

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНОГО БИЗНЕСА,
ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

ОТЧЕТ

по производственной практике по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (ознакомительная)

ФГБОУ ВО «ВВГУ», Приемная комиссия,
г. Владивосток

Студент БМН-20-УБ1


_____ Д.А. Квашнин

Руководитель практики от кафедры
канд. экон. наук, доцент


_____ М.С. Рахманова

Руководитель практики от организации
Ответственный секретарь
Приемной комиссии


_____ С.А. Клименко

Нормоконтролер
канд. экон. наук, доцент


_____ М.С. Рахманова

Владивосток 2023

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНОГО БИЗНЕСА, ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ
КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ

на производственную практику по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (ознакомительная)

Студенту группы: Квашнин Дмитрий Александрович
Группа: БМН-20-УБ1

Срок сдачи: 10 июля 2023г.

Содержание отчета по производственной практике по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (ознакомительная):

Введение: Формулируются цель, задачи и место практики, основные методы, необходимые для их достижения, дается описание отрасли, в которой функционирует хозяйствующий субъект, его место на рынке. Также, описывается последовательность прохождения практики, перечень работ, выполненных в процессе практики

Раздел 1 Анализ условий осуществления деятельности предприятия

- 1.1 Оценить экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности. Дать краткое описание предприятия: организационно-правовая форма, виды деятельности, опыт работы на рынке, выпускаемая продукция (анализ ассортимента в табличной форме), динамика основных экономических показателей деятельности предприятия (Приложение 4), описать организационную культуру (ПК-1, ПК-17).
- 1.2 Представить организационно-управленческую структуру предприятия, дать характеристику структурного подразделения, его положения в общей организационной структуре предприятия. Рассмотреть должностные обязанности сотрудников, методы организации работы коллектива (ПК-1)
- 1.3 Провести анализ кадровой ситуации на предприятии (анализ кадрового состава, его структуры, соответствия структуре и штатному расписанию, оценка укомплектованности, кадровой обеспеченности; оценку соответствия уровня образования и квалификации требованиям должностей, рабочих мест, производства; анализ данных об использовании рабочего времени; анализ текучести кадров, изучение движения работников, их карьеры; оценка эффективности использования трудовых ресурсов; изучение степени удовлетворенности работников; исследование мотивации работников). Провести анализ существующей системы мотивации и разработать предложения (мероприятий) по мотивированию и стимулированию персонала (ПК-1)

Раздел 2 Оценка эффективности принятия управленческих решений

- 2.1 Анализ эффективности управления активами организации (ПК-4)
Охарактеризовать основной капитал, его состав и структуру, провести оценку эффективности его использования
Охарактеризовать оборотный капитал, состав и структуру оборотных фондов и оборотных средств предприятия, определить источники пополнения оборотных средств, провести оценку эффективности их использования

2.2 Анализ эффективности управления структурой капитала (ПК-4)

Охарактеризовать источники финансирования деятельности, их состав и структуру, рассмотреть альтернативные варианты финансирования деятельности предприятия

2.3 Индивидуальное задание: Выявить и обосновать новые рыночные возможности для предприятия на основе проведенного анализа (ПК-17) Сформировать перечень организационных и распорядительных документов, необходимых для осуществления предпринимательской деятельности с учетом выявленных возможностей (ПК-20)

Заключение: сделать вывод об основных результатах работы, эффективности принятых управленческих решений в организации и возможных путей совершенствования деятельности с учетом новых выявленных возможностей

Список использованных источников (не менее 20-ти позиций)

Составить список литературы с использованием профессиональных баз данных и профессиональных Интернет-ресурсов (ОПК-7).

Оформить работу в соответствии со стандартами ВГУЭС (ПК-8).

Руководитель учебной практики
от кафедры экономики и управления
доцент



М.С. Рахманова

Задание получил:



Д.А Квашнин

Задание согласовано:

Руководитель практики от профильной организации
Ответственный секретарь Приемной комиссии,
ФГБОУ ВО «ВВГУ»



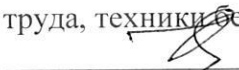
С.А. Клименко

**РАБОЧИЙ ГРАФИК (ПЛАН)
ПРОВЕДЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ПО ПОЛУЧЕНИЮ
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ УМЕНИЙ И ОПЫТА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ОЗНАКОМИТЕЛЬНАЯ)**

Студент: Квашнин Дмитрий Александрович
Группа: БМН-20-УБ1

Кафедра Экономики и управления ВВГУ



Руководитель практики от организации: ФГБОУ ВО «ВВГУ», Ответственный секретарь
Приемной комиссии, Клименко Светлана Афанасьевна

Инструктаж по ознакомлению с требованиями охраны труда, техники безопасности,
пожарной безопасности прошел  С.А. Клименко

С правилами трудового распорядка ознакомлен  Д.А. Квашнин

Этапы практики	Виды работы	Срок выполнения	Отметка руководителя о выполнении
1. Подготовительный	Организационное собрание	13.06.2023г.	Выполнено
	Инструктаж по технике безопасности	13.06.2023г.	Выполнено
2. Исследовательский	Дать краткое описание предприятия	16.06.2023г.	Выполнено
	Представить организационно-управленческую структуру предприятия, дать характеристику структурного подразделения, его положения в общей организационной структуре предприятия. Рассмотреть должностные обязанности сотрудников, методы организации работы коллектива	23.06.2023г.	Выполнено
	Провести анализ кадровой ситуации на предприятии	30.06.2023г.	Выполнено
3. Аналитический	Провести анализ эффективности управления активами организации. Провести анализ эффективности управления структурой капитала.	07.07.2023г.	Выполнено
4. Экспериментальный этап	Подготовить управленческое решение с целью совершенствования деятельности организации с учетом выявленных проблем или возможностей	14.07.2023г.	Выполнено
5. Подготовка отчета по практике	Оформление отчета согласно стандартам оформления, оформление отчетной документации, подготовка краткого доклада о результатах практики	20.07.2023г.	Выполнено
6. Защита отчета у руководителя практики от кафедры	Представление результатов практики. Защита отчета	21.07.2023г.	Выполнено

Руководитель практики от кафедры
доцент

М.С. Рахманова

Руководитель практики от организации

С.А. Клименко

Отзыв-характеристика

Студент 3 курса кафедры экономики и управления ВВГУ Квашнин Дмитрий Александрович с 15 июня 2023 г. по 22 июля 2023 г. прошел учебную практику по получению первичных профессиональных умений и навыков в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении «Владивостокский государственный университет»


В период практики выполнял обязанности менеджера в отделе по работе с клиентами.

