

МИНИСТЕРСТВО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА
МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА
КАФЕДРА ТУРИЗМА И ЭКОЛОГИИ

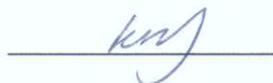
ОТЧЁТ
по учебной практике по получению первичных
профессиональных умений и навыков (ознакомительная)

Студент
гр. БТУ-18-ГК



В.В. Стригун

Руководитель, доцент
кафедры туризма и
экологии



А.Ю. Кононов

Преподаватель



Е.А. Владимирова

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА
МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА
КАФЕДРА ТУРИЗМА И ЭКОЛОГИИ

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ

**на учебную практику по получению первичных профессиональных умений и навыков
(ознакомительную)**

Студенту Стригун Валерии Вячеславовне группы БТУ-18-гк
Направление подготовки: 43.03.02 Туризм профиль «Организация деятельности туристско-рекреационных комплексов»

Место прохождения практики:

г. Владивосток ВГУЭС кафедра ТЭ МИТГ

Срок прохождения практики с «13» июля 2020 г. по «25» июля 2020 г.

Содержание отчета по практике:

Введение: цель и задачи практики, основные методы, необходимые для их достижения.

1 Изучение первичных сведений о предприятии

- 1.1 История создания и развития предприятия
- 1.2 Ознакомление с учредительными документами, нормативными материалами
- 1.3 Организационно-правовая форма предприятия и форма собственности
- 1.4 Организационно-управленческая структура и взаимодействие подразделений (в виде схемы)
- 1.5 Ознакомление с работой основных категорий работников, их должностными инструкциями
- 1.6 Основные задачи, виды деятельности (услуг) предприятия

2 Организация обслуживания потребителей

- 2.1 Характеристика потребителей предприятия
- 2.2 Технологии (стандарты) обслуживания на предприятии туризма
- 2.3 Анализ процесса обслуживания в туристском предприятии с учетом требований потребителей

Заключение: сделать вывод о достижении поставленных цели и задач в ходе практики.

Список источников информации включает в себя не менее 10 наименований, расположенных в порядке появления источников в тексте, не старше 5 лет.

Приложения в отчете включают вспомогательный материал, например: копии документов, статистические показатели в виде таблиц, графиков либо диаграмм, схемы изучаемых процессов, фотографии и другой материал. Приложения подшиваются строго в той последовательности, в какой они рассматриваются в тексте.

Отчет должен быть оформлен в соответствии с предъявляемыми требованиями стандарта ВГУЭС СК-СТО-ТР-04-1.005-2015 «Требования к оформлению текстовой части выпускных квалификационных работ, курсовых работ (проектов), рефератов, контрольных работ, отчетов по практикам, лабораторным работам».

Руководитель практики

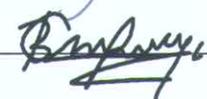
канд.экон.наук, доцент кафедры туризма и экологии

Задание получил студент

«13» июля 2020 г.

Задание согласовано:

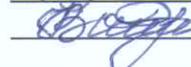
Руководитель(и) практики от организации

А.Ю.Кононов

В.В. Стригун

доцент кафедры туризма и экологии
Преподаватель

 А.Ю. Кононов
 Е.А. Владимирова

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА
МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА
КАФЕДРА ТУРИЗМА И ЭКОЛОГИИ

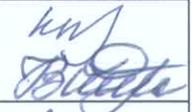
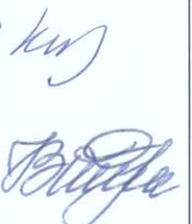
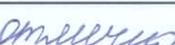
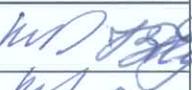
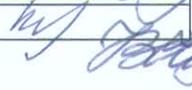
КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН-ГРАФИК

Студент Стригун Валерия Вячеславовна группы БТУ-18-гк

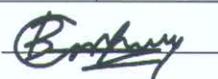
направляется для прохождения **учебной практики по получению первичных профессиональных умений и навыков (ознакомительной)**

в г. Владивосток ВГУЭС кафедра ТЭ МИТГ

Срок прохождения практики с «13» июля 2020 г. по «25» июля 2020 г.

