

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владивостокский государственный университет»
Академический колледж

ОТЧЕТ ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ

по профессиональному модулю
ПМ. 01 Организация перевозочного процесса на
автомобильном транспорте

программы подготовки специалистов среднего звена
23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте
(по видам)»

период с «13» июня 2025 г. по «26» июня 2025 г.

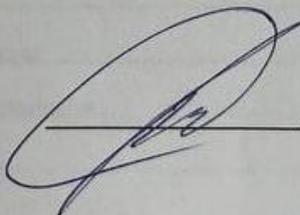
Студент группы
СО-ОП-22-1



А.А. Андриенко

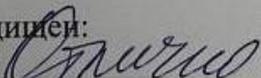
Наименование предприятия: ООО «ГудФуд ДВ»

Руководитель практики
от предприятия



А.С. Шевченко

Отчет защищен:
с оценкой



Руководитель
практики от ООО



Н.С. Каминский

Владивосток 2025

Содержание

Введение	3
1 Организация перевозочного процесса на автомобильном транспорте	4
1.1 Ознакомление с организацией	4
1.2. Организационная структура управления предприятием.....	5
1.3 Оформление договоров на перевозку грузов, в составлении сменно-суточного плана перевозок	7
1.4 Оценка качества перевозки	8
1.5 Участие в выпуске подвижного состава на линию	9
1.6 Оценка качества обслуживания клиентов (пассажиров).....	10
1.7 Графики выхода водителей на работу	11
1.8 Анализ исполненного движения транспортного средств.....	12
1.9 Анализ принимаемых диспетчерских решений	14
2 Перевозочный процесс на автомобильном транспорте.....	16
2.1 Выписка и оформление путевых листов.....	16
2.2 Нормирование скоростей движения	16
2.3 Графики работы водителей	17
2.4 Расчётные показатели для составления расписания движения автотранспортных средств	17
2.5 Заполнение ведомостей по экономии и перерасходу топливно-смазочных материалов.....	19
2.6 Характеристика внутреннего рынка автотранспортных услуг.....	20
2.6 Рекомендации и предложения по совершенствованию организации перевозок и управления на транспорте.....	21
Заключение.....	22
Список использованных источников	23
Приложение А. Транспортная накладная	24
Приложение Б. Путевой лист	25

Введение

Производственная практика является необходимой составляющей учебного процесса по подготовке студентов по направлению 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам).

Целью производственной практики является закрепление теоретических и практических навыков, при изучении дисциплин специализации.

Для реализации данной цели были поставлены следующие задачи:

- ознакомиться с организацией, изучить правила внутреннего распорядка, изучить учредительные и документы, регламентирующие организацию рабочего места службы приема и размещения;
- охарактеризовать организационную структуру, структуру управления предприятия;
- участие в оформлении договоров на перевозку грузов, в составлении сменно-суточного плана перевозок;
- оценка качества перевозки;
- участие в выпуске подвижного состава на линию;
- оценка качества обслуживания клиентов (пассажиров);
- графики выхода водителей на работу;
- анализ исполненного движения транспортного средств;
- анализ принимаемых диспетчерских решений;
- выписка и оформление путевых листов;
- нормирование скоростей движения;
- графики работы водителей, кондукторов;
- расчётные показатели для составления расписания движения автотранспортных средств;
- заполнение ведомостей по экономии и перерасходу топливно-смазочных материалов;
- характеристика внутреннего рынка автотранспортных услуг;
- рекомендации и предложения по совершенствованию организации перевозок и управления на транспорте.

В соответствии с поставленными задачами производственной практики, был написан и оформлен отчет о деятельности предприятия ООО «ГудФуд ДВ».

Сроки прохождения практики период с «13» июня 2025 г. по «26» июня 2025 г.

1 Организация перевозочного процесса на автомобильном транспорте

1.1 Ознакомление с организацией

Дата основания «KFC» 24 сентября 1952 г., Север Корбин, Кентукки, США. Компания KFC была основана предпринимателем Харландом Сандерсом, начавшим продавать блюда из жареной курицы во времена Великой депрессии. Обнаружив у предприятия франчайзинговый потенциал, Сандерс начал продавать лицензионные права в других штатах. [1]

KFC (Kentucky Fried Chicken) – международная сеть ресторанов общественного питания, специализирующаяся на блюдах из курицы. KFC – вторая по торговому обороту сеть ресторанов в мире, уступающая лишь компании McDonald's (нынешнее Вкусно и Точка).

Ресторан КФС (на данный момент Rostic's) Гоголя открылся во Владивостоке 11 декабря 2019 года и работает ежедневно с 07:00 до 02:00.

Организационно–правовая форма – Общество с ограниченной ответственностью.

В таблице 1 представлены внешние документы, ресторана «KFC Гоголя».

Таблица 1 – Внешние документы предприятия

Номер или обозначение, или дата утверждения документа	Наименование документа	Краткое содержание документа
ПП от 15.08.1997 №1025	«Об утверждении правил бытового обслуживания населения РФ»	Регулируют отношения между потребителями и исполнителями в сфере бытового обслуживания
ПП от 21.09. 2020 г. N 1515	«Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания»	Регулируют отношения между потребителями и исполнителями в сфере оказания услуг общественного питания
30.06.2017	Учетная карточка предприятия	Сгруппированная информация о компании или ИП. Данные из нее предназначены в основном для потенциальных контрагентов, с которыми планируется сотрудничество.
2020г	Правила торговли	Разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и регулируют отношения между продавцами и потребителями при продаже товаров по договору розничной купли-продажи, в том числе отношения между продавцами и потребителями при дистанционном способе продажи товаров.
ФЗ №2300-1 от 07.02.1992г.	О защите прав потребителей	Регулирует отношения между потребителя, изготовителями и исполнителями

Так как все внутренние документы строго конфиденциальны и гарантировано

обновляются по мере появления новых правил.