За время прохождения практики Квашнин Дмитрий Александрович показал высокий уровень теоретической подготовки, умение применить и использовать знания, полученные в университете, для решения поставленных перед ним практических задач.

Программа практики выполнена полностью.

В целом работа практиканта Квашнин Дмитрий Александрович заслуживает оценки 100 баллов.

Руководитель практики от
организации



(С.А. Клименко)

Содержание

Введение.....	3
1 Характеристика предприятия и структурного подразделения	4
1.1 Краткое описание предприятия	4
1.2 Организационно-управленческая структура предприятия	12
1.3 Анализ кадровой ситуации на предприятии	15
2 Оценка эффективности принятия управленческих решений	19
2.1 Анализ эффективности управления активами организации.....	19
2.2 Анализ эффективности управления структурой капитала	22
2.3 Индивидуальное задание.....	24
Заключение	26
Список используемых источников.....	27

Введение

Владивостокский государственный университет (ВВГУ) — это крупный образовательный холдинг: 12 институтов, 19 кафедр, 3 филиала и 4 колледжа. ВВГУ занимает третье место среди дальневосточных вузов в Национальном рейтинге университетов «Интерфакс» и первое по уровню образовательной деятельности. Осуществляет сотрудничество с ведущими вузами и компаниями страны.

Целью профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, полученных в ходе обучения с целью подготовки к будущей деятельности в профессиональной сфере.

Задачами, способствующие достижению цели практики являются:

- формирование профессиональных качеств и навыков, необходимых для работы в сфере менеджмента;
- закрепление и расширение теоретических знаний и практических навыков;
- изучение организационной структуры учреждения и системы управления на нем;
- закрепление и изучение новых навыков в работе с программами Word и Excel, также иных приложений работы с информацией;
- анализ процесса ведения документооборота учреждения;

Для достижения поставленных целей использовались следующие методы:

- дедукция – метод рассуждения, в процессе которого осуществляется переход от общего к частному;
- анализ – мысленное разложение целостного объекта или явления на составные элементы для изучения каждого из них в отдельности и выявлении их места в системе.

Практика проходила в ФГБОУ ВО «ВВГУ», Приемная комиссия, город Владивосток, улица Гоголя, 41.

1 Характеристика предприятия и структурного подразделения

1.1 Краткое описание предприятия

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Владивостокский государственный университет» – образовательная учреждение, учрежденная Российской Федерацией. Функции и полномочия учредителя осуществляет Министерство науки и высшего образования Российской Федерации [1].

Образовательная учреждение основана 26 августа 1967 года Правительством РСФСР с целью обеспечения сервисной отрасли дальневосточного региона сервисной отрасли высококвалифицированными специалистами приняло решение об открытии во Владивостоке Дальневосточного технологического института бытового обслуживания (ДВТИ) с механико-технологическим и инженерно-экономическим факультетами. В начале институт имел 2 факультета, 11 лабораторий и 6 учебных кабинетов. Анатолий Иванович Савченко стал первым ректором ДВТИ, под руководством которого приём студентов увеличился в два раза, количество кафедр выросло до четырнадцати, численность преподавателей возросла до 132 человек (из них 15 были кандидатами наук). Для занятий было подготовлено учебное здание, построено общежитие № 1 на 648 мест. В 1972 году состоялся первый выпуск квалифицированных специалистов службы быта [2]. В период с 1988 по 2015 год вуз возглавлял нынешний президент университета Лазарев, Геннадий Иннокентьевич, а с 2015 по нынешний момент ректором университета является Терентьева, Татьяна Валерьевна. В 1995 году вуз переименован в Дальневосточный государственный технологический институт (ДВГТИ), в 1996 году он получил статус университета и название Владивостокский государственный университет экономики и сервиса (ВГУЭС), сохранившееся до 2022 года, когда 9 августа заместитель министра науки и высшего образования РФ Дмитрий Афанасьев подписал приказ о присвоении ВГУЭС названия «Владивостокский государственный университет» (ВВГУ) [3].

Университет имеет филиалы в Находке, Артеме, Уссурийске и Владивостоке, где фактически находится головной офис: Российская Федерация, 690014, ДФО, Приморский край, г. Владивосток, ул. Гоголя, 41

Место прохождения практики – головной офис ФГБОУ ВО «ВВГУ».

Режим работы головного офиса для клиентов – с понедельника по четверг с 08:30 до 17:30, в пятницу с 08:30 до 16:15, суббота, воскресенье – выходной [4].

Клиентами ФГБОУ ВО «ВВГУ» могут являться как физические, так и юридические лица, имеющие намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

ФГБОУ ВО «ВВГУ» предоставляет образовательные программы следующего вида:

- 1) аспирантура и докторантура;
- 2) высшее профессиональное образование;
- 3) заочное и дистанционное образование;
- 4) среднее профессиональное образование;
- 5) начальное профессиональное образование;
- 6) среднее общее образование;
- 7) дошкольное и начальное общее образование.

Услуги, представляемые ФГБОУ ВО «ВВГУ», представляют собой образовательные программы различного уровня, представленные в таблицах 1.1, 1.2, 1.3 и 1.4, действующие на 2023 год [5].

