

комнаты, присядьте и ни о чем не думайте несколько минут. Набравшись сил, вы снова сможете продолжить общение.

10. Учитесь отдавать любовь, заботу, поддержку.

Не стоит пытаться переделать пожилых родителей. Помните, что есть время получать тепло, нежность, заботу и время их дарить. Старайтесь уделять старикам максимум внимания, поддерживая общение и отдавая им любовь, ласку и помощь.

Родители вложили в нас достаточно, чтобы отблагодарить их тем же. Заботиться, даря тепло и нежность, не менее приятно, чем все это получать.

Каким должно быть общение с пожилыми людьми и инвалидами, испытывающими проблемы со здоровьем:

Следуйте нескольким простым, но крайне важным положениям, помогающим наладить полноценное общение с пожилыми людьми, имеющими проблемы со здоровьем.

1. Уделяйте максимально возможное внимание пожилым людям. Ваше доброжелательное отношение, умение выслушать и понять способны заметно облегчить их состояние. Согласно исследованиям, обычный человек излагает свои проблемы врачу в течение трех минут. Эффективность общения с пожилыми людьми, испытывающими осложнения со здоровьем, напрямую зависит от вашего умения слушать и сопереживать.

2. Рассказывая о своих недугах, пожилые люди ждут от вас поддержки и понимания. Необязательно что-либо говорить и искать нужные слова. Достаточно просто взять руку, погладить плечо, приблизиться или кивнуть.

3. Стоя рядом с лежащим больным, мы невольно увеличиваем его тревожность, повышаем ощущение дискомфорта и т. д. Правила общения с пожилым человеком рекомендуют располагаться на одном уровне с ним, присесть у его кровати, подвинуться поближе. Эти нехитрые приемы увеличивают эффект благоприятного контакта.

4. Желая выяснить самочувствие и состояние здоровья пожилых людей, тщательно продумывайте каждый задаваемый вопрос. Озвучив нужное, дождитесь ответа, дайте время обдумать и не торопите. Несколько вопросов, заданных подряд, могут сбить собеседника. Старайтесь избегать формулировок, которые уже содержат и ответ, к примеру: «У тебя болит спина?» — или: «Понижилось давление?» Дайте возможность человеку самостоятельно описать свои ощущения и симптомы. Не задавайте односложных вопросов, расспрашивая о том, что беспокоит. Правила общения с пожилым человеком рекомендуют терпеливо выслушать жалобы, не вставляя преждевременных реплик, не демонстрируя свое недовольство и желание закончить разговор.

5. Строя свое общение с людьми пожилого возраста, изначально разговаривайте на понятном им языке, простыми словами, без заумных оборотов. Слушая внимательно, вы можете

заметить в повседневном рассказе о бытовых подробностях симптомы заболевания, которые старики не озвучивают при описании состояния своего здоровья.

6. Не стоит недооценивать значение эмоционального фона. Длительные и тяжелые заболевания могут сделать самого добродушного человека раздражительным, нервным и озлобленным, а его поведение станет напоминать старческое слабоумие. Пожилые люди особенно подвержены этому.

Помните, что преклонный возраст не лишает человека индивидуальности, характера и персональной манеры общения. Правила контактов с престарелыми подчеркивают, что плохое самочувствие может заставить их замкнуться в себе, вызвать нежелание говорить с окружающими. Агрессивная реакция и отсутствие логики в высказываниях не всегда являются показателем деменции. Дайте возможность пожилому человеку быть самим собой, не требуйте от него ничего и не навязывайте что-либо. В таком состоянии старикам нужно общение, поддержка и понимание.

7. Общение с пожилыми людьми требует душевности и желания помочь. Если ваши близкие просят сделать что-то сложное для вас, старайтесь при разговоре всегда озвучить основание для отказа. Спокойно и корректно объясните, что вы готовы выполнить это для них, но не получится по следующим причинам. Если просьба реальна, то никогда не отказывайте в помощи, сделайте все возможное для ее осуществления.