Был проведен анализ только внешних документов, которые использует предприятие ООО «ГудФуд ДВ» Rostic's Гоголя данные представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Анализ внешних документов предприятия

Номер/ обозначение/дата утверждения документа	Наименование документа	Наличие на предприятии	Изменения к документу	Наличие изменения на предприятии
ПП от 15.08.1997 №1025	«Об утверждении правил бытового обслуживания населения РФ»	+	21.09.2020г	-
30.06.2017г	Учетная карточка предприятия	+	30.06.2017г	+
2020г	Правила торговли	+	11.06.2020 г.	+
			31.05.2021 г	-
			18.02.2023 г.	-
2023г	Книга отзывов и предложений	+	17.05.2020 г.	+
			17.05.2021 г.	+
			17.05.2022 г.	+
			7.05.2023 г.	+
ФЗ №2300-1 от 07.02.1992г.	О защите прав потребителей	+	11.06.2021 г.	+
			01.05.2022 г.	+
			14.07.2022 г.	-
			05.12.2022 г	+

Из данной таблицы видно, что руководству необходимо чаще обновлять законодательные документы, т.к. некоторые из них давно не обновлялись или больше недействительны.

1.2. Организационная структура управления предприятием

Организационная структура — это система, которая определяет, как распределяются и координируются задачи, обязанности и полномочия внутри компании или организации. Она включает в себя

Для полного анализа организационной структуры будет проведен разбор каждой должности по обязанностям и функциям каждого структурного подразделения для более широкого обзора.

В ходе прохождения производственной практики была проанализирована организационно-управленческая структура предприятия, данные анализа представлены на рисунке 1.



Рисунок 1 – Организационно-управленческая структура предприятия

У каждого структурного подразделения есть свои обязанности, рассматриваемые ниже.

Обязанности и функции каждого структурного подразделения подробно рассмотрены в таблице 3.

Таблица 3 – Характеристика кадрового состава

Должность	Функции и обязанности
Генеральный директор	Составление планов развития ресторанов. Формирование бюджета непосредственно для каждого ресторана. Разработка мер по увеличению прибыли на предприятиях.
Территориальный Управляющий	Нести ответственность за достигнутые результаты в нескольких ресторанах. Руководить директорами ресторанов. Плановые и внеплановые проверки на ресторанах. Связываться с гостями при возникновении «высоких» жалоб. Помощь директорам ресторанов в достижении целей. Коуч для директоров ресторанов с целью максимального увеличения продаж.
Директор	Предоставление безупречного сервиса для гостей. Набор сотрудников, их обученность и развитие в стенах ресторана. Концентрация на максимальном росте продаж. Контроль расходов и грамотное управление ими (себестоимость продукта и т.д.)
Члены Команды	Обеспечение качественным продуктом для гостя. Работа на кассе (с гостем и средним чеком). Быстрое и качественное обслуживание по стандартам бренда

Продолжение таблицы 3

Должность	Функции и обязанности
Зам директора	Обеспечение наличием дружелюбных сотрудников с фокусом на Гостеприимство и значение меню ресторана. Составление расписания для сотрудников. Обеспечение минимальную текучесть персонала путем создания эффективности мотивационной системы.
Менеджер	Работа над достижениями целей ресторана по товарообороту. Предоставление незабываемого сервиса и работа с обратной связью гостей. Обратная связь членам команды, мотивация, признания. Соблюдение финансовой дисциплине. Контроль качества продукта и соблюдения требований Safety. Управление трудозатратами. Соблюдение правил Охраны Труда и Пожарной безопасности.

Из данной таблиц видно, что каждое звено структурного подразделения играет важную роль в формировании бизнес-процессов.

1.3 Оформление договоров на перевозку грузов, в составлении сменно-суточного плана перевозок

Перевозка грузов является одной из ключевых составляющих логистики и товарооборота. Правильное оформление договоров на перевозку, а также эффективное планирование перевозок позволяет минимизировать риски и обеспечить бесперебойность процессов доставки. В данном реферате рассмотрим процессы оформления договоров на перевозку грузов и составления сменно-суточного плана перевозок.

Оформление договоров на перевозку грузов

Договор на перевозку грузов – это юридический документ, который устанавливает права и обязанности сторон: грузоотправителя, перевозчика и грузополучателя. Основные элементы, которые должны содержаться в договоре:

Стороны договора: Должны быть четко указаны все участники сделки, их реквизиты.

Предмет договора: Описание груза, его количество, ассортимент, адреса отправления и назначения.

Обязанности сторон. Перевозчик обязан обеспечить сохранность груза, а грузоотправитель – предоставить все необходимые документы и информацию.

Условия оплаты: Сумма за перевозку, сроки и способы оплаты.

Ответственность сторон. Выделение условий, в которых стороны несут ответственность за убытки, порчу или утрату груза.

Составление сменно-суточного плана перевозок.

Сменно-суточный план перевозок – это график, который позволяет организовать и оптимизировать процесс транспортировки грузов на конкретный период времени. Основные

этапы его разработки:

Анализ потребностей. Оценка объема и характеристик грузов, которые необходимо доставить за смену или сутки.

Определение маршрутов. Выбор наиболее эффективных и экономичных маршрутов с учетом времени и затрат.

Назначение транспортных средств. Определение необходимого количества и типа транспортных средств, учитывая грузоподъемность и особенности груза.

Координация работы водителей и персонала. Установление графиков работы водителей, распределение задач по доставке.

Мониторинг и корректировка. Постоянный мониторинг выполнения плана, оперативные изменения в случае непредвиденных обстоятельств.

1.4 Оценка качества перевозки

Логистика является неотъемлемой частью управления цепочкой поставок, а качество перевозки влияет на общую эффективность бизнеса. ООО "ГудФуд ДВ" – это логистическая компания, специализирующаяся на транспортировке продуктов питания, и оценка качества её услуг имеет большое значение для поддержания конкурентоспособности. В данном реферате рассмотрим ключевые аспекты оценки качества перевозок в компании ООО "ГудФуд ДВ".

Критерии оценки качества перевозки

Оценка качества перевозки включает в себя различные критерии, основными из которых являются:

– своевременность доставки. Один из главных факторов, влияющих на степень удовлетворенности клиентов. В ООО "ГудФуд ДВ" контролируются сроки доставки, чтобы гарантировать, что продукты поступают к конечному потребителю в согласованный срок;

– сохранность груза. Качество упаковки и транспортировки является важным аспектом, особенно для продуктов питания. В компании применяются современные технологии упаковки и специализированные транспортные средства, что минимизирует риски повреждения и порчи грузов;

– прозрачность процессов. Клиенты ООО "ГудФуд ДВ" должны иметь возможность отслеживать свои грузоперевозки в режиме реального времени. Это не только повышает доверие, но и позволяет избежать непредвиденных обстоятельств.