Таблица 1.1 – Образовательные программы бакалавриата ФГБОУ ВО «ВВГУ» на 2023 год

Код	Наименование	Профиль/специализация	Стоимость образовательных услуг за учебный год, руб.
01.03.04	Прикладная математика	Цифровая экономика	166 000
44.03.05	Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)	Английский язык и корейский язык	198 000

Продолжение таблицы 1.1

Код	Наименование	Профиль/специализация	Стоимость образовательных услуг за учебный год, руб.
43.03.05	Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)	Биология и география	190 000
4.03.05	Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)	Изобразительное искусство и игропедагогика	190 000
45.03.02	Лингвистика	Перевод и переводоведение (китайский язык)	199 500
45.03.02	Лингвистика	Спорт и фитнес	199 500
49.03.01	Физическая культура	Физическая реабилитация	221 500
49.03.02	Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура)	Дизайн среды	221 500
54.03.01	Дизайн	Цифровой дизайн	322 200
54.03.01	Дизайн	Юриспруденция	322 200

Таблица 1.2 – Образовательные программы аспирантуры ФГБОУ ВО «ВВГУ» на 2023 год

Код	Наименование	Профиль/специализация	Стоимость образовательных услуг за учебный год, руб.
10.05.03	Информационная безопасность автоматизированных систем	Безопасность открытых информационных систем	190 000
21.05.04	Горное дело	Горное дело	198 000
38.05.01	Экономическая безопасность	Экономико-правовое обеспечения экономической безопасности	195 000
40.05.04	Судебная и прокурорская деятельность	Прокурорская деятельность	198 000
40.05.04	Судебная и прокурорская деятельность	Судебная деятельность	190 000

Таблица 1.3 – Образовательные программы магистратуры ФГБОУ ВО «ВВГУ» на 2023 год

Код	Наименование	Профиль/специализация	Стоимость образовательных услуг за учебный год, руб.
05.04.06	Экология и природопользование	Экология и охрана окружающей среды	200 600
09.04.03	Прикладная информатика	Искусственный интеллект и машинное обучение в управлении и принятии решений	205 000
23.04.01	Технология транспортных процессов	Транспортный инжиниринг	295 000
37.04.01	Психология	Психологическое консультирование	190 000
37.04.01	Психология	Юридическая психология: профилактика, экспертиза, сопровождение	190 000
38.04.01	Экономика	Экономика и финансы организации	198 000
38.04.02	Менеджмент	Стратегическое управление и риск-менеджмент	198 000
38.04.04	Государственное и муниципальное управление	Государственное регулирование экономики	198 000
38.04.05	Бизнес-информатика	Информационная бизнес-аналитика	195 000
38.04.06	Торговое дело	Управление логистическими системами	198 000
40.04.01	Юриспруденция	Теория и практика правоприменения	198 000
41.04.05	Международные отношения	Международные отношения	198 000
41.04.05	Международные отношения	Международные отношения и приграничное сотрудничество (Cross-Border Cooperation and Sustainable Development in Asia-Pacific region)	198 000
42.04.05	Медиакоммуникации	Производство и управление медийными продуктами	198 000
43.04.02	Туризм	Управление туристско-рекреационными комплексами	198 000
44.04.01	Педагогическое образование	Педагогическое проектирование в цифровой образовательной среде	190 000
45.04.02	Лингвистика	Межкультурная коммуникация	198 000
54.04.01	Дизайн	Дизайн	349 500

Таблица 1.4 – Образовательные программы аспирантуры ФГБОУ ВО «ВВГУ» на 2023 год

Код	Наименование	Шифр и наименование группы научных специальностей (направленность программы)	Стоимость образовательных услуг за учебный год, руб.
2.3	Информационные технологии и телекоммуникации	2.3.1 Системный анализ, управление и обработка информации, статистика	218 000
2.3	Информационные технологии и телекоммуникации	2.3.5 Математическое и программное обеспечение вычислительных систем, комплексов и компьютерных сетей	218 000
5.1	Право	5.1.1 Теоретико-исторические правовые науки	212 000
5.1	Право	5.1.2 Публично-правовые (государственно-правовые) науки	212 000
5.2	Экономика	5.2.2 Математические, статистические и инструментальные методы в экономике	212 000
5.2	Экономика	5.2.3 Региональная и отраслевая экономика	212 000
5.2	Экономика	5.2.6 Менеджмент	212 000
5.5	Политические науки	5.5.2 Политические институты, процессы, технологии	212 000
5.5	Политические науки	5.5.4 Международные отношения, глобальные и региональные исследования	212 000
5.10	Искусствоведение и культурология	5.10.1 Теория и история культуры, искусства	212 000

В ФГБОУ ВО «ВВГУ» сформирована организационная культура. На сайте института представлена миссия учреждения: «ВВГУ — предпринимательский инновационный университет, центр образования международного уровня в сфере бизнеса и сервиса. Университет занимает ведущие позиции в области информационных технологий в образовании, содействует укреплению позиции России в Азиатско-Тихоокеанском регионе. Мы готовим студентов к успеху в учебе, карьере и жизни».

ВВГУ так же определил стратегические приоритеты, в перечень которых входит следующее:

1) достижение международного уровня образования в сфере бизнеса и сервиса;

2) развитие динамичной научной среды, интегрированной с реальным сектором экономики;

3) интеграция в образовательное пространство и социокультурные сообщества стран АТР;

4) обеспечение лидерства в области информационных технологий;

5) создание условий для возможности обучения через всю жизнь;

6) становление университета как саморазвивающейся организации;

7) формирование инновационной и предпринимательской корпоративной культуры университета;

8) полезность обществу [6].

Для понимания особенностей деятельности и эффективности функционирования организации следует рассмотреть основные показатели организации и их динамику, находящиеся в открытом доступе.

Динамика основных экономических показателей деятельности организации на период с 2020 по 2022 годы представлены в таблице 1.5.

Таблица 1.5 – Динамика основных экономических показателей деятельности ФГБОУ ВО «ВВГУ» за 2020-2022 гг.