8. Затрагивание чувствительных тем не всегда легкое, но необходимое дело. Общение с пожилыми людьми о деликатных аспектах дает им ощущение защищенности, подчеркивает серьезность вашего отношения. Лучше лишний раз попросите разрешения на выполнение той или иной медицинской или гигиенической процедуры. Скажите, что вы будете делать, найдите такие слова, услышав которые человек успокоится, снимется его зажатость и стеснение. Уверьте, что ничего особенного в этом нет, и вы сами испытывали бы те же чувства.

9. Важнейшим элементом нормального общения с пожилыми людьми считается разъяснение всех вопросов и тем. В случае тяжелой болезни определите сами — готов ли ваш родственник узнать все аспекты его состояния. Старикам не стоит все рассказывать сразу, лучше разделить сложный разговор на несколько частей.

10. Наличие понимания и сострадания при различных контактах ценится немолодыми людьми больше, чем самые комфортные условия и эффективные лекарства. Выражение сочувствия и готовности прийти на помощь — основа полноценного общения с пожилым человеком. Не стесняйтесь выражать свои искренние чувства, поддержите его словами, убедите, что испытываемый им страх понятен. Это нормализует и его эмоции, немного успокоит и даст надежду.

Соблюдение этих абсолютно не сложных для вас правил поможет наладить общение с пожилыми людьми, сделает ваши встречи желанными, подарит вашим собеседникам чувство уверенности, нужности и ощущение заботы.

Заключение

На основании проведенного анализа можно сделать вывод, что с созданием Пенсионного фонда в России появился принципиально новый механизм финансирования и выплаты пенсий и пособий. Средства для финансирования выплаты пенсий стали формироваться за счет поступления обязательных страховых взносов работодателей и граждан.

Сегодня Пенсионный фонд Российской Федерации - крупнейшая и самая эффективная система оказания социальных услуг в РФ, которая обеспечивает своевременную выплату пенсии каждому гражданину России в полном соответствии с его пенсионными правами.

Цель деятельности Пенсионного фонда РФ состоит в пенсионном обеспечении граждан России.

Доходы ПФР формируются за счет:

- страховых взносов на обязательное пенсионное страхование;
- безвозмездных поступлений;
- прочих доходов.

Расходы бюджета Пенсионного фонда осуществляются исключительно на цели, определенные законодательством Российской Федерации, включая законодательство об обязательном пенсионном страховании, в соответствии с бюджетом ПФР, утвержденным федеральным законом, законами субъектов Российской Федерации

Свои средства Пенсионный фонд использует по следующим направлениям:

- выплаты пенсий (по старости, инвалидности, по случаю потери кормильца, за выслугу лет, пенсии военнослужащим);
- финансирование прочих обязательных расходов бюджета обязательного пенсионного страхования;
- социальные пособия на погребение и оказание услуг по погребению согласно гарантированному перечню этих услуг;
- социальные выплаты населению.

Основную часть бюджета Пенсионный фонд направляет на социальную политику: выплату пенсий, ежемесячных денежных выплат, пособий, что говорит о том, что практически все направления деятельности Пенсионного фонда РФ направлены на решение социальных задач.

Список использованных источников

1. Конституция Российской Федерации. Гимн Российской Федерации. Герб Российской Федерации. – М.: издательство «Омега-Л», 2020. – 80 с.
2. Федеральный закон «О страховых пенсиях» от 28.12.2013 № 400-ФЗ // «Российская газета», № 296, 31.12.2013. Российская Федерация. Законы.
3. Садыкова Л.М. Проблемы и перспективы пенсионного страхования в РФ / Л.М. Садыкова // «Научно-практический журнал Аллея Науки». — №11(27). – 2018. – С. 1-5
4. Албогачиева Б.М. Модели построения систем пенсионного обеспечения / Б.М. Албогачиева // Аллея науки. — 2017. — Т. 1. — № 11. — С. 271-274.
5. Пенсионный фонд Российской Федерации. Официальный сайт. [Электронный ресурс] - URL: <http://www.pfrf.ru>
6. Соловьев А.К. Пенсионное страхование. // М.: НОРМА, 2008 г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Владивостокский государственный университет
экономики и сервиса»
Колледж сервиса и дизайна

