов и т.п.
Страхование и риски	Расходы на страхование грузов, транспортных средств, ответственности перед третьими лицами, а также возможные убытки вследствие форс-мажорных обстоятельств.
Упаковка и маркировка	Затраты на материалы для упаковки, маркировочные изделия, а также на процесс самой упаковки и подготовки продукции к отправке.

Оценка логистических затрат помогает определить общий уровень эффективности логистической системы и выявить возможности для оптимизации. Например, сокращение ненужных перемещений, уменьшение количества посредников, оптимизация маршрутов транспортировки или внедрение современных технологий управления запасами могут значительно снизить общие логистические расходы и повысить конкурентоспособность предприятия.

7 Экономическое обоснование мероприятий по совершенствованию логистической системы и складского хозяйства предприятия ИП Дубовая И.И.

Для повышения эффективности логистической системы и оптимизации складского хозяйства предприятия ИП Дубовая И.И. необходимо внедрить мероприятия, направленные на улучшение ключевых показателей логистики [15]. В этом разделе предложены мероприятия, которые обеспечат улучшение следующих параметров: точности заказа, оборачиваемости запасов, периода оборота материальных запасов, оборачиваемости оборотных средств, скорости выполнения заказов и уровня невыполненных заказов (таблица 16).

Таблица 16 – мероприятия по совершенствованию логистической системы и складского хозяйства предприятия ИП Дубовая И.И.

Название	Мероприятия	Экономическое обоснование
Повышение точности выполнения заказов	– Использование автоматизированных систем для учета товаров и управления запасами – Регулярные тренировки сотрудников на правильное использование технологий и выполнение процедур.	Повышение точности выполнения заказов сократит количество возвратов и переработки, что снизит операционные затраты, улучшит качество обслуживания клиентов и повысит репутацию компании.
Увеличение оборачиваемости запасов	– Анализ товарных групп и выявление тех, которые имеют наименьший спрос, чтобы снизить излишки и перераспределить ресурсы на более востребованные товары. – Внедрение системы прогнозирования спроса, основанной на исторических данных, трендах рынка и сезонных колебаниях. – Использование методов Just-in-time для управления поставками и складскими запасами с целью минимизации избыточных запасов.	Увеличение оборачиваемости запасов позволит снизить затраты на хранение, уменьшить риск устаревания товара и повысить ликвидность капитала. Это обеспечит более эффективное использование складских ресурсов.
Сокращение периода оборота материальных запасов	– Сокращение времени на транспортировку товаров и ускорение складских операций, включая приемку и отгрузку. – Использование автоматических систем для отслеживания товарных движений и уровня запасов в реальном времени. Постоянное обновление информации о потребностях в материальных ресурсах с учетом сезонных колебаний и изменения спроса.	Уменьшение периода оборота материальных запасов приведет к снижению затрат на их хранение и улучшению ликвидности предприятия, а также повысит эффективность использования складского пространства.

Продолжение таблицы 16

Название	Мероприятия	Экономическое обоснование
Повышение оборачиваемости оборотных средств	– Улучшение планирования и закупок, чтобы избежать избыточных запасов и замораживания средств в товарных остатках. – Пересмотр условий оплаты с поставщиками для повышения гибкости денежных потоков. – Привлечение краткосрочных кредитных средств для покрытия оборотных расходов без замораживания капитала.	Увеличение оборачиваемости оборотных средств позволит улучшить финансовую гибкость компании, снизить затраты на привлечение внешнего финансирования и повысить эффективность использования денежных средств.
Увеличение скорости выполнения заказов	– Внедрение автоматизированных систем для учета товаров и ускорения процесса комплектации заказов. – Использование систем для планирования и оптимизации маршрутов транспортных средств, что ускорит процесс доставки. – Обучение сотрудников для более быстрого и точного выполнения операций на складе и при обработке заказов.	Ускорение процесса выполнения заказов увеличит пропускную способность склада, снизит затраты на хранение товаров и повысит удовлетворенность клиентов, что может привести к росту продаж и укреплению клиентской базы.
Снижение уровня невыполненных заказов	– Внедрение более точной системы прогнозирования спроса и оптимизации складских запасов с целью обеспечения наличия товаров на складе в нужное время. – Создание системы для резервирования товаров для клиентов, чтобы избежать ситуаций, когда товары распродаются до выполнения заказов. – Установление более гибких условий с поставщиками для сокращения сроков поставки и увеличения надежности поставок.	Снижение уровня невыполненных заказов повысит уровень клиентской удовлетворенности и позволит избежать потери выручки, что в свою очередь приведет к росту прибыльности и укреплению репутации компании