Содержание выполняемых работ	Сроки исполнения		Заключение и оценка руководителя практики	Подпись руководителя практики
	начало	окончание		
Инструктаж по технике безопасности, ознакомление с предприятием, его структурой, видами его деятельности	13.07.2020	14.07.2020		
Выполнение поручений руководителя предприятия на предприятии	13.07.2020	25.07.2020		
Изучение первичных сведений о предприятии (история создания и развития; ознакомление с учредительными документами, организационно-правовой формой собственности; организационно-управленческой структурой и взаимодействием подразделений; работой основных категорий работников, их должностными инструкциями; основными задачами, видами деятельности (услугами) предприятия	15.07.2020	18.07.2020		
Охарактеризовать организацию обслуживания потребителей: характеристика потребителей; технологии (стандарты) обслуживания на предприятии туризма; анализ процесса обслуживания в туристском предприятии с учетом требований потребителей	20.07.2020	22.07.2020		
Оформление отчета и сдача руководителю практики от кафедры	23.07.2020	23.07.2020		
Защита отчета	24.07.2020	27.07.2020		

Студент-практикант



В. В. Стригун

Руководитель от кафедры

 _____ А. Ю. Кононов

 _____ Е.А. Владимирова

Руководитель от организации

 _____ А. Ю. Кононов

 _____ Е.А. Владимирова

Содержание

Введение.....	4
1.Изучение первичных сведений о предприятии.....	4
1.1 История создания и развития предприятия	7
1.2 Ознакомление с учредительными документами, нормативными материалами	10
1.3 Организационно-правовая форма предприятия и форма собственности	11
1.4 Организационно-управленческая структура и взаимодействие	11
1.5 Ознакомление с работой основных категорий работников, их должностными инструкциями	12
1.6 Основные задачи, виды деятельности (услуг) предприятия.....	12
2 Организация обслуживания потребителей	16
2.1 Характеристика потребителей предприятия	16
2.2 Технологии (стандарты) обслуживания на предприятии туризма.....	17
2.3 Анализ процесса обслуживания в туристском предприятии с учетом требований потребителей	18
Вывод.....	19
Список истоников инофрмации	20

Введение

Целью практики является формирование знаний о практической деятельности предприятий (организаций), развитие навыков и компетенций, приобретенных в ходе изучения общепрофессиональных и профессиональных учебных дисциплин.

Задачами практики являются:

- ознакомление с учредительными документами и нормативными материалами, регламентирующими деятельность предприятий и организаций туризма;

- изучение функций и основных направлений деятельности предприятия (организации); - изучение организационной структуры и взаимодействия служб;

- ознакомление с работой основных категорий работников туристских предприятий и приобретение первоначального опыта и представлений об их работе, в том числе изучение их должностных инструкций;

- закрепление и углубление теоретических знаний, полученных студентом в вузе по дисциплинам;

- практические занятия руководителя практики предприятия (организации);

- приобретение навыков взаимодействия со специалистами предприятия (организации), работы в малой группе;

- получение информации о деятельности предприятия (организации);

- навыки самостоятельной работы, связанной с обработкой полученных данных и информации о деятельности предприятия (организации)

1. Наименование учреждения : ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

"ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА", ИНН 2536017137, КПП 253601001, ОКПО 03049024, ОГРН 1022501308004

Дата постановки на учет: 28.03.1994

Тип учреждения: бюджетное учреждение

Вид учреждения: университет

Основные виды деятельности по ОКВЭД: 85.22 Образование высшее

Дата создания образовательной организации: 13.09.1967

Адрес местонахождения образовательной организации: 690014, ДФО, Приморский край, г. Владивосток, ул. Гоголя, 41

Филиалы образовательной организации: есть

Режим, график работы: 08:30-17:30, понедельник – суббота

Контактные телефоны: 8 (423) 2404289, 8 (423) 2404154

Наименование учредителя: наименование учредителя осуществляет Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Фамилия, имя, отчество руководителя учредителя (ей) образовательной организации:

Фальков Валерий Николаевич

Адрес местонахождения учредителя(ей): Россия, 125993, Москва, улица Тверская, дом 11,

ГСП-3

Контактные телефоны: +7 (495) 547-13-16

Наименование контролирующего органа: Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки.

Руководитель: Терентьева Татьяна Валерьевна, ректор

Международный институт туризма и гостеприимства – основное структурное подразделение университета, осуществляющее учебную, методическую и научно-исследовательскую деятельность по направлениям, закрепленным за ним, воспитательную работу со студентами, подготовку, переподготовку научно-педагогических кадров и повышение их квалификации, а также инновационную деятельность.