– обслуживание клиентов. Взаимодействие с клиентами на всех этапах перевозки — от заключения договора до получения груза – играет ключевую роль в оценке качества. ООО "ГудФуд ДВ" обеспечивает профессиональное общение, быстро решает возникающие вопросы и предоставляет информацию по запросу.

Методы оценки качества перевозки

Для комплексной оценки качества перевозки в ООО "ГудФуд ДВ" используются различные методы, включая:

- анализ обратной связи от клиентов. Опросы и анкеты, позволяющие собрать мнения клиентов о качестве обслуживания и доставке;
- мониторинг ключевых показателей. Систематический анализ таких показателей, как процент своевременных доставок, уровень повреждений грузов и другие;
- сравнительный анализ. Сравнение показателей качества перевозки с конкурентами на рынке. Это позволяет выявить сильные и слабые стороны компании.

Оценка качества перевозки в логистической компании ООО "ГудФуд ДВ" играет критическую роль в достижении высоких показателей удовлетворенности клиентов и, соответственно, успеха на рынке. Своевременная доставка, сохранность груза, прозрачность процессов и высокое обслуживание клиентов являются основными критериями, определяющими качество услуг компании. Применение различных методов оценки позволяет эффективно адаптировать процессы и улучшать качество, что в конечном итоге способствует созданию надежного имиджа компании на рынке логистических услуг.

1.5 Участие в выпуске подвижного состава на линию

В современном бизнесе логистика играет важнейшую роль в обеспечении эффективного функционирования компании. Одной из ключевых задач в логистических процессах является выпуск подвижного состава на линию, который включает в себя организацию транспортировки грузов. В данном реферате будет рассмотрено участие компании ООО "ГудФуд ДВ" в выпуске подвижного состава на линию, а также его влияние на эффективность логистических операций.

Роль подвижного состава в логистике

Подвижной состав – это транспортные средства, используемые для перевозки грузов. В компании ООО "ГудФуд ДВ" подвижной состав состоит из специализированных автомобилей, предназначенных для доставки продуктов питания. Эффективная работа подвижного состава непосредственно связана с удовлетворенностью клиентов и качеством предоставляемых услуг.

Процесс выпуска подвижного состава на линию

Компания ООО "ГудФуд ДВ" обеспечивает организованный процесс выпуска подвижного состава на линию, который включает несколько этапов:

- планирование. На этом этапе осуществляется анализ заказов и определение необходимого количества транспорта в зависимости от объема грузов. Используются

программные средства для оптимизации маршрутов и минимизации затрат;

- подготовка подвижного состава. Перед выходом на линию автомобили проходят технический осмотр, а также подготовки груза, обеспечивая его сохранность. Специалисты компании следят за соблюдением всех стандартов и норм, особенно для транспортировки продуктов питания;

- мониторинг и управление. В процессе перевозки осуществляется постоянный мониторинг подвижного состава с использованием GPS-технологий. Это позволяет контролировать местоположение автотранспорта, что минимизирует риски задержек и потерь;

- обратная связь и анализ. После завершения маршрута проводится анализ эффективности работы подвижного состава, включая время в пути, случаи задержек и соблюдение сроков доставки. Собранные данные используются для улучшения будущих перевозок.

Значение участия в выпуске подвижного состава на линию

Участие ООО "ГудФуд ДВ" в выпуске подвижного состава на линию имеет критическое значение для успешного выполнения логистических задач. Эффективный выпуск позволяет:

- увеличить скорость доставки. Быстрое и организованное планирование помогает обеспечить своевременную доставку грузов, что критично для продуктов питания;

- сократить затраты. Оптимизация маршрутов и рациональное использование ресурсов сокращают эксплуатационные расходы компании;

- повысить качество услуг. Четкая организация процесса выпуска подвижного состава способствует улучшению клиентского сервиса, что в свою очередь приводит к повышению лояльности клиентов.

Участие ООО "ГудФуд ДВ" в выпуске подвижного состава на линию является важным аспектом ее логистической деятельности. Эффективная организация этого процесса позволяет компании обеспечивать высокое качество перевозок и удовлетворенность клиентов. На сегодняшний день использование современных технологий и системного подхода способствует успешному функционированию логистических операций и укреплению позиций компании на рынке.

1.6 Оценка качества обслуживания клиентов (пассажиров)

Качество обслуживания клиентов (пассажиров) играет ключевую роль в любой сфере бизнеса, особенно в транспортной отрасли. На фоне растущей конкуренции компании стремятся не только привлекать новых клиентов, но и удерживать существующих за счет высокого уровня сервиса. В данном реферате рассматриваются основные аспекты оценки

качества обслуживания клиентов в сфере пассажирских перевозок.

Сущность качества обслуживания

Качество обслуживания можно определить как степень соответствия фактического сервиса ожиданиям клиентов.

Критерии оценки качества обслуживания:

– удобство и доступность. Включает в себя расположение транспортных узлов, расписание рейсов, доступность билетов и возможность бронирования через интернет;

– комфорт: Уровень комфорта в транспорте включает в себя чистоту, наличие удобств (кондиционеры, Wi-Fi, розетки), а также качество сидений;

– обслуживание персоналом. Включает в себя вежливость, компетентность сотрудников, их готовность помочь и ответить на вопросы, а также быстрое реагирование на проблемы;

– безопасность. Оценка уровня безопасности, который обеспечивается в процессе перевозки, включая техническое состояние транспорта и соблюдение правил;

– Своевременность. Время отправления и прибытия также критически важно для пассажиров, особенно в бизнес-среде.

Методы оценки качества обслуживания:

– опросы и анкетирования. Одним из основных способов оценки качества обслуживания является сбор отзывов от клиентов. Средства массовой информации и компании активно используют онлайн-опросы для получения мнений пассажиров о качестве сервиса;

– тайный покупатель. Этот метод позволяет оценить обслуживание глазами клиента, когда в качестве обычного пассажира выступает сотрудник компании, который затем предоставляет отчет о своих впечатлениях;

– анализ жалоб и предложений. Правильный анализ обращений клиентов позволяет определить слабые места в обслуживании и разрабатывать стратегии по их улучшению;

– мониторинг социальных сетей – в современном мире отзывы в социальных сетях играют важную роль. Анализ комментариев в таких платформах помогает выявить тенденции и проблемы, с которыми сталкиваются пассажиры.