ДНЕВНИК

Учебная практика

Вид практики: учебная практика/производственная практика

Урабахтина Алена Дмитриевна

Фамилия, имя, отчество студента

Специальность: Право и организация социаль-
ного обеспечения

Группа СПР 21-2, курс 1

Профессиональный модуль _____

Владивосток 2022

1. Ф.И.О. преподавателя - руководителя практики от ОУ _____

2. Ф.И.О. руководителя практики от предприятия: _____

Сысоева Светлана Юрьевна

3. Место практики _____

4. Период практики: _____

ЛИЧНАЯ КАРТОЧКА ИНСТРУКТАЖА

по ознакомлению с требованиями охраны труда, техники безопасности,
пожарной безопасности, правилами внутреннего распорядка
(заполняется на предприятии)

1. Вводный инструктаж

Сысимова С. Ю. инженер спец. - эксперт
(ФИО и должность лица, проводившего вводный инструктаж)

Подпись _____ Дата 28.06.2022 г.

Инструктаж получил (а) и усвоил (а)

Подпись _____ Дата _____ г.

2. Первичный инструктаж на рабочем месте

_____ (наименование участка, цеха, отдела и т. д.)

А. Инструктаж провел (а) Сысимова С. Ю.

(мастер фамилия, имя, отчество)

Подпись _____ Дата 28.06.2022

Б. Инструктаж получил (а) и усвоил (а)

Подпись _____ Дата _____ г.

3. Разрешение на допуск к работе

Разрешено допустить к самостоятельной работе право и

организация организмического обеспечения
по специальности сварщика Алена

Демидов

Дата 28.06 г. Начальник цеха (отдела) _____ (подпись)

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владивостокский государственный университет экономики и сервиса»
Колледж сервиса и дизайна

СОГЛАСОВАНО
Председатель ЦМК

«12» 07 2022 г. О.Н.Семенюк

УТВЕРЖДАЮ

Зам. Директора по УПР

«12» 07 2022 г. О.В. Дубровина

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ
ПО УЧЕБНОЙ ПРАКТИКЕ

Студент (ка) Уразбахтия Алена Дмитриевна

обучающийся (аяся) на I курсе, по специальности: 40.02.01 Право и организация
социального обеспечения прошел (ла) учебную практику
в объеме 144 часов в период с «01» июня 2022 г. по «28» июня 2022 г.

в организации Ишкетской швейной фабрики (на правах отдела)
в Первореченском районе г. Владивосток

наименование организации, юридический адрес

Виды и объем работ в период учебной практики:

№ п/п	Виды работ	Количество часов
1	Проанализировать положения федерального закона № 255 от 29.12.2006 г. «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством» в части положений касающихся назначения и выплаты пособий по временной нетрудоспособности	18
2	Проанализировать эффективность работы по вопросам получения услуг ПФР в электронном виде в центре консультирования.	18
3	С целью получения опыта пользования компьютерными программами при назначении пенсий и пособий, социальных выплат, учета и рассмотрения пенсионных обращений граждан, изучить какие современные методы и технологии использует ПФР в своей работе.	36
4	Изучить вопросы, касающиеся возраста выхода на пенсию госслужащих	18
5	С целью изучения вопроса относительно общения с лицами пожилого возраста и инвалидами, рассмотреть какие трудности испытывают пожилые люди в общении	18
6	С целью получения опыта публичного выступления и речевой аргументации позиции, изучить представленные вопросы, подготовить отчет по практике, подготовить устную защиту отчета, четко выразив и аргументировав свою позицию, уметь ответить на дополнительные вопросы.	36

Дата выдачи задания «30» мая 2022 г.