Работники института в своей деятельности руководствуются Конституцией Российской Федерации, законами Российской Федерации, указами Президента, Постановлениями и распоряжениями Правительства, федеральными государственными образовательными стандартами, нормативными правовыми актами Министерства образования и науки Российской Федерации, решениями ученого совета университета и института, другими локальными нормативными актами ВГУЭС.

Институт имеет собственное наименование, которое устанавливается при его создании и может быть изменено при его реорганизации и в иных случаях.

Институт не является юридическим лицом, имеет собственную (негербовую) печать.

Создание, реорганизация и ликвидация института относятся к компетенции Ученого совета университета и осуществляется приказом ректора ВГУЭС на основании решения Ученого совета университета.

Институт и университет строят свои взаимоотношения, руководствуясь принципом сочетания организационного единства и самоуправления.

Работа института осуществляется в соответствии с Программой развития института.

Все сотрудники института пользуются правами и несут обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Уставом ВГУЭС, локальными нормативными актами ВГУЭС и заключенными трудовыми договорами.

Контроль деятельности института осуществляет ректор университета.

1 Изучение первичных сведений о предприятии

1.1 История создания и развития предприятия

Информация о ВГУЭС:

26 августа 1967 года Правительство РСФСР с целью обеспечения потребностей сервисной отрасли дальневосточного региона высококвалифицированными специалистами приняло решение об открытии во Владивостоке Дальневосточного технологического института бытового обслуживания (ДВТИ) с механико-технологическим и инженерно-экономическим факультетами.

Вначале институт насчитывал 2 факультета, одиннадцать лабораторий и шесть учебных кабинетов. Первым ректором ДВТИ был кандидат технических наук, доцент Савченко, Анатолий Иванович, под руководством которого приём студентов увеличился в 2 раза, количество кафедр выросло до 14, численность преподавателей возросла до 132 человек (из них 15 были кандидатами наук). Для занятий было подготовлено учебное здание, построено общежитие №1 на 648 мест. В 1972 году состоялся первый выпуск квалифицированных специалистов службы быта.

Г. И. Лазарев, Ректор ВГУЭС в 1988-2015гг. В период с 1988 по 2015 год ВГУЭС возглавлял профессор, доктор экономических наук, нынешний президент университета Лазарев, Геннадий Иннокентьевич.

В 1995 году вуз переименован в Дальневосточный государственный технологический институт (ДВГТИ), а в 1996 году он получил статус университета и своё нынешнее название.

Постановлением Правительства России № 765 от 28 сентября 2009 года ВГУЭС присуждена Премия Правительства РФ за достигнутые значительные результаты в области качества продукции и услуг и внедрение высокоэффективных методов менеджмента качества. Это единственный вуз среди победителей 2009 года и пятый вуз-лауреат в истории премии.

ВГУЭС – один из сильнейших экономических вузов страны, расположенный в Дальневосточном Федеральном округе. Достижения университета год за годом подтверждаются весомыми наградами, грантами и премиями, как регионального, так и федерального и международного уровня.

ВГУЭС – это не только качественное, современное высшее образование, но и гарантия максимального эффекта обучения: 70 % выпускников ВГУЭС находят работу сразу после окончания университета. Секрет в том, что ВГУЭС - единственный вуз в стране, где реализуется уникальная модель практико-интегрированного обучения, позволяющая соединить теорию с практикой, знания с компетенциями, поэтому работодатели

заинтересованы в молодых специалистах с дипломом ВГУЭС, которых не надо переучивать, доучивать, «огранять».

За 50 с лишним лет истории ВГУЭС не только вошел в число вузов - лидеров высшего образования России, но и стал яркой визитной карточкой Владивостока. Студенческий кампус университета, расположенный в самом центре города, выполняет функцию открытого креативного пространства для жителей и гостей города. Великолепный парк, дендрарий, японский сад камней, музейно-выставочный комплекс, спорткомплекс премиум-класса «Чемпион», современная медицинская клиника «Лотос», театр «Андеграунд», молодежные студии и объединения, торговые комплексы, многочисленные кафе – все рядом. На территории университета есть все для успешной учебы, отдыха и творческого развития. Здесь комфортно, красиво и, что очень важно, безопасно: система наблюдения и охраны

Инфраструктурная составляющая процесса обучения постоянно совершенствуется. Материальная база ВГУЭС — учебные корпуса, общежития, библиотека, спортивные и развлекательные комплексы — считается наиболее развитой и социально-ориентированной в регионе.

ВГУЭС регулярно подтверждает первое место среди Дальневосточных вузов в рейтинге Благотворительного фонда им. В. Потанина, становясь лучшим университетом на территории до Урала, опережает все Приморские вузы в общероссийском рейтинге качества бюджетного приема.

