

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНСТИТУТ МЕЖДУНАРОДНОГО БИЗНЕСА,
ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ
КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

ОТЧЕТ

по учебной практике по получению навыков
исследовательской работы

ФГБОУ ВО «ВВГУ», ИМБЭУ, кафедра экономики
и управления, г. Владивосток

Студент группы БЭУ-23-1	_____	А. А. Ныркова
Руководитель канд. экон. наук, доцент	_____	М. Н. Арнаут
Нормоконтролер канд. экон. наук, доцент	_____	М. Н. Арнаут

Владивосток 2024

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ

на учебную практику по получению навыков исследовательской
работы

Студент: Ныркова Антония Андреевна
Группа: БЭУ-23-1
Срок сдачи: согласно учебного графика
Содержание отчета по практике:

Введение: определить цель и задачи практики, основные методы, необходимые для их достижения

Раздел 1. Характеристика исследуемой проблем

Краткое содержание исследуемой проблемы и ее актуальность, степень разработанности исследуемой проблемы (перечень авторов, внесших вклад в решение проблемы; отражение проблемы в государственных нормативных документах и т.п.); цель и задачи исследования (УК-1.1в, УК-1.3в).

Раздел 2. Современное состояние исследуемой проблемы.

Сущность исследуемой проблемы в авторском изложении с иллюстрацией статистическим и аналитическим материалом, перспективы дальнейших исследований по данной теме (УК-1.1в).

Заключение. Обобщения и выводы.

Список использованных источников (включаются источники не старше 5 лет от даты использования)

Оформить работу в соответствии со стандартами СТО ВВГУ. Образец на сайте кафедры экономики и управления: https://mgt.vvsu.ru/for_students/bachelors/

Руководитель
канд. экон. наук, доцент кафедры ЭУ _____ М.Н. Арнаут

Задание получил: «25» января 2024г _____

Содержание

Введение	3
1 Характеристика исследуемой проблем	5
2 Современное состояние исследуемой проблемы.	8
Заключение	12
Список использованных источников	14

Введение

Искусственный интеллект в бизнес-процессах – это применение технологий и алгоритмов, которые позволяют компьютерным системам анализировать данные, делать прогнозы, принимать решения и выполнять задачи, которые ранее требовали участия человека.

Внедрение искусственного интеллекта в бизнес-процессы имеет огромную актуальность в современном мире по следующим причинам:

- автоматизация рутинных задач: ИИ позволяет автоматизировать множество рутинных задач, освобождая время сотрудников для выполнения более творческих и стратегически важных задач;

- увеличение эффективности и производительности: Применение ИИ позволяет оптимизировать бизнес-процессы, улучшить качество принимаемых решений и повысить производительность компании;

- анализ данных и прогнозирование: с помощью алгоритмов машинного обучения и анализа данных, ИИ способен обрабатывать большие объемы информации;

- повышение конкурентоспособности: благодаря внедрению ИИ, компании могут быстрее реагировать на изменения на рынке, адаптироваться к новым требованиям потребителей и быть более конкурентоспособными;

- улучшение обслуживания клиентов: Использование ИИ в бизнесе позволяет улучшить сервис для клиентов, предоставляя персонализированные услуги, улучшенное общение и более быстрые решения проблем.

Цель работы: изучить как влияет внедрение искусственного интеллекта в бизнес-процессы предприятия.

Задачи:

- оценка потенциала искусственного интеллекта;
- разработка стратегий внедрения искусственного интеллекта;
- оценка положительных и отрицательных аспектов внедрения искусственного интеллекта в бизнес-процессы предприятия.

1 Характеристика исследуемой проблем

Внедрение искусственного интеллекта в бизнес-процессы имеет огромную актуальность в современном мире по следующим причинам:

- автоматизация рутинных задач: ИИ позволяет автоматизировать множество рутинных задач, освобождая время сотрудников для выполнения более творческих и стратегически важных задач;
- увеличение эффективности и производительности: Применение ИИ позволяет оптимизировать бизнес-процессы, улучшить качество принимаемых решений и повысить производительность компании;
- анализ данных и прогнозирование: с помощью алгоритмов машинного обучения и анализа данных, ИИ способен обрабатывать большие объемы информации, выявлять закономерности и делать прогнозы, что помогает компаниям принимать более обоснованные решения;
- повышение конкурентоспособности: благодаря внедрению ИИ, компании могут быстрее реагировать на изменения на рынке, адаптироваться к новым требованиям потребителей и быть более конкурентоспособными [1].