Реализация предложенных мероприятий по совершенствованию логистической системы и складского хозяйства предприятия ИП Дубовая И.И. позволит значительно повысить эффективность работы, снизить затраты и улучшить качество обслуживания клиентов. Это обеспечит улучшение ключевых показателей логистики, таких как точность выполнения заказов, оборачиваемость запасов, скорость выполнения заказов и снижение уровня невыполненных заказов.

8 Разработка предложений по созданию и оптимизации логистической системы

Создание и оптимизация логистической системы — это сложный процесс, который включает несколько ключевых этапов. Предложения, которые помогут разработать и оптимизировать эффективную логистическую систему представлены в таблице 17.

Таблица 17 – Предложения по созданию и оптимизации логистической системы

Предложение	Задача	Решение
Инвестирование в современные технологии и программное обеспечение	Организация эффективной логистики требует значительных инвестиций в программное обеспечение, оборудование и обучение персонала.	Для минимизации начальных затрат можно рассмотреть внедрение облачных решений для управления складом и транспортом (например, системы WMS и TMS), что позволит снизить затраты на оборудование и поддержание инфраструктуры. Важно также запланировать поэтапное внедрение новых технологий с проведением регулярных тренингов для сотрудников. Для того чтобы сделать процесс более доступным, можно предложить использование модульных решений, которые позволят добавлять функционал по мере роста компании.
Управление внешними рисками	Логистика зависит от множества внешних факторов, таких как состояние транспортной инфраструктуры, погодные условия и политическая ситуация.	Разработка системы мониторинга внешних факторов и интеграция ее с логистической системой. Использование прогнозных инструментов для анализа рисков, таких как неблагоприятные погодные условия или изменения в транспортной инфраструктуре. Например, можно внедрить систему оповещений, которая будет информировать менеджеров о возможных задержках или изменениях в графиках поставок.
Регулярный анализ и корректировка логистических процессов	Логистические процессы требуют регулярного анализа и корректировки в связи с изменениями на рынке, появлениями новых технологий и изменений в законодательных нормах.	Внедрение системы для постоянного мониторинга и оценки эффективности логистических операций, что позволит своевременно выявлять проблемы и улучшать процессы. Это может быть достигнуто с помощью системы Business Intelligence (BI), которая будет анализировать данные о движении товаров, запасах и потребностях в реальном времени.

Предложение	Задача	Решение
Прогнозирование спроса и предложения	Неправильное прогнозирование спроса и предложения может привести к дефициту или избытку товаров, что негативно сказывается на бизнесе.	Для оптимизации прогнозирования спроса можно использовать продвинутые методы машинного обучения, которые анализируют данные о продажах, сезонных колебаниях, трендах рынка и других факторах. Важно внедрить систему гибкого планирования, которая позволит адаптироваться к изменяющимся условиям рынка и своевременно корректировать запасы. Также рекомендуется наладить регулярное общение с клиентами для более точного прогнозирования потребностей и запросов.
Интеграция новой логистической системы с существующими процессами	Внедрение новой логистической системы может столкнуться с трудностями интеграции с существующими бизнес-процессами и информационными системами.	Первоначально можно запустить пилотный проект, интегрируя систему в одну из частей логистической цепочки (например, на складе или в транспортировке), а затем постепенно масштабировать на другие процессы. Важно также тщательно проработать совместимость новой системы с существующими информационными системами (например, ERP-системами).
Оптимизация складских процессов и транспортной логистики		Для оптимизации складской логистики можно внедрить системы для автоматизированного управления запасами, что позволит сократить избыточные запасы и улучшить процесс комплектации заказов. Для транспортировки можно внедрить системы для оптимизации маршрутов (TMS), что позволит сократить затраты на топливо и улучшить контроль за временем доставки.