1.7 Графики выхода водителей на работу

Анализ текущих графиков работы

Стандартные графики: В ООО "ГудФуд ДВ" предусмотрены разные графики выхода водителей на работу, включая:

- посменный. Водители работают в сменном режиме, что позволяет обеспечивать 24-часовой режим доставки;

- ненормированный. Для водителей, занимающихся экспресс-доставкой, предусмотрены гибкие графики, которые зависят от объема заказов.

- отчетность и контроль. Все графики фиксируются в электронных системах учета рабочего времени, что дает возможность оперативно контролировать выполнение заданий и дисциплину водителей.

Эффективность выполнения заказов: Четкое распределение смен обеспечивает бесперебойную работу и минимизирует время ожидания клиентов. Это приводит к увеличению удовлетворенности заказчиков и повышению уровня лояльности.

Уровень нагрузок: Анализ графиков показывает, что равномерное распределение часов работы помогает снизить уровень стресса у водителей и предотвратить высокие риски аварийных ситуаций на дороге.

Адаптивность к изменению спроса: В случае увеличения количества заказов графики могут оперативно корректироваться, что позволяет реагировать на изменения в реальном времени.

Проблемы и пути их решения:

- недостаток водителей в пиковые часы: Иногда наблюдается острая нехватка водителей в часы повышенного спроса.

- нарушение графиков: Иногда происходят сбои в выходах из-за отпусков или болезней.

Для устранения данной проблемы необходимо:

- создать резервный пул водителей, который можно задействовать в экстренных ситуациях;

- внедрить систему обмена сменами между водителями.

- корректировка графиков. Периодическое проведение анализа работы водителей и графиков позволит выявить сильные и слабые стороны, что поможет производить более точные прогнозы по загрузке.

1.8 Анализ исполненного движения транспортных средств

Анализ исполнения движения транспортных средств является важным аспектом управления логистическими процессами в компании. Это особенно актуально для ООО "ГудФуд ДВ", занимающегося доставкой продуктов питания. В условиях высокой конкуренции и стремления к оптимизации затрат компаниям необходимо эффективно управлять своими транспортными ресурсами, чтобы повышать качество обслуживания

клиентов.

Понятие исполненного движения транспортных средств

Исполненное движение транспортных средств включает в себя все перемещения автотранспорта компании, начиная от момента выезда с базы и до завершения доставки. Анализ данного процесса позволяет выявить не только эффективность работы транспорта, но и оптимизировать маршруты, что ведёт к снижению затрат и времени доставки.

Оптимизация маршрутов. Анализ позволяет выявить наименее эффективные маршруты и заменить их более короткими и быстрыми, что способствует сокращению времени доставки и уменьшению расхода топлива.

Повышение производительности. Определение неэффективности в использовании транспортных средств помогает улучшить производительность и загрузку автомобилей.

Снижение эксплуатационных расходов: Правильный анализ движений транспортных средств помогает выявить незначительную загрузку, частые простои и неоптимальное время работы.

Улучшение обслуживания клиентов: Устранение задержек в доставке становится возможным за счёт более эффективного планирования маршрутов и оптимизации времени рейсов.

Методы анализа

В ООО "ГудФуд ДВ" используются несколько методов анализа исполнения движения транспортных средств:

- GPS-мониторинг. Современные системы GPS позволяют в режиме реального времени отслеживать местоположение транспортных средств, что даёт возможность контролировать соблюдение маршрутов и времени доставки;

- анализ данных. Сбор и обработка данных о движении транспортных средств за определённый период позволяет выявить тенденции и закономерности, а также принять обоснованные решения для улучшения процесса доставки;

- отчёты и статистика. Регулярное составление отчётов о движении позволяет руководству видеть общую картину и принимать меры по улучшению.

Анализ исполнения движения транспортных средств в ООО "ГудФуд ДВ" показал ряд результатов:

- оптимизация маршрутов привела к сокращению времени доставки на 15% в большинстве случаев;

- внедрение GPS-мониторинга позволило уменьшить случаи простоя автомобилей на 10%;

- повышение коэффициента загрузки транспортных средств на 20% стало возможным

после пересмотра графиков работы и маршрутов.

Анализ исполненного движения транспортных средств в ООО "ГудФуд ДВ" является неотъемлемой частью стратегии по оптимизации логистических процессов. Постоянное внимание к анализу помогает компании не только снижать затраты, но и поддерживать высокий уровень качества обслуживания клиентов. В условиях растущей конкуренции это становится залогом успеха и устойчивости бизнеса на рынке.

1.9 Анализ принимаемых диспетчерских решений

Анализ принимаемых диспетчерских решений. Место диспетчерского руководства в системе управления перевозками.

Управление в широком смысле представляет собой целенаправленное воздействие на любой объект или процесс, в результате которого происходит как качественное, так и количественное изменение переменных, определяющих состояние объекта или процесса, и достигаются определенные цели.

Основными функциями управления на предприятии ООО «Ист-Вест Лоджистикс» являются: планирование, оперативное управление, учет и контроль.

Оперативное управление – одна из основных функций управления производством заключается в разработке оперативных планов и организации контроля и регулирования их выполнения. Составная часть его – диспетчерское руководство, систематический учет и контроль за ходом выполнения оперативных планов и регулирование хода производства.

Диспетчерская система позволяет сосредоточить оперативное руководство работой любого объекта в руках одного руководителя, который, располагая совершенными средствами связи и пользуясь систематически поступающими сведениями о ходе производственного процесса на всех участках, может своевременно, с полным знанием обстановки, принимать меры для обеспечения четкого хода производственного процесса.

Такие качества делают диспетчерскую систему особенно ценной для управления перевозочным процессом на автомобильном транспорте.

Система управления перевозочным процессом включает в себя:

- планирование перевозок и техническое нормирование;
- график движения;
- оперативное планирование грузовой работы;
- оперативное регулирование и диспетчерское руководство.

К оперативному управлению перевозками относятся оперативное планирование эксплуатационной работы, регулирование погрузки и выгрузки, движения автомобилей, технические средства и диспетчерское руководство.

Задача оперативного управления обеспечить в конкретных условиях бесперебойное выполнение плана перевозок и наилучшее использование технических средств.