Срок сдачи отчета по практике «28» июня 2022 г.

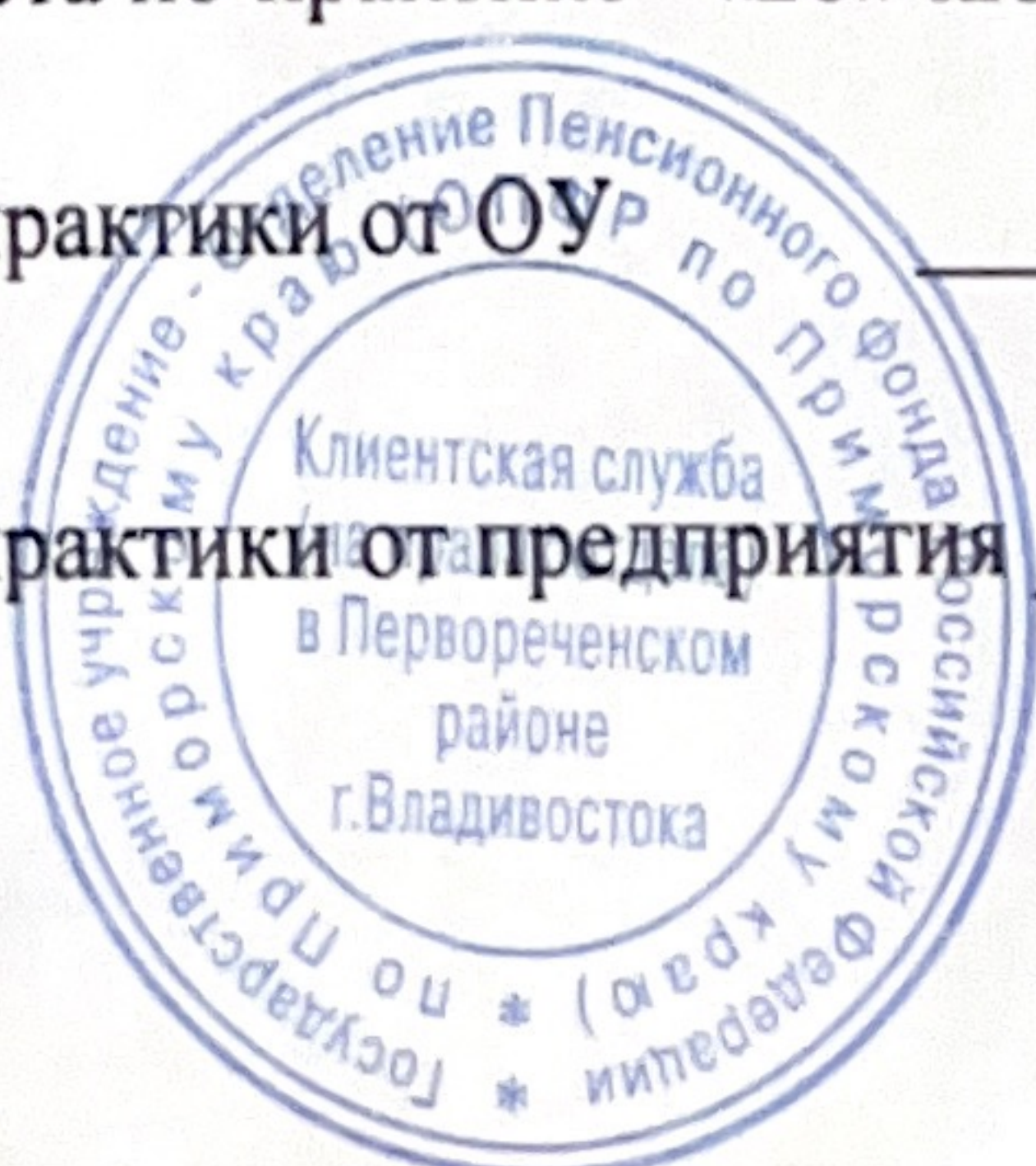
Руководители практики от ОУ

Согласовано:

