

## Разработка сайта оптовой компании с веб-ботом Telegram

Кучерова Светлана Викторовна, доцент  
Дембровский Николай Юрьевич, студент  
ФБГОУ ВО «Владивостокский государственный университет»  
[Svetlana.kucherova@vvsu.ru](mailto:Svetlana.kucherova@vvsu.ru) тел. 84232404110  
ул. Гоголя, 41, г. Владивосток, Приморский край, Россия, 690014

*Разработка сайтов для множества компаний является одной из самых важных составляющих для хорошего развития бизнеса и является самым популярным способом расширить свою целевую аудиторию. Но для удовлетворения целевой аудитории необходимо проводить различные анализы данных, которые помогут сделать продукт более востребованным. Именно веб-бот Telegram может помочь в проведении опросов клиентов и поможет выявить недостатки или проблемы, которые мешают покупателям в приобретении какого-либо товара или услуги.*

**Ключевые слова и словосочетания:** разработка сайтов, анализы данных, веб-бот Telegram.

### **Development of a website for a wholesale company with a Telegram web bot**

*Website development for many companies is one of the most important components for good business development. But to satisfy the target audience, it is necessary to conduct various data analysis that will help make the product more in demand. It is the Telegram web bot that can help with conducting customer surveys and help identify shortcomings or problems that prevent customers from purchasing any product or service.*

**Keywords:** website development, data analysis, Telegram web bot.

Основной целью исследования является разработка сайта оптовой компании с веб-ботом Telegram.

Основные задачи: провести анализ оптовых компаний, разработать сайт, создать веб-бот Telegram.

Методы и материалы исследования: в работе использованы онлайн-сервис Figma для разработки макета сайта, редактор исходного кода Visual Studio Code для разработки сайта, различные языки программирования для создания сайта и создание веб-бота Telegram.

Любой пользователь постоянно ищет какую-либо информацию в сети Интернет для достижения определенных целей и решения каких-либо задач. Каждый день люди покупают продукты и услуги онлайн, заходя на разные веб-страницы. Одна из основных целей бизнеса - увеличить продажи через сайт. Он поможет решить эту задачу благодаря привлечению клиентов, не знавших о вас из-за отсутствия страницы. А поток новых заказчиков увеличит прибыль [3]. Поэтому сайты для компаний по оптовой продаже каких-либо товаров играют важную роль в продвижении и развитии бизнеса

Для того, чтобы проводить различные анализы данных с помощью взаимодействия с целевой аудиторией необходимо создать на сайте веб-бот, который автоматизирует процессы общения с клиентами, отвечая на часто задаваемые вопросы по определенным процессам внутри контента сайта, и возможность собрать обратную связь для улучшения каких-либо функций по работе сайта компании или решение проблем, которые сталкиваются сами пользователи.

Веб-бот Telegram – это программа, которая автоматизирует определенные задачи и взаимодействие с пользователями в мессенджере Telegram. Информационные боты предоставляют пользователю информацию: погоду, новости, котировки, расписание, переводы. Медиа-боты предоставляют доступ к медиа-контенту, такому как фотографии, видео, аудиозаписи и другие мультимедийные материалы [2]. Именно они помогают облегчить работу большинство компаний, так как нет необходимости нанимать

определенного специалиста для этой работы. Так же это дает пользователю способ получить готовую информацию практически за несколько секунд. Такой способ передачи информации быстр, удобен и комфортен в использовании.

Для разработки сайта оптовой компании необходимо создать примерный макет, который даст представление о том, как будет выглядеть сам сайт, его интерфейс и возможность понять как начинать работу, непосредственно, в самой разработке. Данный пример макета представлен на рисунке 1.