Оно объединяет воедино все звенья транспорта и обеспечивает его эффективную и бесперебойную работу.

Диспетчерское руководство заключается в непрерывном контроле за выполнением оперативных планов эксплуатационной работы, разработке и реализации регулировочных мер для бесперебойной работы транспорта.

Диспетчерское руководство осуществляется во всех звеньях оперативного управления перевозками.

Задачи принимаемых диспетчерских решений:

- обеспечение ритмичной работы и равномерного выпуска продукции;
- обеспечение выполнения работ в соответствии с производимыми программами, договорными обязательствами, календарными графиками и сменно–суточными заданиями;
- максимальное использование производственных мощностей предприятия.

2 Перевозочный процесс на автомобильном транспорте

2.1 Выписка и оформление путевых листов

В связи с тем, что Ростикс голея это ресторанный бизнес (сфера общественного питания), для данного раздела было проведено расследование с компаниями, с которыми сотрудничает данное предприятие. Рассмотрим на примере логистической компании ООО «ИстВест Лоджистикс»

Основные типы диспетчерской документации в логистической компании:

ТТН (товарно-транспортная накладная): основной документ, подтверждающий передачу груза перевозчику (Приложение А).

Путевой лист: форма, в которой фиксируются данные о работе водителя и транспортного средства (Приложение Б).

В компании ООО «ИстВест Лоджистикс» активно используется система электронного документооборота.

Электронный документооборот позволяет упростить и ускорить процесс обмена документами, а также снизить затраты на их хранение

2.2 Нормирование скоростей движения

Нормирование скоростей движения является важным аспектом в управлении транспортными процессами, особенно для логистических компаний. Правильное нормирование скорости способствует повышению эффективности доставки, снижению затрат и улучшению качества обслуживания клиентов.

Цели нормирования скоростей движения:

– оптимизация времени доставки. Определение оптимальных скоростей движения позволяет сократить время, необходимое для выполнения заказов;

– снижение эксплуатационных расходов. Эффективное использование транспортных средств при правильном режиме скоростей позволяет уменьшить расход топлива и увеличить срок службы автомобилей;

– повышение безопасности. Установка норм скоростей помогает снизить риски аварий и обеспечить безопасное движение транспорта.

Методы нормирования скоростей движения:

– анализ дорожных условий. Исследование состояния и типа дорог, по которым осуществляется доставка, позволяет определить допустимые скорости движения для различных маршрутов;

– статистический анализ. Сбор данных о предыдущих доставках, включая временные

затраты на различные маршруты, помогает установить средние скорости и выявить неэффективные участки;

- моделирование и симуляция. Применение программного обеспечения для моделирования дорожных условий и скорости движения позволяет оценить различные сценарии и выбрать наилучший вариант.

2.3 Графики работы водителей

Цели разработки графиков работы

- оптимизация рабочего времени. Обеспечение рационального распределения рабочего времени водителей для повышения производительности;

- соблюдение трудового законодательства. Учет норм трудового законодательства для обеспечения безопасных условий труда и предотвращения переработок;

- улучшение качества обслуживания. Грамотно спланированные графики помогают сократить время доставки и повысить удовлетворенность клиентов.

На предприятии ООО "ГудФуд ДВ" используются следующие методы для разработки графиков работы водителей:

- анализ потребностей. Изучение объемов заказов и анализа пиковых нагрузок, что позволяет правильно распределить рабочие смены;

- оптимизация маршрутов. Разработка оптимальных маршрутов с учетом времени в пути, чтобы уменьшить простой времени водителей;

- использование программного обеспечения. Внедрение специализированных программ для автоматизированного планирования графиков работы.

2.4 Расчётные показатели для составления расписания движения автотранспортных средств

Составление расписания движения автотранспортных средств (АТС) является ключевой задачей для логистики компании, такой как ООО "ГудФуд ДВ". Правильное планирование движения позволяет оптимизировать процессы поставки и снизить эксплуатационные расходы.

Цели расчета показателей:

- определение нагрузки на автопарк. Анализ объемов перевозок и планирование необходимого количества транспорта;

- снижение времени в пути. Разработка расписания с учетом времени в пути для повышения эффективности доставки;

- учет трудозатрат. Оптимизация рабочего времени водителей для соблюдения норм

трудового кодекса.

Расчетные показатели

Для составления расписания движения АТС в ООО "ГудФуд ДВ" используются следующие расчетные показатели:

- расчет времени на маршрут;
- расчет загрузки автотранспорта.
- фактор ожидания;
- планирование смены.

Для составления расписания возьмем следующие данные:

- день доставки: Понедельник;
- количество заказов: 8;
- расстояние до первого клиента: 30 км;
- средняя скорость: 60 км/ч;
- время погрузки: 20 минут;
- время разгрузки: 15 минут.

Время в пути до клиента T , ч, рассчитывается по формуле 1.

$$T = \frac{S}{V} = 0,5 \quad (1)$$

где S – среднее расстояние для 1 перевозки;

V – скорость движения.

Время на погрузку и разгрузку $T_{пр}$, ч, рассчитывается по формуле 2.

$$T_{пр} = t_{п} + t_{р} = 0,58 \quad (2)$$

где $t_{п}$ – время погрузки;

$t_{р}$ – время разгрузки.

Общее время выполнения заказа $T_{об}$, ч, рассчитывается по формуле 3.

$$T_{об} = T + T_{пр} = 1,08 \quad (3)$$

где T – время в пути;

$T_{пр}$ – время погрузки и разгрузки.

Таким образом, приблизительный интервал на доставку одного заказа составляет 1 час 5 минут. Учитывая, что рабочая смена водителя составляет 8 часов, можно рассчитать количество выполняемых заказов и время на их выполнение.

2.5 Заполнение ведомостей по экономии и перерасходу топливно-смазочных материалов.

Топливо-смазочные материалы (ТМ) являются важным элементом в логистической деятельности ООО "ГудФуд ДВ". Эффективное управление расходами на ТМ позволяет оптимизировать затраты и повысить общую рентабельность предприятия. В этом отчете рассматривается процесс заполнения ведомостей по экономии и перерасходу ТМ, а также методы анализа данных.

Основной целью данного отчета является предоставление рекомендаций по заполнению ведомостей учета ТМ, а также анализ причин отклонений от норматива.