В 2015 году решением Ученого Совета ректором ВГУЭС была избрана доктор экономических наук Т. В. Терентьева, которая стала первой женщиной-ректором на Дальнем Востоке.

ВГУЭС – единственный из Приморских вузов, имеющий обособленный кампус, расположенный в центре города, инфраструктурные объекты которого находятся в одном территориальном пространстве и соединены между собой системой переходов таким образом, что студентам для перемещения между учебными корпусами и другими объектами инфраструктуры вуза не нужно выходить на улицу.

Эмблемой университета является стилизованная версия изображения древнегреческого философа Парменида на фреске Рафаэля «Афинская школа». Образ учёного с книгой символизирует опору на фундаментальное классическое знание.

Информация об институте туризма и гостеприимства:

Международный институт туризма и гостеприимства, образованная на базе кафедры туризма и гостинично-ресторанного бизнеса в 2016 году, имеет большой опыт в подготовке высококвалифицированных специалистов в области туризма и гостеприимства.

Профессорско-преподавательский состав выпускающей кафедры представлен учеными и практиками туризма, гостеприимства и экологии, что позволяет реализовать главный принцип образовательной стратегии – практикоориентированность обучения.

Кафедра туризма и экологии готовит бакалавров туризма, способных успешно работать в туристской индустрии, социально - мобильных, целеустремленных, организованных, трудолюбивых, ответственных, с гражданской позицией, толерантных, готовых к продолжению образования и включению в инновационную деятельность.

Данное направление подготовки включает в себя теоретические и практические дисциплины, позволяющие выпускникам работать в сфере туризма и гостинично-ресторанного бизнеса. Такая работа включает в себя разработку и реализацию туристского продукта, организацию комплексного туристского обслуживания в основных секторах туристской индустрии, управление туристско-рекреационными комплексами, гостиничными и ресторанными предприятиями.

Высшее образование по направлению подготовки "Туризм" интегрировано с программами среднего профессионального образования направлений "Туризм" и "Гостиничный сервис". Студенты, обучающиеся на этих программах СПО, могут продолжить своё обучение на кафедре туризма и экологии по направлению "Туризм", и срок обучения составит не четыре, а три года.

ВГУЭС является ведущим вузом по подготовке специалистов в области экономики и сервиса для сферы туризма. На кафедре туризма и экологии ведется подготовка по различным образовательным программам для поступающих.

С 2013 года абитуриентам предоставляется возможность получить два диплома: российского и швейцарского образца, обучаясь на программе партнера ВГУЭС - швейцарской бизнес-школы ALPINE CENTER.

Достижения студентов и преподавателей кафедры подтверждают ориентацию на практикоориентированный подход в обучении. Ведь по окончании обучения студент должен стать профессионалом, имеющим необходимые компетенции для работы в сфере туризма и гостеприимства.

Преимуществом для студентов, обучающихся по направлению подготовки «Туризм», является получение технического, экономического и маркетингового образования и двух обязательных иностранных языков.

Кафедра предлагает студенту расширить свои знания и умения на дополнительных программах подготовки и различных мастер-классах и семинарах. Одновременно с обучением, студентам предоставляется возможность получения практического опыта в рамках мероприятий и работ, выполняемых по заказу бизнеса.

Кафедра туризма и экологии тесно сотрудничает с администрацией Приморского края, администрацией города Владивостока, муниципальными образованиями, общественными и научными организациями, природоохранными предприятиями и представителями гостиничного и туристского бизнеса. В проводимых практических занятиях, круглых столах и конференциях принимают участие ведущие профессионалы и представители экспертного сообщества.

Структура института определена в соответствии с характером его деятельности. Для осуществления учебной, научной, производственной, проектной деятельности в структуру института входят кафедра туризма и экологии, базовая кафедра экологии и экологических проблем химической технологии.

В состав института входят:

Кафедра туризма и экологии

Базовая кафедра экологии и экологических проблем химической технологии

Образовательные программы по каждому из направлений подготовки помимо общих дисциплин, имеют ряд особенностей в области профилизации.

Будущие бакалавры в большем объеме изучают профильные технологические, маркетинговые и экономические дисциплины. Это обусловлено широким спектром знаний и навыков, которыми должен обладать будущий специалист индустрии туризма и гостеприимства, и области охраны окружающей среды и природопользования. Учебный процесс предусматривает занятия в аудиториях, лабораториях, на производстве и в бизнесе, а также участие в научной работе.