Проблема внедрения искусственного интеллекта в бизнес-процессы предприятия имеет огромную значимость среди исследователей в области экономики [2].

В таблице 1 перечислены авторы, внесшие вклад в решение проблемы.

Таблица 1 – Перечень авторов

№ п/п	Выходные данные статьи	Ссылка на источник
1	Грицунова, С. В. О развитии искусственного интеллекта в условиях роста требований к качеству бизнес-процессов – Курск: Юго-Западный государственный университет, 2020. – С. 92-94.	https://elibrary.ru/download/elibrary_42764296.pdf
2	Черемисин, Д. Г. Искусственный интеллект для оптимизации бизнес-процессов / В. Р. Мкртчян // Символ науки: международный научный журнал. – 2023. – № 6-2. – С. 34-35.	https://elibrary.ru/download/elibrary_54067098.pdf

Продолжение таблицы 1

№ п/п	Выходные данные статьи	Ссылка на источники
3	Казаков, Р. Г. Оптимизация бизнес-процессов предприятия с помощью искусственного интеллекта, Казань, 20–23 ноября 2023 года: Молодой ученый, 2023. – С. 1-5.	https://www.moluch.ru/conf/stud/archive/503/18231/
4	Гребенкина, А. А. Влияние искусственного интеллекта на современные бизнес-процессы, Ижевск, 21 ноября 2023 года. – Ижевск: Удмуртский государственный университет, 2023. – С. 187-193.	https://www.elibrary.ru/download/elibrary_55162871.pdf
5	Искусственный интеллект в управлении бизнес-процессами / Л. Н. Ридель, И. В. Ильина, К. А. Моисеева, И. А. Проворных // Глобальный научный потенциал. – 2022. – № 11(140). – С. 214-216.	https://www.elibrary.ru/download/elibrary_50153230.pdf
6	Рочева, О. А. Приоритетные направления применения технологий искусственного интеллекта как инструмента трансформации бизнес-процессов /И. Г. Морозова, М. В. Тумашева // Наука Красноярья. – 2023. – Т. 12, № 3-2. – С. 55-59.	https://www.elibrary.ru/item.asp?id=54194280
7	Богомолов, А. В. Использование технологий роботизации и искусственного интеллекта для повышения эффективности бизнес - процессов и конкурентоспособности организации. – Нижний Новгород: Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского, 2019. – С. 37-41.	https://www.elibrary.ru/download/elibrary_42819927.pdf
8	Кривонос, А. Д. Применение технологий искусственного интеллекта в моделировании бизнес-процессов в транспортной и логистической деятельности в Российской Федерации. – Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет «ЛЭТИ» им. В.И. Ульянова, 2023. – С. 69-73.	https://www.elibrary.ru/download/elibrary_50744264.pdf
9	Мокаева, А. К. Искусственный интеллект в бизнес-процессах / А. И. Тоторкулова // Наукосфера. – 2021. – № 5-2. – С. 198-202.	https://www.elibrary.ru/download/elibrary_46305127.pdf
10	Мамедов, Р. Т. Использование искусственного интеллекта для оптимизации бизнес-процессов /А. А. Ноздрунов, И. Г. Салимьянова. – 2023. – № 16. – С. 56-60.	https://www.elibrary.ru/download/elibrary_60050085.pdf