Для заполнения ведомостей по экономии и перерасходу ТМ необходимо учитывать следующие ключевые моменты.

Необходимо вести учет всех расходов на ТМ, что включает:

- объем приобретенного топлива;
- объем смазочных материалов;
- стоимость закупки.

Важно фиксировать данные за определенные временные интервалы (например, месяц или квартал). Это позволяет проводить анализ более детально.

Сравнение нормативов и фактических показателей.

Ведомость должна включать столбцы для:

- запланированных норм расхода ТМ;
- фактических расходных показателей;
- разницы между планом и фактом.

Для выявления причин перерасхода ТМ рекомендуется проводить мероприятия.

Аудит технического состояния транспортных средств.

Проведение регулярных технических осмотров поможет выявить неисправности, которые могут приводить к увеличению расхода топлива, такие как проблемы с системой впрыска, износ колес и т.д. Необходимо проводить обучение для водителей по экономичному вождению, чтобы снизить расход ТМ. Эффективные техники вождения и использование более оптимальных маршрутов могут значительно сократить расход топлива.

Использование систем GPS для отслеживания маршрутов и контроля времени в пути позволит избежать длительных простоев и перерывов.

Заполнение ведомостей по экономии и перерасходу ТМ является важной задачей для ООО "ГудФуд ДВ". Регулярное ведение учета и анализ данных помогает выявить узкие места в расходах и оптимизировать логистику.

2.6 Характеристика внутреннего рынка автотранспортных услуг.

Исходя из того, что организация «ООО ГУДФУД ДВ» непосредственно связана с ресторанной деятельностью.

Ресторанный бизнес не посредственно тесно связан с логистической и закупочной деятельностью.

Администрация ресторанов постоянно ведет работу над закупаемым ассортиментом и приемом продукции, корректируя его в соответствии с запросами клиентов. В данном случае КФС Гоголя сотрудничает с логистическими компаниями ООО «ИстВест Лоджистикс», ООО «ПЕПСИКО ХОЛДИНГ», ООО «Мир Упаковки», ООО «Мультименю» которые в свою очередь:

- доставляет продукцию в нужном количестве;
- доставляет продукцию без ущерба для ее качества;
- доставляет продукцию с минимальными затратами.

Логистическая компания ООО «Ист Вест Лоджистикс» обеспечивает ресторан необходимой сырой продукцией в виде (мяса, картофеля, соусов и остальных позиций необходимых для приготовления блюд).

ООО «ПЕПСИКО ХОЛДИНГ» обеспечивает ресторан концентрированными и бутылочными напитками, а также газовыми баллонами.

ООО «Мир Упаковки», поставяет в ресторан всю одноразовую продукцию для сотрудников в виде: (бумажных полотенец, одноразовых стаканов, мешков для мусора и тд).

ООО «Мультименю» поставяет в ресторан свежие овощи (лук, салат и томаты)

Поставки на подразделение КФС Гоголя приходят в соответственном графике, представленном в таблице 4.

Таблица 4 – График поставок

Поставки	пн	вт	ср	чт	пт	сб	Вс
ООО «Мир Упаковки»	Заказ	поставка	Заказ	поставка	Заказ	поставка	
ООО «Ист Вест Лоджистикс»		Поставка Заказ		Поставка Заказ		Поставка	заказ
ООО «Мультименю»		Поставка		Заказ		Поставка	Заказ
ООО «ПЕПСИКО ХОЛДИНГ»	Заказ	поставка	Заказ	поставка	Заказ	поставка	

Из данного графика можно проследить тенденцию заказов и поставок в предприятия Ростикс Гоголя. Как видно из таблицы ресторан Гоголя активно сотрудничает с большинством логистических компаний для предоставления качественной продукции своим гостям.

2.6 Рекомендации и предложения по совершенствованию организации перевозок и управления на транспорте

На сегодняшний день ООО "ГудФуд ДВ" осуществляет перевозки продукцией с использованием собственного автопарка и привлечением сторонних перевозчиков. Однако существуют определенные области, требующие доработки:

В настоящее время наблюдается дефицит системного анализа показателей работы автопарка и перевозок;

- проблемы с логистическими процессами;
- кадровые вопросы.

Высокая текучесть кадров среди водителей и низкий уровень их мотивации могут негативно сказаться на качестве предоставляемых услуг. Оптимизация маршрутов:

- внедрение программного обеспечения для планирования маршрутов, что позволит учитывать загрузку, трафик и время доставки;
- проведение регулярного анализа маршрутов для выявления наиболее эффективных и рентабельных.

Использование современных технологий:

- установка GPS-навигаторов на автомобили для контроля перемещения и мониторинга состояния транспорта в режиме реального времени;
- применение систем управления транспортом (TMS) для автоматизации процессов планирования и отчетности.

Обучение и повышение квалификации водителей:

- организация регулярных тренингов по безопасному вождению, обслуживанию автомобилей и оптимизации загрузки;
- введение системы наставничества, где опытные водители будут обучать новичков.

Улучшение системы мотивации:

- разработка системы бонусов и премий для водителей за беспристрастное выполнение графиков и соблюдение правил;
- предложение дополнительных льгот, таких как медицинские страховки и скидки на товары компании.

Заключение

В результате прохождения производственной практики на предприятии ООО «ГудФуд ДВ» в период с 13 июня по 26 июня 2025 г. были закреплены теоретические знания и расширены профессиональные умения.

В процессе практики мне удалось ознакомиться с организацией работы отдела логистики и транспортного цеха, распределение обязанностей между сотрудниками, а также со спецификой работы разных отделов.

Мне доводилось принимать участие в выездах на пункты погрузочно – разгрузочных работ, приема и отгрузки дефицитного оборудования. Ознакомилась с работой диспетчерского участка, принимала участие в работе линейного и маршрутного диспетчера по заполнению ведомости движения.

В ходе практики, были приобретены необходимые практические умения и навыки работы, которые понадобятся в дальнейшей деятельности. Навыки и умения, приобретенные путем непосредственного участия в деятельности организации. По окончанию практики была достигнута главная цель – закрепление теоретических знаний, полученных в процессе обучения, приобретения практических навыков, компетенций и опыта деятельности по направлению подготовки, ознакомления на практике с вопросами профессиональной деятельности, направленными на формирование знаний, навыков и опыта профессиональной деятельности.