В тысячах рублей

Показатели	2020	2021	2022	Абсолютное отклонение, (+/-)		Темп роста, %	
				2021/2020	2022/2021	2021/2020	2022/2021
1 Выручка от реализации продукции (услуг)	1 161 004	989 007	1 282 578	-171 997	293 571	-14,81	29,68
2 Среднесписочная численность работающих, чел.	1 120	1 115	1 119	-5	4	-0,39	0,32
3 Среднегодовая выработка 1 работающего	1 036	886	1 145	-150	259	-14,48	29,27
4 Фонд оплаты труда	829 452	827 364	915 503	-2 088	88 139	-0,25	10,65
5 Среднегодовой уровень оплаты труда	740	741	818	1,05	76	0,14	10,30

Продолжение таблицы 1.5

Показатели	2020	2021	2022	Абсолютное отклонение, (+/-)		Темп роста, %	
				2021/ 2020	2022/ 2021	2021/ 2020	2022/ 2021
6 Среднегодовая стоимость ОПФ	1 889 496	2 258 606	2 614 872	369 109	356 265	19,53	15,77
7 Фондоотдача, руб./руб.	0,61	0,44	0,49	-0,18	0,05	-28,74	12,01
8 Фондоёмкость, руб./руб.	1,63	2,28	2,04	0,66	-0,24	40,32	-10,73
9 Себестоимость продукции (услуг)	1 107 743	1 166 727	1 271 573	58 983	104 846	5,32	8,99
10 Затраты на 1 руб. реализованной продукции, руб.	0,95	1,18	0,99	0,23	-0,19	23,64	-15,96
11 Прибыль от продаж	12 473	17 450	18 151	4 976	700	39,90	4,02
12 Прибыль до налогообложения	15 592	21 813	22 689	6 220	876	39,90	4,02

Выручка от оказания услуг после снижения в 2021 году на 171 997 тыс. рублей в 2022 году восстановило позиции и по сравнению с предыдущим годом выросла на 293 571 тыс. рублей. Скорее всего, просадка показателя в 2021 году произошла из-за снижения среднегодовой выработки 1 рабочего на 15 процентов, на тот же процент и произошло сокращение выручки, однако, забегаю чуть дальше по показателям, можно заметить, не смотря на падение выручки, чистая прибыль учреждения в 2021 году выросла аж на 40%, что означает, что высшее руководство ФГБОУ ВО «ВВГУ» смогло найти новые способы получения прибыли.

Среднесписочная численность работающих на предприятии оставалась практически неизменной: после сокращения персонала в 2021 году на 5 человек в 2022 году было набрано 4 человека, соответственно показатель практически не изменился.

Фонд оплаты труда в 2021 году, несмотря на уход 4 человек, остался почти на том же уровне, а из-за набора 4 сотрудников в 2022 году, а также резкого

увеличения среднегодового уровня оплаты труда на 10 процентов фонд оплаты труда также вырос на 88 139 тыс. рублей.

Среднегодовая стоимость основных производственных фондов также из года в год показывает рост на 19,5 процента и на 15,8 процента соответственно. Ежегодный рост стоимости основных производственных фондов обуславливается обновлением оборудования, используемых в процессе обучения студентов.

Перейдем к фондоотдаче, а в первую очередь к ее определению. Фондоотдача показывает, сколько приходится выручки на 1 рубль основных фондов, т.е. измеряется в рублях (или другой валюте) по отношению к 1 рублю (1 ед. другой валюты) основных фондов. $\text{Фондоотдача} = \text{Выручка} / \text{Среднегодовая стоимость основных средств}$. Соответственно и ее колебания, а именно уменьшение в 2021 году и частичное восстановление в 2020 следует из колебаний выручки и среднегодовой стоимости ОПФ. Фондоёмкость обратный показатель фондоотдаче и причины его изменения такие же.

Себестоимость продукции, а именно образовательных программ показывают ежегодный рост, в среднем он зависит от уровня инфляции или каких-либо значимых улучшений. В нашем случае больше сыграл первый вариант: инфляция в России в 2021 и 2022 годах была на уровне 8,4 и 12 процентов соответственно, себестоимость услуг по предоставлению образовательных программ выросла на 5,3 и 9 процентов, разнясь с уровнем инфляции на 3 процента

Затраты на 1 рубль товарной (реализованной) продукции являются обобщающим показателем, характеризующим работу предприятия в целом. Его преимущество в том, что, с одной стороны, он характеризует уровень себестоимости, с другой – уровень рентабельности. Его универсальность в том, что он может рассчитываться для любой отрасли производства и наглядно отражает прямую связь между себестоимостью и прибылью. Считается он отношением себестоимости продукции к выручке предприятия, и как можно заметить, при росте себестоимости и падении выручки в 2021 году, затраты на 1 рубль реали-

зованной продукции превысили показатель в 1 рубль, что говорит об отрицательной рентабельности основного вида деятельности учреждения.

Прибыль до налогообложения, как и чистая прибыль показала резкий рост в 2021 году на 40 процента, который в последующем году хоть и замедлился, но показал положительную динамику в 4 процента.

Как можно видеть из представленных показателей, после небольшой просадки экономической показателей в 2021 году произошло их восстановление, а в некоторых местах даже увеличение, что показывает позитивную динамику деятельности ФГБОУ ВО «ВВГУ».

1.2 Организационно-управленческая структура предприятия

Организационно-управленческая структура ФГБОУ ВО «ВВГУ» представлена в таблице 1.6 [7].

Таблица 1.6 – Организационно-управленческая структура ФГБОУ ВО «ВВГУ»

Ректор	Проректор по комплексной безопасности	Медицинский центр
	Учебные подразделения	УКБ
		МИОСТ
		ИПЛ
		ИЗДО
		Институт права
		ИКИ
		ИНДТЛ
		ИМКД
		ИЦЭБА
		ИФКС
		ИИТ
		ИМБЭУ
		ВШКТВ
		ИПО
		IT-колледж
		МИПАИГ
		КСД
		Академический колледж
		Инженерная школа
	Советник ректора	УСПТ
		ОЭСР
		ОУИ
		Служба снабжения
		Студенческий городок

Продолжение таблицы 1.6

		Транспортная служба
	Проректор по МПВР	
	Первый проректор	Заместитель первого проректора по УВРиМП
		Приемная комиссия
		ДНИР
		ДМКД
		УСЦ
		ДМРПО
	Проректор по ЦРИП	ДЦР
		РЦ ИТ-инфраструктуры
		ДМИП
	Проректор по ЭКП	ДЭФ
		ДБУ
	Проректор по академической политике	Заместитель проректора по академической политике
		УРО
		РЦ ПАД
	Юридическая служба	Общеправовой отдел
		ОСПР
	Филиал в г. Находке	
	УЗГТиМ	ОЗГТ
	Филиал в г. Артеме	
	Филиал в г. Уссурийске	

Данная структура является линейно-функциональной. Для нее характерны наличие общего руководителя и начальников подразделений, а также передача управленческих решений сверху. Руководитель нижнего уровня подчиняется руководителю верхнего уровня, таким образом, создается иерархия руководителей [8].