Кафедра туризма и экологии тесно сотрудничает с администрацией Приморского края, администрацией города Владивостока, муниципальными образованиями, общественными и научными организациями, природоохранными предприятиями и представителями гостиничного и туристского бизнеса. В проводимых практических занятиях, круглых столах и конференциях принимают участие ведущие профессионалы и представители экспертного сообщества.

Обучение по образовательной программе «Туризм» профиль «Туризм» ориентировано на удовлетворение потребностей в высококвалифицированных специалистах индустрии туризма и гостеприимства для развития в Дальневосточном регионе и России в целом. В программе учитываются требования профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)» и ведущих представителей бизнес-среды.

Области и сферы профессиональной деятельности выпускников включают работу, связанную с оказанием туристских, гостиничных, экскурсионных услуг, а также иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий.

1.2 Ознакомление с учредительными документами, нормативными материалами

- ПСП_Кафедра_туризма_и_экологии.pdf
- СК-ОРД-ПСП-1002-2017_Положение_о_МИТГ.pdf
- СК-ОРД-ПСП-1002-2017_Положение_о_МИТГ.pdf
- СК-СТО-ПЛ-21-026-2017 - Положение_об_ученом_совете_МИТГ.pdf

1.3 Организационно правовая форма предприятия и форма собственности

Организационно-правовая форма предприятия: Федеральные государственные бюджетные учреждения

Форма собственности: Федеральная собственность

1.4 Организационно-управленческая структура и взаимодействие подразделений

Организационно-управленческая структура института туризма и гостеприимства:



1.5 Ознакомление с работой основных категорий работников, их должностных инструкций

Общее руководство институтом осуществляет выборный представительный орган – Ученый совет института. Порядок собрания Ученого совета института и регламент его работы определяются положением об Ученом совете института, принятом на Ученом совете университета и утвержденным приказом ректора ВГУЭС.

Ученый совет института создается для квалифицированной оценки основных вопросов деятельности института и призван координировать деятельность сотрудников института по проведению мероприятий, направленных на обеспечение и совершенствование

учебно-методического процесса, активизацию научно-исследовательской работы и повышение квалификации сотрудников НПП.

Для обсуждения наиболее важных вопросов в деятельности института и принятия по ним решений ученый совет Института созывается общим собранием работников Института, научно – педагогических работников и представителей других категорий работников Института (далее-Общее собрание). Делегаты избираются собраниями структурных подразделений института открытым голосованием простым большинством голосов. Непосредственное руководство институтом осуществляет директор Института, назначаемый ректором университета из числа наиболее квалифицированных и авторитетных специалистов, имеющих ученую степень и (или) ученое звание, стаж научной или педагогической работы не менее 5 лет, на основании срочного трудового договора.

Директор Института выполняет работу в соответствии с условиями трудового договора и несет персональную ответственность за результаты работы на переднем крае деятельности Института. 6.6 в период отсутствия директора Института руководство кафедрой передается исполняющему обязанности директора института, который назначается приказом ректора ВГУЭС в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.6 Основные задачи, виды деятельности предприятия

Деятельность института направлена на повышение профессионального уровня преподавательского корпуса и качества преподавания; обеспечение выпускников института практическими навыками, адекватными требованиям рынка труда; преодоления разрыва между традиционным содержанием образования и используемыми образовательными технологиями.

Основными задачами института с учетом стратегических приоритетов университета являются: – удовлетворение потребности общества в квалифицированных специалистах с высшим образованием, обладающих профессиональными компетенциями, и научнопедагогических кадрах высшей квалификации с учетом запросов Приморского края и других субъектов Российской Федерации; – развитие академической мобильности среди студентов, аспирантов и преподавателей в целях повышения качества обучения; – интеграция образовательной и научной (научно-исследовательской) деятельности в целях повышения качества подготовки обучающихся по образовательным программам высшего образования, использование новых знаний и достижений науки и техники в образовательной деятельности; – организация и проведение всех видов научно-исследовательских работ (НИР): фундаментальных, поисковых и прикладных, а также иных научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, как совокупности работ, направленных

на получение новых знаний и их практическое применение при создании нового изделия или технологии, по научным направлениям как кафедр института, так и сформированных межкафедральных научно-педагогических коллективов института; – организация взаимодействия института, различных организаций и профессиональных ассоциаций, построенного на моделях реального бизнеса.