Руководитель практики от предприятия

/ О.Н. Семенюк /

Зам. Руководителя КС/
Г. АРМАТИНОВА



Анкета руководителя/работодателя

Для учета мнения руководителей фирм, предприятий, организаций при оценке содержания и качества подготовки выпускников учебного заведения, мы просим Вас дать ответы на приведенные ниже вопросы. Ваше мнение о состоянии и проблемах подготовки выпускников нашего учебного заведения поможет их решению с учетом и Ваших пожеланий.

1. Полное название организации Кишиневская служба в Терборе
чешском районе
 2. Студенты каких специальностей проходили практику на Вашем предприятии?
Транспортно-эксплуатационного обеспечения
 3. Укажите количество прошедших практику на Вашем предприятии _____
- Инструкция:** выделите, пожалуйста выбранные Вами варианты ответов.

4. Как Вы можете оценить уровень профессиональной подготовки молодого специалиста? (отметьте, пожалуйста, свой балл в каждой строке). 5 - наивысшая оценка, 1 – самая низкая оценка.

Слагаемые подготовки	Оценка в баллах				
1. Общая информированность в Вашей профессиональной области	5	4	3	2	1
2. Уровень теоретических знаний по своей профессии	5	4	3	2	1
3. Наличие практических умений и навыков по специальности	5	4	3	2	1
4. Знакомство с новыми тенденциями в своей профессиональной области (новыми технологиями, материалами, оборудованием)	5	4	3	2	1
5. Способность к исследовательской работе в Вашей профессиональной области	5	4	3	2	1

- 5. Как Вы можете оценить деловые качества молодого специалиста?**
(отметьте, пожалуйста, свой балл в каждой строке). 5 - наивысшая оценка, 1 – самая низкая оценка.

Деловые качества	Оценка в баллах				
1. Ответственность	5	4	3	2	1
2. Организованность	5	4	3	2	1
3. Дисциплинированность	5	4	3	2	1
4. Инициативность	5	4	3	2	1
5. Способность планировать свою работу	5	4	3	2	1

Руководитель организации

Зам.руководителя КС
Ю.С.САРМАТИНОВА

ФИО

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА
КОЛЛЕДЖ СЕРВИСА И ДИЗАЙНА

СОГЛАСОВАНО

Наставник от предприятия

Сартагачева И.О.Ф. Ю. С

подпись

«28» 2022 г.

СОГЛАСОВАНО

Руководитель практики от ОУ

О.Н. Семенюк

подпись

«01» 2022 г.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПЛАН

прохождения учебной практики

ПМ.01 Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты

Количество недель (часов) на освоение программы производственной практики:
144 часа

№ п/п	Наименование мероприятий	Время проведения	Отметка о выполнении
1.	Изучить положение Федерального закона от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях» в части положений	Первая неделя	<i>[подпись]</i>
2.	Изучить какие требования предъявляются к порядку информирования и представления государственных услуг ПФР гражданами в многофункциональных центрах	Первая неделя	<i>[подпись]</i>
3.	Разобрать информацию и изучить территориальные органы ПФР	первая неделя	<i>[подпись]</i>
4.	Рассмотреть вопросы, касающиеся переноса страховых пенсий с учетом страховых периодов	в процессе всей практики	<i>[подпись]</i>
5.	Рассмотреть вопросы порядка и условия пенсионного обеспечения лиц, проживающих за границей	в процессе всей практики	<i>[подпись]</i>
6.	Изучение условий для выплаты пенсий	одна неделя	<i>[подпись]</i>
7.	Подготовка отчета по прохождению учебной практики	последняя неделя	<i>[подпись]</i>