Продолжение таблицы 1

№ п/п	Выходные данные статьи	Ссылка на источник
11	Элоян, Н. В. Перспективы использования искусственного интеллекта в управлении бизнес-процессами / Н. В. Элоян // Роль открытого информационного пространства в науке и образовании: Сборник научных трудов. – Казань: Общество с ограниченной ответственностью «САНТРЕМ», 2023. – С. 108-112.	https://www.elibrary.ru/download/elibrary_55083153_28.pdf
12	Зырянова, С. А. Интеграция искусственного интеллекта в бизнес-процессы / А. А. Потапов, Я. С. Исламгереева // Экономика и управление: проблемы, решения. – 2024. – Т. 3, № 1(142). – С. 11-17.	https://www.elibrary.ru/download/elibrary_60017714.pdf
13	Медведева, А. С. Статический анализ бизнес-процессов с использованием систем искусственного интеллекта / Н. В. Ржевская // Auditorium. – 2023. – № 3(39). – С. 56-60.	https://www.elibrary.ru/download/elibrary_54803866.pdf
14	Дементьев, К. И. Анализ мирового опыта применения искусственного интеллекта для оптимизации бизнес-процессов предприятий / К. И. Дементьев // Управленческое консультирование. – 2023. – № 1(169). – С. 107-120	https://www.elibrary.ru/download/elibrary_50289275.pdf
15	Худанина, М. В. Использование искусственного интеллекта в рамках настраивания бизнес-процессов / Ответственные за выпуск Я. П. Силин, Е. Б. Дворядкина. Том Часть 2. – Екатеринбург: Уральский государственный экономический университет, 2019. – С. 187-189.	https://www.elibrary.ru/download/elibrary_41850328.pdf
16	Бродский, С. А. Интеграция искусственного интеллекта в управление бизнес-процессами / С. А. Бродский, К. Е. Самарин // Modern Science. – 2020. – № 4-1. – С. 48-55.	https://www.elibrary.ru/download/elibrary_42695928.pdf
17	Вафин, И. И. Управление бизнес-процессами с применением искусственного интеллекта, Ставрополь, 20 ноября 2023 года. – Ставрополь: Общество с ограниченной ответственностью «Ставропольское издательство «Параграф», 2023. – С. 41-43.	https://www.elibrary.ru/download/elibrary_55660441.pdf
18	Салмина, А. П. Влияние искусственного интеллекта на бизнес-процессы предприятия / А. П. Салмина, А. П. Петрова // ВУЗ и реальный бизнес. – 2023. – Т. 1. – С. 225-229.	https://www.elibrary.ru/download/elibrary_54288894.pdf

Продолжение таблицы 1

№ п/п	Выходные данные статьи	Ссылка на источник
19	Коберидзе, А. З. Использование искусственного интеллекта для оптимизации бизнес-процессов / А. З. Коберидзе // Наука и бизнес: пути развития. – 2020. – № 12(114). – С. 185-188.	https://www.elibrary.ru/download/elibrary_44850605.pdf
20	Кудрявцева, А. А. Применение искусственного интеллекта в управлении бизнес-процессами компании / А. А. Кудрявцева // Матрица научного познания. – 2022. – № 11-2. – С. 128-135.	https://www.elibrary.ru/download/elibrary_53114794.pdf

В данных работах проведено исследование особенностей использования искусственного интеллекта в управлении предприятием [3].

Использование ИИ в управлении бизнес-процессами позволяет организациям открыть для себя новые возможности, повышая свою эффективность путем оптимизации тех или иных бизнес-процессов. ИИ позволяет компаниям быть конкурентоспособными в условиях динамического развития рынка [4].

Искусственный интеллект раскрывает новые грани ведения бизнеса и позволяет достигать наилучших результатов при меньших затратах, а текущая популярность у ведущих компаний своей отрасли и стремительно развитие данной технологии не оставляют сомнений, что технологии искусственного интеллекта будут и в будущем более активно внедряться в производственные процессы [5].

В статьях рассматривается роль искусственного интеллекта в автоматизации бизнес-процессов в компаниях. Необходимость такого исследования вызвана проблемами использования сквозных цифровых технологий в бизнес-процессы. На основе проведенного анализа литературных источников представлены виды искусственного интеллекта и способы их применения. Выявлены основные направления дальнейшего развития технологий искусственного интеллекта и новые возможности для оптимизации бизнеса [6].

Таким образом, внедрение искусственного интеллекта в бизнес-процессы является ключевым фактором для повышения эффективности, конкурентоспособности и инновационности компаний в современном цифровом мире.

2 Современное состояние исследуемой проблемы

Одной из существенных проблем внедрения искусственного интеллекта в бизнес-процессы является недостаточное понимание технологии и ее возможностей со стороны бизнес-лидеров и сотрудников компании. Это может привести к неправильному выбору решений, неэффективному использованию инструментов искусственного интеллекта, а также к недостаточной поддержке и вовлеченности персонала [7].

Другой проблемой является нехватка данных или низкое качество данных, которые необходимы для обучения искусственных интеллектовых систем. Без достаточного объема и качества данных алгоритмы машинного обучения могут работать недостаточно точно или даже ошибочно [8].

Также важным аспектом является обеспечение безопасности и конфиденциальности данных, поскольку использование искусственного интеллекта в бизнес-процессах может повлечь за собой угрозы для информационной безопасности и нарушения конфиденциальности [9].