К компетенции Ректора ВВГУ относятся определения программы развития образовательной организации высшего образования, в деятельности коллегиальных органов управления образовательной организации высшего образования, в решении вопросов совершенствования образовательной, научной, воспитательной, организационной и управленческой деятельности образовательной организации высшего образования, а также связанные с представлением образовательной организации высшего образования в отношениях с государственными органами, органами местного самоуправления, общественными и иными

учреждениями, устанавливаются уставом образовательной организации высшего образования [9].

Учебные учреждения отвечают за стабильное функционирование учебной деятельности в вузе, решает вопросы со студентами и их деятельности в вузе от кафедр

Советник при ректорате осуществляет сбор и анализ информации о стратегии, проблемах развития образования, политике государства в сфере науки и образования, достижениях в осуществлении научной, научно-технической деятельности образовательного учреждения, а также подготовку аналитических справок и материалов по направлениям его деятельности.

Проректоры различной категории отвечают за деятельность своих направлений в рамках их обязанностей и возможностей.

Подразделение, в котором я проходил свою производственную практику, называется Приемная комиссия. Ее деятельность заключается помощи будущим абитуриентам ФГБОУ ВО «ВВГУ» с оформлением личного кабинета абитуриента, подаче документов и оформлении заявлений на различные направления. В иерархии Приемная комиссия находится в подчинении Первого проректора, Голикова Сергея Юрьевича.

Как понятно из общих обязанностей подразделения, обязанности сотрудников заключаются в помощи родителям абитуриентам и им самим во всем, связанным с поступлением в ВУЗ.

Внутри самой Приемной комиссии есть условное разделение на роли:

- часть работников остаются в Центре по работе с клиентами, отвечая на телефонные звонки по номеру, указанном на сайте – практически все задаваемые вопросы связаны с условиями обучения в ФГБОУ ВО «ВВГУ», об информации, которую сами абитуриенты или их родители не смогли найти на сайте или хотят уточнить по поводу каких-либо индивидуальных ситуаций;

- вторая часть – 2-3 человека из 11 работников Приемной комиссии работают непосредственно в аудитории «Точка кипения», в которую приходят люди

непосредственно и уже работники и волонтеры-первокурсники, отрабатывающие социальную практику, помогают напрямую по различным вопросам. И именно тут требуются навыки работы с людьми и нахождения общего языка, ведь именно то, как они отнесутся к людям и насколько смогут помочь, отчасти сформирует первое впечатление о ВУЗе.

Организация работы в коллективе происходит за счет саморегулирования и взаимной помощи при решении ряда вопросов.

1.3 Анализ кадровой ситуации на предприятии

Учреждение использует организационно-административную концепцию управления персоналом. Такой подход рассматривает человека как ключевой стратегический ресурс организации, основное требование к которому — его соответствие занимаемой должности. Целью концепции также можно считать максимальное использование кадрового потенциала. Тем не менее, в её основу заложены работы организационного характера. Любой специалист воспринимается как ресурс для достижения поставленных целей. Он должен обладать определёнными личностными и профессиональными характеристиками, чтобы соответствовать занимаемой им должности [10].

Вид кадровой политики организации – активная кадровая политика. Данный вид кадровой политики характеризуется наличием у руководства предприятия обоснованных прогнозов ее развития и соответствующих им методов и средств воздействия на персонал.

Анализ профессорско-преподавательского состава представлен в таблице 1.7

Таблица 1.7 – Анализ состава ФГБОУ ВО «ВВГУ»

Показатели	2020	2021	2022	В человеках	
				Абсолютное отклонение, 2022/2021	Темпы роста, %, 2022/2021
1 Численность сотрудников, всего	1 120	1 115	1 119	4	100
2 Численность штатного ППС	254	265	250	-15	94,3
3 Численность внешних совместителей ППС	82	87	90	3	103,5%

В результате анализа кадрового состава ФГБОУ ВО «ВВГУ» выявлены следующие тенденции:

- численность штатного ППС за 2022 г. уменьшилась на 5,7 % (250 чел.) по сравнению с 2021 г. (265 чел.); численность внешних совместителей ППС увеличилась на 3,5 % (90 чел.) по сравнению с 2021 г. (87 чел.);

- прирост среднемесячного дохода одного штатного ППС за 2022 г. составил 3 % по сравнению с 2021 г. – рост 6 %.

В 2022 году образовательное учреждение завершило комплекс мероприятий по укрупнению отдельных образовательных программ и сохранила основной контингент штатных работников из числа ППС с умеренным уменьшением количественного состава на 5,7 % по сравнению с 2021 годом, что объясняется естественным движением кадрового состава без ущерба для качества оказываемых образовательных услуг.

Качественные характеристики персонала представлены в таблице 1.8.

Таблица 1.8 – Анализ качественных характеристик персонала ФГБОУ ВО «ВВГУ»

В человеках

Уровень профессионального образования	2020		2021		2022	
	Количество	Доля, %	Количество	Доля, %	Количество	Доля, %
1 Высшее	753	67,21	762	68,37	760	67,95
2 Среднее	239	21,3	230	20,6	235	21,09
3 В процессе получения высшего образования	83	7,39	86	7,74	89	7,99
4 Отсутствует	45	4,11	37	3,29	33	2,97
5 Общее количество работников	1 120	100	1 115	100	1 119	100

Процент работников учреждения с высшим уровнем образования в обоих годах приближен к 70 процентам.

Второй по величине долю занимают работники со средним уровнем профессионального образования, их процент в обоих годах приближен к 20 про-

центрам. Наименьшей долей около 3 процентов обладают работники без образования.

Кроме того, ФГБОУ ВО «ВВГУ» в 2022 году одним из стратегических направлений деятельности определило развитие человеческого капитала и кадровой политики организации, в основу которой легли такие мероприятия как:

1) развитие и расширение уникальной университетской программы «целевой подготовки», направленной на привлечение, адаптацию и закрепление в организации молодых научно-педагогических работников;

2) разработка системы профессиональных траекторий развития работников с особыми механизмами отбора, стимулирования и оценивания путем формирования кадрового резерва ключевых руководителей;

3) введение системы непрерывного профессионального развития работников, повышение цифровой грамотности работников университета;

4) развитие академической мобильности научно-педагогических работников;

5) совершенствование корпоративной культуры университета.