Пройденная производственная практика является хорошим опытом для дальнейшей самостоятельной деятельности.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1 История KFC. Создание и развитие бренда: [сайт]. – URL: <https://topfranchise.ru/stati/istoriya-kfc-sozdanie-i-razvitie-brenda/> (дата обращения 24.05.2025г.)
- 2 Миронов, Ю.М. Совершенствование диспетчерское управление перевозками грузов на транспорте: учебное пособие / Ю.М. Миронов. – Москва: Альтаир-МГАВТ, 2023. – 256 с.
- 3 Организация грузовых перевозок: [сайт]. – URL: <https://lib.rucont.ru/efd/634994> (дата обращения 1.06.2025г.)
- 4 Особенности перевозок автомобильным транспортом: [сайт]. – URL: <https://semar.by/news/osobennosti-perevozok-avtomobilnym-transportom/> (дата обращения 5.06.2025г.)
- 5 Регулярные и нерегулярные рейсы: [сайт]. – URL: <https://www.coral.ru/poleznaya-informatsiya/gid-po-otdyhu/chartery-i-regulyarka-v-chem-raznitsa/> (дата обращения 6.06.2025г.)
- 6 Внедрение линейной диспетчеризации: [сайт]. – URL: <https://moluch.ru/archive/104/24264/> (дата обращения 8.06.2025г.)
- 7 Техническое обслуживание автомобиля: [сайт]. – URL: [Процесс обслуживания транспортного средства в 1С: Управление Автотранспортом ПРОФ - «ИнфоСофт»](#) (дата обращения 8.06.2025г.)
- 8 Якунина Н.В. Перевозки пассажиров автомобильным транспортом // практикум для обучающихся по программам сред образования. - Оренбургский: гос. ун-т, Н.В. Якунина, 2021. - с. 126.

Приложение А

Транспортная накладная

2. ТРАНСПОРТНЫЙ РАЗДЕЛ

Регистрационный № _____ Серия _____ № _____ ТТН № _____
 Срок доставки груза « ____ » _____ года К путевому листу № _____
 Организация _____ (полное наименование, адрес, номер телефона, факсимильный номер) _____
 Автомобиль _____ Государственный номерной знак _____
 Заказчик (плательщик) _____ (наименование, адрес, номер телефона, факсимильный номер) _____
Водитель _____ (наименование, адрес, номер телефона, факсимильный номер) _____ Удостоверение № _____
 Лицензионная карточка _____ стандартная, ограниченная Вид перевозки _____ Код _____
 Регистрационный № _____ Серия _____ № _____ Маршрут _____
 Пункт погрузки _____ (адрес, номер телефона) _____ Пункт разгрузки _____ (адрес, номер телефона) _____
 Государственный номерной знак _____ Государственный номерной знак _____
 Государственный номерной знак _____ Государственный номерной знак _____

СВЕДЕНИЯ О ГРУЗЕ

Краткое описание груза	С грузом следует документы	Вид упаковки	Количество мест	Способ определения массы	Код груза	Класс груза	Масса брутто, т
1. _____	2. _____	3. _____	4. _____	5. _____	6. _____	7. _____	8. _____
2. _____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
3. _____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____

Указанный груз с исправной пломбой, тарой и упаковкой _____ мест _____ Количество _____
 Массой брутто _____ т _____ (протяжка) _____ стенок, заслонов _____
 Сдал _____ (подпись) _____ (расшифровка подписи) _____ т _____
 Принял водитель-экспедитор _____ (подпись) _____ (расшифровка подписи) _____ место для штампа _____
 Принял экспедитор _____ (подпись) _____ (расшифровка подписи) _____ место для штампа _____

ПОГРУЗОЧНО - РАЗГРУЗОЧНЫЕ ОПЕРАЦИИ

операции	исполнитель (автозаказец, получатель, отправитель)	дополнительные операции (наименование, количество)	исключения, грузоподъемность, емкость кузова	способ	дата (числа, месяц), время, ч, мин.		время дополнительных операций, мин.		
					ручной, механизированный, палом, самосвалом	код		пробытия	убытия
10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
погрузка	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____
разгрузка	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____

ПРОЧИЕ СВЕДЕНИЯ (заполняется организацией, являющейся перевозчиком, владельцем автотранспорта)

расстояние перевозки по группам дорог, км и тор.	сумма тарифа за поправочный коэффициент			время простоя, ч, мин.								
	I гр.	II гр.	III гр.									
20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____

Расчет стоимости _____
 Выполнено _____
 Расценки, руб. коп. _____
 К оплате, руб. коп. _____

Таксиrowка: _____
 Таксиrowщик _____ (подпись) _____ (расшифровка подписи)

Рисунок А.1 – Транспортная накладная

АТТЕСТАЦИОННЫЙ ЛИСТ

Студент(ка) _____ Андриенко Анастасия Андреевна _____,
 ФИО

обучающийся(аяся) на 3 курсе по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) прошел(ла) производственную практику в объеме 72 часов с « 13 » _____ июня _____ 2025 г. по « 26 » _____ июня _____ 2025 г. в организации _____ ООО «ГудФуд ДВ» пр. Красного Знамени 82В

наименование организации, юридический адрес

В период практики в рамках осваиваемого вида профессиональной деятельности выполнял следующие виды работ:

Вид профессиональной деятельности	Код и формулировка формируемых профессиональных компетенций	Виды работ, выполненных обучающимся во время практики в рамках овладения компетенциями	Качество выполнения работ (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)
	ПК 1.1	<p>Ознакомиться с организацией, изучить правила внутреннего распорядка, изучить учредительные и документы, регламентирующие организацию рабочего места службы приема и размещения. Охарактеризовать организационную структуру, структуру управления предприятия.</p> <p>Участие в оформлении договоров на перевозку грузов, в составлении сменно-суточного плана перевозок</p> <p>Расчёт сменных заданий водителям</p> <p>Выписка и оформление путевых листов. - разработка рациональных маршрутов перевозки грузов.</p>	<i>отлично</i>
	ПК 1.2	<p>Участие в выпуске подвижного состава на линию.</p> <p>Предоставление показателей для учета и анализа</p> <p>Анализ исполненного движения транспортного средства</p> <p>Анализ принимаемых диспетчерских решений</p> <p>Заполнение документации паспорта маршрута.</p>	<i>отлично</i>

Вид профессиональной деятельности	Код и формулировка формируемых профессиональных компетенций	Виды работ, выполненных обучающимся во время практики в рамках овладения компетенциями	Качество выполнения работ (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)
	ПК 1.3	Нормирование скоростей движения. - графики работы водителей, кондукторов Нормирование скоростей движения. - графики работы водителей, кондукторов Расчётные показатели для составления расписания движения автотранспортных средств	<i>отлично</i>
Итоговая оценка по ПМ 01. Организация перевозочного процесса на автомобильном транспорте			<i>отлично</i>

Заключение об уровне освоения обучающимися профессиональных компетенций:

освоены на продвинутом уровне
 (освоены на продвинутом уровне / освоены на базовом уровне / освоены на пороговом уровне / освоены на уровне ниже порогового)

Дата *16 июля* 2025 г.