Наконец, одной из основных проблем является необходимость изменения культуры и организационной структуры компании для успешного внедрения искусственного интеллекта. Это может потребовать обучения сотрудников новым навыкам, изменения рабочих процессов и пересмотра ролей и ответственностей внутри компании [10].

В используемых мной источников я выявила следующие недостатки:

Во многих статьях не были рассмотрены недостатки внедрения искусственного интеллекта в бизнес-процессы.

Выявленные мной недостатки:

1) недостаточная надежность: искусственный интеллект может допускать ошибки в своих решениях, особенно при работе с неструктурированными данными или в сложных ситуациях;

2) недостаток гибкости: некоторые системы искусственного интеллекта могут быть сложными для адаптации к изменениям в бизнес-процессах [11];

3) недостаток прозрачности: алгоритмы машинного обучения могут быть сложными и неясными для понимания, что затрудняет объяснение принятых решений;

4) проблемы конфиденциальности и безопасности: использование искусственного интеллекта может повысить риск утечки конфиденциальной информации или подвергнуть компанию кибератакам;

5) зависимость от данных: качество работы системы искусственного интеллекта напрямую зависит от качества и количества предоставленных данных, что может быть проблематично при отсутствии достаточных данных или при наличии их недостоверности [12].

Также, в источниках не была представлена структура внедрения искусственного интеллекта в бизнес-процессы.

Внедрение искусственного интеллекта в бизнес-процессы требует тщательного планирования и последовательного подхода.

Общая структура внедрения искусственного интеллекта в бизнес-процессы:

1) определение целей и задач: Начните с определения конкретных целей, которые вы хотите достичь с помощью искусственного интеллекта. Определите задачи, которые можно автоматизировать или улучшить с помощью искусственного интеллекта;

2) анализ данных: Соберите и проанализируйте данные, необходимые для обучения моделей искусственного интеллекта. Обратите внимание на качество данных, их актуальность и соответствие поставленным задачам;

3) выбор подходящих технологий: Исследуйте различные технологии и методы искусственного интеллекта, такие как машинное обучение, нейронные сети, обработка естественного языка и другие. Выберите те, которые наилучшим образом подходят для решения ваших задач [13];

4) разработка моделей искусственного интеллекта: На этом этапе создаются, обучаются модели искусственного интеллекта на основе предоставленных данных;

5) интеграция в бизнес-процессы: Разработанные модели интегрируются в рабочие бизнес-процессы. Обеспечьте совместимость с существующими системами и процессами компании;

6) обучение персонала: Проведите обучение сотрудников, которые будут работать с системой искусственного интеллекта. Объясните им, как использовать новые возможности и как взаимодействовать с системой;

7) мониторинг и оптимизация: После внедрения системы регулярно мониторьте ее работу, анализируйте результаты и производительность. Вносите коррективы и оптимизируйте систему для повышения эффективности;

8) постоянное развитие: Искусственный интеллект постоянно развивается, поэтому необходимо следить за новыми технологиями и методами, чтобы держать свою систему актуальной и конкурентоспособной [14].

В статье авторы проводят не полный анализ рисков, связанных с внедрением искусственного интеллекта в бизнес-процессы предприятия.

Нельзя не сказать о рисках, связанных с качеством решений, предлагаемых ИИ, которое напрямую зависит от качества данных, на которых он обучается. Некачественные или предвзятые данные могут привести к неправильным выводам. А также есть возможность того, что нейросеть будет «галлюцинировать», выдавая ложные данные [15].

Отсюда же вытекает риск нехватки квалифицированных кадров, ориентированных на взаимодействие с нейросетями. А также сложность внедрения технологий, что может стать препятствием для успешной интеграции ИИ в бизнес-процессы [16].

В статьях авторы выявляли проблемы, связанные с внедрением искусственного интеллекта в бизнес-процессы и способы их решения. Ниже я привела, выявленные мной проблемы и способы их решения, не прописанные авторами статей.

1 Отсутствие качественных данных: Проблема заключается в том, что для успешного функционирования системы искусственного интеллекта необходимо

иметь качественные и актуальные данные. Решение: проведите анализ данных, улучшите их качество, соберите дополнительные данные при необходимости.