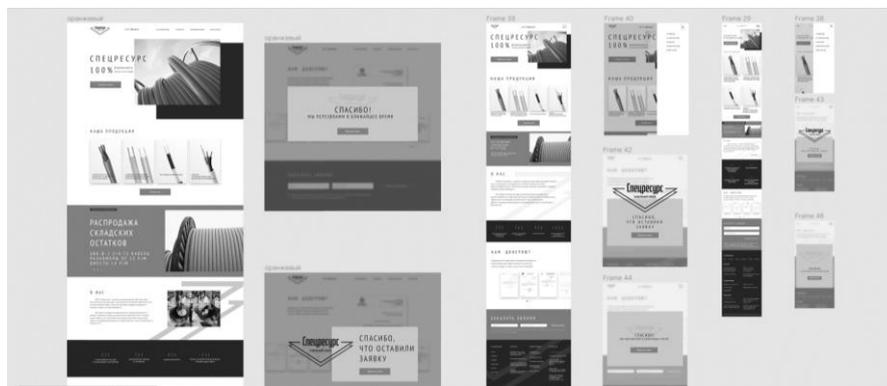


Рис.1. Макет сайта

На рисунке 1 представлена малая часть контента примерного макета сайта, который будет использован в разработке уже готового сайта. Сам сайт компании предназначен для оптовой торговли товаров, востребованными многим организациям и юридическими лицами. Такой сайт попадает в категорию интернет-магазинов, который даст возможность пользователям приобретать товар за пару минут и производить покупку в онлайн режиме. Таким образом, пользователь экономит много времени в заполнении различных документов, нет необходимости лично присутствовать при покупке товара. А сама компания имеет возможность масштабировать свой бизнес, продавая свой товар по всем регионам страны, а так же может выйти на международный рынок, увеличивая свою целевую аудиторию в несколько раз.

С помощью редактора исходного кода Visual Studio Code можно разработать сайт практически любому человеку, который имеет в этом необходимость. Этот редактор является бесплатным в использовании и предоставляет удобный и понятный интерфейс, тем самым, облегчая работу в разработке. В данном случае при разработке сайта используются основные языки программирования, такие как: HTML для создания блочной верстки контента сайта, CSS для стилизации блоков и элементов и фреймворк Vue.js для взаимодействия с пользователем и создания работающего интерфейса веб-страницы.

На рисунке 2 можно увидеть сам процесс разработки сайта в редакторе кода.

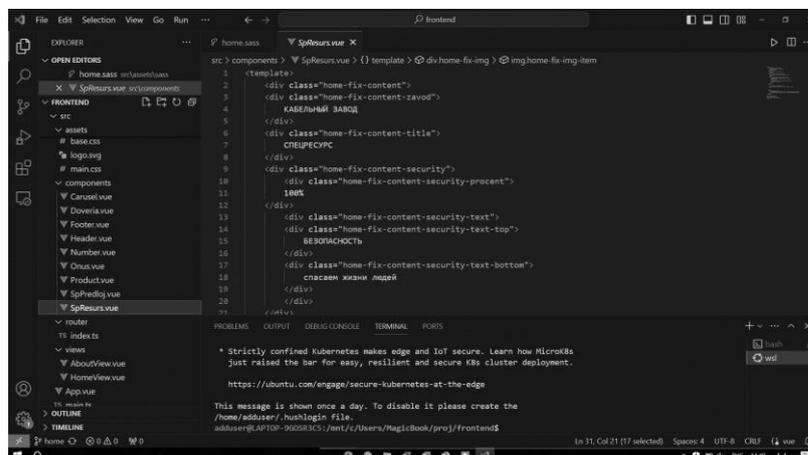


Рис.2. Редактор исходного кода Visual Studio Code

Но как было сказано ранее, для того чтобы сайт был востребованным для пользователей и удобен в использовании, необходимо создать определенного веб-бота в мессенджере Telegram. Данный мессенджер даст возможность клиентам проще пользоваться сайтом, узнавать ответы на вопросы и получать обратную связь по функционалу и работе сайта. Это поможет компании улучшить свой функционал и совершенствоваться, избавляясь от некоторых неисправностей или проблем.

Также с помощью веб-бота можно проводить регулярные анализы целевой аудитории, в виде опросов и, на основе результатов, принимать решения, которые будут способствовать быстрому развитию компании.