Оценка за практику *отлично*

Руководитель практики от предприятия

[Подпись]
подпись
М.П.

Шевченко А.С
Ф.И.О.



ДНЕВНИК прохождения учебной практики

Студент _____ Андриенко Анастасия Андреевна _____

Фамилия Имя Отчество

Специальность: 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

Группа СО-ОП-22-1

Место прохождения практики ООО «ГудФуд ДВ»

Сроки прохождения с «13» июня 2025 г. по «26» июня 2025 г.

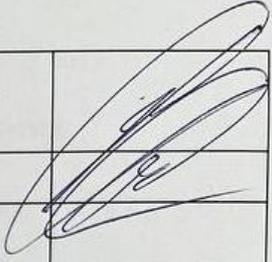
Инструктаж на рабочем месте «13» июня 2025 г.

дата

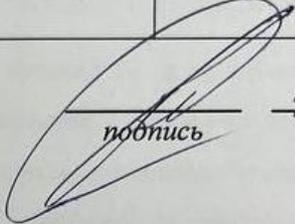
подпись

Ф.И.О. инструктирующего

Дата	Описание выполнения производственных заданий (виды и объем работ, выполненных за день)	Оценка	Подпись руководителя практики
13.06.2025	Ознакомиться с организацией, изучить правила внутреннего распорядка, изучить учредительные и документы, регламентирующие организацию рабочего места службы приема и размещения	5	
13.06.2025	Охарактеризовать организационную структуру, структуру управления предприятия	5	
14.06.2025	Участие в оформлении договоров на перевозку грузов, в составлении сменно-суточного плана перевозок	5	
14.06.2025-16.06.2025	Оценка качества перевозки	5	
16.06.2025	Участие в выпуске подвижного состава на линию	5	
17.06.2025	Оценка качества обслуживания клиентов (пассажиров)	5	
17.06.2025-18.06.2025	Графики выхода водителей на работу	5	
18.06.2025	Анализ исполненного движения транспортного средств	5	
19.06.2025	Анализ принимаемых диспетчерских решений	5	
19.06.2025-20.06.2025	Выписка и оформление путевых листов	5	
20.06.2025	Нормирование скоростей движения	5	
21.06.2025	Графики работы водителей, кондукторов	5	
21.06.2025-23.06.2025	Расчётные показатели для составления расписания движения автотранспортных средств	5	
23.06.2025	Заполнение ведомостей по экономии и перерасходу топливно-смазочных материалов	5	
24.06.2025	Характеристика внутреннего рынка автотранспортных услуг	5	

24.06.2025	Рекомендации и предложения по совершенствованию организации перевозок и управления на транспорте.	5	
25.06.2025	Обобщение полученных материалов	5	
25.06.2025- 26.06.2025	Подготовка и оформление отчета по практике		
26.06.2025	Защита отчета		

Руководитель


подпись

Млевченко А.С.
Ф.И.О.

М.П.



ХАРАКТЕРИСТИКА

о прохождении производственной практики студентки

Студент 3 курса группы СО-ОП-22-1 Андриенко Анастасия Андреевна,
(курс, № группы, Ф.И.О.)

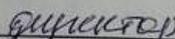
проходила практику с «13» июня 2025 г. по «26» июня 2025 г. на предприятии ООО «ГудФуд ДВ», г. Владивосток в подразделении Rostic's Гоголя

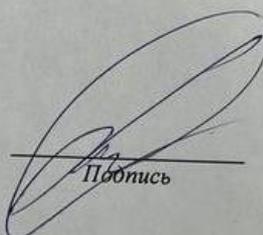
За период прохождения практики студент посетил 12 дней, из них по уважительной причине отсутствовал 0 дней, пропуски без уважительной причины составили 0 дня.

Студент соблюдал трудовую дисциплину и правила техники безопасности.

Во время прохождения производственной практики Андриенко А.А. справилась с выполнением всех задач.

За время нахождения на ООО «ГудФуд ДВ» Андриенко Анастасия Андреевна показала, что умеет планировать и организовывать собственную деятельность, способна налаживать взаимоотношения с другими сотрудниками, имеет хороший уровень культуры поведения, умеет работать в команде, высокая степень сформированности умений в профессиональной деятельности.


Должность наставника


Подпись


И.О. Фамилия

М.П.

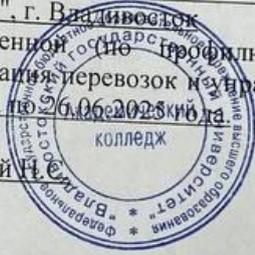


Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владивостокский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ВВГУ»)

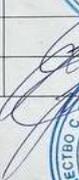
НАПРАВЛЕНИЕ НА ПРАКТИКУ

Студент Андриенко Анастасия Андреевна
Подразделение Академический колледж Группы СО-ОП-22-1
согласно приказу ректора № _____ от _____ года
направляется в ООО "ГудФуд ДВ", г. Владивосток
для прохождения производственной (по профилю специальности) практики по
специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)»
на срок 2 недели с 13.06.2025 года по 06.06.2025 года

Руководитель практики Каминский



Отметки о выполнении и сроках практики

Наименование предприятия	Отметка о прибытии и убытии	Печать, подпись
ООО "ГудФуд ДВ" Boston's Recipe	13.06.2025 (прибыли)	
ООО "ГудФуд ДВ" Boston's Recipe	26.06.2025 (убыли)	