Студент(ка) *[подпись]* А.Д. Уразбахтина

(подпись студента)

ХАРАКТЕРИСТИКА

о прохождении учебной практики студента (ки)

Студент Гроздарткина Алена Дмитриевна № 17 / СПР21-2
(ФИО студента)

проходил практику с 19.06. 2022 г. по 28.06. 2022 г. № курса/группы

на Первореченское р-но
в подразделении по придорожному краю
название предприятия

За период прохождения практики студент посетил 28 дней, из них по уважительной причине отсутствовал 0 дней, пропуски без уважительной причины составили 0 дней.
Студент соблюдал/не соблюдал трудовую дисциплину и /или правила техники безопасности.
Отмечены нарушения трудовой дисциплины и /или правил техники безопасности:

Студент не справился со следующими видами работ:

За Гроздарткина Алена Дмитриевна время прохождения практики показал, что
Фамилию Имя практиканта

что умеет планировать и организовывать собственную деятельность, способен налаживать взаимоотношения с другими сотрудниками, имеет хороший уровень культуры поведения, умеет работать в команде, высокая степень сформированности умений в профессиональной деятельности.

В отношении выполнения трудовых заданий проявил себя

В рамках дальнейшего обучения и прохождения учебной практики студенту можно порекомендовать:

Оценка за поведение хорошо (5)

Рекомендуемый разряд



[Signature]
подпись

Ю.С. САРМАТИНОВА
Зам. руководителя КС
И.О. Фамилия

АТТЕСТАЦИОННЫЙ ЛИСТ ПО УЧЕБНОЙ ПРАКТИКЕ

Студент Урабахтия Алена Дмитриевна
Фамилия Имя Отчество
обучающийся(ая) на _____ курсе
по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения
успешно прошел(ла) Учебную практику по Профессиональному модулю ПМ. 01.
Обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной
защиты в объеме 144 часов в период с 01.06.2022 г. по 28.06.2022 г.
в Клиентской службе (на правах отдела) в Перво-
реченском районе г. Владивосток
наименование организации