Также необходимо отметить, что из года в год сохраняется стабильная тенденция к привлечению и увеличению числа высококвалифицированных работников-практиков, в том числе из реального сектора экономики, в качестве внешних совместителей на должности ППС, тем самым обеспечивается практикоориентированный характер реализуемых образовательных программ, отражающий потребности региональной экономики Дальневосточного федерального округа в высококвалифицированных кадрах, обладающих необходимыми профессиональными компетенциями. В связи с ростом средней заработной платы по региону и увеличением объема стимулирующих выплат в 2022 году, вырос среднемесячный доход одного штатного ППС до 109,03 тыс. руб. (в 2021 году – 105,8 тыс. руб.) [11]. Анализ зарплат ППС представлен в таблице 1.9

Таблица 1.9 – Анализ зарплат ППС ФГБОУ ВО «ВВГУ»

В тысячах рублей

Должность	2020	2021	2022
1 Ассистент	84,2	86	88,9
2 Старший преподаватель	87	88,5	91,6
3 Доцент	1,2	102,5	104,99
4 Профессор	97,1	16,5	110,8
5 Заведующий кафедрой	189,6	195,74	199,2
6 Директор института	238,3	285,7	295,9

Таким образом, тренд ФГБОУ ВО «ВВГУ» на развитие человеческого капитала и формирование высокой корпоративной культуры создает все необходимые условия для реализации практически значимых образовательных программ, отвечающих современным вызовам и потребностям региональной и национальной экономик.

2 Оценка эффективности принятия управленческих решений

2.1 Анализ эффективности управления активами организации

ФГБОУ ВО «ВВГУ» является бюджетной государственной учреждением, а значит имеет несколько источников финансирования, такие как: целевая субсидия (далее по тексту КФО 5), субсидия на выполнение государственного задания (далее по тексту КФО 4) и средства от приносящей доход деятельности (далее по тексту КФО 2). [12]

Анализ эффективности управления активами организации заключается в анализе основного и оборотного капитала, которые мы разберем далее.

Начнем с определения основного капитала. Основной капитал - это активы, которые используются в течение длительного периода для производства товаров, услуг или для предоставления другим учреждением за плату во временное пользование с той же целью.

Основной капитал в ФГБОУ ВО «ВВГУ» представлен Основными средствами и Нематериальными активами [13], которые представлены в таблице 2.1

Таблица 2.1 – Основной капитал ФГБОУ ВО «ВВГУ»

В тысячах рублей

Наименование показателя	2020		2021		2022	
	КФО- 2	КФО - 4	КФО- 2	КФО - 4	КФО- 2	КФО - 4
1 Основные средства	462693,9	1445607,0	683970,8	1990167,9	706035,8	1914796,2
2 Нематериальные активы	2 820,6	42,8	2 924, 1	42,8	2 962, 7	42,8

Проводя анализ, сравним показатели в динамике. Основные средства на протяжении трех лет по КФО - 2 росли, по сравнению с 2020 годом в 2022 году они выросли на 243 341 915,45 рублей в натуральном выражении или на 52,6 процентов. По КФО - 4 после бурного роста в 2021 году по сравнению с 2020 годом на 544 560 809,98 рублей или 27,36 процентов произошло небольшое снижение в 2022 году на 75 371 624,3 рубля.

Переходим к анализу нематериальных активов. По КФО – 2 нематериальные активы росли, так, по сравнению с 2022 году данный показатель вырос на 5 процентов, в то время как по КФО – 2 нематериальные активы не менялись, оставаясь равными 42 800,00 рублям.

Перейдем к оборотному капиталу. Оборотный капитал - это деньги, которые бизнес использует, чтобы заработать прибыль в течение одного операционного цикла. За счет оборотного капитала бизнес оплачивает сырье, материалы и другие необходимые расходы бизнеса, состоит из денег, запасов и дебиторской задолженности [14]. К оборотным средствам ФГБОУ ВО «ВВГУ» относятся денежные средства, дебиторская задолженность и запасы, которые также представлены в динамике за предыдущие три года в таблице 2.2.

Таблица 2.2 – Оборотный капитал ФГБОУ ВО «ВВГУ»

В тысячах рублей

Наименование показателя	2020			2021			2022		
	КФО-2	КФО-4	КФО-5	КФО-2	КФО-4	КФО-5	КФО-2	КФО-4	КФО-5
1 Денежные средства, из которых:									
2 на лицевых счетах организации	572092,8		39,0	459922,3			469556,3		2470,4
3 в кредитной организации	539737,2		39,0	423333,2			450918,0		2470,4
4 в кассе учреждения	31747,7			35597,1			17720,4		
5 Дебиторская задолженность по доходам	607,9			992,0			917,9		
6 Дебиторская задолженность по выплатам	2156,6	321219,4		2162315,0			2413686,1		
7 Запасы	14254,6	1543,4		13032,4	980,1		7012,5	321,3	
	46398,7	5657,2		56524,2	4529,9		52874,4	4166,1	

Проведем сравнительный анализ. По денежным средствам:

- на лицевых счетах в органе казначейства по КФО 5 произошел рост в 2022 году на 100 процентов (на 2 470 381,00 руб. в натуральном выражении) по сравнению с предыдущим годом в связи с остатком по целевой субсидии, которая подлежит возврату в бюджет в следующем финансовом году, по сравнению с 2020 году данный показатель вырос в несколько тысяч раз, по КФО 2 данный показатель вырос на 19,6 процента в 2021 году, однако в 2022 году он уменьшился на 6,1 процента (на 27 584 787,77 руб. в натуральном выражении);

- в кредитной организации средства представлены только по КФО 2, в 2021 году произошло наращивание позиции на 10,8 процента (3 849 353,77 в натуральном выражении), однако уже в 2022 году произошло двукратное сокращение, на 50,2 процента (-17 876 697,81 руб. в натуральном выражении). Анализируя баланс чуть глубже, все деньги в кредитной организации представлены в иностранной валюте и именно в ней произошел двукратное уменьшение в связи с продажей части валюты по выгодному для учреждения курсу;

- в кассе учреждения по КФО 2 после увеличения в 2021 году по сравнению с предыдущим на 384 146,41 рублей, произошло уменьшение в 2022 году на 8,1 процент (-74 150,25 руб. в натуральном выражении).