2 Недостаточное понимание технологий искусственного интеллекта: Многие компании сталкиваются с проблемой недостаточного понимания технологий искусственного интеллекта, что затрудняет их внедрение. Решение: обучите свой персонал, привлечите специалистов по искусственному интеллекту для консультаций [17].

3 Сопротивление сотрудников: Некоторые сотрудники могут опасаться, что внедрение искусственного интеллекта угрожает их рабочим местам или изменит способ работы. Решение: проведите обучение сотрудников, объясните преимущества искусственного интеллекта, покажите, как он может улучшить рабочие процессы [18].

4 Неудачные результаты: Возможно, что разработанные модели искусственного интеллекта не достигают ожидаемых результатов или работают неэффективно. Решение: проведите анализ причин неудачи, внесите коррективы в модели, проведите дополнительное обучение.

5 Проблемы с безопасностью данных: Использование искусственного интеллекта может повлечь за собой риски для безопасности данных компании. Решение: обеспечьте защиту данных, используйте шифрование, контролируйте доступ к информации [19].

6 Сложности с масштабированием: При успешном внедрении искусственного интеллекта возникают вопросы о масштабировании системы для обработки больших объемов данных. Решение: предварительно спланируйте масштабирование системы, используйте облачные решения при необходимости [20].

Исследование внедрения искусственного интеллекта в бизнес-процессы должно быть комплексным и охватывать различные аспекты, чтобы обеспечить успешное и эффективное использование ИИ в компании.

Заключение

В работе было изучено влияние искусственного интеллекта на бизнес-процесс предприятия.

Был оценен потенциал искусственного интеллекта, разработана стратегия внедрения искусственного интеллекта.

Была проведена оценка положительных и отрицательных моментов искусственного интеллекта в бизнес-процессе предприятия.

Можно выделить следующие положительные моменты:

1) автоматизация и оптимизация процессов: ИИ позволяет автоматизировать рутинные задачи, оптимизировать бизнес-процессы и улучшать эффективность работы предприятия;

2) анализ больших объемов данных: ИИ способен обрабатывать и анализировать огромные объемы данных быстрее и точнее, что помогает предприятию принимать обоснованные решения на основе данных;

3) повышение качества обслуживания клиентов: ИИ может улучшить качество обслуживания клиентов за счет персонализации услуг, анализа предпочтений и поведения клиентов;

4) прогнозирование и оптимизация: ИИ может помочь предприятию прогнозировать спрос, оптимизировать запасы и производство, что в свою очередь снижает издержки и повышает эффективность.

Однако, были выявлены и отрицательные моменты:

1) зависимость от технологии: Внедрение ИИ требует значительных инвестиций в технологии, обучение персонала и поддержку систем, что может создавать дополнительные расходы для предприятия;

2) проблемы конфиденциальности и безопасности: Сбор, хранение и обработка больших объемов данных с помощью ИИ может создавать угрозы для конфиденциальности и безопасности информации, из-за таких неполадок, важные документы предприятия могут попасть в открытый доступ, что окажет негативное влияние на деятельность предприятия;

3) недостаточная прозрачность: Некоторые алгоритмы ИИ могут быть сложными и неясными, что затрудняет понимание принятых решений и может вызывать доверие со стороны пользователей;

4) потенциальная замена рабочей силы: Внедрение ИИ может привести к сокращению рабочих мест в некоторых отраслях, что вызывает социальные и этические вопросы.

Важно учитывать как положительные, так и отрицательные аспекты внедрения искусственного интеллекта в бизнес-процессы предприятия, чтобы максимально эффективно использовать его преимущества и минимизировать возможные риски.

Для минимизации рисков конфиденциальности и безопасности при использовании ИИ необходимо применять соответствующие меры защиты данных, такие как шифрование, аутентификация пользователей, контроль доступа и регулярное обновление систем безопасности. Кроме того, важно обучать персонал по вопросам безопасности данных и соблюдать все соответствующие законы и нормативные требования.

Список использованных источников

1 Грицунова, С. В. О развитии искусственного интеллекта в условиях роста требований к качеству бизнес-процессов /Современные инновации в науке и технике: сборник научных трудов 10-й Всероссийской научно-технической конференции с международным участием, Курск, 15–16 апреля 2020 года. – Курск: Юго-Западный государственный университет, 2020. – С. 92-94.

2 Черемисин, Д. Г. Искусственный интеллект для оптимизации бизнес-процессов / В. Р. Мкртчян // Символ науки: международный научный журнал. – 2023. – № 6-2. – С. 34-35.