Институт осуществляет образовательную деятельность:

1. ведет учебную, методическую работу по всем дисциплинам, закрепленным за кафедрами института приказом ректора, по всем формам обучения на высоком научном и методическом уровне, с использованием современных средств, методов, новых образовательных технологий и практикоориентированного подхода к обучению;

2. формирует общую стратегию обучения по направлениям подготовки на кафедрах института с учетом системного эффекта объединения;

3. организует и контролирует работу по проведению лицензирования, государственной и профессионально-общественной аккредитации направлений подготовки на кафедрах, входящих в состав института;

4. развивает партнерства с образовательными учреждениями и обеспечивает согласование и преемственность содержания образовательных программ по направлениям подготовки осуществляемых кафедрами института;

5. координирует разработку и реализацию проектов по заказам организаций любых форм собственности и региональных органов управления при взаимодействии всех направлений подготовки;

6. ведет работу по расширению и укреплению связей с организациями различных форм собственности по обеспечению баз практик и трудоустройства выпускников на основе долгосрочных договоров в разрезе всех направлений подготовки;

7. ведет работу по повышению успеваемости студентов и сохранению контингента обучающихся;

8. реализует дополнительные образовательные программы профессионального образования в соответствии с имеющейся у университета лицензией;

9. ведет постоянный мониторинг трудоустройства выпускников по окончании университета, с целью получения объективной оценки качества подготовки специалистов, собирает информацию о выпускниках;

10. организует, координирует и контролирует деятельность по профориентационной работе, привлекает сотрудников института к участию в профессиональной ориентации потенциальных абитуриентов, в работе приемной комиссии в качестве консультантов.

Институт осуществляет работу по развитию кадрового потенциала:

1. формирует устойчивый положительный имидж института для продвижения на региональном, национальном и международном рынке образовательных услуг и результатов научно-исследовательской деятельности через развитие кадрового потенциала;
2. создает условия для развития профессиональных компетенций научнопедагогических работников, ориентированных на повышение качества преподавания, на непрерывное профессиональное развитие, создает пространство для их карьерного роста, формирует кадровый резерв;
3. составляет план повышения квалификации педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу института, в соответствии с программой развития института. Повышение квалификации может осуществляться как внутри университета, так и на базе других высших учебных заведений, организаций, в виде стажировок, в том числе и зарубежных, участия в конференциях, семинарах, обучения на курсах;
4. содействует воспроизводству и повышению качества кадрового потенциала института, включая подготовку кадров высшей квалификации;
5. разрабатывает план подготовки ППС через обучение по программам подготовки кадров в аспирантуре, что является неотъемлемой частью программы стратегического развития института.

Институт осуществляет научно-исследовательскую и инновационную деятельность:

1. ведет в соответствии с приоритетными направлениями университета научные исследования, направленные на решение следующих задач: – развитие фундаментальной и прикладной науки, сохранение и поддержка существующих научных школ; – обеспечение интеграции институтского сектора исследований и разработок с реальным сектором региональной экономики; – использование полученных результатов в образовательном процессе; – содействие подготовке научно-педагогических кадров высшей квалификации и повышению научной квалификации ППС кафедр института; – практическое ознакомление студентов с постановкой и решением научных, технических проблем и привлечение их к выполнению научных исследований
2. организует работу и подводит итоги по научно-исследовательской работе для представления первому проректору и директору департамента учебной и воспитательной работы;
3. организует проведение научных исследований и экспериментальных разработок в институте за счет грантов или иных источников финансового обеспечения;

4. привлекает работников научных организаций и иных организаций, осуществляющих научную (научно-исследовательскую) деятельность, для участия в образовательной и (или) научной (научно-исследовательской) деятельности института, для осуществления совместных научно-образовательных проектов, научных исследований и экспериментальных разработок, а также иных совместных мероприятий.

5. организует проведение совместных научных и прикладных исследований, конференций и других мероприятий по профилю деятельности научных школ института, что способствует развитию академической мобильности отдельных ученых и творческих коллективов;

6. доводит до общественности результаты научных исследований преподавателей и сотрудников института через их публикацию в печатных и электронных изданиях, пользующихся признанием в научной среде а также через представление на региональных, всероссийских и международных конференциях;

7. создает в институтах студенческие научные объединения по приоритетным направлениям научной деятельности института под руководством ведущих ученых кафедр с целью развития научного потенциала молодежи (студентов, магистрантов, аспирантов);

8. координирует разработку и реализацию целевых программ и проектов, в том числе и междисциплинарных;

9. консолидирует инновационную активность кафедр института, формирует условия для реализации инвестиционных проектов;

10. способствует коммерциализации инновационных разработок через создание малых инновационных предприятий, деятельность которых заключается в практическом применении (внедрении) результатов интеллектуальной деятельности, исключительные права на которые принадлежат ВГУЭС.