Переходим к дебиторской задолженности. Дебиторская задолженность по доходам по КФО - 4 была представлена только в 2020 году и составляла 321 219 400,00. По КФО – 2 данный показатель в 2021 году по сравнению с увеличился всего на 5 696 433,98 рубля, однако уже в 2022 году данный показатель вырос на целых 10,4 процента (251 371 067,35 руб. в натуральном выражении), дебиторская задолженность по выплатам по КФО – 4 из года в год показывала уменьшение, в 2021 году по сравнению с 2020 на 563 371,14 рублей, а в 2022 по сравнению с 2021 году показал уменьшение на 67,2 процента (-658 733,08 руб. в натуральном выражении), по КФО 2 так же происходило снижение в течение лет: 2021 году по сравнению с 2020 всего на 1 222 179,38 рублей, однако в 2022 году произошло снижение уже на ощутимых 45,9 процента (-5 954 765,33 руб. в натуральном выражении).

Материальные затраты по КФО 4 уменьшились из года в год: сначала на 1 127 259,48 рублей, что составляло 20 процентов от суммы 2020 года, а затем на 8 процентов (на 363 773,28 руб. в натуральном выражении) по сравнению с показателем 2021 года. По КФО - 2 после роста в 2021 году по сравнению с предыдущим годом на 21,82 процента (10 125 437,53 рубля в натуральном выражении) произошло снижение на 6,5 процента (3 649 733,17 в натуральном выражении).

Подводя итог, можно заметить резкий спад дебиторской задолженности по выплатам, это произошло по причине возврата денежных средств из бюджета в связи с подачей корректировочной декларации по земельному налогу, а также интересное снижение денежных средств в кредитной организации в связи с продажей валют по высокому курсу.

2.2 Анализ эффективности управления структурой капитала

Данный пункт был частично разобран в предыдущем, немного повторимся: ФГБОУ ВО «ВВГУ» является бюджетной государственной учреждением, а значит имеет несколько источников финансирования, такие как: целевая субсидия (КФО 5), субсидия на выполнение государственного задания (КФО 4) и средства от приносящей доход деятельности (КФО 2).

Структура капитала – это сочетание долевого и долгового финансирования, которое компания использует для финансирования своих активов. Некоторые компании финансируются исключительно за счёт долевого капитала и вообще не имеют займов, в то время как другие имеют небольшую долю долевого капитала при значительном уровне заёмного капитала.

Так как ФГБОУ ВО «ВВГУ» является бюджетным учреждением, у которого в уставе не закреплена возможность получения заемных средств, по закону учреждение не имеет права их привлекать.

Рассмотрим капитал учреждения на основе кредиторской задолженности, отраженной в пассиве баланса учреждения, представленного в таблице 2.3.

Таблица 2.3 – Анализ капитала ФГБОУ ВО «ВВГУ»

В тысячах рублей

Наименование показателя	2020		2021		2022	
	КФО - 2	КФО - 4	КФО - 2	КФО - 4	КФО - 2	КФО - 4
1 Кредиторская задолженность по выплатам, из них:	80477,3		74761,6		160191,8	
2 долгосрочная			62129,0		45208,8	
3 Расчеты по платежам в бюджеты	12828,7		7582,7	935,2	14092,1	2248,6
4 Иные расчеты, всего, из них:	9136,3		1282,5		482,8	
5 расчеты по средствам, полученным во временное распоряжение	9136,3		1282,5		482,8	
6 Кредиторская задолженность по доходам	33521,4		24137,8		32275,1	

Кредиторская задолженность по выплатам в 2021 году сократилась на 5 715 671,3 рублей, составив 74 761 580,07 рублей, большая часть из которого, 83,1 процента (62 128 975,46 рубля в натуральном выражении) стала долгосрочной. В 2022 году долгосрочная кредиторская задолженность по выплатам сократилась до 45 208 852,23 рублей, однако краткосрочная выросла больше чем в два раза, на 114,3 процента, что говорит о росте задолженности учреждения перед поставщиками или перед физическими лицами по выплатам.

Расчеты по платежам в бюджеты после уменьшения показателя в 2021 года на 5 245 991,75 рубля, однако, в то же время, появились расчеты по платежам в бюджет по КФО-4, составившей 935 169,45 рублей. В 2022 году произошел рост показателей как по КФО-2, так и по КФО-4 на 6 509 325,49 рублей и 1 313 385,6 рубля соответственно.

Расчеты по средствам, полученным во временное распоряжение, как понятно из названия, учитывают суммы, поступившие во временное распоряжение учреждения и подлежащие при наступлении определенных условий возврату или перечислению по назначению. Из года в год уменьшались, в 2021 году

по сравнению с предыдущим годом произошло кратное уменьшение, с 9 136 291,08 рубля до 1 282 475, 00 рубля, а в 2022 до 482 834,10 рубля, сократившись на 85,96 и 37,65 процентов соответственно.

Кредиторская задолженность по доходам после уменьшения показателя в 2021 году на 9 383 565,8 рубля, в 2022 году произошло «восстановление», возвратившись до показателя 2020 года, составив 32 275 121,83 рубль.

Распишем также структуру по внебюджетному источнику, который состоит из:

- оплаты за обучение по программам ВПО, СПО, дополнительного образования, курсов;
- оплаты за проживания в общежитии;
- доходы от научно-исследовательской деятельности;
- гранты;
- доходы от спортивной и физкультурно-оздоровительной деятельности;
- доходы от полиграфической деятельности;
- доходы от аренды имущества университета [15];
- возмещение коммунальных и эксплуатационных расходов арендаторов.

Из альтернативных вариантов финансирования деятельности учреждения можно предложить увеличение дополнительных образовательных программ для населения: начиная от младшего школьного возраста заканчивая общеобразовательными программами для людей пенсионного и пред-пенсионного возраста (к примеру, освоение персонального компьютера) [16].