3 Казаков, Р. Г. Оптимизация бизнес-процессов предприятия с помощью искусственного интеллекта, Казань, 20–23 ноября 2023 года. – Казань: Молодой ученый, 2023. – С. 1-5.

4 Гребенкина, А. А. Влияние искусственного интеллекта на современные бизнес-процессы, Ижевск, 21 ноября 2023 года. – Ижевск: Удмуртский государственный университет, 2023. – С. 187-193.

5 Искусственный интеллект в управлении бизнес-процессами / Л. Н. Ридель, И. В. Ильина, К. А. Моисеева, И. А. Проворных // Глобальный научный потенциал. – 2022. – № 11(140). – С. 214-216.

6 Рочева, О. А. Приоритетные направления применения технологий искусственного интеллекта как инструмента трансформации бизнес-процессов /И. Г. Морозова, М. В. Тумашева // Наука Красноярья. – 2023. – Т. 12, № 3-2. – С. 55-59.

7 Богомоллов, А. В. Использование технологий роботизации и искусственного интеллекта для повышения эффективности бизнес - процессов и конкурентоспособности организации. – Нижний Новгород: Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского, 2019. – С. 37-41.

8 Кривонос, А. Д. Применение технологий искусственного интеллекта в моделировании бизнес-процессов в транспортной и логистической деятельности

в Российской Федерации. – Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет «ЛЭТИ» им. В.И. Ульянова (Ленина), 2023. – С. 69-73.

9 Мокаева, А. К. Искусственный интеллект в бизнес-процессах / А. И. Тоторкулова // Наукосфера. – 2021. – № 5-2. – С. 198-202.

10 Мамедов, Р. Т. Использование искусственного интеллекта для оптимизации бизнес-процессов / А. А. Ноздрунов, И. Г. Салимьянова // Вестник факультета управления СПбГЭУ. – 2023. – № 16. – С. 56-60.

11 Элоян, Н. В. Перспективы использования искусственного интеллекта в управлении бизнес-процессами / Н. В. Элоян // Роль открытого информационного пространства в науке и образовании: Сборник научных трудов. – Казань: Общество с ограниченной ответственностью «САНТРЕМ», 2023. – С. 108-112.

12 Зырянова, С. А. Интеграция искусственного интеллекта в бизнес-процессы / А. А. Потапов, Я. С. Исламгереева // Экономика и управление: проблемы, решения. – 2024. – Т. 3, № 1(142). – С. 11-17.

13 Медведева, А. С. Статический анализ бизнес-процессов с использованием систем искусственного интеллекта / Н. В. Ржевская // Auditorium. – 2023. – № 3(39). – С. 56-60.

14 Дементьев, К. И. Анализ мирового опыта применения искусственного интеллекта для оптимизации бизнес-процессов предприятий / К. И. Дементьев // Управленческое консультирование. – 2023. – № 1(169). – С. 107-120. –

15 Худанина, М. В. Использование искусственного интеллекта в рамках настраивания бизнес-процессов / Ответственные за выпуск Я.П. Силин, Е.Б. Дворядкина. Том Часть 2. – Екатеринбург: Уральский государственный экономический университет, 2019. – С. 187-189.

16 Бродский, С. А. Интеграция искусственного интеллекта в управление бизнес-процессами / С. А. Бродский, К. Е. Шамарин // Modern Science. – 2020. – № 4-1. – С. 48-55.

17 Вафин, И. И. Управление бизнес-процессами с применением искусственного интеллекта, Ставрополь, 20 ноября 2023 года. – Ставрополь: Общество

с ограниченной ответственностью «Ставропольское издательство «Параграф», 2023. – С. 41-43.

18 Салмина, А. П. Влияние искусственного интеллекта на бизнес-процессы предприятия / А. П. Салмина, А. П. Петрова // ВУЗ и реальный бизнес. – 2023. – Т. 1. – С. 225-229.

19 Коберидзе, А. З. Использование искусственного интеллекта для оптимизации бизнес-процессов / А. З. Коберидзе // Наука и бизнес: пути развития. – 2020. – № 12(114). – С. 185-188.

20 Кудрявцева, А. А. Применение искусственного интеллекта в управлении бизнес-процессами компании / А. А. Кудрявцева // Матрица научного познания. – 2022. – № 11-2. – С. 128-135.