На главном сайте компании будет добавлена определенная кнопка, которая переведет пользователя к веб-боту, где уже сам пользователь будет продолжать дальнейшее взаимодействие. На рисунке 3 представлен необходимый телеграм-бот, с помощью которого можно создать своего веб-бота.

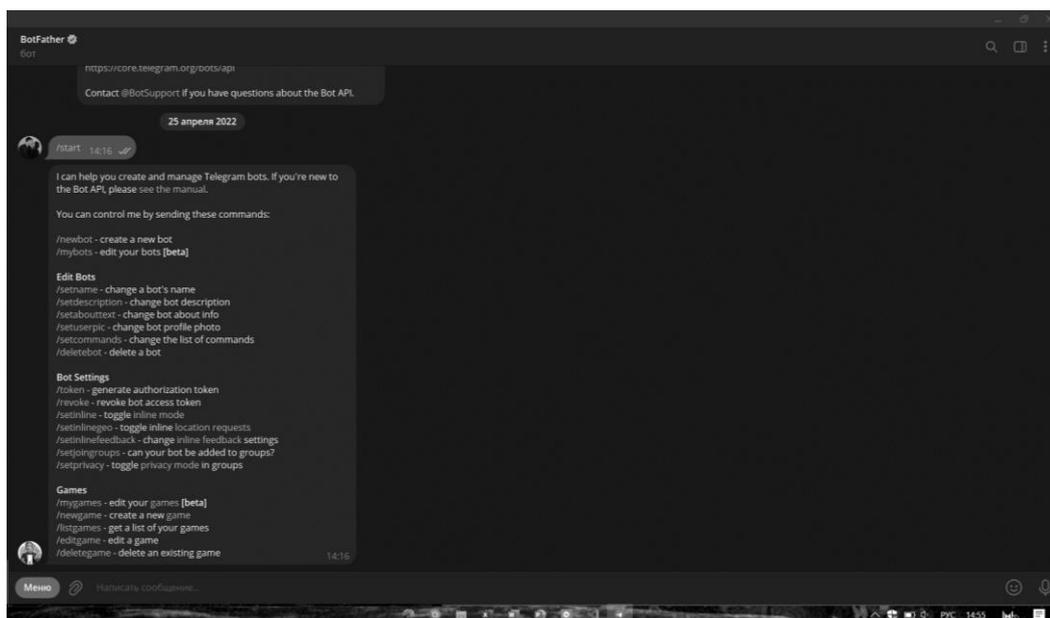


Рис.3. Телеграм-бот для создание веб-ботов

На первом этапе проходит регистрация бота и дальше идет подготовка к написанию кода. Сам веб-бот будет написан через популярный язык программирования Python.

В целом, разработка сайта для множества компаний является не только популярным способом для масштабирования своего бизнеса, но и является одной из самых важных частей в развитии компании. Также использование необходимых веб-ботов, расположенных на сайтах, дают возможность получать от пользователей некоторую информацию, которая поможет исправить ошибки в работе сайта и усовершенствовать интерфейс. Веб-боты смогут помогать пользователям с часто задаваемыми вопросами, оперативно получать ответы, которые помогут быстро и качественно удовлетворить потребности клиента.

---

1. Figma - Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/Figma>

2. Что такое бот в Telegram: виды и функции - Режим доступа: <https://gb.ru/blog/chtotakoe-telegram>

3. Зачем нужен сайт для бизнеса: 27 причин, целей и преимуществ создания сайта - Режим доступа: <https://web-valley.ru/articles/celi-sozdaniya-sajta>

4. Visual Studio: IDE и редактор кода для разработчиков - Режим доступа: <https://visualstudio.microsoft.com/ru>

5. Боты Telegram - Режим доступа: <http://mediatoolbox.ru/blog/boty-telegram-vsyo-cto-vyi-hoteli-pro-nih-sprosit/>

6. Создание сайта организации - Режим доступа: <https://www.artwell.ru/about/articles/sozдание-sayta-organizatsii.html>