Предлагаемые меры нацелены на создание гибкой и адаптивной логистической системы, которая способна эффективно реагировать на внешние и внутренние изменения. Внедрение современных технологий, регулярный анализ процессов и оптимизация прогнозирования спроса помогут значительно повысить общую эффективность логистики на предприятии ИП Дубовая И.И., а также снизить операционные затраты и улучшить качество обслуживания клиентов.

Заключение

Объектом изучения является: ИП Дубовая И.И.

Производственная практика была пройдена на предприятии ИП Дубовая И.И. в магазине «Домотехника» в период с 20.12.2024 по 26.12.2024 года.

В результате прохождения производственной практики по модулям ПМ 03 Оптимизация ресурсов организации (подразделений), связанных с управлением материальными и нематериальными потоками и ПМ 04 Оценка эффективности работы логистических систем и контроль логистических операций являются формирование у обучающихся умений, приобретение практического опыта для освоения общих и профессиональных компетенций по специальности, а также приобретение необходимых умений и опыта практической работы.

Были выполнены следующие задачи:

- Дана характеристика предприятия ИП Дубовая И.И.
- Были выявлены логистические концепции и технологии управления логистическими процессами на предприятии ИП Дубовая И.И.
- Проведена оценка инвестиционных проектов в логистической системе
- Были предложены способы оптимизации ресурсов на складе организации предприятия ИП Дубовая И.И.
- Рассчитаны показатели эффективности функционирования логистических систем на предприятии ИП Дубовая И.И.
- Проведена оценка логистических затрат на предприятии ИП Дубовая И.И.
- Было дано экономическое обоснование мероприятий по совершенствованию логистической системы и складского хозяйства предприятия
- Разработано предложение по созданию и оптимизации логистической системы

Таким образом, производственная практика позволила получить ценные знания и навыки в области логистики, которые могут быть применены для дальнейшего совершенствования деятельности предприятия. Результаты проделанной работы имеют практическую ценность и могут служить основой для принятия управленческих решений, направленных на повышение эффективности и устойчивости бизнеса.

Эффективная оптимизация ресурсов предприятия является ключевым фактором успеха в управлении материальными и нематериальными потоками. Это позволяет сократить издержки, повысить производительность труда, улучшить качество обслуживания клиентов и увеличить конкурентоспособность компании. Важнейшими аспектами оптимизации являются внедрение современных технологий управления запасами, автоматизация процессов

планирования и контроля поставок, а также эффективное использование информационных систем. Особое внимание стоит уделить минимизации рисков и сокращению затрат, связанных с логистическими операциями. Таким образом, грамотное управление ресурсами помогает обеспечить устойчивое развитие бизнеса и достижение стратегических целей компании.

Оценка эффективности работы логистической системы играет важную роль в поддержании конкурентоспособности организации. Для этого используются различные методы анализа ключевых показателей эффективности (KPI), такие как уровень удовлетворенности клиентов, скорость выполнения заказов, точность прогнозирования спроса и уровень запасов. Контроль логистических операций включает мониторинг всех этапов движения товаров от поставщика до конечного потребителя, своевременное выявление отклонений и принятие корректирующих мер. Регулярный аудит и совершенствование процессов позволяют поддерживать высокий уровень сервиса и минимизировать риски сбоев в цепочке поставок.

В целом, производственная практика в области логистики была полезным опытом, который позволил получить глубокое понимание работы логистической системы и ее роли в успешном функционировании предприятий. Опыт, полученный во время практики, будет полезен для дальнейшего развития карьеры в области логистики и поможет применять полученные знания на практике.