Институт осуществляет международную деятельность:

1 привлекает студентов к обучению за рубежом по программам двухстороннего и многостороннего обмена, для повышения уровня образовательной, профессиональной и социальной мобильности студентов;

2 организует участие преподавателей в международных грантовых программах, конкурсах и других мероприятиях по линии зарубежных организаций и фондов;

3. способствует получению преподавателями института дополнительных знаний иностранного языка для развития международных связей института как в образовательной, так и в научной деятельности;

4. приглашает иностранных преподавателей и специалистов для участия в образовательном процессе и научно-исследовательской работе.

2 Организация обслуживания потребителей

Организация обслуживания потребителей проходит, соблюдая все стандарты качества и нормы. Для качественного процесса обучения используют современные компьютерные и технологические разработки. Уникальный педагогический состав грамотно и корректно доносят информацию для студентов. Четко контролируют учебный процесс и выполняют все свои должностные обязательства.

2.1 Характеристика потребителей предприятия

Целевая аудитория-студенты, которые нуждаются в качественном образовании.

2.2 Технологии обслуживания на предприятии тризма :

Эффективность процесса обучения зависит от различных дидактических и психологических факторов. Одним из таких факторов является коммуникативное взаимодействие, которое развивается между преподавателями и студентами университета ВГУЭС.

Современные исследования показывают, что учитель не всегда определяет коммуникативные задачи, поскольку не составляет общение с учащимися как условие успешного обучения. Поэтому сегодня многие преподаватели сталкиваются с проблемами в организации конструктивного взаимодействия, неумением ориентироваться в нестандартных коммуникативных ситуациях, поставленных в зависимости от педагогических задач, испытывают трудности в передаче собственного эмоционального отношения к материалу, но профессорско-преподавательский состав вуза отличается своим нестандартным подходом к обучению. Это "образовательное пространство, созданное высшими учебными заведениями, оказывающее непосредственное влияние на становление профессионала", которое во многом определяется профессорско-преподавательским составом вуза. Главная задача педагогов-научить учащихся активно мыслить, сформировать у них способность самостоятельно находить знания.

Основным компонентом педагогической деятельности в обучении является также личность учителя. Все преподаватели-исключительно профессионалы своего дела. Другими словами, они глубоко осознают дисциплину, которая преподается и изучается, знают методологию преподавания этой дисциплины и применяют знания в таких областях, как психология, педагогика, социология и физиология человека. Учителя постоянно совершенствуют свои молитвенные навыки и совершенствуют их skills. In кроме того, все преподаватели являются яркими и интересными личностями, что выражается в процессе обучения и взаимодействия с учащимися.

Преподаватель оказывает педагогическую помощь и поддержку студентам, что проявляется в повышении продуктивности работы отдельного студента или группы студентов. Эта поддержка является мягкой, ненаправленной, не необходимой, но все же вызывает некоторые изменения в личности студента. Оказывая такую поддержку, учитель побуждает ученика реализовывать свои идеи в конкретных действиях, как форму выражения из сферы деятельности, за которую отвечает сам субъект. Такого рода неконтролируемое воздействие преподавателя на учащихся способствует изменениям в умственной деятельности (повышает уровень креативности), сдвигам в эмоциональных проявлениях.

Преподаватели ставят студентов в позицию помощников, попутчиков на пути поиска совместных решений, дают студентам полную свободу в этом поиске и право выбора на свое решение. При этом функция преподавателя реализуется как педагогическая поддержка самопознания студентов на основе установления ценностноозначимых связей субъектов взаимодействия при сохранении их личностной уникальности и целостности.

2.3 Анализ процесса обслуживания в туристском предприятии с учетом требований потребителей

Закрепление уважительного отношения к преподавателю - обязательное правило ожидания вежливого отношения со стороны студента. Аналогичного правила придерживаются преподаватели ВГУЭС при взаимодействии со студентами. Взаимное преломление социальных норм и ценностей в сознании участников образовательного процесса, его осмысление и отражение в реальных действиях преподавателей и студентов определяет личностное направление - ориентированного подхода в образовательной деятельности.