2.3 Индивидуальное задание

На мой взгляд, наиболее перспективным для ФГБОУ ВО «ВВГУ» является предложение, озвученное в предыдущем пункте, а именно увеличение дополнительных образовательных программ для населения: начиная от младшего школьного возраста заканчивая общеобразовательными программами для людей пенсионного и пред-пенсионного возраста.

Почему программы будут пользоваться популярностью? Потому что на них есть спрос [17]. В наше время активно развиваются подготовительные центры к таким экзаменам как ОГЭ и ЕГЭ, а также частное репетиторство для освоения школьных программ и получения углубленных знаний. И именно эту нишу может занять учебное учреждение – подготовка и помощь в освоении материала для школьников и студентов, обучение и увеличение программ переподготовки, которые активно развиваются сейчас в онлайн школах, особенно IT-направление. В 2021 году самыми востребованными направлениями в онлайн-образовании стали IT-профессии и маркетинг — им обучались 2,6 млн человек [18].

Для введения данных программ будет необходима следующая документация:

- разработка учебного плана программ – кто, что и чему будет обучать на том или ином курсе, на чем основывается информационная база и прочее;
- составляют калькуляцией – просчитывается все, что поддается счету – от себестоимости и оклада преподавателей, которые будут обучать проходящих учеников до ее стоимости на рынке и рентабельности;
- оформление паспорта программы - то краткое представление значимой информации о программе: ее наименование, назначение, нормативно-правовые основания разработки [19].

На основании всех выше перечисленных документов составляется и издается приказ о стоимости и начале программы.

Заключение

Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности в ФГБОУ ВО «ВВГУ» помогла закрепить на практике знания и способности, полученные в течении теоретического обучения.

Учреждение имеет многолетнюю историю и прошла огромный путь, чтобы стать тем, чем оно является сейчас, ежегодно покоря новые вершины и еще больше расширяя поле своей деятельности

Организационно-управленческая структура является линейно-функциональной, разделяя и распределяя управленческую нагрузку и за счет жесткой иерархии и системы связей обеспечивается четкая работа, как каждой подсистемы, так и организации в целом. Однако из-за необходимости большого количество согласований замедляется процесс передачи и переработки информации.

В ФГБОУ ВО «ВВГУ» сформирована организационная культура, на сайте учреждения представлена миссия компании. Также ФГБОУ ВО «ВВГУ» выделяет следующие корпоративные ценности: Достижение международного уровня образования в сфере бизнеса и сервиса, развитие динамичной научной среды, интегрированной с реальным сектором экономики, интеграция в образовательное пространство и социокультурные сообщества стран АТР, обеспечение лидерства в области информационных технологий, создание условий для возможности обучения через всю жизнь, становление университета как саморазвивающейся организации, формирование инновационной и предпринимательской корпоративной культуры университета, полезность обществу.

У ФГБОУ ВО «ВВГУ» есть потенциал для роста, а рынок располагает к активным действиям со стороны учреждения, что означает, что в будущем мы еще увидим множество изменений в деятельности.

Список используемых источников

- 1 ФГБОУ ВО «ВВГУ» - URL: <https://www.vvsu.ru>.
- 2 ВГУЭС: вспоминая юность. Владивостокский государственный университет экономики и сервиса ВГУЭС. - URL: <https://www.vvsu.ru/latest/article/2144959615>.
- 3 Новостная сводка от 15 августа 2022 «Подписан приказ о переименовании ВГУЭС в ВВГУ. - URL: <https://www.vvsu.ru/latest/article/2150204206>.
- 4 Сведения об образовательной организации ФГБОУ ВО «ВВГУ» - URL: <https://www.vvsu.ru/sveden/>.
- 5 Образовательные стандарты и требования ФГБОУ ВО «ВВГУ» - URL: <https://www.vvsu.ru/sveden/eduStandarts/>.
- 6 Миссия и стратегические приоритеты ФГБОУ ВО «ВВГУ» - URL: <https://www.vvsu.ru/about/university/mission/>.
7. Организационно-управленческая структура ФГБОУ ВО «ВВГУ» - URL: <https://www.vvsu.ru/sveden/struct/>.
- 8 Электронное учебно-методическое пособие «Основы менеджмента» – URL: <http://scipro.ru/conf/management2.pdf>.
- 9 Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 24.06.2023) «Об образовании в Российской Федерации» // СПС Консультант плюс. – URL: https://www.consultant.ru/LAW_140174/.
- 10 Маслова В.М. Управление персоналом: учебник и практикум для академического бакалавриата / В. М. Маслова. - М.: Издательство Юрайт, 2019. - 431 с.
- 11 Отчет о результатах самообследования ВВГУ за 2022 от 20.04.2023 г.
- 12 Электронное учебно-методическое пособие «Статистика – это просто интересно». - URL: <https://59.rosstat.gov.ru/storage/mediabank.pdf>.
- 13 Баланс государственного (муниципального) учреждения (форма по ОКУД 0503730).

14 Обратный капитал: понятие, сущность, источники формирования в современной экономике: электронное учебно-методическое пособие – Текст: электронный - URL: <https://moluch.ru/archive/440/96179/>.

15 Внебюджетные источники финансирования образовательных организаций: электронное учебно-методическое пособие - Текст: электронный - URL: <https://moluch.ru/archive/208/50871/>.

16 Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 24.06.2023) «Об образовании в Российской Федерации» // СПС Консультант плюс. – URL: https://www.consultant.ru/LAW_140174/.

17 Последняя статистика онлайн-обучения за 2023 год: электронная статья - Текст: электронный - URL: <https://www.bloggersideas.com/ru/online-learning-statistics/>.

18 Исследование российского рынка онлайн-образования: построение EdTech-экосистем, усиление роли государства, выход на международный рынок: электронная статья – Текст: электронный - URL: <https://netology.ru/blog/06-2022-edtech-research>.

19 Паспорт программы - это краткое представление значимой информации о программе - URL: <https://eft-soft.ru/pasport-programmy-eto-kratkoe-predstavlenie-znachimoy-informatsii-o-programme/>.

20 Университете НТИ 20.35 - URL: https://www.tadviser.ru/index.php/Продукт:Университет_20.35:_Российская_образовательная_платформа