Список использованных источников

- 1 ООО "ДОМОТЕХНИКА". Электронный ресурс. – Режим доступа: <https://checko.ru/company/domotekhnika-1082724007156#taxes>
- 2 А.Л. Ошкин: Логистика и управление цепями поставок. Электронный ресурс. – Режим доступа: https://dspace.tltsu.ru/bitstream/123456789/22512/1/Ошкин%20А.Л._МЕНБд-1602в.pdf
- 3 Т. О. Селезнёва, С. И. Лилимберг, Г. В. Панина. Основы логистики. Электронный ресурс. – Режим доступа: <https://csukz.ru/nir/Учебное%20пособие%20Основы%20логистики%20CORR.pdf>
- 4 Эффективное управление ресурсами: оптимизация бизнес-процессов. Электронный ресурс – Режим доступа: <https://apptask.ru/blog/biznes-processy-upravleniia-resursami>
- 5 Анализ процессов. Электронный ресурс. – Режим доступа: <https://4brain.ru/eff-results/analysis.php>
- 6 Оптимизация ресурсов в «1С:Предприятие 8.3 Бухгалтерия предприятия, редакция 3.0»: пример для эко-производства «Зеленый стандарт» Электронный ресурс. – Режим доступа: <https://filmtrast.ru/blog/optimizatsiya-resursov-v-1s-predpriyatie-8-3-buhgalteriya-predpriyatiya-redaktsiya-3-0-primer-dlya-eko-proizvodstva-zelenyy-standart/>
- 7 Анализ процессов. Электронный ресурс. – Режим доступа: <https://4brain.ru/eff-results/analysis.php>
- 8 Клуб логистов. Электронный ресурс – Режим доступа: <http://www.logist.ru/>, свободный. — URL: <https://www.ekam.ru/blogs/pos/100-sposobov-uluchshit-rabotu-sklada>
- 9 Оптимизация ресурсов организации. Электронный ресурс – Режим доступа: <https://hamiltonapps.ru/optimizatsiya-resursov-organizatsii/>
- 10 Эффективное управление ресурсами: оптимизация бизнес-процессов. Электронный ресурс – Режим доступа: <https://apptask.ru/blog/biznes-processy-upravleniia-resursami>
- 11 Оптимизация Ресурсов Компании: Эффективные Методы. Электронный ресурс – Режим доступа: <https://leadstartup.ru/organization-resource-optimization>

Индивидуальное задание по производственной практике (по профилю специальности)

Студентка Повилигина Дарья Дмитриевна,
ФИО

обучающаяся на 3 курсе по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике
прошел(ла) производственную практику (по профилю специальности) в объеме 72 часа с «03» апреля
2025 г. по «16» апреля 2025 г.

в организации ИП Дубовая И. И., 690090, Приморский край, г. Владивосток, ул. Алеутская, д. 11.
наименование организации, юридический адрес

Виды и объем работ в период производственной практики (по профилю специальности)

№ п/п	Вид работ	Кол-во часов
1	1. Организационное собрание: - ознакомление с особенностями прохождения практики; - получение индивидуального задания на практику.	1
	2. Инструктаж по технике безопасности: - ознакомление с правилами безопасности на предприятии; - общее ознакомление с процессом работы на данном предприятии.	1
	ИМ 03	
2	1. Изучить характеристику предприятия	4
3	2. Рассмотреть логистические концепции и технологии управления логистическими процессами на предприятии	4
	3. Оценка инвестиционных проектов в логистической системе: - оценка масштабов необходимых капиталовложений; - оценка отдачи и срока окупаемости капиталовложений; - альтернативный выбор наилучших вариантов капиталовложений путем оценки основных параметров инвестиционных проектов; - анализ показателей эффективности логистической системы и ее отдельных элементов.	10
	4. Оптимизация ресурсов организаций (подразделений): - оптимизация ресурсов в закупочной, распределительной, производственной деятельности организации; - оптимизация ресурсов в транспортной деятельности организации; - оптимизация ресурсов в складских бизнес-процессах и оценка эффективности инвестиционных проектов; - оптимизация логистических издержек с применением современных логистических концепций и принципов	10
	ИМ 04	
4	5. Рассчитать показатели эффективности функционирования логистических систем Анализ показателей работы логистических систем Выявление факторов, влияющих на разработку логистической стратегии предприятия Разработка мероприятий, направленных на повышение эффективности работы логистических систем	10
	6. Оценка логистических затрат Выявление резервов оптимизации логистических затрат	10