Социальный мир студентов формируется в результате социальных взаимодействий друг с другом и с преподавателями. При этом решающее влияние на студентов оказывает символическое окружение, т.к. оно способствует формированию их сознания и человеческого «Я». Взаимодействие между преподавателем и студентом рассматривается как непрерывный диалог, в процессе которого они наблюдают, осмысливают намерения друг друга и реагируют на них. Для создания устойчивого и комфортного взаимодействия и преподавателям, и студентам приходится прилагать немало усилий, с чем успешно управляют специалисты университета. Таким образом, рассмотрение проблемы социального взаимодействия преподавателей и студентов - это поиск ответов на самые разные вопросы: каковы условия возникновения социального взаимодействия, как оно развивается, что необходимо предпринять, чтобы взаимодействие было эффективным, какие факторы оказывают на него влияние и т.п.

В современном вузе возрастает роль преподавателя, расширяется диапазон его психологического и педагогического воздействия на учащихся. Преподаватель уже не может быть только проводником знаний и информации, он должен быть педагогом, психологом, психотерапевтом. От этого во многом зависит успешность его педагогической деятельности и авторитет.

Авторитет преподавателя - интегральная характеристика его профессионального, педагогического и личностного положения в коллективе, которое проявляется в ходе

взаимоотношений с коллегами, студентами и оказывает влияние на успешность учебно-воспитательного процесса.

Авторитет преподавателя складывается из двух составляющих: авторитета роли и авторитета личности. Если несколько лет тому назад преобладал авторитет роли, то сейчас основное - это личность преподавателя, его яркая, неповторимая индивидуальность, которая оказывает воспитывающее (педагогическое) и психотерапевтическое воздействие на студентов.

Авторитет преподавателя формируется при достаточно высоком уровне развития трех типов педагогических умений: «предметных» (научные знания); «коммуникативных» (знания о своих учениках и коллегах); «гностических» (знание самого себя и умение корректировать собственное поведение). Обобщив выше сказанное, можно прийти к выводу, что преподаватели университета ВГУЭС выполняют все необходимые действия для качественной организации процесса обучения новых кадров.

Заключение

По результатам практики получены четкие и детальные знания о практической деятельности кафедры, выработаны коммуникативные и адаптационные навыки, выработаны такие навыки, как работа в многозадачном режиме.

Мы были ознакомлены с учредительными документами, на основании которых велась работа и выполнялись конкретные задачи. Мы ознакомились с особенностями основных направлений работы кафедры. Мы изучили организационную структуру отдела МИТГ. Мы познакомились с основной работой наших сотрудников, получили от них определенный опыт и повысили свой уровень в определенных навыках.

В процессе обучения они закрепляли свои теоретические знания на практике. Мы собирали информацию о компании, учились контролировать временной ресурс и систематизировать самостоятельную работу.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1 Положение кафедры туризма и экологии 2017 г. СК-ОЗД-ПСП-100228-2017. 10 стр. Электронный ресурс.
file:///C:/Users/a812/Downloads/ПСП_Кафедра_туризма_и_экологии%20(1).pdf
- 2 Положения об Ученом совете ФГБОУ ВПО «ВГУЭС» от 08.07.2016 № 744. Электронный ресурс.
- 3 Приказ ректора ВГУЭС № 991 от 16.12.2017 г file:///C:/Users/a812/Downloads/СК-ОРД-ПСП-1002-2017_Положение_о_МИТГ%20(2).pdf
- 4 Правила внутреннего распорядка обучающихся от 30.05.2019 9 стр.
<https://www.vvsu.ru/sveden/document/>
- 5 Постановление правительства РФ от 30.06.2004 № 321 «Об утверждении Положения о Министерстве здравоохранения и социального развития Российской Федерации». Электронный ресурс. <https://base.garant.ru/12136004/>
- 6 Кафедра туризма и экологии. Электронный ресурс
https://www.vvsu.ru/administrative/department/id/100228/kafedra_turizma_i_ekologii/
- 7 История ВГУЭС, Электронный ресурс – URL: <https://www.vvsu.ru/about/history/>
- 8 Владивостокский государственный университет экономики и сервиса: [сайт] – URL: <https://www.vvsu.ru/>

9Wikipedia:[сайт]-

URL:

https://ru.wikipedia.org/wiki/Владивостокский_государственный_университет_экономики_и_сервиса

10 Богдан Н.Н., Масиловна М.Г., Парфенова И.Ю. Организационная культура вуза: теория, исследования, практика: монография. Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2014, 228с.