Виды и качество выполнения работ

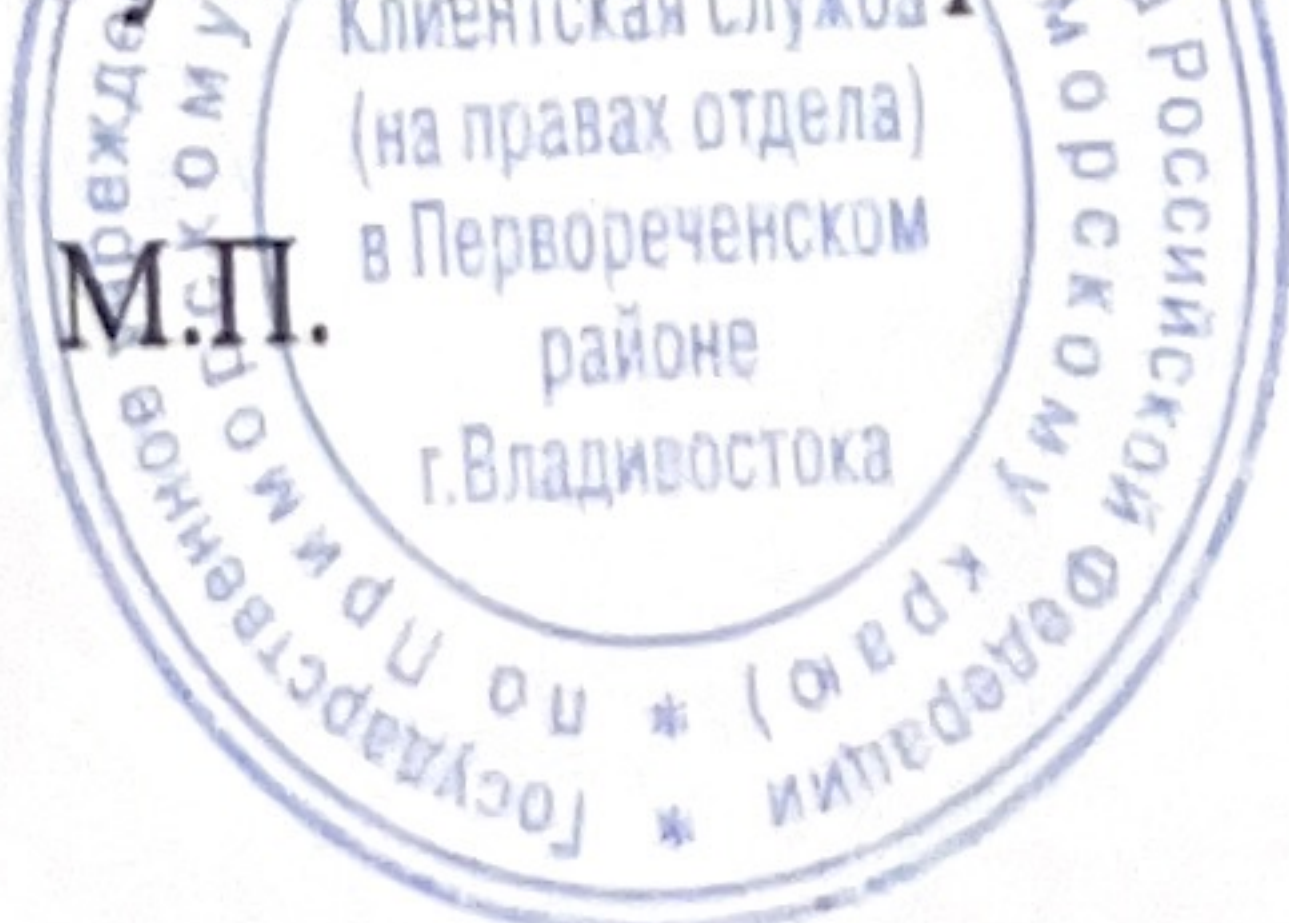
Виды и объем работ, выполненных обучающимся во время практики	Качество выполнения работ в соответствии с технологией и (или) требованиями организации, в которой проходила практика
Поддержание в актуальном состоянии базы данных получателей пенсий, пособий, компенсаций, услуг, льгот и других социальных выплат с применением компьютерных технологий	При самостоятельной работе показал хорошие умения работы с компьютерными программами, а также хорошие знания теоретического материала и умение использования полученных знаний в практической деятельности
Выявление и осуществление учета лиц, нуждающихся в социальной защите	Под руководством специалиста успешно проводил работу по выявлению и учету лиц, нуждающихся в социальной защите
Организация и координирование социальной работы с отдельными лицами, семьями и категориями граждан, нуждающимися в социальной поддержке и защите	В процессе повседневной профессиональной деятельности был получен большой практический опыт, в том числе опыт профессионального общения с гражданами, нуждающимися в социальной поддержке и защите
Консультирование граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты населения с применением компьютерных и телекоммуникационных технологий	Под руководством специалиста грамотно проводил анализ практических ситуаций, складывающихся в процессе повседневной работы, показал при этом хорошее знание нормативной базы и навыки профессионального общения
Участие в организационно-управленческой работе структурных подразделений органов и учреждений социальной защиты населения, органов Пенсионного фонда Российской Федерации	Получил опыт участия в организационно-управленческой работе структурных подразделений органов и учреждений социальной защиты населения и органов Пенсионного фонда РФ

Дата 28.06 2022 г.

Оценка _____

Руководитель практики _____

Руководитель практики от предприятия _____



подпись

Семениха О.Н.
Зам. руководителя КС
Ю.Ф.ИО