	7. Экономическое обоснование мероприятий по совершенствованию логистической системы и складского хозяйства предприятия. Учет риска, неопределенности и безопасности реализации мероприятий по совершенствованию логистической системы и складского хозяйства	10
5	8. Разработка предложений по созданию и оптимизации логистической системы.	4
	9. Обобщение полученных материалов	4
	10. Подготовка и оформление отчета о практике	4
	11. Защита отчета по практике	
	Всего	72

Дата выдачи задания «1» апреля 2025 г.

Срок сдачи отчета по практике «16» апреля 2025 г.

Подпись руководителя практики

 / Гирюк И.А., преподаватель Академического колледжа

Подпись руководителя практики

 / Глухоманова А.А., преподаватель Академического колледжа

АТТЕСТАЦИОННЫЙ ЛИСТ

Студентка Повилягина Дарья Дмитриевна,

ФИО

обучающаяся на 3 курсе по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике прошла производственную практику (по профилю специальности) в объеме 72 часов с «3» апреля 2025 г. по «16» апреля 2025 г.

в организации ИП Дубовая И. И., 690090, Приморский край, г. Владивосток, ул. Алеутская, д. 11.

наименование организации, юридический адрес

В период практики в рамках осваиваемого вида профессиональной деятельности выполнял следующие виды работ:

Вид профессиональной деятельности	Код и формулировка формируемых профессиональных компетенций	Виды работ, выполненных обучающимся во время практики в рамках овладения компетенциями	Качество выполнения работ (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)
Оптимизация ресурсов организации (подразделений), связанных с управлением материальными и нематериальными потоками	ПК 3.1	Владеть методологией оценки эффективности функционирования элементов логистической системы.	Отлично
	ПК 3.2	Составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы (поставщиков, посредников, перевозчиков и эффективность работы складского хозяйства и каналов распределения).	Отлично
	ПК 3.3	Рассчитывать и анализировать логистические издержки.	Отлично
	ПК 3.4	Применять современные логистические концепции и принципы сокращения логистических расходов.	Отлично

Итоговая оценка по ПМ 03.			
Оптимизация ресурсов организации (подразделений), связанных с управлением материальными и нематериальными потоками	ПК 4.1	Проводить контроль выполнения и экспедирования заказов	Отлично
	ПК 4.2	Организовывать приём и проверку товаров (гарантия получения заказа, проверка качества, подтверждение получения заказанного количества, оформление на получение и регистрацию сырья); контролировать оплату поставок	Отлично
	ПК 4.3	Подбирать и анализировать основные критерии оценки рентабельности систем складирования, транспортировки	Отлично
	ПК 4.4	Определять критерии оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом.	Отлично
Итоговая оценка по ПМ 04.			<i>Отлично</i>

Заключение об уровне освоения обучающимися профессиональных компетенций:

Освоены на продвинутом уровне

Дата 16 апреля 2025 г

Оценка за практику: отлично

Руководитель практики от предприятия



Куряк К.Е.
Ф.И.О.

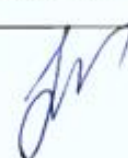
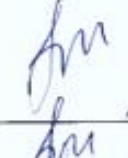
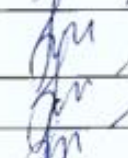
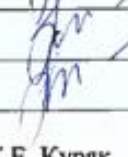
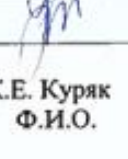
ДНЕВНИК прохождения производственной практики (по профилю специальности)

Студентка Повилягина Дарья Дмитриевна
Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике
Группа СО-ОД-22-2
Место прохождения практики ИП Дубовая И.И.
Сроки прохождения с 03.04.2025 по 16.04.2025 года

Инструктаж на рабочем месте «3» апреля 2025 г


подпись

Повилягина Д.Д.

Дата	Описание выполнения производственных заданий (виды и объем работ, выполненных за день)	Оценка	Подпись руководителя практики
03.04.2025	Инструктаж по технике безопасности: - ознакомление с правилами безопасности на предприятии; - общее ознакомление с процессом работы на данном предприятии.	Отлично	
04.04.2025	Характеристика организации: - год образования, цель образования, месторасположение; - описание структуры организации; - сфера деятельности, - основные виды деятельности; - ресурсы организации;	Отлично	
05-07.04.2025	- оценка инвестиционных проектов в логистической системе - анализ показателей эффективности логистической системы и ее отдельных элементов.	Отлично	
08-09.04.2025	- рассчитать показатели эффективности функционирования логистических систем - анализ показателей работы логистических систем	Отлично	
10.04.2025	- экономически обосновать мероприятия по совершенствованию логистической системы и складского хозяйства предприятия.	Отлично	
11-13.04.2025	- разработка предложений по созданию и оптимизации логистической системы.	Отлично	
14-16.04.2025	Оформление отчёта практики	Отлично	
последний день	Дифференцированный зачет	Отлично	

Руководитель практики
от предприятия
М.П.




подпись

К.Е. Куряк
Ф.И.О.

ХАРАКТЕРИСТИКА

о прохождении учебной практики студентки

Студент Повилягина Дарья Дмитриевна

(ФИО студента)

3 курс/СО-ОД-22-2

№ курса/группы

проходил практику с 3 апреля 2025 г. по 16 апреля 2025 г.

на ИП Дубовая И.И., г. Владивосток

название предприятия

в подразделении складская логистика

название подразделения

За период прохождения практики студент посетил 14 дней, из них по уважительной причине отсутствовал 0 дней, пропуски без уважительной причины составили 0 дней.

Студент соблюдал трудовую дисциплину и /или правила техники безопасности.

Отмечены нарушения трудовой дисциплины и /или правил техники безопасности: нарушений не отмечено.

Студент не справился со следующими видами работ: студент справился со всеми видами работ.

За время прохождения практики показал, что Повилягина Дарья

Фамилию Имя практиканта

умеет планировать и организовывать собственную деятельность, способен налаживать взаимоотношения с другими сотрудниками, имеет хороший уровень культуры поведения, умеет работать в команде, высокая степень сформированности умений в профессиональной деятельности.

В отношении выполнения трудовых заданий проявил себя отлично

В рамках дальнейшего обучения и прохождения учебной практики студенту можно порекомендовать: Дальше развивать свои навыки, которые позволят эффективно выстраивать логистические процессы во всех сферах логистики.

Директор

Должность наставника/куратора



подпись

К.Е. Куряк

И.О. Фамилия

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владивостокский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ВВГУ»)

НАПРАВЛЕНИЕ НА ПРАКТИКУ

Студент Повилягина Дарья Дмитриевна
Подразделение Академический колледж Группы СО-ОД-22-2
согласно приказу ректора № 545-а от 25.03.2025 года
направляется в ИП Дубовая И.И., г. Владивосток
для прохождения производственной (по профилю специальности) практики по
специальности 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике» на срок 2 недели с
03.04.2025 года по 16.04.2025 года.

Руководитель практики Гирюк И.А., Глухоманова А.А.



Отметки о выполнении и сроках практики

Наименование предприятия	Отметка о прибытии и убытии	Печать, подпись
ИП Дубовая ИИ	3.04.2025	
ИП Дубовая ИИ	16.04.2025	

